

HEALTH AND SAFETY AND EFFICIENCY IN A DRY CONSTRUCTION COMPANY IN TRUJILLO 2024

Rondon Briones Karen <https://orcid.org/0000-0002-8465-4786>; Villanueva Dominguez Araceli <https://orcid.org/0000-0002-3756-4550>; Aguilar Aragón, Nancy Deifilia (orcid.org/0000-0002-1536-3109) Universidad César Vallejo Perú krondonb@ucvvirtual.edu.pe; krondonb@ucvvirtual.edu.pe; naguilara@ucvvirtual.edu.pe

Abstract - The research aimed to determine the relationship between occupational health and safety and efficiency in a drywall construction company in Trujillo, 2024. An applied study was conducted with a non-experimental design, a quantitative, and a cross-sectional approach. The sample was census-based, including 100 workers working in the construction area, and a 19-question questionnaire was used: 10 to assess occupational health and safety, and 9 to measure efficiency. The results showed that 41% of workers perceive a low level of occupational health and safety, indicating a lack of adequate preventive measures. Regarding efficiency, 62% of respondents indicated deficiencies in the supervision of resource management and communication, which generate delays in project delivery. Statistical analysis using the Spearman coefficient yielded a value of 0.913, confirming

the strong and positive existence of this relationship. The significance level of 0.001 confirms this relationship. It is concluded that improving occupational health and safety is essential to optimize efficiency that improving occupational health and safety is essential to optimize efficiency and contribute to company growth.

Keywords: Safety, occupational health, efficiency, workplace accidents, Law No. 29783

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y EFICIENCIA EN UNA EMPRESA DE CONSTRUCCIONES EN SECO EN TRUJILLO 2024

Rondon Briones Karen <https://orcid.org/0000-0002-8465-4786>; Villanueva Dominguez Araceli <https://orcid.org/0000-0002-3756-4550>; Aguilar Aragón, Nancy Deifilia (orcid.org/0000-0002-1536-3109) Universidad César Vallejo, Perú krondonb@ucvvirtual.edu.pe; krondonb@ucvvirtual.edu.pe

naguilara@ucvvirtual.edu.pe

Resumen— *La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional y la eficiencia en una empresa de construcciones en seco en Trujillo, 2024. Se realizó un estudio de tipo aplicado, con diseño no experimental, enfoque cuantitativo y de corte transversal. La muestra fue censal, incluyó a 100 trabajadores que laboran en el área de obras y se utilizó un cuestionario de 19 preguntas: 10 para evaluar seguridad y salud ocupacional, y 9 para medir eficiencia. Los resultados mostraron que el 41% de los trabajadores perciben un bajo nivel de seguridad y salud ocupacional, lo cual indica una ausencia de medidas preventivas adecuadas. En cuanto a la eficiencia, el 62% de los encuestados indicaron deficiencias en la supervisión del manejo de recursos y la comunicación, lo que genera retrasos en la entrega de proyectos. El análisis estadístico mediante el coeficiente de Spearman arrojó un valor de 0.913, lo que afirma la existencia fuerte y positiva. El nivel de significancia de 0.001 confirma dicha relación. Se concluye que la mejora en seguridad y salud ocupacional es fundamental para optimizar la eficiencia y contribuir al crecimiento de la empresa.*

Palabras claves: Seguridad, salud ocupacional, eficiencia, accidentes laborales, Ley N°.29783

I. INTRODUCCIÓN (HEADING 1)

En la actualidad, la seguridad, salud ocupacional y la eficiencia, junto con la seguridad laboral, están directamente relacionados con la reducción de incidentes y la retención de talento humano en estos sectores. Esto se traduce también en un valor añadido para la empresa y sus colaboradores a través del compromiso colectivo. Asimismo, establecer objetivos para obtener resultados es crucial para crear entornos responsables y eficaces, donde la efectividad de los trabajadores o colaboradores se integra de manera óptima en la realización de tareas y responsabilidades.

La protección de los trabajadores ante los accidentes y enfermedades vinculadas al trabajo constituye un meta esencial dentro del marco estratégico de la Unión Europea. En la “Ref. [1]”, se resalta la importancia de reforzar la aplicación de las normativas de salud y seguridad, especialmente para las empresas de menor tamaño. En su investigación enfocada en el ámbito de la construcción, se examina la eficacia del plan de seguridad y salud en el trabajo (PSST) como principal herramienta de gestión.

En la “Ref. [2]” el autor nos señala la importancia de fomentar una mentalidad preventiva hacia los riesgos laborales en la empresa. Este enfoque no solo resulta en una disminución de accidentes y enfermedades en el trabajo, sino

también en una reducción de los costos relacionados, como compensaciones y tiempo perdido. Es crucial que exista reciprocidad entre la empresa y sus empleados en cuanto a compromiso y retribución para alcanzar el éxito, y una cultura activa de prevención de riesgos laborales.

