

# Connecting Emotions and Learning: A Collaborative Approach from Emotional Intelligence

Zuñiga-Abregu, Romi Rubi; Suxé-Ramírez, María Alicia; Yepez-Pretel, Nidia Erlinda  
<sup>1,2</sup> Universidad Tecnológica del Perú, Chimbote, Perú, [C26350@utp.edu.pe](mailto:C26350@utp.edu.pe), [C20478@utp.edu.pe](mailto:C20478@utp.edu.pe),  
<sup>3</sup> Universidad Tecnológica del Perú, Chimbote, Perú, [C24473@utp.edu.pe](mailto:C24473@utp.edu.pe)

*Abstract— The present research aimed to understand the relationship between emotional intelligence and collaborative learning in university students. The findings demonstrate that higher levels of emotional competencies such as emotional regulation, empathy, and interpersonal skills allow young people to learn collaboratively, which better channels learning in groups, improving academic performance and emotional well-being. However, the study also shows that the strength of this relationship varies depending on the educational context and teaching methodologies. In conclusion, fostering emotional intelligence in children and adolescents in collaborative environments is a key factor in enhancing learning processes in higher education.*

**Keywords**—Emotional intelligence, collaborative learning, university education. **Keywords--** List at most 5 key index terms here.

# Conectando Emociones y Aprendizaje: Un Enfoque Colaborativo desde la Inteligencia Emocional

Zuñiga-Abregu, Romi Rubi; Suxé-Ramírez, María Alicia; Yépez-Pretel, Nidia Erlinda

<sup>1,2</sup> Universidad Tecnológica del Perú, Chimbote, Perú, [C26350@utp.edu.pe](mailto:C26350@utp.edu.pe), [C20478@utp.edu.pe](mailto:C20478@utp.edu.pe),

<sup>3</sup> Universidad Tecnológica del Perú, Chimbote, Perú, [C24473@utp.edu.pe](mailto:C24473@utp.edu.pe)

**Resumen—** La presente investigación tuvo como objetivo conocer la relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios. Los hallazgos demuestran que a mayor nivel de competencias emocionales como la regulación emocional, empatía y habilidades interpersonales los jóvenes son más capaces de aprender de manera colaborativa, lo que canaliza mejor el aprendizaje en los grupos, mejorando el desempeño académico como el bienestar emocional. Sin embargo, el estudio también muestra que existe una heterogeneidad en la fuerza de la relación de acuerdo al contexto educativo y las metodologías de enseñanza. En conclusión, fomentar en el niño y adolescente la inteligencia emocional en entornos de colaboración resulta siendo un factor clave para potenciar los procesos de aprendizaje en la educación superior.

**Palabras clave—** Inteligencia emocional, aprendizaje colaborativo, educación universitaria.

## I. INTRODUCCIÓN

Diariamente las personas deben enfrentar desafíos en diferentes escenarios sociales en donde se hacen presente las emociones, controlar la frustración, trabajar en equipo, resolver conflictos o en el caso que simplemente signifique ponerse en el lugar de la otra persona. Así también, en los entornos educativos y hasta en los hogares se presentan situaciones en donde se hace evidente un problema y que muchas veces pasa desapercibido. Sin embargo, esto afecta la convivencia de las personas y el bienestar por el bajo nivel de las competencias emocionales.

Esta situación también se ve reflejada en jóvenes quienes, a través de conductas impulsivas, dificultad para comunicar sus emociones, agresividad, desinterés por los demás y falta de empatía, aunado a la presión social ven afectado su estado emocional; poco a poco estas carencias van dificultando el aprendizaje y las relaciones sociales dañando así su salud emocional y mental [1].

Los orígenes de estos contextos difíciles suelen deberse a hogares con bajo apoyo emocional, círculo social ausente de modelos positivos y de un sistema educativo que prioriza el aprendizaje cognitivo al desarrollo socioemocional. Del mismo modo, el uso indiscriminado de dispositivos digitales está alejando a las personas de interactuar de manera directa, dejando de lado la comunicación, la escucha activa y la empatía.

