

Low digital literacy and lack of confidence influence the digital gap among retirees of the Public Employees' Pension Fund in Honduras

Saira Solórzano Turcios, M.Sc.¹; Ángel Ricardo Tábora, M.Sc.¹; Mirna Rivera García, Ph.D.¹

¹ Universidad Tecnológica Centroamericana, Honduras, saira_@unitec.edu, atabora@unitec.edu, mirna.rivera@unitec.edu

Abstract— The accelerated technological advancement has created significant inequalities in access and use of technology, particularly affecting older adults who are excluded from the benefits of the digital era due to low digital literacy rates. In Latin America, population aging increases the urgency of including older adults in digital society, as they are projected to represent a quarter of the world's population by 2050, making digital inclusion an essential right to prevent new forms of social exclusion. This study analyzes how digital literacy and technological confidence influence the digital divide among retirees of INJUPEMP in Francisco Morazán, Honduras. Using a quantitative, descriptive-correlational approach, a validated survey was administered to 118 older adults, the sample was obtained through a convenience, non-probabilistic sampling method. Results show high proficiency in basic functions (94% for calls and messages, 91% for social networks), but lower use for more complex tasks such as computers (76%) and digital banking (61%). Seventy-three percent require family support to use technology, and 61% fear damaging their devices. Distrust, rather than negative experiences, limits technological adoption. The study concludes that digital literacy in older adults depends not only on skills but also on emotional factors, recommending comprehensive programs that strengthen confidence and autonomy.

Keywords: digital literacy, older adults, digital divide, technological confidence, Honduras.

Alfabetización digital y nivel de confianza que influyen en la brecha digital de los jubilados del Fondo de Pensiones de Empleados Públicos en Honduras

Saira Solórzano Turcios, M.Sc.¹; Ángel Ricardo Tábora, M.Sc.¹; Mirna Rivera García, Ph.D.¹² *Universidad Tecnológica Centroamericana, Honduras, saira_@unitec.edu, atabora@unitec.edu, mirna.rivera@unitec.edu*

Resumen– El acelerado avance tecnológico ha generado desigualdades significativas en el acceso y uso de la tecnología, afectando especialmente a los adultos mayores, quienes quedan excluidos de los beneficios de la era digital debido a bajos índices de alfabetización digital. En América Latina, el envejecimiento poblacional incrementa la urgencia de incluir a los adultos mayores en la sociedad digital, ya que se proyecta que para 2050 representarán una cuarta parte de la población mundial, convirtiendo la inclusión digital en un derecho esencial para evitar nuevas formas de exclusión social. Este estudio analiza cómo la alfabetización digital y la confianza tecnológica influyen en la brecha digital de los jubilados del INJUEMP en Francisco Morazán, Honduras. Utilizando un enfoque cuantitativo, descriptivo, se aplicó una encuesta a 118 adultos mayores, la muestra fue por conveniencia, no probabilística. Los resultados muestran un alto manejo de funciones básicas (94% llamadas y mensajes, 91% redes sociales), pero menor uso en tareas complejas como computadoras (76%) y banca digital (61%). El 73% requiere apoyo familiar para usar tecnología, y el 61% teme dañar sus dispositivos. La desconfianza, más que las malas experiencias, limita la adopción tecnológica. Se concluye que la alfabetización digital en adultos mayores está condicionada tanto por habilidades como por factores emocionales, recomendando programas integrales que refuercen la confianza y la autonomía.

Palabras clave: alfabetización digital, adultos mayores, brecha digital, confianza tecnológica, Honduras.

I. INTRODUCCIÓN

El acelerado avance tecnológico ha marcado las desigualdades en el acceso y uso de la tecnología, afectando especialmente a los adultos mayores, quienes, por causa de su bajo índice de alfabetización digital quedan excluidos de los beneficios de la era digital actual [1]. Según [2] la formación digital en adultos mayores no solamente incrementa la independencia, sino también la interdependencia social, permitiendo fortalecer el aprendizaje e incrementar en bienestar de los adultos mayores.

Según [3] destacan que el envejecimiento poblacional en América Latina incrementa la urgencia de incluir a las personas adultas mayores en la sociedad digital, ya que se proyecta que para 2050 representarán una cuarta parte de la población mundial. En este contexto, la inclusión digital se convierte en

un derecho esencial para evitar nuevas formas de exclusión social.

