# Citizen Insecurity Factors and Their Relation to the Integral Well-Being of Citizens in the District of Chancay, 2026

Elisabet Yuncar Tafur[1]; Roberth Frias Guevara[2]
[1-2] *Universidad César Vallejo, Perú*, eyuncart@ucvvirtual.edu.pe, rfriasf@ucvvirtual.edu.pe

***Abstract–*** ***The current research analyzes how the increase in crime negatively impacts living conditions in a community undergoing significant port expansion. The research's main purpose was to examine the impact of various crime factors on well-being and to improve the lives of all residents in the Chancay district by 2026. From a theoretical perspective, the analysis was supported by sociological and human development approaches, based on Merton's concept of social anomie and the capabilities model developed by Sen and Nussbaum. Methodologically, an applied quantitative numerical analysis study was chosen, employing a non-experimental approach that analyzes the relationship between variables at a single point in time. The research was based on a population of 66,020 inhabitants, allowing for the selection of a probabilistic sample of 382 people through stratified random sampling. To obtain the information, a 20-item Likert-type instrument was used, which demonstrated strong internal consistency, reflected in a Cronbach's alpha coefficient of 0.884. In this regard, the evidence from the inferential analysis, calculated statistically, yielded a result of 0.549 after applying Spearman's correlation, with a calculated significance of less than 0.001, thus confirming the proposed hypothesis. It was determined that the variables studied have a moderate relationship.***

***Keywords: Citizen security, Living conditions, Community cohesion, Crime prevention, Human development.***

# Factores de inseguridad ciudadana y su relación con el bienestar integral del ciudadano en el distrito de Chancay, 2026

Elisabet Yuncar Tafur[1]; Roberth Frias Guevara[2]
[1-2] *Universidad César Vallejo, Perú*, eyuncart@ucvvirtual.edu.pe, rfriasf@ucvvirtual.edu.pe

***Resumen - La investigación analiza cómo el incremento delictivo perjudica las condiciones de vida en el distrito de Chancay en 2026, con expansión portuaria. El incremento delictivo afecta la vida de la gente. El propósito de la investigación fue examinar el impacto de los factores de inseguridad en el bienestar ciudadano. El marco teórico de la investigación se basó en la anomia social de Merton y en el modelo de capacidades de Sen y Nussbaum. La metodología de la investigación usó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental transeccional. De la población de 66,020 habitantes se tomó una muestra de 382 personas con muestreo aleatorio simple. Se usó un cuestionario de 20 ítems en escala de Likert. El cuestionario mostró consistencia interna, con un Alfa de Cronbach de 0.884. El análisis inferencial con la correlación de Rho de Spearman dio un coeficiente de 0.549 y una significancia menor a 0.001. Estos resultados confirman la hipótesis propuesta. Se concluye la existencia de una relación positiva moderada entre las variables, evidenciando que la falta de orden público, las limitaciones económicas y las barreras en el acceso educativo deterioran de manera directa la tranquilidad colectiva y el desarrollo social de la localidad.***

***Palabras clave: Seguridad ciudadana, Condición de vida, Cohesión comunitaria, Prevención delictiva, Desarrollo humano***

## I. Introducción

*Realidad problemática*

A nivel mundial, la presencia de inseguridad ciudadana se ve aquejada por el impacto que provoca dentro de la población, aquejando su tranquilidad en su forma de vivir y además causando daño a la salud [1]. Ref. [2] indica que en la actualidad la delincuencia va creciendo a pasos agigantados y que en muchos casos no suele ser controlado por el Estado, quebrando la tranquilidad de la población más vulnerable como es el caso de mujeres o personas de la tercera edad quienes sufren el mayor índice de delincuencia, debido a que no logran reaccionar de manera fuerte en caso de algún asalto a mano armada; el mercado negro brinda dichas facilidades a los delincuentes proporcionándole armas letales que afectan a la convivencia ciudadana [3]. Esto se debe a diferentes aspectos que rodean a las personas que delinquen, tales como la privación de oportunidades pedagógicas que impide que tenga otro pensamiento y no vea las consecuencias que origina a las personas al momento de delinquir; por tal motivo es que las personas hoy por hoy viven con miedo a que en cualquier momento puedan sufrir algún tipo de robo, que en muchos casos podría causarle la muerte [4].

En relación con el contexto de Latinoamérica, se observa un aspecto más caótico a comparación de los países desarrollados donde su índice de delincuencia es muy bajo, gracias a las políticas implementadas para poder contrarrestar la inseguridad ciudadana [5]. Ref. [6] menciona que la inseguridad es un obstáculo para impulsar el potencial de avance y la maduración estructural de cada país, debido a que los ciudadanos viven con la idea que en cualquier momento puedan ser víctima de la delincuencia y en caso observen que cuentan con una buena posición económica, su tranquilidad se quiebre. Como menciona Carrión, “alrededor del 50% de homicidios ocurrido dentro de región es producto del crimen organizado transnacional, por lo cual las personas viven con dicho temor a que formen parte de dichos indicadores” [7]. Para que esto pueda ser solucionado, resulta necesario que se implemente diferentes estrategias a favor de la protección del ciudadano, tal como leyes más drásticas para aquellas personas que delinquen la tranquilidad de los habitantes [8], así como programas de fortalecimiento social a la población que no tienen acceso a educación y por ende tienen otra ideología en su forma de actuar [9].