Según lo mencionado en la “Ref. [3]” la institución hace conocer que se registraron 2,758 incidentes laborales en varias áreas económicas. En el sector de construcción destacó cómo la industria con más casos, alcanzando 415 incidentes. Estos datos ofrecen una perspectiva alarmante sobre la seguridad laboral en el Perú. Es preocupante ver que el sector de la construcción representa una proporción significativa de los incidentes registrados, lo que sugiere la necesidad de implementar medidas más efectivas para asegurar la protección de los empleados en esta industria. Estos hallazgos subrayan la importancia de una vigilancia continua y la aplicación de prácticas seguras en todos los sectores laborales para salvaguardar el bienestar de los trabajadores.

En un estudio realizado y mencionado en la “Ref. [4]”) nos mencionan que la eficiencia laboral en el sector de la construcción se ve influida directamente por las medidas de seguridad y salud ocupacional en la empresa proporciona a sus empleados. El grado de eficiencia determina el potencial de crecimiento de la y en su habilidad para destacarse en el mercado enfrentándose con éxito a la competencia. Por tanto, es crucial proteger al personal con seguros de vida y equipos de seguridad adecuados para reducir al mínimo los peligros y riesgos laborales.

La eficiencia se convierte en un requisito fundamental tanto para el triunfo y la continuidad de las empresas comerciales como para las entidades públicas, incluyendo las del ámbito sanitario y educativo. El éxito de una empresa que busca promover un ambiente laboral saludable comienza con el compromiso de la alta dirección o del equipo responsable de la seguridad de los empleados, alineándose con las metas estratégicas de la compañía.

Una empresa de construcciones en seco, ubicada en el distrito de Trujillo - Las Capullanas, se ha comprometido a ofrecer servicios de alta calidad y puntualidad en proyectos de construcción e ingeniería. Esto se logra mediante el uso de maquinaria de primera categoría, materiales de calidad y personal especializado. No obstante, se evidencia la falta de un programa específico de seguridad y salud ocupacional dedicado a prevenir, minimizar accidentes y

enfermedades laborales, la cual es un tema relevante para el personal en todas las áreas de la empresa. Así mismo, los colaboradores utilizan diversas maquinarias sin tener la información necesaria, lo que afecta negativamente a su desempeño y eficiencia, al sentir su entorno laboral inseguro. Contar con un equipo de trabajo saludable y motivado resulta fundamental para alcanzar un desarrollo sostenible y optimizar la eficiencia laboral. En cuanto a eficiencia, la empresa enfrenta dificultades en sus trabajadores, manifestándose en la baja productividad y retrasos en los proyectos. Esto se atribuye a una combinación de factores, incluyendo la falta de capacitación, la mala organización de tareas y la escasez de herramientas adecuadas. Además, la falta de supervisión efectiva contribuye a un desempeño inconsistente.

Por tanto, se planteó el problema de investigación de la siguiente manera: ¿Cuál es la relación que existe entre seguridad y salud ocupacional y la eficiencia de una empresa de construcciones en seco Trujillo 2024?

Como justificación práctica, considerando que la salud ocupacional impacta en la eficiencia laboral, la implementación de cambios en la gestión promoverá una cultura de seguridad y asegurar un ambiente laboral favorable para todos los trabajadores de la empresa. Como justificación teórica, la investigación se fundamenta teóricamente, siendo una fuente de referencia invaluable para diversas empresas de construcción en sus departamentos administrativos, operativos y de producción. Este estudio exploró teorías que proporcionaron una comprensión de los procesos de gestión, permitiendo recomendaciones de una mejor supervisión y mitigación de los problemas. Como Justificación metodológica, este estudio representa una contribución significativa, basándose en modelos previamente establecidos.

Como objetivo general se tuvo: Determinar la relación que existe entre seguridad, salud ocupacional y la eficiencia en la empresa. Como objetivos específicos: Medir el nivel de la seguridad y salud ocupacional. Evaluar el nivel de la eficiencia y determinar la relación que existe entre las dimensiones de seguridad y salud ocupacional y la eficiencia de una empresa de construcciones en seco en Trujillo 2024.

Referente a los antecedentes internacionales, la “Ref. [5]” precisa su propósito fue analizar las condiciones laborales, el empleo y la salud de los trabajadores ecuatorianos. Se utilizó una muestra de 1,713 trabajadores para realizar comparaciones con investigaciones previas realizadas en diversos países de América Latina. Los resultados revelaron que los hombres enfrentan mayores riesgos laborales, como exposición al ruido y movimientos repetitivos, en comparación con las mujeres. Además, se observó que tanto hombres como mujeres trabajan largas horas semanales, con una proporción significativa reportando mala salud auto percibida. Ecuador muestra una prevalencia destacada de lesiones ocupacionales en la

región, con un 15% en hombres y un 8.4% en mujeres. Se destaca la necesidad de mejorar y estandarizar las indagaciones sobre los contextos laborales en América Latina.