Como lo revela [1], existen diversos factores por los cuales los adultos mayores rechazan el uso de nuevas tecnologías y plantea que aspectos como la utilidad y la facilidad de aprendizaje influyen en el uso de la tecnología. Para [4] existe un sesgo que la era digital le pertenece a la juventud lo que inmediatamente hace que el adulto mayor se sienta extranjero en un mundo digital, el adulto mayor al tener esta exclusión silenciosa a medida crece la tecnología se sitúa en una condición de desigualdad digital, siendo la alfabetización digital un aspecto de alta relevancia a la hora de integrar este grupo de la población en el uso de las tecnologías de la información.

Otro aspecto importante de destacar es la falta de confianza que se genera al utilizar medios tecnológicos para diversas tareas que hoy en día han sido automatizadas de manera digital, lo cual ha generado el temor en la población de adultos mayores de ser víctimas de estafas o robos a través de este tipo de medios aspecto que ha influido significativamente en la decisión de integrarse al mundo digital y por consiguiente se da una exclusión de este grupo de la población [5].

Como señalan los autores [3] la brecha digital en adultos mayores no solo está determinada por la falta de acceso a dispositivos, sino también por el escaso dominio de competencias digitales y la ausencia de programas formativos permanentes. Esto refuerza la importancia de políticas públicas integrales que no solo proporcionen recursos, sino también formación constante adaptada a sus necesidades.

En Latinoamérica países como Chile han adoptado políticas públicas que promueven la alfabetización digital para incrementar los beneficios que puede traer la era digital en los adultos mayores [6]. Aspectos como el acceso a la justicia en países como Chile en donde diferentes gestiones se realizan de manera electrónica se vuelve fundamental reducir esta brecha digital para satisfacer realmente las necesidades de las personas [7]. En este contexto es fundamental identificar que variables influyen significativamente en la persistencia de la brecha digital en los adultos mayores en Honduras. Por ello, la presente

investigación propone responder a la siguiente pregunta: ¿Cómo influyen el nivel de alfabetización digital y el nivel de confianza en el uso de la tecnología en la brecha digital de los jubilados del Instituto Nacional de Jubilaciones y Pensiones de los Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo (INJUPEMP) en Francisco Morazán, Honduras?

Con base en ello se define como variable dependiente la brecha digital y como variables independientes la alfabetización digital y el nivel de confianza en el uso de la tecnología.

II. METODOLOGÍA

La presente investigación es de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con lo cual se pudo desarrollar una serie de pasos que permitieron medir las variables de estudio planteadas [8]. La brecha digital se determinó como variable dependiente y la alfabetización digital y nivel de confianza en el uso de la tecnología como variables independientes. No se busca causalidad, sino identificar patrones o asociaciones entre variables, explorando relaciones, no para hacer generalizaciones.

Así mismo se basó en diseño no experimental transversal, en donde se observó en un momento determinado cómo se presenta el fenómeno de la brecha digital en los adultos mayores para el análisis posterior [8]. De igual manera, se consultaron artículos científicos que representan fuentes secundarias, las cuales permitieron contextualizar la problemática.

Para la recopilación de los datos de fuente primaria se aplicó una encuesta que fue estructurada mediante tres constructos estructurados bajo el criterio de escala de Likert [9] que permitieron medir las variables de investigación y recabar datos sociodemográficos de interés.

Previo a su aplicación la encuesta se validó mediante juicio de 12 expertos a través del método Lashew, el cual de acuerdo a lo publicado por [10] tomó en cuenta el CVR (*Content Validity Ratio*) para validar el contenido de cada pregunta de acuerdo a la valoración de todos los expertos en si es esencial, útil pero no esencial o si definitivamente no es necesaria, el promedio de todo el instrumento de validación se llama CVI (*Content Validity Index*) que es la media de los CVR de todos los elementos evaluados, este índice para 12 expertos de acuerdo a la teoría debe superar el 0.667, una vez validadas las preguntas y hechas las modificaciones sugeridas se dio paso a la aplicación de la encuesta mediante la plataforma de Google forms de forma digital.