Al respecto, organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) establecen que la salud mental no se limita solamente a la presencia de trastornos emocionales, lo que se busca es que la persona adquiera un estado de bienestar que le permita hacer frente al

estrés cotidiano para ser productivo contribuyendo su comunidad. En los jóvenes el bienestar emocional es sumamente relevante ya que ellos se encuentran en una etapa de transición y en la construcción de su identidad. Según este Organismo la tercera causa de muerte en las edades de 15 a 29 años es el suicidio por lo que resulta esencial atender los problemas de salud mental oportunamente para que no se prolongue a mayor edad adulta.

En ese sentido, se establece la importancia del desarrollo de habilidades en los jóvenes que involucren la inteligencia emocional, preparándose para los desafíos como las relaciones interpersonales, la presión académica o problemas familiares, ya que si no se atienden a tiempo pueden afectar significativamente el rendimiento académico. Por esta razón se debe promover desde el hogar, en las escuelas y en ambientes donde los jóvenes desarrollen resiliencia emocional mejorando la autoestima y reduciendo el riesgo de ansiedad y depresión para alcanzar una vida activa y sana.

Por su parte la Organización de las Naciones Unidas (ONU) a través de sus objetivos de desarrollo sostenibles 3 y 4 establece que se debe garantizar una vida sana y garantizar una educación inclusiva que promueva aprendizaje durante toda la vida.

Del mismo modo la UNESCO revela que las habilidades socioemocionales son un factor ineludible para formar ciudadanos responsables socialmente, resilientes y capaces de convivir en una sociedad diversa. Así también, indica que las entidades educativas deben implementar metodologías activas y participativas en las que los docentes permitan a los alumnos expresar con libertad sus emociones. En la misma dirección de ideas la OCDE (Organización para la cooperación y el Desarrollo Económico) sostiene que los jóvenes requieren aprender competencias como el trabajo equipo, empatía, comunicación asertiva, gestión de conflictos entre otras que los prepare para desenvolverse en el mercado laboral, dado que hoy en día el mercado así lo exige para su empleabilidad.

Por otro lado, es evidente que los colegios aún operan bajo un sistema tradicional donde aplican evaluaciones numéricas de escala para medir el rendimiento, ese modelo presenta ciertas ventajas porque se puede estandarizar y aplicar con facilidad, sin embargo, en la actualidad se busca una evaluación que sea formativa, que analice el esfuerzo, el progreso y el avance del aprendizaje de forma continua acompañado de retroalimentación positiva. Con ese nuevo modelo de enseñanza se busca que los estudiantes no solo obtengan buenas calificaciones sino también se sientan guiados en su proceso de aprendizaje donde se promueva la

mejora continua y se desarrolle habilidades socioemocionales alineándose a los desafíos del presente y del futuro.

En ese interés, la inteligencia emocional (IE) ha sido estudiada desde 1920 por el psicólogo Edward Thorndike quien planteó la inteligencia social para guiar, dirigir y entender a las personas como la base para establecer relaciones interpersonales positivas que generan valor dentro de un entorno laboral, familiar y social. Posteriormente en 1983 el psicólogo Howard Gardner adicionó a la propuesta de investigación la existencia de inteligencias múltiples, desconcentrando la atención a la dimensión cognitiva como única inteligencia, proponiendo en su teoría que la mente tiene una gama de capacidades que se desarrolla dependiendo de factores sociales, biológicos y culturales [2]. Ya por el año de 1991 los renombrados en psicología Jhon D. Mayer y Peter Salovy fueron los que por primera vez escribieron sobre la inteligencia emocional (IE) una publicación de revista en la universidad de Yale, en ella explicaron sobre la influencia de la IE en el comportamiento y en el dominio de nuestras emociones, percibiendo, comprendiendo y regulando las emociones. Por otro lado, el periodista Daniel Goleman en el año de 1995 lo popularizó en su libro *Emotional Intelligence*, explicando que tanto, la inteligencia cognitiva como la IE tiene su origen cerebral por lo que las emociones son muy importantes y están relacionadas a la razón. En efecto, cuanta más conexión exista entre las emociones y el cerebro se tendrá como resultado un alto nivel autocontrol que le permita al ser humano a adaptarse a su entorno.

Posteriormente, el psicólogo Reuven Bar-On estableció que la IE está compuesta de habilidades que le permite a la persona controlar las emociones y la capacidad de superar adversidades, presiones y tomando decisiones para alcanzar un bienestar integral.