En el marco del contexto peruano actual, la inseguridad ciudadana es el tema principal en las noticias del día, ya que es algo normal pues sucede de forma reiterada y los órganos competentes no puedan hacer nada al respecto [10]. En tanto indican Cipriano y Riveros, “cerca del 90% de los ciudadanos consideran que en los próximos meses pueden ser víctima de la delincuencia, esto producto de la poca presencia y resguardo de las fuerzas del orden donde no brindan un resguardo ni protección para que la ciudadanía viva de manera tranquila sin tener el temor de que algo malo les suceda” [11]. Ref. [12] sostiene que la delincuencia no solo infiere en el bienestar de los ciudadanos, sino que esto impacta en la economía global del país producto a que hoy en día el tema de las extorsiones ha crecido exponencialmente, donde los negocios no solo se sienten inseguros de que en algún momento sean víctimas de asalto sino también de que puedan ser extorsionados pagando montos que le es difícil recaudar de forma continua y que si en caso no llegan a negociar, simplemente pueden ser perjudicados con la destrucción de su negocio o con atentar contra su vida [13].

En la localidad del distrito de Chancay, el impacto generado por la construcción del mega puerto en los últimos años ha contribuido al incremento de los índices de delincuencia dentro del distrito, donde existe la presencia y concentración de bandas criminales que emplean diversas estrategias para generar inseguridad entre los habitantes de chancay, mediante robos a mano armada o extorsiones a las pequeñas empresas como los negocios del distrito, en determinados centros poblados se han ido creando grupos de pandillas que generan temor dentro del sector, factores como la desigualdad social no permite a que dichos ciudadanos puedan acceder a una buena educación o empleo formal, con lo cual se inclinan por la delincuencia como único método de sobrevivencia [9]. Ref. [14], Indica que la perspectiva de los habitantes del distrito de Chancay relacionado al tema de inseguridad ciudadana es producto de la inmigración de las personas que provienen de otros distritos con mayor índole de delincuencia, como el caso de personas provenientes de zonas peligrosas de otros países viven dentro del distrito portuario y tengan como propósito delinquir, esto debido a que las personas que viven años dentro del distrito se conocen entre sí.

Las consecuencias de no abordar este problema dentro del Distrito de Chancay, tendrá como resultado que la situación se agrave y las bandas criminales ganen terreno en todo el distrito quebrantando el bienestar de los ciudadanos en su forma de vivir [15], incluso las autoridades puedan llegar a ser víctimas de la delincuencia por el peso que puedan llegar a tener si en caso no se logre frenar esta problemática; como sucede con las personas involucradas en actos de extorsión, que obtienen grandes beneficios económicos a través de actividades delictivas afectando la tranquilidad de los habitantes del distrito de chancay [16]. Esto les permite tener un mayor poder para que puedan adquirir armamentos sofisticados, así como quebrantar a las autoridades para no terminar en la cárcel debido a la corrupción que afecta a los organismos legales, además de que esto pueda repercutir en la economía local con el cierre de empresas o negocios producto de la inseguridad [17]. Por ello, se formularon las siguientes interrogantes, objetivos e hipótesis del presente estudio:

El Problema general es: ¿Cómo se relacionan los factores de inseguridad ciudadana y bienestar integral del ciudadano en el distrito de Chancay, 2026?

El Problema específico 1 es: ¿Cómo son los factores económicos y su relación con el Bienestar Integral del Ciudadano en el Distrito de Chancay, 2026?

También, el Problema específico 2 es: ¿Cómo son los factores sociales y su relación con el Bienestar Integral del Ciudadano en el Distrito de Chancay, 2026?

Finalmente, el Problema específico 3 es: ¿Cómo son los factores educativos y su relación con el Bienestar Integral del Ciudadano en el Distrito de Chancay, 2026?

El Objetivo general es: Explicar la relación entre los factores de la Inseguridad Ciudadana y el Bienestar Integral del Ciudadano en el Distrito de Chancay, 2026.

El Objetivo específico 1 es: Describir la relación de los factores económicos y el Bienestar Integral del Ciudadano en el Distrito de Chancay, 2026.

Además, el Objetivo específico 2 es: Examinar la relación de los factores sociales y el Bienestar Integral del Ciudadano en el Distrito de Chancay, 2026.

Finalmente, el Objetivo específico 3 es: Describir la relación de los factores educativos y el Bienestar Integral del Ciudadano en el Distrito de Chancay, 2026.

La Hipótesis general es: Existe una relación significativa entre los factores de inseguridad ciudadana y el Bienestar Integral del Ciudadano en el Distrito de Chancay, 2026.

La Hipótesis específica 1es: Existe una relación significativa entre los factores económicos y el Bienestar Integral del Ciudadano en el Distrito de Chancay, 2026.