Se utilizó alfa de cronbach como método para medir la confiabilidad del instrumento, que refuerza el rigor metodológico de la recolección de datos, de acuerdo a [11] quienes hacen referencia a la teoría clásica exponen la definición de confiabilidad como el grado en que un instrumento de varios ítems mide consistentemente una muestra de la población, para este estudio se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach, que fue descrito en 1951 por Lee J. Cronbach, el cual específicamente mide la confiabilidad el tipo de consistencia interna de una escala, por lo tanto para evaluar la magnitud en que los ítems de la escala están correlacionados, al

haber usado escala de Likert, se determinó medir su confiabilidad mediante este coeficiente.

El valor medio obtenido fue de $\alpha=0.77$, con un intervalo de confianza que oscila entre 0.72 (límite inferior) y 0.82 (límite superior) según lo calculado en R Studio. Este resultado indica una aceptable consistencia interna del instrumento según los criterios establecidos por [12], quienes recomiendan un valor mínimo de 0.70 como aceptable para estudios exploratorios, lo que demuestra una consistencia interna que lo vuelve confiable. Por lo tanto, podemos considerar que el instrumento empleado es consistente internamente y válido para medir de manera confiable las dimensiones objeto de este estudio.

La población de jubilados afiliados al INJUPEMP en Francisco Morazán, Honduras es de 12,707 de acuerdo a base de datos consultada con la institución, el 60.63% son del sexo femenino y el 39.37% representa al masculino. [13]. La muestra fue no probabilística, por conveniencia. Logrando 118 encuestados, lo que representan un 32% de la población.

El análisis estadístico de la data recolectada se realizó mediante correlación de Pearson para medir la correlación entre los tres constructos, regresión lineal múltiple para las variables y también por subgrupos.

Para la recolección y el análisis de datos se llevaron a cabo los siguientes pasos:

- 1) Preparación del instrumento de recolección de datos.
- 2) Proceso de validación del instrumento mediante la técnica de juicio de expertos de Lashew.
- 3) Aplicación de encuestas a hombres y mujeres jubilados de INJUPEMP.
- 4) Análisis de confiabilidad del instrumento.
- 5) Análisis e interpretación de los datos.

III. RESULTADOS

A continuación, se muestran los resultados obtenidos a partir de la interpretación de los datos recolectados durante la investigación realizada sobre el nivel de alfabetización digital, confianza tecnológica y la brecha digital presente en la población de jubilados del INJUPEMP, en Francisco Morazán.

De la población jubilada encuestada disponible 81.36% pertenecían al sexo femenino y el 18.64% al masculino, con edades a partir de 55 años en adelante. El 96% residía en la zona urbana y el resto en la zona rural.

En cuanto al nivel educativo, el 44% poseía título universitario, el 7% tenía maestría, el 29 % cuenta con secundaria completa y el 10% con nivel técnico medio y el

porcentaje restante de los jubilados posee secundaria y primaria incompleta.

A. Alfabetización digital

En este constructo se evaluó el nivel de alfabetización digital que tienen los adultos mayores jubilados, se diseñaron siete interrogantes que fueron investigadas mediante formato de encuesta. Los hallazgos indican que existe un alto nivel de alfabetización digital en los jubilados encuestados, el 94% maneja aspectos básicos como realizar llamadas y enviar mensajes y el 91% para acceder a redes sociales. Mientras que, para tareas más complejas como, uso básico de computadora y uso plataformas bancarias disminuye el uso con 76% y 61% respectivamente.

A su vez se observa que el 57% de los jubilados afirma haber recibido formación tecnológica y el 73% manifestó que recibe ayuda cuando utiliza la tecnología, lo que sugiere que este nivel de alfabetización y este manejo de la tecnología pudiese ser en un porcentaje importante dependiente de la ayuda que reciben de sus familiares.

En la tabla 1 se presenta un resumen porcentual de las respuestas contestadas por los adultos mayores jubilados en donde se evalúa el nivel de alfabetización que estos poseen. La distribución de frecuencias por escalas de respuestas en porcentajes permite analizar los patrones en el uso y manejo de la tecnología.

TABLA 1
NIVEL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL

No.	Pregunta	De acuerdo (%)	Neutral (%)	En desacuerdo (%)
1	¿Tiene alguien que lo ayude con la tecnología?	73%	N/A	27%
2	¿Usa su celular para llamadas/mensajes?	94%	3%	3%
3	¿Usa su celular para redes sociales?	91%	2%	8%
4	¿Puede usar una computadora para tareas básicas?	76%	8%	16%
5	¿Usa plataformas bancarias?	61%	10%	29%
6	¿Ha recibido formación tecnológica?	57%	9%	34%
7	¿Le gustaría recibir formación tecnológica?	86%	8%	7%

Para facilitar la visualización de los resultados y patrones observados, se muestra gráficamente la dimensión global del nivel de alfabetización en los jubilados encuestados.