En la “Ref. [6]” cuyo objetivo fue analizar los aspectos esenciales de la seguridad laboral y la salud ocupacional en Ecuador, centrándose en las normativas, protocolos y prácticas de sostenibilidad. Se llevó a cabo una minuciosa indagación de la literatura en bases de datos relevantes de la última década, en conformidad con las pautas establecidas en la declaración PRISMA. Se revisaron 45 artículos de diferentes fuentes académicas. A pesar de contar con un marco jurídico establecido, incluyendo la constitución de 2008 y el reglamento del seguro general del riesgo del trabajo, aún se carece de una política de estado sólida y continua para monitorear y vigilar las condiciones laborales y la salud ocupacional.

En la “Ref. [7]” los autores tuvieron como objetivo examinar la eficiencia y rendimiento de la industria manufacturera en México. Los resultados obtenidos a través de un análisis estadístico revelan una tendencia hacia una menor eficiencia operativa en la industria entre 1993 y 2020. Este declive se atribuye en cierta medida la disminución en la productividad del personal empleado en el sector y con una caída del 16.4% en los préstamos bancarios durante el lapso del período de estudio. Se concluye que las estimaciones indican una reducción en los retornos a escala en la manufactura mexicana, debida, en parte, a la demanda creciente de habilidades laborales más avanzadas y a una asignación menos eficiente del crédito bancario para el sector.

En la “Ref. [8]” los autores realizaron una investigación con el fin de examinar los fundamentos que sustentan la instauración de un sistema de gestión centrado en competencias abordando su definición, conceptualización y las ventajas que ofrece a las organizaciones que lo adoptan. Los resultados revelaron una variedad de beneficios para las empresas, que inicia desde la capacidad para administrar, fortalecer y cultivar su capital humano hasta su implementación, lo que contribuye a mejorar la eficacia y eficiencia organizativa.

En la “Ref. [09]” los autores realizaron su investigación cuyo propósito fue examinar cómo las condiciones de seguridad y salud en el entorno laboral influyen en el desempeño de los trabajadores del Proyecto Especial Tacna, una entidad gubernamental en Perú, durante la crisis de la COVID-19. Este estudio empleó un enfoque cuantitativo y descriptivo, con un diseño no experimental y un método de muestreo que no exigió el uso de una fórmula estadística para su aplicación. Los resultados revelaron una asociación significativa. Por ende, se recomienda instaurar un programa de seguridad y realizar mejoras en el ambiente laboral con el fin de optimizar el desempeño del equipo.

En la “Ref. [10]” se realiza una investigación con el objetivo de entender cómo la eficiencia y la eficacia afectan la ejecución de obras públicas, buscando así identificar áreas de mejora y establecer medidas correctivas mediante políticas públicas. Los resultados mostraron niveles deficientes en la

ejecución de estas obras, principalmente debido a variaciones en plazos y presupuestos. Por tanto, se recomienda implementar estrategias de planeamiento, mejorar la capacitación en la elaboración de especificaciones técnicas, y actualizar el marco normativo para promover el bienestar de las personas y el desarrollo económico tanto a nivel individual como nacional.

En cuanto a la teoría y los enfoques conceptuales, se menciona a en la “Ref. [11]” que la salud ocupacional abarca diversas disciplinas y tiene como objetivo principal salvaguardar y fomentar el bienestar de los empleados a través de medidas preventivas y de control que buscan mitigar enfermedades, accidentes y riesgos laborales, así como eliminar aquellas condiciones y factores que puedan afectar negativamente su salud y seguridad en el entorno laboral. Por su parte, los autores de la “Ref. [12]” explican que la salud ocupacional tradicionalmente se ha basado en la seguridad industrial, la higiene laboral y la medicina del trabajo, disciplinas que analizan el trabajo y al trabajador de manera fragmentada en lugar de considerarlos como un sistema completo e integrado. Estas disciplinas se centran principalmente en el entorno físico de trabajo y en la descripción psicobiológica del trabajador, cada una con sus propias metas y enfoques. Para los autores de la “Ref. [13]” la salud ocupacional se define como una labor inicialmente dirigida a fomentar y salvaguardar el bienestar de los trabajadores, además de abordar la gestión y reducción de riesgos, así como la supervisión de enfermedades y sucesos accidentales en el ámbito laboral.