Además, la Hipótesis específica 2 es: Existe una relación significativa entre los factores sociales y el Bienestar Integral del Ciudadano en el Distrito de Chancay, 2026.

Finalmente, la Hipótesis específica 3 es: Existe una relación significativa entre los factores educativos y el Bienestar Integral del Ciudadano en el Distrito de Chancay, 2026.

Justificación teórica: A través del presente estudio, se busca examinar los elementos de riesgo delictivo los cuales con la intención de medir cómo estos problemas comunitarios condicionan tanto el desarrollo de las personas como su prosperidad general cuyos resultados servirán a las autoridades analizar los indicadores obtenidos para darle una mayor importancia al aspecto de seguridad.

Justificación práctica: Ante la crisis de seguridad que atraviesa el territorio nacional, este trabajo se orienta a diagnosticar el estado del bienestar civil en Chancay, identificando las repercusiones directas que la falta de garantías de protección genera en la comunidad.

Justificación valorativa: La investigación permitirá además que otros distritos del país, conozcan los resultados obtenidos acerca de los factores de inseguridad ciudadana y de cómo esto puede relacionarse con el bienestar integral de los ciudadanos.

Justificación académica: El trabajo servirá como referentes para próximos estudios vinculados con las variables factores de inseguridad ciudadana y bienestar integral del ciudadano, donde gracias a los resultados obtenidos podrán citarlos como antecedentes.

## *Marco Teórico y Revisión de Literatura*

*A. Factores de Inseguridad Ciudadana*

La inseguridad ciudadana ya no se entiende solo como la comisión de actos delictivos. La inseguridad ahora se estudia como un problema que incluye varios factores económicos, varios factores institucionales y varios factores del entorno urbano [18]. Ref. [19], dice que la exclusión en las ciudades latinoamericanas produce fragmentación del espacio público y que esa fragmentación hace que la gente sienta falta de protección [20] demuestran con datos que las deficiencias estructurales en el empleo y en los ingresos están vinculadas al aumento de la criminalidad organizada en la calle. Los factores delictivos, como el delito de extorsión, son una amenaza a la estabilidad del nivel de ingresos de la comunidad [20]. Ref. [13] sostienen que la presión de los extorsionadores sobre los comerciantes rompe el flujo de dinero de la zona. La presión de los extorsionadores destruye el tejido de la comunidad y la confianza de la comunidad, la presión de los extorsionadores obliga en ocasiones al búnker de la ciudad y lleva al abandono de actividades que generan ingresos [19].

- *Teorías de inseguridad ciudadana:*

Teoría ventanas rotas: El sentimiento de vulnerabilidad social surge cuando el deterioro de la infraestructura transmite la idea de actos criminales. Esta teoría sustenta que el déficit de mantenimiento infraestructural, como una ventana rota que no es reparada, comunica un mensaje implícito de falencia en el control social dentro de la zona. Teniendo como resultado, un escenario de descuido que disminuye el temor de los delincuentes a ser sancionados y debilita la integración entre vecinos. Esto permite que las faltas menores se vayan convirtiendo cada vez más en delitos violentos, debido a la sensación de que en la zona no hay ley o nadie pone orden amenazando la integridad de los pobladores del distrito de Chancay.

Teoría de Actividades Rutinarias: La inseguridad ciudadana no depende de las intenciones del delincuente, sino de la organización de nuestra rutina diaria. Según estos investigadores, el crimen resulta de la coincidencia entre una persona dispuesta a delinquir, una víctima y la falta de vigilancia. La forma en que vivimos aumenta las oportunidades de riesgo, por ello, pasar tiempo fuera de casa o acudir a lugares desolados incrementa la criminalidad, ocurre debido a que no se cuenta con una gestión eficiente que garantice el cuidado y el bienestar de cada uno de los ciudadanos.

Teoría de Desorganización local: Nos explica que la inseguridad surge cuando las comunidades no pueden establecer controles internos por fallas estructurales, la pobreza, la constante rotación de vecinos y la diversidad poblacional debilitan el vínculo con las entidades locales. Al romperse estos vínculos, la comunidad pierde su capacidad para vigilar el espacio público y autorregularse, facilitando que los valores delictivos se transmiten fácilmente, De esta manera, la delincuencia se vuelve algo normal debido a que los vecinos están divididos y no existe una organización sólida que se encargue de proteger a los habitantes del distrito de chancay.

Dimensión 1. Factores económicos: Son las condiciones socioeconómicas que influyen en el entorno de las personas que delinquen y el lugar que les rodea [12].

Dimensión 2. Factores sociales: Son aquellas condiciones que afectan a la sociedad y que vienen por parte de una mala política de estado, donde no se logra establecer un control para el beneficio de los ciudadanos [21].

Dimensión 3. Factores educativos: Influyen en ciertos aspectos en el actuar de las personas que delinquen, donde no se logra una calidad educativa que le quite dicho pensamiento [22].