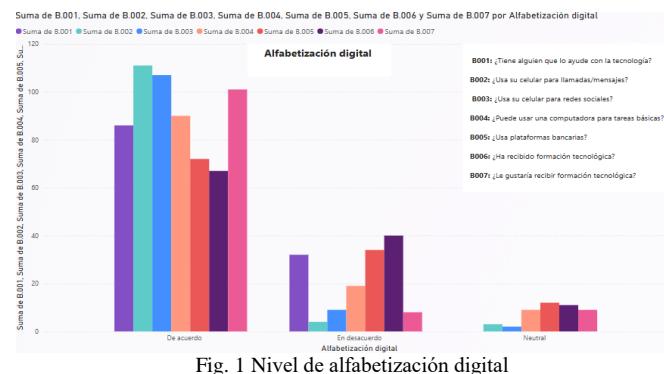


Fig. 1 Nivel de alfabetización digital

Los resultados reflejan en la Fig. 1 que existe cierto grado de alfabetización digital en los adultos mayores, pero podría estar en parte condicionado al apoyo recibido por familiares.

B. Nivel de confianza tecnológica

En este constructo se profundizo sobre la confianza en la tecnología que tienen los adultos mayores jubilados, este aspecto va más allá de las habilidades y capacidades que poseen en el uso de la tecnología, se adentra a un aspecto psicológico que incide en el uso tecnológico y digital. De acuerdo con la información recopilada mediante tres interrogantes realizadas se puede observar que el 61% de adultos mayores encuestados teme dañar su dispositivo si lo utiliza sin el conocimiento necesario, lo que refleja una clara barrera psicológica por el desconocimiento aspectos tecnológicos, el 57% no utiliza plataformas bancarias por temor a ser víctimas de robos o estafas.

En relación con las malas experiencias el uso de la tecnología un porcentaje menor del 31% manifestó haber tenido malas experiencias mientras que el 60% no ha sufrido incidentes, esto revela que existe un temor anticipado en el uso de plataformas bancarias.

En la tabla 2 se presenta un resumen porcentual de las respuestas contestadas por los adultos mayores jubilados en donde se evalúa la confianza tecnológica.

TABLA 2
NIVEL DE CONFIANZA TECNOLOGICA

No.	Pregunta	De acuerdo (%)	Neutral (%)	En desacuerdo (%)
1	¿Teme dañar dispositivos al usarlos?	61%	11%	28%
2	¿No utiliza plataformas bancarias por temor de robo, estafa?	57%	12%	31%
3	¿Ha tenido experiencias negativas?	31%	8%	60%

Para facilitar la visualización de los resultados y patrones observados, se muestra gráficamente la dimensión global de la confianza tecnológica en los jubilados encuestados.

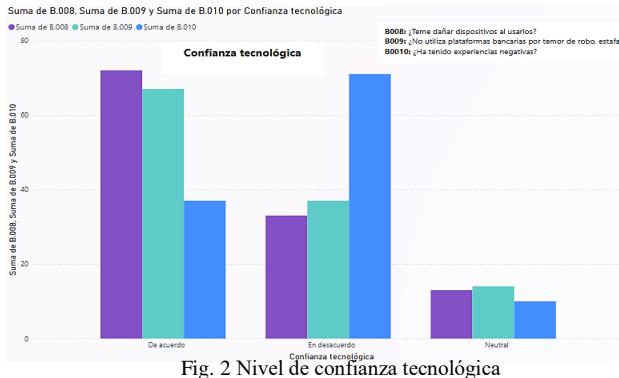


Fig. 2 Nivel de confianza tecnológica

En la Fig. 2 se observa que existe desconfianza en el uso de la tecnología y que esta barrera puede estar relacionada estrechamente por una emoción más que por las malas experiencias vividas, lo que sugiere que un programa de alfabetización digital para los adultos mayores debe incluir el reforzamiento de estos aspectos emocionales y psicológicos a través de ejercicios que fomenten la confianza tecnológica.