Las definiciones referidas a las dimensiones de seguridad y salud ocupacional: Gestión de seguridad, según los autores de la “Ref. [14]” define que la gestión de la seguridad se enmarca dentro del concepto de seguridad laboral, el cual abarca dos componentes esenciales: la percepción de seguridad, que se refiere a las actitudes y comportamientos de los trabajadores dentro de la empresa, se encuentra el sistema de gestión de la seguridad, el cual abarca un conjunto de políticas, acciones y procedimientos diseñados específicamente para la prevención de accidentes laborales. Gestión de salud, de acuerdo con la “Ref. [15]” la gestión de la salud es una parte esencial de la seguridad ocupacional, ya que su objetivo primordial es salvaguardar y proteger el bienestar físico de los trabajadores. La seguridad en el entorno laboral abarca normativas diseñadas para garantizar tanto las condiciones físicas como mentales del personal de la empresa. Además, se enfoca en mantener en buen estado los equipos y espacios de trabajo, lo cual es fundamental para asegurar condiciones óptimas que favorezcan la productividad.

En cuanto a las definiciones de eficiencia, “Ref. [16]” los autores definen a la eficiencia como el resultado de lograr metas u objetivos, utilizando la menor cantidad de recursos disponibles. Por otra parte, en la “Ref. [17]” la identifican como la relación con otras opciones disponibles, evaluando cómo se utilizan los recursos para alcanzar los objetivos establecidos. En la “Ref. [18]” llegan a definir que la

eficiencia se destaca como el pilar fundamental dentro de una organización para satisfacer sus diversas necesidades, como alcanzar los objetivos de la institución, preservar su competitividad a través del desarrollo de habilidades y capacidades laborales, garantizar un equipo de trabajo altamente motivado y bien preparado, fomentar una calidad de vida óptima para sus miembros, y establecer políticas que promuevan principios éticos y conductas apropiadas dentro de la organización. Las dimensiones de la segunda variable eficiencia son: Eficiencia en el servicio, según los autores de la “Ref. [19]” definen que la medida y evaluación de los componentes que destacan en la prestación del servicio son cruciales para formar una opinión sobre los resultados obtenidos en el proceso. La eficacia y la capacidad de medir estos elementos son fundamentales para valorar el desempeño del servicio entregado. Satisfacción, según la Ref. [20]” los autores la definen como un estado emocional positivo que se logra cuando existen condiciones favorables que promueven la felicidad y el bienestar del empleado dentro de la empresa.

La hipótesis de investigación fue: La relación que existe entre salud ocupacional con la eficiencia de una empresa de construcciones en seco en Trujillo 2024, es positiva.

II METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo aplicada, según la “Ref. [21]” el propósito es abordar un problema concreto en la práctica y buscar soluciones. El enfoque fue cuantitativo, de diseño no experimental ya que no implica la manipulación de las variables, y de tipo transversal, dado que los datos se recopilan en un momento específico, aplicando el instrumento en una única oportunidad.

Como variable 1 se tiene a la seguridad y salud ocupacional y su definición conceptual según lo estipulado por la ley N.º 29783, Art. 21, detalla que es un procedimiento dirigido a reducir las amenazas y peligros, implementando métodos laborales seguros que incorporen medidas administrativas de supervisión. Por su parte en la “Ref. [22]” el autor en su investigación refiere que la seguridad y salud ocupacional sirve para evitar lesiones y enfermedades en el trabajo, además de proteger y promover las condiciones de trabajo. La definición operacional se evaluó mediante una encuesta que incluye un total de 10 ítems. Sus dimensiones son: Gestión de seguridad y gestión de la salud. Sus indicadores son: Planeación, prevención contra incendios, riesgos, planeación, servicios a la salud, radiaciones y ruido y vibraciones. Su escala de medición es ordinal.

Como variable 2 se identifica a la eficiencia, según, la “Ref. [23]” el autor precisa que es la habilidad de usar los recursos disponibles de forma óptima para obtener la mayor cantidad de productos o beneficios. También se observa cuando las organizaciones realizan sus actividades de manera superior a sus competidores, logrando resultados similares en producción, pero con un nivel destacado de excelencia. La definición operacional determinó una encuesta de 9 ítems. Sus dimensiones son: Eficiencia en el servicio, satisfacción, adaptabilidad y desarrollo. Sus indicadores son: Servicios, materiales, información, remuneración, toma de innovación y desarrollo - LEIRD 2025

decisiones, confianza, liderazgo y seguridad. Su escala de medición es ordinal.

La población constó de 100 trabajadores que pertenecen a una empresa de construcciones en seco. Como criterio de inclusión se tomó en cuenta a los trabajadores que se encuentren laborando en la empresa y que dieron su consentimiento para participar. Como criterio de exclusión fueron los trabajadores que no aceptaron responder el cuestionario y los trabajadores que tenían permiso y vacaciones. En la muestra, se trabajó con la totalidad de la población. La unidad de análisis fue cada trabajador.