*B. Bienestar Integral del Ciudadano*

El bienestar humano, según la teoría del desarrollo de capacidades de Sen y Nussbaum, dice que la seguridad es una condición que permite al individuo desplegar las libertades [23] afirman que la gestión de la seguridad en los gobiernos de la zona afecta directamente la calidad de vida de los habitantes. Un entorno que genera miedo reduce las expectativas de desarrollo del individuo y reduce el uso del espacio que se usa por la noche. En el ámbito de la salud de la comunidad [24] dice que cuando hay lugares sin seguridad la gente sufre estrés, ansiedad y se siente sin salida. La unión entre la gente y el sentir de bienestar se rompe cuando los ciudadanos adoptan una actitud de defensa y no confían en la protección del Estado.

- *Teorías Bienestar Integral del Ciudadano:*

Teoría del Bienestar Subjetivo: Cuando se habla de calidad de vida es aquel que no depende únicamente de factores externos, sin embargo, la autoevaluación que el ciudadano hace en su propia existencia. Desde este punto de vista, el bienestar no es imprescindible a la realidad actual, por esa razón se divide básicamente en dos cosas, cómo sería qué tan conformes estamos con nuestra vida y cómo manejamos el balance entre las emociones buenas y malas. Básicamente, muchos sienten satisfacción cuando ven que lo que va logrando en el día a día, coincide con lo que esperaba de sí mismo. Por eso, si queremos medir la verdadera estabilidad de una comunidad, jamás basta limitarse a mirar los ingresos económicos, sino deben considerar qué tan feliz se siente la gente y qué tan estables están emocionalmente.

Teoría del Bienestar Psicológico: Señala que estar bien no se relaciona a sentir alegría emocionalmente, sino que se relaciona en nuestro desarrollo y nuestras capacidades a largo plazo. Para entender esto, la autora plantea seis fundamentos importantes: aceptarse a uno mismo, construir vínculos sanos con los demás, ser independientes, saber manejar el entorno en el que nos movemos, tener metas claras y buscar siempre la superación personal. En pocas palabras, un ciudadano logra tener bienestar, es cuando tiene un objetivo definido y la autonomía necesaria para tomar el control de su día a día. Por esa misma razón es necesario tener una buena salud mental, no hablamos de estar loco si no se entiende como un proceso activo de superación y madurez, donde la interacción social armoniosa y el sentido de dirección son vitales para una vida equilibrada.

El bienestar de una población no se limita a un factor puramente económico o de ingresos, sino que se define por las oportunidades reales que posee cada persona para desarrollarse y actuar según sus propios valores. Bajo este enfoque, el concepto clave son las "capacidades", entendidas como aquellas libertades esenciales que permiten a los ciudadanos tener un rol activo y útil dentro de la sociedad.

En ese sentido, la verdadera calidad de vida se alcanza cuando el entorno social y político asegura derechos básicos indispensables, sin embargo, esto se asemeja al estado físico, la educación y la protección ciudadana. Del mismo modo, el crecimiento y el despliegue de los talentos individuales dependen directamente de que el Estado y la comunidad garanticen estas condiciones de libertad.

## II. Metodología

La investigación es aplicada, el diseño es no experimental. El estudio es de corte transversal y tiene nivel correlacional, el estudio usa un enfoque cuantitativo, aplicamos un cuestionario con escala Likert de cinco niveles a un muestreo aleatorio estratificado a 382 habitantes del distrito de Chancay.

Tabla I

Población, muestra y muestreo de los habitantes del distrito de Chancay 2026

| Unidad de análisis | Población | Muestra | Piloto (20%) | Porcentaje |
|---|---|---|---|---|
| Mujeres | 33,350 | 193 | 58 | 51% |
| Hombres | 32,670 | 189 | 57 | 49% |
| Muestra Total | 66,020 | 382 | 115 | 100% |

Tras la recolección del trabajo académico por medio del cuestionario, se procedió a examinar la consistencia interna métrica de las herramientas de medición con el análisis de Cronbach, desarrollado inicialmente en la etapa una prueba piloto y posteriormente en la etapa final. El análisis descriptivo se ejecutó mediante la organización de los valores de frecuencia junto con los porcentajes de cada variable, presentándose visualmente mediante el uso de tablas como de gráficos. Asimismo, la fase comprobación contempló una evaluación en la distribución paramétrica de los puntajes recolectados para finalmente, proceder con la contrastación de las posibles respuestas formuladas utilizando el coeficiente no paramétrico mediante el estimador de Rho de Spearman.

## III. Resultados y Discusión

Para determinar la fiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.884 para la muestra general, el cual indica una fiabilidad muy alta.

Tabla II

Estadística de fiabilidad de la muestra

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N° de elementos |
|---|---|---|
| 0.884 | 0.885 | 20 |

Tomando como base los valores recolectados, se evidencia que el 65.4 % del total de ciudadanos participantes manifiestan estar de acuerdo con la presencia de factores de inseguridad ciudadana. Asimismo, el 12.8 % de los participantes expresan estar muy de acuerdo con dicha situación. Por otro lado, el 20.4 % de los encuestados mantienen una posición indiferente ante los factores de inseguridad, mientras que una minoría representativa del 1.3 % manifiesta estar en desacuerdo. Los hallazgos anteriores reflejan un panorama de opinión mayoritariamente alta sobre la incidencia de la inseguridad en el entorno de estudio sumando un 78.2 % de opiniones afirmativas entre "De acuerdo" y "Muy de acuerdo".