C. Brecha digital

En este constructo ahondó en aspectos que permitieron evaluar la brecha digital presente en esta población, se elaboraron cinco interrogantes en escala de Likert y una de selección múltiple. De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que el 91% posee un celular funcional, el 69% una computadora, el 66% utiliza a diario dispositivos tecnológicos y 68% no requiere de ayuda para utilizar el internet.

Un porcentaje alto de personas manifestaron que su falta de conocimiento tecnológico no limita su participación en la sociedad. Los jubilados indicaron que en su mayoría utilizan el celular para realizar llamadas o enviar mensajes a sus familiares y amigos, buscar información en internet, entretenimiento, consultas médicas y algunos también lo hacen para realizar transacciones bancarias y por educación. En la Tabla 3 se presenta un resumen porcentual de las respuestas contestadas por los adultos mayores jubilados en donde se evalúa a brecha digital.

TABLA 3
BRECHA DIGITAL

No.	Pregunta	De acuerdo (%)	Neutral (%)	En desacuerdo (%)
1	¿Tiene acceso a un teléfono funcional?	91%	2%	8%
2	¿Tiene acceso a una computadora funcional?	69%	5%	25%
3	¿Utiliza dispositivos tecnológicos a diario?	66%	9%	25%
4	¿Utiliza internet solamente con ayuda?	28%	4%	68%
5	¿Pensa que su falta de conocimiento tecnológico limita su participación en la sociedad?	27%	14%	59%

Para facilitar la visualización de los resultados y patrones observados, se muestra gráficamente la dimensión global de la brecha digital en los jubilados encuestados.

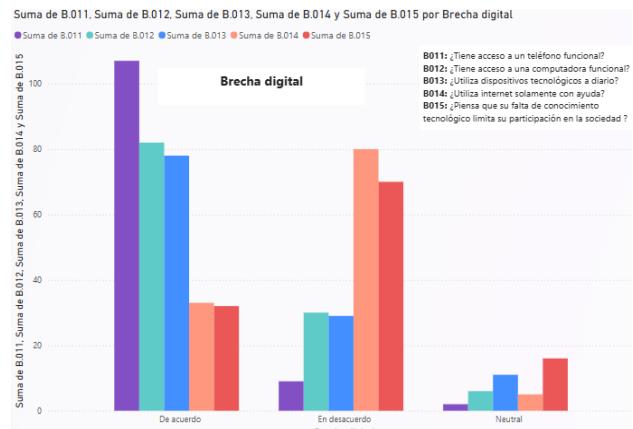


Fig. 3 Brecha digital

La Fig. 3 muestra que la mayoría de los jubilados tienen acceso regular a dispositivos tecnológicos básicos, sin embargo, existe una limitación moderada en cuanto al acceso a dispositivos más complejos como lo es la computadora, pudiese ser que se han adaptado más fácilmente al uso del celular que a una computadora. Por otro lado, el hecho de que perciben que la falta de conocimiento tecnológico no limita la participación en la sociedad, se podría sugerir que no tienen un conocimiento profundo de las bondades que ofrece el mundo digital.

D. Correlación de Pearson y Regresión Múltiple

La correlación de índices se calculó mediante correlación de Pearson, en el caso del índice de alfabetización digital y el índice de confianza presentan una correlación muy baja y negativa entre sí (-0.06 – 0.06), lo que sugiere que no existe una relación lineal significativa entre estos dos factores en la muestra analizada. El índice de alfabetización digital y el índice de brecha digital también muestran una correlación baja y negativa (-0.058 – 0.058), indicando que, a mayor alfabetización digital, la brecha digital tiende a disminuir levemente, aunque la relación es débil.

El índice de confianza y el índice de brecha digital presentan una correlación moderada y positiva (0.4350.435), sugiriendo que, a mayor confianza, se observa una mayor brecha digital en este grupo, lo que podría indicar que la confianza no necesariamente reduce la brecha, o que hay otros factores en juego.

Se utilizó modelo de regresión lineal múltiple para evaluar el efecto de la alfabetización digital y la confianza sobre la brecha digital, los resultados obtenidos demuestran que el coeficiente de la alfabetización digital (-0.063 – 0.063) no es estadísticamente significativo ($p=0.705$), por lo que no

se puede afirmar que la alfabetización digital tenga un efecto directo sobre la brecha digital en este modelo.