Se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se empleó dos escalas de evaluación en la investigación. Para la variable 1: Seguridad y salud ocupacional: Se evaluó mediante un cuestionario cuyo autor se encuentra en la “Ref. [24]” de 10 ítems distribuidos en 2 dimensiones. Para la variable 2: Eficiencia. Se evaluó mediante el tiempo de trabajo de cada colaborador diseñado por el autor de la “Ref. [25]” de 9 ítems., distribuidos en 4 dimensiones.

Los datos recopilados fueron introducidos en Excel y luego estructurados para su posterior análisis estadístico. Se empleó el coeficiente de correlación de Spearman para análisis inferencial de variables ordinales.

Se protegió la identificación de los trabajadores en la investigación, asegurando su consentimiento, colaboración libre y anonimato. La participación fue voluntaria y sin presión. Se respetó la normatividad de investigación de la Universidad César Vallejo, tomando en cuenta sus principios de integridad, autonomía, beneficencia, confidencialidad, veracidad, justicia y responsabilidad, honestidad intelectual, objetividad e imparcialidad. Así mismo se respetó las citas de acuerdo a las Normas APA. Se hace de conocimiento que se contó con la autorización del gerente general para desarrollar la investigación.

III RESULTADOS

RELACIÓN ENTRE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y LA EFICIENCIA

| Correlación | | Coeficiente de correlación | Sig. (Bilateral) | N |
|-------------|------------|----------------------------|------------------|-----|
| Variable | Variable | | | |
| Seguridad | Eficiencia | 0,913 | 0,0001 | 100 |

Los datos muestran un coeficiente de correlación alto de 0.913 con un nivel de significancia de $p < 0.05$. Por lo tanto, se confirma la hipótesis de estudio.

TABLA 2
DE NIVEL LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

| Nivel | fi | % |
|-------|----|---|
|-------|----|---|

| | | |
|-------|-----|-----|
| Bajo | 41 | 41% |
| Medio | 31 | 31% |
| Alto | 28 | 28% |
| Total | 100 | 100 |

Según la tabla el 41% de los trabajadores califican con un nivel bajo la seguridad y salud ocupacional. El motivo es la insuficiente implementación de medidas preventivas, para evitar riesgos en la seguridad y salud ocupacional.

TABLA 3
NIVEL DE LA EFICIENCIA DE UNA EMPRESA DE CONSTRUCCIONES EN SECO EN TRUJILLO 2024

| Nivel | fi | % |
|-------|-----|------|
| Bajo | 26 | 26% |
| Medio | 36 | 36% |
| Alto | 38 | 38% |
| Total | 100 | 100% |

Según la tabla se aprecia que los trabajadores califican a la eficiencia, con niveles bajo y medio, cuya suma alcanza al 62% El motivo se fundamenta por que perciben que la supervisión en el manejo de recursos no es adecuada, así mismo la comunicación no es efectiva.

TABLA 4
RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LAS DIMENSIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y LA EFICIENCIA DE UNA EMPRESA DE CONSTRUCCIONES EN SECO EN TRUJILLO 2024.

| Correlaciones | | | Gestión de seguridad | Gestión de salud |
|-----------------|--|--|----------------------------|------------------|
| | | | Coeficiente de correlación | 1,000, 0,870 |
| | | | Gestión de seguridad | Sig. (bilateral) |
| | | | N | <.001 |
| | | | | 100 |
| | | | | 100 |
| Rho de Spearman | | | Coeficiente de correlación | 0,870 |
| | | | Gestión de salud | 1,000 |
| | | | | <.001 |
| | | | | 100 |
| | | | | 100 |

En la tabla se observa que todas las correlaciones entre las distintas dimensiones de seguridad y salud ocupacional y la eficiencia presentan un valor de significancia (p) menor a 0.05. Esto demuestra de manera concluyente, que la relación es significativa entre seguridad y salud ocupacional y eficiencia.

IV DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo general, los resultados demostraron la existencia de una relación positiva alta entre la seguridad y salud ocupacional y la eficiencia en una empresa de construcción en seco en Trujillo durante 2024. Estos resultados están relacionados con el estudio de la “Ref. [26]”

quienes en su investigación titulada “Sistema de seguridad y salud en el trabajo y la disminución de riesgos laborales” concluyeron que una empresa del sector agroindustrial mostró una disminución de los incidentes y accidentes laborales tras la realización del programa de seguridad y salud ocupacional, mejorando la eficiencia con una correlación de Spearman de 0.02

Por otro lado, en cuanto al objetivo específico 1, el nivel de la seguridad y salud ocupacional de una empresa de construcciones en seco en Trujillo 2024, se evidenció que los trabajadores califican con un nivel bajo la seguridad y salud ocupacional por la insuficiente implementación de medidas preventivas. Los hallazgos obtenidos en esta investigación son consistentes con el estudio de la “Ref. [27]” cuyo propósito fue determinar cómo se relaciona el conocimiento sobre salud ocupacional con los riesgos laborales de los trabajadores de la empresa de seguridad V13 S. A. C – Lima. Estos resultados recalcan la importancia de instalar programas de seguridad laboral y mejorar el ambiente de trabajo para optimizar el rendimiento de los empleados. Por ende, resalta la urgente necesidad de mejorar la ejecución de medidas preventivas en seguridad y salud ocupacional, con un bajo nivel afectando negativamente la eficiencia laboral de los trabajadores.