Tabla III

Factores de inseguridad ciudadana

| | Respuesta | F | % | % válido | % acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| valido | En desacuerdo | 5 | 1.3 | 1.3 | 1.3 |
| | Indiferente | 78 | 20.4 | 20.4 | 21.7 |
| | De acuerdo | 250 | 65.4 | 65.4 | 87.2 |
| | Muy de acuerdo | 49 | 12.8 | 12.8 | 100,0 |
| | Total | 382 | 100.0 | 100.0 | |

Al evaluar las respuestas se nota que el 61.3 % de los ciudadanos, los participantes muestran conformidad respecto al bienestar integral óptimo, además el 16.2 % de las personas evaluadas indican estar plenamente conformes con esta postura. En contraposición, el sector con menos interés al bienestar integral es del 20.7 % de ciudadanos, mientras que el 1.8 % manifiesta estar desacuerdo con el mismo. Las muestras manifiestan una tendencia positiva a la percepción del bienestar, acumulando un 77.5 % de aprobación general.

TABLA IV

BIENESTAR INTEGRAL DEL CIUDADANO

| | Respuesta | F | % | % válido | % acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| valido | En desacuerdo | 7 | 1.8 | 1.8 | 1.8 |
| | Indiferente | 79 | 20.7 | 20.7 | 22.5 |
| | De acuerdo | 234 | 61.3 | 61.3 | 83.8 |
| | Muy de acuerdo | 62 | 16.2 | 16.2 | 100.0 |
| | Total | 382 | 100.0 | 100.0 | |

*Prueba de Hipótesis General (Inferencial)*

Se procedió a evaluar la correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman debido a que se obtuvo una distribución no paramétrica, alcanzando un p < 0.001 en la prueba de Kolmogórov-Smirnov realizada.

TABLA V

CORRELACIÓN HIPÓTESIS GENERAL

| Variables de Estudio | Variables de Estudio | Variables de Estudio | V1. Factores de Inseguridad Ciudadana | V2. Bienestar Integral del Ciudadano |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | V1. Factores de Inseguridad Ciudadana | Coeficiente de correlación | 1.000 | .549** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <.001 |
| | | N | 382 | 382 |
| V2. Bienestar Integral del Ciudadano (Coeficiente) | | | .549** | 1.000 |

*La correlación es significativa si p < 0.01*

Interpretación: Se evidencia un coeficiente de 0.549, lo cual demuestra una interdependencia positiva de intensidad moderada entre las variables estudiadas. Al ser el valor de significancia menor a 0.001, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, confirmando que los factores de inseguridad ciudadana se relacionan significativamente con el bienestar integral del ciudadano en Chancay, 2026.

*Prueba de Hipótesis Especifica 1*

Se procedió a evaluar la correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman debido a que se obtuvo una distribución no paramétrica, alcanzando un p < 0.001 en la prueba de Kolmogórov-Smirnov realizada.

TABLA VI

CORRELACIÓN HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

| Variables de Estudio | Variables de Estudio | Variables de Estudio | D1. Factores económicos | V2. Bienestar Integral del Ciudadano |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | D1. Factores económicos | Coeficiente de correlación | 1.000 | .493** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <.001 |
| | | N | 382 | 382 |
| V2. Bienestar Integral del Ciudadano (Coeficiente) | | | .493** | 1.000 |

*La correlación es significativa si p < 0.01*

Interpretación: Se evidencia un coeficiente de 0.493, lo cual demuestra una interdependencia positiva de intensidad moderada entre los Factores económicos con el Bienestar Integral del Ciudadano. Al ser el valor de significancia menor a 0.001, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, confirmando que existe una relación significativa entre los factores económicos y el bienestar integral del ciudadano en el distrito de Chancay, 2026. Esto quiere decir que las condiciones financieras repercuten de manera directa en las dimensiones del bienestar de los habitantes del distrito.

Prueba de Hipótesis Especifica 2

Se procedió a evaluar la correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman debido a que se obtuvo una distribución no paramétrica, alcanzando un p < 0.001 en la prueba de Kolmogórov-Smirnov realizada.

TABLA VII

CORRELACIÓN HIPÓTESIS ESPECIFICA 2

| Variables de Estudio | Variables de Estudio | Variables de Estudio | D2. Factores sociales | V2. Bienestar Integral del Ciudadano |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | D2. Factores sociales | Coeficiente de correlación | 1.000 | .525** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <.001 |
| | | N | 382 | 382 |
| V2. Bienestar Integral del Ciudadano (Coeficiente) | | | .525** | 1.000 |

*La correlación es significativa si p < 0.01*

Interpretación: Se evidencia un coeficiente de 0.525, lo cual

demuestra una interdependencia positiva de intensidad moderada entre los Factores sociales con el Bienestar Integral del Ciudadano. Al ser el valor de significancia menor a 0.001, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, confirmando que existe una relación significativa entre los factores sociales y el bienestar integral del ciudadano en el distrito de Chancay, 2026. Con esto se confirma que los problemas del entorno social afectan directamente la estabilidad socioemocional y la armonía colectiva del vecindario de Chancay.