Al respecto, al hablar de la IE en la adolescencia se establece que es la etapa en el que las personas forman su identidad, reconocen y comprenden sus emociones permitiéndole conocerse quiénes son, como son y cómo se relacionan con los demás. Conocerse a sí mismo se convierte en una dimensión de la IE que resulta esencial en el proceso para la construcción de autoestima; poseer habilidades blandas se vuelven cruciales para el desempeño académico en adolescentes, ya que son competencias emocionales e interpersonales que les facilita la interacción en diversas situaciones [3], [4]. Los jóvenes de hoy en día deben ser resilientes para mantener un estado de ánimo positivo que les permita continuar con su formación [5], [6].

La gran mayoría de entidades educativas se centran en medir el intelecto de los estudiantes sin enfocarse en que las sociedades van cambiando y evolucionando y que el espectro de la educación requiere de otras capacidades y aptitudes para afrontar los retos en la senda de la vida profesional y personal. Así también, la IE es importante ya que para realizar las consignas académicas individuales o grupales se requiere de habilidades socioemocionales. Ante ello, se hace necesario tener en cuenta la inteligencia

emocional en la enseñanza, lo que significa asumir nuevos retos, considerando una educación más integral [7].

Por otro lado, al referirnos teóricamente al aprendizaje colaborativo se precisa que el aprendizaje es un proceso que realizan las personas al adquirir conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes o comportamientos, estos pueden ser modificados o reforzados con la presencia de nuevos aprendizajes. En la adolescencia estos aprendizajes son más dinámicos producto de la influencia de factores sociales, emocionales y cognitivos, por lo que se requiere en la etapa de la adolescencia la aplicación de un tipo de aprendizaje que tenga en cuenta los factores socioemocionales.

Por tanto, el aprendizaje colaborativo ha sido considerado por su importancia en el logro de resultados positivos en el rendimiento académico y por su interacción social, desde Piaget (1970) quien sostiene que la relación social del grupo favorece a un desarrollo cognitivo permitiendo la generación de nuevas ideas y conocimientos a través de un conflicto sociocognitivo generado por la discusión y análisis de los integrantes del equipo. Por su parte, Vygotsky (1978) desde su enfoque sociocultural señala que el aprendizaje resulta de la convivencia social que puede existir entre compañeros y profesor [8]. Asimismo, Johnson y Johnson (1999) desde su perspectiva plantea que el aprendizaje en los jóvenes debe darse a través de la cooperación del equipo bajo una base de principios, del reconocimiento de roles, y de habilidades interpersonales alcanzando el bienestar dentro de las aulas, considerando dentro sus dimensiones del AC las siguientes: (1) interdependencia positiva; es la capacidad de reconocer la necesidad que tienen los integrantes para aportar y alcanzar el objetivo común, (2) interacción cara a cara, se refiere a la facilidad para dialogar, debatir, discutir sobre un tema específico para llegar a un entendimiento, (3) responsabilidad individual y grupal, cada integrante es consciente y responsable de los aprendizajes adquiridos individualmente así como los de grupo, (4) habilidades interpersonales y de grupo, el equipo debe desarrollar habilidades sociales como la comunicación clara, liderazgo, manejo de conflictos, toma de decisiones entre otros, y por último (5) evaluación grupal, implica revisar los procesos de trabajo, identificar lo que está teniendo éxito en el grupo, lo que se debe mejorar y cómo se debe hacer, lo que sería una retroalimentación efectiva.

En ese sentido, el objetivo de este artículo es revisar los manuscritos sobre la relación de la inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes universitarios, para lo cual se analizará investigaciones realizadas por otros autores utilizando una estrategia de búsqueda PRISMA para identificar y concientizar hallazgos que permitan establecer conclusiones que determinen la importancia de la IE y el AC en un entorno educativo.

Esta revisión sistemática de estudios seleccionados en los últimos cinco años permitirá conocer como los procesos de enseñanza en un contexto de la educación superior pueden optimizar el sistema educativo dando respuesta a la pregunta

¿Cómo la IE potencia el aprendizaje colaborativo en las sesiones de clase de una universidad?