En cuanto al objetivo específico 2, el nivel de la eficiencia de una empresa de construcciones en seco en Trujillo 2024, se aprecia que los trabajadores califican con niveles bajo y medio (62%) el nivel de eficiencia. Ellos perciben que la supervisión en el manejo de recursos no es adecuada, así mismo la comunicación no es efectiva. En un contexto más amplio, los autores de la “Ref. [28]” tuvieron como objetivo evaluar la productividad y eficiencia dentro de la industria fabricante de México identificaron una disminución de un 58% debido a la falta de productividad y a una mala asignación de recursos, donde la percepción de una gestión de recursos ineficiente podría estar influyendo negativamente en la eficiencia organizativa. Es fundamental destacar la relevancia, ya que, en la situación, las supervisiones y comunicación son clave para la optimización de los recursos, por ende, la mejora de la eficiencia. las capacidades de medirlos adecuadamente son determinantes.

La investigación sobre seguridad y salud ocupacional y eficiencia es crucial para asegurar el bienestar de los trabajadores, especialmente en el sector de la construcción, donde los riesgos laborales son elevados. Esta investigación establece una relación entre un entorno laboral seguro y la eficiencia operativa, lo que resulta fundamental para optimizar recursos y aumentar la productividad. Además, puede servir de referencia para otras empresas de la región, fomentando una cultura de prevención y eficiencia que contribuya al desarrollo sostenible del sector en Trujillo. La investigación es de tipo aplicada, teniendo varias fortalezas, es de enfoque práctico que permite identificar y evaluar riesgos laborales, así como la recopilación de datos tanto

cuantitativos para medir la eficiencia en relación con las prácticas de SSO, lo que proporciona una base sólida para la toma de decisiones informadas. También se adapta a regulaciones locales, asegurando resultados pertinentes.

V CONCLUSIONES

En cuanto al objetivo general, la relación entre la seguridad y salud ocupacional y la eficiencia fue significativa.

En objetivo específico 1 Se evaluó el estado de la seguridad y salud ocupacional. los resultados revelaron que el 41% de los trabajadores consideran un nivel bajo de seguridad y salud ocupacional, lo que se atribuye a la falta de medidas preventivas adecuadas para mitigar riesgos. A pesar de esto, un 28% de los empleados considera que las condiciones laborales son seguras. Estos hallazgos resaltan la necesidad de mejorar las políticas de prevención en la empresa.

El objetivo específico 2 evaluó el nivel de eficiencia, se observó que el 62% de los trabajadores clasifica esta eficiencia en niveles bajo y medio. Esta percepción se debe principalmente a la falta de una inspección apropiada en el manejo de recursos y a una comunicación ineficaz dentro de la organización. Estos hallazgos resaltan la necesidad de implementar mejoras en la gestión de recursos y en la comunicación interna para potenciar la eficiencia laboral en la empresa.

El objetivo específico 3 consistió en analizar la relación que existe entre las dimensiones de seguridad de salud ocupacional y la variable de eficiencia. Se determinó que todas las correlaciones fueron positivas, con niveles de significancia menores al estadístico $p=0.05$.

VI RECOMENDACIONES

Se recomienda a las empresas del sector, implementar un sistema de gestión de seguridad salud ocupacional que integre protocolos de seguridad claros y accesibles para todos los empleados. Esto implica no solo la capacitación continua sobre prácticas seguras, sino también la promoción de una cultura organizacional que priorice el bienestar de los trabajadores.

Se recomienda realizar auditorías periódicas para evaluar el cumplimiento de estas prácticas y ajustar las políticas según sea necesario, asegurando así que la seguridad se convierta en un pilar central de la operación, lo que a su vez impactará positivamente en la eficiencia operativa.

Se recomienda a las empresas del sector, desarrollar e implementar un conjunto de indicadores de desempeño que evalúen tanto los aspectos físicos como psicológicos del entorno laboral. Esto podría incluir la frecuencia de accidentes, el tiempo perdido debido a lesiones, y encuestas de satisfacción laboral que midan el bienestar de los trabajadores. Además, se sugiere realizar capacitaciones periódicas y simulacros de emergencia para reforzar el conocimiento y la preparación de los empleados, lo que contribuirá a un ambiente laboral más seguro y saludable.