Prueba de Hipótesis Especifica 3

Se procedió a evaluar la correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman debido a que se obtuvo una distribución no paramétrica, alcanzando un $p < 0.001$ en la prueba de Kolmogórov-Smirnov realizada.

TABLA VIII

CORRELACIÓN HIPÓTESIS ESPECIFICA 3

| Variables de Estudio | Variables de Estudio | Variables de Estudio | D3. Factores educativos | V2. Bienestar Integral del Ciudadano |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | D3. Factores educativos | Coeficiente de correlación | 1.000 | .434** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <.001 |
| | | N | 382 | 382 |
| V2. Bienestar Integral del Ciudadano (Coeficiente) | | | .434** | 1.000 |

*La correlación es significativa si $p < 0.01$*

Interpretación: Se evidencia un coeficiente de 0.434, lo cual demuestra una interdependencia positiva de intensidad moderada entre los Factores educativos con el Bienestar Integral del Ciudadano. Al ser el valor de significancia menor a 0.001, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, confirmando que existe una relación significativa entre los factores educativos y el bienestar integral del ciudadano en el distrito de Chancay, 2026. Los resultados indican que el aspecto educativo en el distrito está ligado de manera significativa con la percepción del bienestar ciudadano.

## IV. DISCUSIÓN DE HALLAZGOS

El hallazgo principal, Rho = 0.549, muestra una interdependencia moderada y directa. Este fenómeno coincide con la literatura de Encalada y Vega [20], donde relacionan las condiciones de carácter socioeconómico con la vulnerabilidad comunitaria, planteando de manera final que una adecuada participación en las políticas públicas establecidas por el estado podría mitigar el avance de la inseguridad ciudadana. También, el deterioro del bienestar psicológico encontrado coincide con las advertencias del Instituto Nacional de Salud Mental [24]. El miedo constante al crimen actúa como un estresor crónico y rompe la paz social. Por otro lado, la correlación encontrada entre la situación económica precaria y el riesgo delictivo apoya la tesis de Carrión [20]. El crecimiento económico desigual de Chancay, provocado por el mega puerto, atrae a los trabajadores temporales. Pero la falta de planificación y la falta de inclusión social crean las bolsas de anomia estructural donde la criminalidad organizada encuentra el terreno fértil [17]. El problema es serio. La realidad empeora la calidad de los servicios y empeora la percepción general de seguridad que describen los modelos de Valderrama et al. [13] y Vega e Higuera [9]. Para reducir esto, aplicamos las políticas de prevención locales y los marcos de seguridad que siguen los estándares internacionales de justicia para eliminar los riesgos sanitarios que existen en las comunidades marginadas [8].

## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Primera conclusión: En nuestro objetivo general, enfocado en explicar la relación entre los factores de la Inseguridad Ciudadana con el Bienestar Integral del Ciudadano en el Distrito de Chancay, 2026 A nivel descriptivo, las encuestas hechas a los 382 ciudadanos mostraron una tendencia bien clara: la gran mayoría está "De acuerdo" en que existen riesgos delictivos (65.4%) y que faltan condiciones para un bienestar integral (61.3%). Además, cerca de un quinto de los encuestados se mantuvo indiferente. Asimismo, la evaluación inferencial arrojó un valor en el test de Rho 0.549 bajo un índice crítico bilateral de 0 .000, hecho que viabiliza el rechazo de la hipótesis nula y la consecuente admisión de la alterna. Este resultado corrobora un vínculo positivo con nivel intermedio, lo cual implica que tener orden público y un barrio seguro influye directamente en el desarrollo y bienestar comunitario. En teoría, estos datos dejan claro que la tranquilidad vecinal es clave para que haya desarrollo socioeconómico. En la práctica, este diagnóstico nos dice que las autoridades locales deben diseñar de una vez políticas preventivas que ataquen el problema de la violencia urbana desde la raíz.

Segunda conclusión: En relación con el primer objetivo específico, la cual determinamos la correlación de los factores económicos de la inseguridad ciudadana con el bienestar integral del ciudadano en el distrito de Chancay, 2026", los hallazgos evidencian una correlación sig. del 42.8% con la primera dimensión (Factores Económicos) del concepto inicial frente a la segunda variable (Bienestar Integral del Ciudadano). Estos datos nos muestran cómo la falta de trabajo, los bajos ingresos y la inestabilidad económica afectan muchísimo la tranquilidad y la armonía de los vecinos. Queda en evidencia que cuando hay estabilidad financiera, el desarrollo humano avanza: hay más acceso a oportunidades, menos riesgos sociales y las familias viven mejor. Al final, los hallazgos nos obligan a pensar en la urgencia de programas socioeconómicos y en una inversión pública real dentro de las comunidades para asegurar que la población viva con una mejor calidad de vida.