## II. METODOLOGÍA

La presente investigación tiene un enfoque metodológico Prisma, el cual a través de un gráfico de flujo del contenido de revisión sistemático de información se analizaron estudios sobre la IE y el AC. Esta técnica valora el trabajo de cada artículo resaltando el aporte al objetivo de estudio; este estudio es de carácter descriptivo brindando al lector un resumen claro sobre las definiciones vinculadas al tema de estudio. Las revisiones sistemáticas también permiten realizar un análisis crítico del conocimiento existente lo cual resulta de gran utilidad, asimismo ayuda a responder interrogantes que no se podrían encontrar en otros enfoques. Este enfoque Prisma posibilitó la clasificación y selección exhaustiva de publicaciones notables obtenidas de bases de datos académicas de alto impacto como Scopus, Web of Science, Dialnet, Scielo y Redalyc, teniendo en cuenta criterios como el año de publicación, la temática y los títulos. Asimismo, para darle mayor validez al estudio se establecieron parámetros de inclusión y exclusión para centrar la investigación al entorno estudiantil.

Atendiendo al objetivo de esta investigación se requería revisar de manera minuciosa la evidencia sobre estudios la IE y el AC en estudiantes universitarios, por lo que se optó por el método prisma ya que permite identificar estudios significativos, considerando en su estructura el objetivo, método, discusiones y resultados, reconociendo claramente las coincidencias y diferencias más marcadas.

El proceso de búsqueda de información se inició con la revisión del repositorio digital de SCOPUS para la indagación de artículos científicos, se empleó las palabras claves y utilizando los operadores *OR* y *AND*: (*emotional intelligence OR socio-emotional competence*) AND (*collaborative learning OR cooperative learning*) AND (*university students*) teniendo como resultado preliminar, 306 artículos, posteriormente se filtró por período desde el 2021 al 2025 obteniendo 218 artículos, luego se realizó el filtro por idioma seleccionando los idiomas de interés, inglés, portugués y español dando como resultado 215 artículos, se continua filtrando seleccionando solamente los artículos de revisión reduciendo a 32 documentos, finalmente nos acercamos a los artículos que son netamente de interés para la investigación filtrando por los artículos de libre acceso quedando 11 artículos para su revisión y análisis que formará parte de esta investigación.

Luego se realizó la búsqueda de artículos en la base de datos de Redalyc en la que se posibilitó la búsqueda general con las palabras claves y los operadores *OR* y *AND* (*Emotional intelligence*) AND (*collaborative learning OR cooperative learning*) AND (*Students OR university students*) dando como resultado 8 artículos, para luego filtrar por año, desde el 2021

al 2025 obteniendo como resultado 6 estudios, seguidamente se filtró por área en el que se obtuvo 3 investigaciones.

Se continuo con la revisión de investigaciones en la base de datos de Web of Science para lo cual se tuvo que descartar algunas palabras claves para encontrar resultados, las palabras claves son: (*Emotional intelligence*) AND (*collaborative learning OR cooperative learning*) AND (*Students*) para lo cual se aplicaron los siguientes filtros: por año de publicación del 2020 al 2024, por tipos de artículos, artículos de revisión, se aplicó el ajuste de investigaciones de libre acceso para su lectura, para ajustar más la investigación al objetivo de estudio se ajustó al tema de estudio obteniendo el resultado de 2 artículos.

Asimismo, continuando con la búsqueda de información se revisó la base de datos Scielo en la que solo se permitió utilizar la palabra (*Emotional intelligence*) AND (*collaborative learning*) en el resultado general se obtuvieron 9 investigaciones, filtrándose por artículos y seleccionando solamente estudios enfocados en estudiantes universitarios.

Finalmente, se revisó la base de datos de literatura Dialnet, en la que se buscó con las palabras claves: (*Emotional intelligence*) AND (*collaborative learning*) realizándose los filtros similares a las anteriores búsquedas mencionados encontrándose 11 artículos de libre acceso relacionados al tema de estudio.

Luego de revisar los estudios publicados en las bases de datos científicas de Scopus, Dialnet, Scielo y Redalyc con los parámetros establecidos para una mejor selección como año, área, idioma, tipo de documento y de libre acceso, se leyeron los resúmenes de la investigación seleccionada identificando las investigaciones que aborden la variable de interés, con el fin de evaluar e interpretar su aporte al estudio así como identificar los objetivos de estudio que se alineen con el propósito establecido en esta investigación.