Se recomienda a las empresas del sector, evaluar el nivel de eficiencia de la empresa de construcciones en seco, se sugiere realizar un análisis de procesos que identifique cuellos de botella y áreas donde se pueden optimizar los recursos. Esto incluye revisar el uso de maquinaria, la asignación de tareas y la gestión de tiempos de trabajo. Además, se recomienda establecer métricas claras de productividad y eficiencia, como la cantidad de proyectos completados en un periodo determinado o la reducción de desperdicios en el uso de materiales.

REFERENCIAS

- [1] Segarra Cañamares, M. (2022). Eficacia preventiva de los planes de seguridad y salud en el trabajo. *Archivos de prevención de riesgos laborales*, 25(3), 329–334. <https://doi.org/10.12961/aprl.2022.25.03.08>
- [2] Macedo Poma, K., Marquina Curasma, P. G., Corrales Reyes, I. E., & Mejía, C. R. (2019). Factors associated to depressive symptoms in mothers with children hospitalized in pediatric and neonatology units of Peru: a case-control study. Factores asociados a síntomas depresivos en madres con hijos hospitalizados en unidades de pediatría y neonatología en Perú: estudio de casos y controles. *Medwave*, 19(5), e7649. <https://doi.org/10.5867/medwave.2019.05.7649>
- [3] Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo del Perú (2021). Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales. Gob.pe. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2184265/B_olet_%C3%ADn%20Notificaciones%20JULIO%202021.pdf?v=1_631806953
- [4] Gallegos, M., & Castillo, T. (2022). Vista de Eficiencia, carga de trabajo, salud y seguridad ocupacional en la industria de la construcción en las principales ciudades del Ecuador. Novacinergia. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-26542022000100150
- [5] Silva Peñaherrera, M., Merino Salazar, P., García Benavides, F., López Ruiz, M. & Gómez García, A. R. (2020). Saúde do trabalhador no Equador: uma comparação com inquéritos sobre condições de trabalho na América Latina. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, 45. <https://doi.org/10.1590/2317-6369000010019>
- [6] Ortega, J. S. (2024). Safety at work and occupational health: a systematic review based on Ecuadorian regulations, protocols and sustainability. Edición núm. 85 Vol. 9, No 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9257825>
- [7] De la Garza Carranza, M. T., Guzmán Soria, E., **5th LACCEI International Multiconference on Entrepreneurship, Innovation and Regional Development - LEIRD 2025** “Entrepreneurship with Purpose: Social and Technological Innovation in the Age of AI” - Virtual Edition, December 1 – 3, 2025
- Atlanteco Ibarra, Q. & Terrones Cordero, A. (2023). La industria manufacturera en México: un análisis de su productividad y eficiencia, 1993-2020. vol.24 no.74. <https://est.cmq.edu.mx/index.php/est/article/view/1927/2034>
- [8] Lora Guzmán, H. S., Castilla Paternina, S. & Gómez Flores, M. (2023). La gestión por competencias como estrategia para el mejoramiento de la eficiencia y la eficacia organizacional. *Dialnet*, Vol. 15, No. 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7511954>
- [9] Espinoza Cisneros, Y. (2023). “Conocimientos sobre la salud ocupacional y riesgos laborales de trabajadores de la empresa de seguridad V13 S.A.C - Lima, 2023”. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/10214/T061_44370082_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- [10] Huamaní Macedo, X. Y., Prudenci Cuela, F. E., Vértiz Carlos, D. D., Cernaqué Miranda, O. C. & Tarco Sánchez, A. (2023). Eficiencia y eficacia en la ejecución de obras públicas: Un análisis crítico. *Revista de Climatología*, Vol., 23, 1825-1833. https://pdfs.semanticscholar.org/b19a/a630f25bf2170d98d5e39_c5b3fd5491e06c7.pdf
- [11] Auqui Carangui, D. A. (2020). Reflexiones científicas sobre la salud ocupacional y el sistema general de riesgos profesionales en Ecuador. *Polo del conocimiento: Revista científico - profesional*, Vol. 5, N° 4, 2020, págs. 166 - 191. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398379>
- [12] Arango Soler, J. M., Correa Moreno, Y. A. & Luna García, J. E. (2020). LA SALUD OCUPACIONAL Y SU RESPUESTA HISTÓRICA A LAS NECESIDADES DE SALUD DE LOS TRABAJADORES. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 2020;21(2):14-29. https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst_2020/cst202b.pdf
- [13] Castillo Salazar, R. N. & Valencia Briseño, F. J. (2021). Seguridad ocupacional para mejorar el bienestar de los trabajadores en industrias alimentarias. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Ciudad de México, México.ISN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre, 2021, Volumen 5, Número 5. https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/99413_59
- [14] Montes Martínez, L. N., Vargas Araque, E. N. & Villamizar Rodríguez, J. P. (2022). Importancia de la elaboración e implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. *Formación Estratégica*, 3(02), 48–65. Recuperado a partir de <https://www.formacionestrategica.com/index.php/foes/article/view/101>
- [14] Arellano Parra, N., Silva López, K. & Arámbula García,