Tercera conclusión: Respecto al objetivo específico 2: Examinar la relación de los factores sociales y el bienestar integral del ciudadano en el distrito de Chancay, 2026, En este estudio, se analizó cómo se vinculan las variables de entorno

social junto con el desarrollo Integral a nivel de Chancay en el año 2026. Los resultados muestran una correlación positiva moderada del 46.8%, lo cual coincide con la teoría que plantea que el medio comunitario influye de forma directa en las personas. Básicamente, esto nos dice que, si logramos reducir los riesgos sociales, las condiciones del bienestar social van a mejorar. Por otro lado, el 53.2% restante depende de otros factores del contexto, lo que deja en claro que todavía falta seguir investigando y hacer estudios a largo plazo para entender a fondo todo este fenómeno.

Cuarta conclusión: Seguidamente en el tercer objetivo específico, "Describimos la correlación de factores educativos con el bienestar integral del ciudadano en el distrito de Chancay, 2026" se confirma una correlación moderada del 41.2% entre la dimensión 3, factores educativos de la característica 1, y la característica 2, bienestar integral. La formación académica resulta de suma importancia para que la sociedad evolucione porque no solo mejora en la forma en que aprendemos, sino que también potencia las habilidades de cada persona. Al final, tener mejores herramientas nos ayuda a relacionarnos mejor con los demás, reducir las desigualdades y, primordialmente garantizar un nivel de vida superior para todos.

Recomendaciones respecto al objetivo general: Es urgente que la Municipalidad Distrital de Chancay arme un plan de seguridad ciudadana integral para estos años. La idea es trabajar de forma multisectorial; es decir, no solo vigilar las calles, sino también impulsar la economía local, crear proyectos sociales inclusivos y mejorar los colegios de la zona. Si atacamos el origen de la criminalidad con estas acciones, el espacio urbano va a mejorar y eso se va a notar directamente en el bienestar de la comunidad.

Recomendaciones respecto al objetivo específico 1: Para frenar este problema, una solución viable es que la Municipalidad de Chancay gestiona alianzas estratégicas con el sector privado. La idea es implementar bolsas de empleo locales y dictar talleres técnicos directamente en las zonas más vulnerables del distrito. Al darles a las familias la oportunidad de generar ingresos estables y formales, se ataca la raíz económica que muchas veces empuja a la delincuencia. De este modo, no solo disminuye la informalidad laboral, sino que también se eleva drásticamente la calidad de vida y la seguridad de toda la comunidad de Chancay.

Recomendaciones respecto al objetivo específico 2: Por lo tanto, es clave que la municipalidad de Chancay organice un trabajo conjunto con las juntas vecinales para intervenir y recuperar las zonas públicas que hoy están descuidadas. Al activar estos lugares mediante eventos culturales. y campeonatos deportivos, se logra que los residentes vuelvan a salir y se apropien de su entorno. Esto es fundamental para frenar el aislamiento y el abandono de los barrios, que son precisamente los escenarios donde la delincuencia gana terreno. En conclusión, si se fortalece la organización vecinal y la ayuda mutua, se construye un ambiente mucho más protegido, mejorando de forma directa la seguridad ciudadana y la cohesión social

Recomendaciones respecto al objetivo específico 3: Se requiere que la UGEL y las instituciones educativas de Chancay organicen talleres extracurriculares enfocados en la cultura de paz, el manejo de conflictos y los valores ciudadanos dentro de sus actividades anuales. La meta de esta iniciativa es disminuir la deserción escolar y frenar las situaciones de violencia entre los jóvenes. Si logramos que los colegios sean entornos seguros y den una formación más completa, les daremos a los estudiantes los recursos necesarios para alejarse de la delincuencia, lo que al final va a favorecer su bienestar integral y su formación personal.

## AGRADECIMIENTO / RECONOCIMIENTO

Las autoras expresan su profundo y sincero agradecimiento a la población del distrito de chancay por su colaboración, así como también, a la Universidad César Vallejo por brindar el respaldo institucional, los recursos de infraestructura y el acceso a bases de datos científicas indispensables para la ejecución metodológica de este proyecto. Asimismo, extendemos un reconocimiento especial a nuestro asesor, por su invalorable orientación intelectual, guía crítica y constante apoyo ético durante cada etapa.