Por otro lado, a través de una revisión detallada de los estudios seleccionados se ordenó la información en una matriz de base de datos por año, lo que facilitó identificación de los objetivos y conclusiones de cada estudio utilizado.

Así también, se menciona que los criterios de selección generales para este estudio fueron: investigaciones que hayan abordado contextos de formación educativa, estudios enfocados en estudiantes del nivel universitario y publicaciones indexadas en bases datos de gran alcance. Por otro lado, se tuvo que analizar la temática de los estudios para identificar la realidad problemática. Algunos datos se codificaron manualmente ya que se hallaron datos relevantes. Finalmente, se utilizó un enfoque cualitativo para desarrollar esta investigación lo que permitió analizar, procesar y sintetizar las contribuciones de los diferentes manuscritos revisados.

Se consideraron criterios de exclusión a aquellos artículos duplicadas en más de un repositorio, artículos que no

correspondían al tipo de literatura relacionada al nivel estudiantil; también aquellas investigaciones poco relevantes al objetivo de esta investigación de revisión sistemática relacionado. Asimismo, los criterios de inclusión para este artículo se han considerado principalmente artículos relacionados a la IE y AC en los estudiantes universitarios, así como estudios comprendidos en los últimos 5 años.

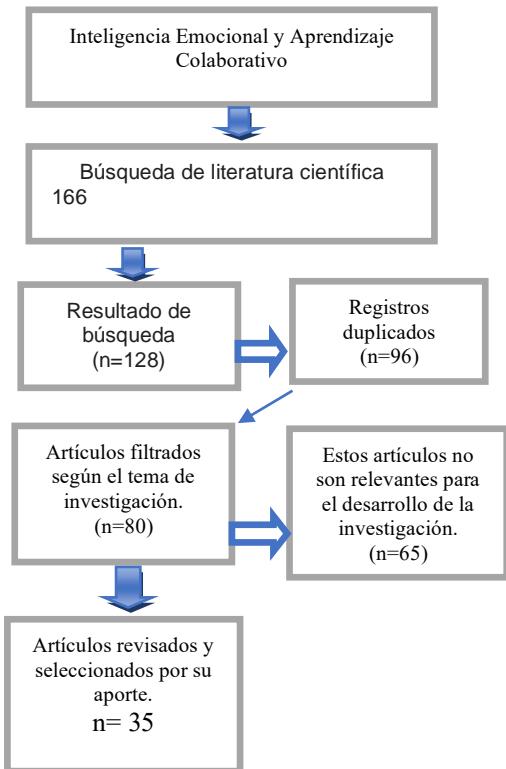


Fig. 1. Flujo de selección de artículos Prisma

### III. RESULTADOS

De la revisión sistemática a los 35 estudios revelan una relación profunda entre la IE y AC estudiantes de diferentes niveles en especial en el nivel universitario. Los artículos estudiados provienen de países internacionales como nacionales en los que indican el rol crucial en la dinámica de métodos colaborativos. Los estudios muestran como a través de la IE el ser humano es capaz de reconocer y comprender sus propias emociones y de terceros [9], [10], [11], esta capacidad se hace presente cada vez de manera más certera como un factor clave para los logros académicos, el AC y el bienestar en estudiantes universitarios. Por otro lado, diversos autores plasman la importancia del AC ya que fomenta la interrelación entre compañeros de clase [12], [13], fijándose y consolidándose más como una estrategia en la pedagogía para fomentar el desarrollo de habilidades sociales y por consiguiente un buen rendimiento académico [14]. Sin

embargo, a pesar de un amplio beneficio en este enfoque educativo la relación de la IE y el AC tiene grandes desafíos debido a que los alumnos al encontrarse con este tipo de enseñanza no se sienten preparados y seguros de desenvolverse [15].

Tal es el caso, que los estudiantes con mayores niveles de IE evidencian mejores resultados a nivel de rendimiento grupal, caracterizando habilidades como la utorregulación emocional, la comunicación y la empatía [12], [10], [16], facilitando en la resolución de conflictos y la cooperación del trabajo en equipo.