C. (2020). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Group Innovaplast. *Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 8(3), 118–123. <https://doi.org/10.15649/2346030X.780>

[15] Galván Vela, E., & García Ruiz, J. E. (2019). La eficiencia y su relación con el éxito de un proyecto según administradores de proyectos en centros de investigación. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 17(17), 193-214. Recuperado en 15 de abril de 2024, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=_S_2071-081X2019000100010&lng=es&tlang=es.

[16] García Giuliany, J., Cazallo Antúnez, A., Barragan Morales, C. E., Mercado Zapata, M., Olarte Durán, L., & Meza Rodríguez, V. (2019). Indicadores de Eficacia y Eficiencia en la gestión de procura de materiales en empresas del sector construcción del Departamento del Atlántico, Colombia. *Revista Espacios*, Vol. 40 (Nº 22) Año 2019. Pág. 16. https://www.revistaespacios.com/a19v40n22/a19v40n22p1_6.pdf

[17] Castro Mori, K. O. & Delgado Bardales J. M. (2020). Gestión del talento humano en el desempeño laboral, Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinaria*, Ciudad de México, México. ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-diciembre, 2020,

Volumen 4, Número 2.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/107/93>

[18] Zárraga Canon, L., Molina Morejón, V. M. & Corona Sandoval, E. (2021). La satisfacción del cliente basada en la calidad del servicio a través de la eficiencia del personal y eficiencia del servicio: un estudio empírico de la industria restaurantera.

Redalyc.org.
https://www.redalyc.org/journal/6379/637968306002/6379683_06002.pdf

[19] Álvarez Velázquez, E., Vargas Hernández, A. N., & Martínez Sánchez, C. E., (2023). Escala de medición de la satisfacción laboral. *REVISIÓN HUMANA. Revista Internacional de Humanidades / Revista Internacional De Humanidades*, 17 (3), 1–11. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v12.4730>

[21] CONCYTEC Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica.

[22] Ravi y Dharmesh
[https://www.google.com/search?q=Ravi+y+Dharmesh+\(2021\)%2C+en+su+investigaci%C3%B3n+2C+la+seguridad+y+salud+ocupacional&rlz=1C1CHZN_esPE952PE952&oq=Ravi+y+Dharmesh+\(2021\)%2C+en+su+investigaci%C3%B3n+2C+la+seguridad+y+salud+ocupacional+&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAAEUYQdIBCTE3MTlqMGoxNagCAL](https://www.google.com/search?q=Ravi+y+Dharmesh+(2021)%2C+en+su+investigaci%C3%B3n+2C+la+seguridad+y+salud+ocupacional&rlz=1C1CHZN_esPE952PE952&oq=Ravi+y+Dharmesh+(2021)%2C+en+su+investigaci%C3%B3n+2C+la+seguridad+y+salud+ocupacional+&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAAEUYQdIBCTE3MTlqMGoxNagCAL)

[ACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.academia.edu/5500000/ACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

Olivera Pájaro, J. C. (2022). La Relación Entre La Eficiencia y el Desempeño Organizacional: Una Revisión Desde El Sector Servicios. *Revista Científica Anfibios*, 5(1), 26-35. <https://doi.org/10.37979/afb.2022v5n1.100>

[24] Herrera Asensios, L. (2019). “Seguridad y salud ocupacional y su relación en la eficiencia de los trabajadores del área operativa de la empresa Inversiones Pucayaco E.I.R.L., Carabayllo.” https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5/1937/Herrera_AL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

[25] Espinoza Cisneros, Y. (2023). “Conocimientos sobre la salud ocupacional y riesgos laborales de trabajadores de la empresa de seguridad V13 S.A.C - Lima, 2023”. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/10214/T061_44370082_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y

[26] Muñoz Cruz, C. & Salas Zeballos, V. (2012). Occupational Health and Safety System and the reduction of the Occupational Hazard Index. *Revista de investigación científica Llamkasun*, vol 2 Número2, <https://llamkasun.unat.edu.pe/index.php/revista/article/view/43/49>

[28] De la Garza Carranza, M. T., Guzmán Soria, E., Atlanteco Ibarra, Q. & Terrones Cordero, A. (2023). La industria manufacturera en México: un análisis de su productividad y eficiencia, 1993-2020. vol.24 no.74. <https://est.cmq.edu.mx/index.php/est/article/view/1927/2034>