## REFERENCIAS

[1] Naciones Unidas, "Salud," s. f. https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/health/

[2] Organización de las Naciones Unidas, "The Sustainable Development Goals Report 2018," United Nations, 2018. https://unstats.un.org/sdgs/files/report/2018/TheSustainableDevelopmentGoalsReport2018-EN.pdf

[3] Organización Mundial de la Salud, "Violencia, inseguridad y salud pública: Determinantes sociales del miedo al delito," Documento No. 20341, OMS, 2021. https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/14823/1/20341_espa%c3%b1ol.pdf

[4] C. Muñoz Izquierdo, "Tres problemas fundamentales del sistema educativo," Perfiles educativos, vol. 34, pp. 154-159, 2012. https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v34nspe/v34nspea14.pdf

[5] M. D. L. Anton-Chunga, "Percepciones y realidades de la seguridad ciudadana en Perú: una revisión sistemática," Revista Impulso, vol. 5, no. 9, pp. 395-412, 2025. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2959-90402025000100395&script=sci_arttext

[6] L. Giménez, C. Charme, L. Dammert, J. Srur, y J. Pinzón, "Marco estratégico de seguridad y justicia para el desarrollo," CAF, 2025. https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/2423/Marco%20estrat%c3%a9gico%20de%20seguridad%20y%20justicia%20para%20el%20desarrollo.pdf

[7] Diálogo Américas, "El desafío del crimen organizado transnacional en Latinoamérica," Comando Sur de los Estados Unidos, 12 de enero de 2026. https://dialogo-americas.com/es/articles/el-desafio-del-crimen-organizado-transnacional-en-latinoamerica/

[8] Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, "Decreto Legislativo N.º 1735: Decreto Legislativo que fortalece la lucha contra la extorsión y crea el Subsistema Especializado," Diario Oficial El Peruano, 5 de enero de 2026. https://img.lpderecho.pe/wp-content/uploads/2026/02/Decreto-Legislativo-1735-LPDerecho.pdf

[9] J. C. S. Ventura, M. G. C. Alay, y N. A. F. Calderón, "Factores socioeconómicos que limitan el acceso educativo en zonas rurales de América Latina," RECIMUNDO, vol. 9, no. 2, pp. 959-969, 2025. https://recimundo.com/index.php/es/article/view/2719/3545

[10] Defensoría del Pueblo, "Supervisión de las políticas públicas de seguridad ciudadana y acceso a la justicia en el Perú," Defensoría del Pueblo, 2023. https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/23604ee4-9def-499a-867f-5954dcc2fc7c/content

[11] L. Kanashiro, "Entre el miedo y la ira. Prácticas de seguridad en los sectores de menores recursos en Lima, Perú," Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, vol. 66, no. 241, pp.317–345, 2020.

[12] J. L. Becerra Torres, "La inseguridad ciudadana en el Perú y su efecto en la economía," Universidad César Vallejo, 2024. https://www.ucv.edu.pe/fr/expertos-ucv/inseguridad-ciudadana-efecto-economia

[13] V. Lazo y G. Rivas, "La relación entre el extorsionador y la víctima en un caso de extorsión: una aproximación desde el análisis de la conversación," Revista SciELO Perú, 2022. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2413-26592022000200373

[14] M. G. Damazo Montalvo, "Migración urbana y percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Chancay, 2019," Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2025. https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/10545/TESIS.pdf

[15] C. M. Abalco Puga y M. A. Carrillo Varela, "Análisis jurídico de la delincuencia organizada en el delito de extorsión en modalidad periódica o repetitiva," Tesis de grado, Universidad Politécnica

[16] J. Vargas, "La inseguridad ciudadana y su impacto en el bienestar social," Cuaderno de Trabajo del CAEN, vol. 2, no. 1, 2022. https://revistas.caen.edu.pe/index.php/cuadernodetrabajo/article/view/119

[17] Horna et al., "Análisis de la inseguridad ciudadana y su afectación en la administración de negocios en la ciudad de Ambato," Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica, vol. 4, no. 2, pp. 1456–1467, 2024. https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i2.297

[18] R. Loureiro y W. Hernández, "Seguridad ciudadana," GRADE, 2022. https://repositorio.grade.org.pe/bitstream/handle/20.500.12820/772/WH_CIES_2022.pdf

[19] F. Carrión, "Las violencias producen principios urbanísticos: Bunkerización y foraneidad," Revista Sociología y Política HOY, no. 10, 2024. https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/hoy/article/view/6830

[20] Encalada & Vega, "Efecto de los factores socioeconómicos en la inseguridad social en Ecuador," Revista Ñeque, vol. 7, no. 18, pp. 277–288, 2024. https://doi.org/10.33996/revistaneque.v7i18.141

[21] J. A. Gómez Sac, "Factores que inciden en la aplicación de la reparación digna en el delito de extorsión," Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala, Repositorio Institucional USAC, 2024. http://www.repositorio.usac.edu.gt/id/eprint/19532

[22] D. A. C. Cipriano y J. P. C. Riveros, "Gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida en un gobierno subnacional del Perú," Arandu UTIC, vol. 12, no. 3, pp. 3677-3697, 2025. http://uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/1587/2507

[23] Instituto Nacional de Salud Mental [INSM], "Informe técnico: Impacto de la inseguridad ciudadana en la salud mental de la población urbana," Ministerio de Salud del Perú, 2025. http://www.insm.gob.pe/

[24] J. P. Ramírez Córdova, "Cohesión social y percepción del bienestar ciudadano: Un análisis empírico en el distrito de Los Olivos, Lima Norte," Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 2026. https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/22293