En el caso del coeficiente de la confianza (0.66180.6618) es positivo y altamente significativo ($p < 0.001$), lo que indica que, controlando por alfabetización digital, un aumento en el índice de confianza está asociado con un aumento en la brecha digital.

El modelo explica aproximadamente el 19% de la variabilidad de la brecha digital ($R^2=0.19$), lo cual es un valor bajo-moderado y sugiere que otros factores no incluidos en el modelo también influyen en la brecha digital. Es decir, que analfabetismo y falta de confianza no son los únicos factores externos que determinan la existencia de la brecha digital, sino que también el nivel educativo, los ingresos o el acceso a dispositivos son determinantes.

A continuación, la tabla 4 ilustra los resultados obtenidos en el modelo corrido en R:

TABLA 4
RESULTADOS CORRELACIÓN DE PEARSON Y REGRESIÓN LÍNEAL MÚLTIPLE

Análisis	Variable	Coeficiente	Error estándar	Valor t	p-valor	Significación
Correlación (Pearson)	Alfabetización vs Confianza	-0.060	-	-	-	-
	Alfabetización vs Brecha	-0.058	-	-	-	-
	Confianza vs Brecha	0.435	-	-	-	-
Regresión Lineal Múltiple	Intercepto	0.7435	0.7823	0.950	0.344	
	Alfabetización	-0.0633	0.1669	-0.379	0.705	No
	Confianza	0.6618	0.1286	5.147	1.1E-06	Sí (***)
Estadísticos del modelo	R ²	0.19	-	-	-	
	R ² ajustado	0.176	-	-	-	
	F-statistic	13.48	-	-	5.48 E-06	Sí (***)

IV. DISCUSIÓN

La confiabilidad del instrumento (α de Cronbach = 0.77) fue adecuada, respaldando la fiabilidad de la medición. Se observó una correlación negativa débil entre alfabetización digital y brecha digital, acorde con estudios donde mayores competencias digitales reducen ligeramente la exclusión tecnológica. En cambio, el nivel de confianza tecnológica mostró una correlación moderada positiva con respecto a la brecha. Este hallazgo contrasta con la expectativa de que la confianza facilite la adopción tecnológica; en este estudio, una mayor confianza no implicó una brecha menor, sugiriendo influencia de otros factores.

Estudios latinoamericanos reportan tendencias similares: en Chile, muchos adultos mayores evitan servicios electrónicos

por temor a fraudes [14], similar al hallazgo de que 57% no usa banca en línea por miedo a estafas del presente estudio. Asimismo, iniciativas de alfabetización digital han elevado la autonomía de las personas mayores, disminuyendo la brecha al abordar simultáneamente habilidades y confianza.

Teóricamente, los resultados indican que la brecha digital en este grupo involucra no solo el acceso sino también brechas cognitivas y emocionales. La alfabetización digital, aunque alta en aspectos básicos, no predijo significativamente la brecha, quizás porque muchos jubilados limitan sus destrezas a usos elementales. De hecho, 59% no percibe que su falta de conocimientos tecnológicos limite su participación evidenciando una brecha cognitiva de percepción (no reconocen las oportunidades que pierden al no profundizar en sus competencias digitales).

En contraste, la confianza en la tecnología sí tuvo impacto: muchos encuestados temen dañar dispositivos (61%) o ser víctimas de estafas en línea, pese a que solo 31% ha sufrido incidentes. Esta ansiedad tecnológica es una barrera emocional clave; estudios previos vinculan la baja adopción digital en mayores con el temor y la desconfianza hacia la tecnologías [14].

Persisten brechas estructurales: aunque casi todos poseen teléfono celular, el acceso a computadoras es menor (69%), y los servicios digitales no suelen adecuarse a la tercera edad ni ofrecen capacitación especializada, estas limitaciones estructurales restringen la inclusión plena aun de adultos mayores motivados.

El presente estudio presenta varias limitaciones importantes que deben considerarse al interpretar los resultados. En primer lugar, la muestra de 118 participantes representa únicamente el 32% de la muestra estadística calculada (373), lo cual limita la generalización de los hallazgos al total de jubilados del INJUPEMP en Francisco Morazán.

Adicionalmente, el muestreo es no probabilístico y hay una alta concentración de participantes del género femenino (81.36%), esto no representa sesgo en la selección porque se envió a toda la base datos, dando igualdad de oportunidades para responder, pero fueron las mujeres, que representan más del 66% de la población, quienes más participaron en este estudio de manera voluntaria. La distribución obtenida en la muestra refleja la estructura poblacional y otorga validez a los hallazgos.