Además, como resultado del análisis realizado a los estudios que abordan la relación de la IE y AC se identificó que, en contextos académicos de mayor exigencia académica y emocional, el AC surge como una opción para afrontar y mitigar el estrés, promoviendo la capacidad de resiliencia en situaciones adversas y desfavorables para el estudiante [17], [18]. En particular, Izquierdo et al. [19] resalta que la IE disminuye significativamente el estrés y la ansiedad, propiciando un ambiente positivo para los futuros profesionales. Del mismo modo, la referencia [20] sostiene que ser resilientes en la formación universitaria asegura el camino hacia el bienestar emocional ya que permite superar el agotamiento pre profesional [21].

Por tanto, cuando se habla de un enfoque moderno en la metodología de enseñanza en las universidades significa el fomento del desarrollo integral del estudiante lo que implica el desarrollo de competencias socioemocionales [22]. Dentro de los hallazgos se puede resaltar que en universidades de América Latina como Argentina, Chile y Colombia existe un gran interés del enfoque de la IE para mejorar la convivencia saludable con los compañeros y el docente, creando espacios de intercambio de conocimientos que sean inclusivos y colaborativos [23], asimismo, desarrollar estas competencias emocionales permite que los estudiantes tomen decisiones conscientes teniendo en cuenta las consecuencias a corto y largo plazo [24].

Sin embargo, al analizar espacios en donde se brinda la educación virtual, En la referencia [25] y [26] explicaron que existe un gran desafío respecto al AC en esos escenarios, como lo es claramente la escasa conexión emocional y social que se puso en evidencia en pandemia dificultando la comunicación directa y asertiva, así como la integración del grupo y el desarrollo de habilidades sociales [27], [28]. No obstante, los estudiantes en la universidad con mejor nivel de IE son capaces de sobrelevar ciertas dificultades ya que a través de la comunicación asertiva, la interacción grupal y la empatía es posible alcanzar niveles adecuados de colaboración que promueva un entorno equitativo [29], [30].

**TABLA 1.**  
**RELACIÓN TOTAL DE ARTÍCULOS ANALIZADOS**

Nº	Título	Autor (s)	Fuente	Año
1	Guiding schools on their journey towards inclusion.	Azorín, C., & Ainscow, M.	Scopus	2020
2	Afectividad de normalistas: estudio sobre el estado de ánimo y la inteligencia emocional	Campo, A. F. M. del, & Domínguez, H. A. M. P.	Scielo	2021
3	Inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios de Psicología.	Damián-Sánchez, W.	Scopus	2022
4	Emotional competence and cooperative learning of university students in the context of online education.	Erazo-Moreno, M. M., Colichón-Chiscul, M. E., Nina-Cuchillo, J., & Cubas-Irigoin, N.	Scielo	2023
5	La importancia de la interacción en el aprendizaje en entornos virtuales en tiempos del COVID 19.	Hernández Sellés, N.	Dialnet	2021
6	Now More Than Ever: Emotional Intelligence, Self-Leadership, and Student Stress Coping Revisited	Houghton, J. D., Wu, J., Godwin, J. L., Neck, C. P., & Manz, C. C.	Scopus	2024
7	La resiliencia y la inteligencia emocional como predictores del nivel de estrés en estudiantes de magisterio	Izquierdo, A., Pérez-Soto, N., Pozo-Rico, T., & Gilar-Corbi, R.	Scopus	2024
8	Sustained Impact of an Emotional Intelligence and Resilience Curriculum for Medical Students	Jennings, L. N., Feffer, M., & Shahid, R.	Web of Science	2024
9	Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en el Perú: Revisión Sistemática Periodo 2020 al 2023 y Meta-Análisis.	Llanos Bardales, J., Jackelin, Y., & Cabrera, M.	Dialnet	2023
10	Level of Stress and Coping Strategies used by Students of the Bachelor of Nursing	López, Y. C. V., Patrón, R. A. M., Valenzuela, S. E. C., Pedroza, R. I. H., Quintero, I. D. E., & Zavala, M. O. Q.	Web of Science	2022
11	Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann	Luque Ticona, A. M., Pérez Alférez, I. R., Quispe, J. A. A., & Flores, M. R. R.	Redalyc	2021
12	Afectividad de normalistas: estudio sobre el estado de ánimo y la inteligencia emocional	Martín del Campo, A. F., & Patiño Domínguez, H. A. M.	Scielo	2021
13	Modelo de trabajo colaborativo online desde la perspectiva socioemocional	Montalvo García, A., Ávila Vila, S., & Longo, F.	Redalyc	2024
14	Impacto de la psicología Piagetana en la educación de la matemática en estudiantes de educación básica superior	Navarrete Ramírez, R. A., Tamayo Mero, A. I., Guzmán Rugel, M. B., Pacheco Silva, M. G., Navarrete Ramírez, R. A., Tamayo Mero, A. I., Guzmán Rugel, M. B., & Pacheco Silva, M. G.	Scielo	2021
15	El modelo de aprendizaje cooperativo para la mejora de inteligencia emocional en alumnado de educación primaria en educación física	Palomares Prieto, I., Garvi Medrano, P. M., & Fernández-Rio, J.	Scopus	2024
16	Inteligencia Emocional y Adaptación Conductual en Adolescentes De Acogimiento Institucional y Apoyo Escolar	Parreño Gallo, M. B., & Martínez Yacelga, A. del R.	Scielo	2023
17	Protagonismo y autoconocimiento: perspectivas, factores y dinámicas intrapersonales e interpersonales	Polonia, A. da C., Miotto, A. I., Suyo-Vega, J. A., Meneses-La-Riva, M. E., & Fernández-Bedoya, V. H.	Dialnet	2024
18	La inteligencia emocional en los procesos de aprendizaje en instituciones educativas oficiales de Colombia.	Quintero, M. de L. R.	Dialnet	2024
19	Vygotsky y la aplicación de la educación para el trabajo y el desarrollo en la reforma educativa en Perú, 1972	Quispe, R. S., & Quispe, R. S.	Scielo	2023
20	Evaluación educativa de los aprendizajes: Conceptualizaciones básicas de un lenguaje profesional para su comprensión	Sandoval Rubilar, P., Maldonado-Fuentes, A. C., Tapia-Ladino, M., Sandoval Rubilar, P., Maldonado-Fuentes, A. C., & Tapia-Ladino, M.	Dialnet	2022