Otro aspecto a considerar en futuras investigaciones, es que la aplicación del instrumento se hizo de manera digital, esto pudo haber excluido a jubilados con menor alfabetización digital, creando un sesgo de autoselección hacia personas con mayor familiaridad tecnológica.

En el contexto latinoamericano actual, la literatura muestra que los obstáculos emocionales y técnicos limitan la inclusión digital de los adultos mayores. Por ejemplo, [15] identificaron factores como la disparidad en el acceso, limitaciones físicas y falta de habilidades tecnológicas que dificultan el uso efectivo de TIC, recomendando un enfoque multisectorial que integre capacitación técnica con apoyo emocional y creativo.

De forma complementaria, [16] documentaron un aumento del 37 % en habilidades digitales tras un programa de intervención de dos semanas en México, destacando mejoras notables en áreas clave como mensajería instantánea, correo electrónico y apps bancarias, así como en el uso de lectores de pantalla

Considerando los hallazgos en este estudio, se infiere que este grupo etario requiere de formación tecnológica y acompañamiento psicológico para fortalecer su autoestima al momento de usar las nuevas herramientas, diferenciando tareas sencillas hasta las más complejas, promoviendo el apoyo intergeneracional para el reforzamiento. También en el largo plazo se podría considerar políticas públicas que permitan integrar recursos, habilidades y bienestar emocional para lograr la inclusión digital sostenible.

Para futuras investigaciones, se recomienda ampliar la muestra e implementar estudios probabilísticos que permitan generalizar los resultados de los programas de alfabetización digital a mediano y largo plazo, así como incorporar metodologías mixtas que incluyan entrevistas cualitativas para profundizar en los aspectos emocionales y psicológicos que influyen en la adopción tecnológica. También sería valioso ampliar el estudio a otros institutos de pensiones en Honduras y eventualmente a la población adulta mayor no pensionada.

V. CONCLUSIÓN

El propósito principal de la investigación consistió en analizar si el nivel de alfabetización digital y el nivel de confianza son factores que influyen en la brecha digital existente entre los jubilados INJUPEMP en Francisco Morazán, Honduras. Mediante un análisis de tipo cuantitativo descriptivo, se concluye que estos factores influyen en la brecha digital en los adultos mayores, ya que, aunque el nivel de alfabetización básica es alto, los jubilados manifestaron recibir ayuda en el uso de la tecnología.

El contraste entre la alta alfabetización básica (94% maneja llamadas y mensajes) y la baja adopción de servicios complejos (61% usa banca digital) sugiere que las intervenciones tradicionales de capacitación técnica son insuficientes. Se requieren programas integrales que combinen formación tecnológica con estrategias de construcción de confianza y reducción de ansiedad tecnológica. Desde el punto de vista de la investigación, este estudio contribuye al cuerpo de conocimiento al demostrar que la relación entre confianza tecnológica y brecha digital es más compleja de lo tradicionalmente asumido, evidenciando que factores psicológicos pueden tener mayor peso que las competencias técnicas en la adopción tecnológica de adultos mayores, lo cual tiene implicaciones importantes para el diseño de futuras intervenciones de inclusión digital.

Así mismo, un buen número de adultos mayores teme dañar su dispositivo si no lo utiliza correctamente y aunque la mayoría no ha tenido experiencias negativas de robo o fraude siente un porcentaje alto siente temor de utilizar plataformas bancarias. Los hallazgos también revelan la necesidad urgente

de diseñar políticas públicas que aborden simultáneamente las dimensiones cognitivas, emocionales y estructurales de la brecha digital

Finalmente, la investigación refleja que existe un acceso alto a dispositivos básicos y bajo el acceso cuando se les pregunta de dispositivos más complejos como una computadora y la mayoría considera que la falta de conocimiento tecnológico no limita su participación en la sociedad, lo que puede sugerir que no se tiene el conocimiento tecnológico y digital suficiente para dimensionar este aspecto.

REFERENCIAS

- [1] Q. Ma, A. H. S. Chan, y P.-L. Teh, «Bridging the Digital Divide for Older Adults via Observational Training: Effects of Model Identity from a Generational Perspective», *Sustainability*, vol. 12, n.º 11, p. 4555, jun. 2020, doi: 10.3390/su12114555.
- [2] K. Pihlainen, K. Korjonen-Kuusipuro, y E. Kärnä, «Perceived benefits from non-formal digital training sessions in later life: views of older adult learners, peer tutors, and teachers», *International Journal of Lifelong Education*, vol. 40, n.º 2, pp. 155-169, mar. 2021, doi: 10.1080/02601370.2021.1919768.
- [3] J. D. Mora-Chavarría y R. A. González-Matamoros, «Inclusión digital de la persona adulta mayor: Una revisión documental», *RLDH*, vol. 33, n.º 1, pp. 157-178, nov. 2021, doi: 10.15359/rldh.33-1.11.
- [4] F. C. Reina Vanegas y Y. P. Moya Garzón, «Alfabetización Digital: una experiencia virtual con personas adultas mayores», *TD*, vol. 3, n.º 5, ene. 2022, doi: 10.56162/transdigital84.
- [5] C. Valenzuela Urra, F. Rodríguez Pastene, y S. Oliveros Castro, «Gobernanza electrónica e inclusión digital de personas mayores mediante estrategias de alfabetización digital e informacional en la localidad de Placilla, Valparaíso, Chile», *Palabra clave*, vol. 12, n.º 1, p. e168, oct. 2022, doi: 10.24215/18539912e168.
- [6] C. Riveros, Á. Arenas, M. Castro, y M. Olivares, «Public Policies, Gaps and Digital Literacy of the Elderly People: The Chilean Reality Observed from the Communes of Talca and San Joaquín», *Rev. Dir. Est. e Telecomunicaciones*, vol. 12, n.º 1, pp. 137-158, abr. 2020, doi: 10.26512/lstr.v12i1.31180.
- [7] E. Letelier Loyola, «Acceso a la justicia y brecha digital en los adultos mayores. Informe sintético sobre la cuestión en Chile», *TraHs*, n.º 5, may 2019, doi: 10.25965/trahs.1374.
- [8] R. Hernández Sampieri y C. F. Fernandez-Collado, *Metodología de la investigación*, Sexta edición. México D.F.: McGraw-Hill Education, 2014.
- [9] C. A. Bernal, «Metodología de la investigación».
- [10] Gregory E. Gilbert, Susan Prion, «Making Sense of Methods and Measurement: Lawshe's Content Validity Index», *Clinical Simulation in Nursing* (2016), vol. 12, 530-531, 2016. [En línea]. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Gregory-Gilbert-2/publication/308761291_Making_Sense_of_Methods_and_Measurement_Lawshe's_Content_Validity_Index/links/59e441c00f7e9b97bed1f3c/Making-Sense-of-Methods-and-Measurement-Lawshe's-Content-Validity-Index.pdf
- [11] H. C. Oviedo y A. Campo-Arias, «Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach», *Revista Colombiana de Psiquiatría*, vol. XXXIV / No. 4 / 2005, 2005. [En línea]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf>
- [12] K. S. Taber, «The Use of Cronbach's Alpha When Developing and Reporting Research Instruments in Science Education», *Res Sci Educ*, vol. 48, n.º 6, pp. 1273-1296, dic. 2018, doi: 10.1007/s11165-016-9602-2.
- [13] Gabriel Avelar, «Población Jubilados Francisco Morazán», 5 de junio de 2025.
- [14] C. Valenzuela Urra, F. Rodríguez Pastene, y S. Oliveros Castro, «Gobernanza electrónica e inclusión digital de personas mayores mediante estrategias de alfabetización digital e informacional en la

- localidad de Placilla, Valparaíso, Chile», *Palabra clave*, vol. 12, n.º 1, p. e168, oct. 2022, doi: 10.24215/18539912e168.
- [15] M. A. Kuong Cuellar y J. J. Chaparro Kuong, «FACTORES QUE LIMITAN EL USO DE LAS TIC EN ADULTOS MAYORES», 9 de mayo de 2024, *Zenodo*. doi: 10.5281/ZENODO.11157164.
- [16] L. Vargas Gastélum, V. Trinidad Muñiz, y J. C. Ponce Gallegos, «El smartphone en la inclusión digital del adulto mayor: The smartphone in the digital inclusion of the elderly», *LATAM*, vol. 6, n.º 2, abr. 2025, doi: 10.56712/latam.v6i2.3793.