Nº	Título	Autor (s)	Fuente	Año
21	Factors affecting quality of life and learning-life balance of university students in business higher education	Szegedi, K., Győri, Z., & Juhász, T.	Scopus	2024
22	Metodología de la investigación científica: guía práctica.	Vizcaíno Zúñiga, P. I., Cedeño Cedeño, R. J., & Maldonado Palacios, I. A.	Dialnet	2023
23	La Importancia del Aprendizaje Socioemocional para el éxito Académico y la Vida en general	Yugcha, M. C., Tobar, A. D. C. M., Gualotuña, S. M. T., Jaramillo, D. F. A., & López, C. E. L.	Redalyc	2023
24	Competencias emocionales en educación superior: una revisión sistemática	: Lagos, N., Anabalón, Y., Concha, M., López-López, C.	Scopus	2025
25	Importancia de la inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Troya, E., Medrano, P., C.	Dialnet	2024
26	Competencias emocionales en estudiantes universitarios. Una revisión sistemática	Cerrón Llieme, H. P.; Serpa Torre, M.; Torres Díaz, Y. M.	Scielo	2025
27	Competencias emocionales en educación superior de Argentina, Chile y Colombia	Lagos San Martín, N.; López-López, V.; Hess, C.; Vicuña Romero, J.; Jaramillo Restrepo, S.	Scielo	2023
28	Las competencias socioemocionales de los estudiantes: una revisión literaria	Meléndez Castañeda, J. L.	Scielo	2025
29	The Role of University Professors' Emotional Competencies in Students' Academic and Psychological Well-Being: A Systematic Review	Brandao De Souza, C., & Jacomuzzi, A. C.	Dialnet	2025
30	Towards Emotionally Intelligent Software Engineers: Understanding Students' Self-Perceptions After a Cooperative Learning Experience	Araújo, A. A.; Kalinowski, M.; Paixao, M.; Graziotin, D.	Scopus	2025
31	A systematic review of the association between emotional intelligence and academic performance	Santos, A. C., Simões, C., Melo, M. H. S., Santos, M. F., Freitas, I., Brandão, C., Cefai, C. & Arruda, P.	Scopus	2023
32	Inteligencia emocional en el perfil formativo y psicosocial de los estudiantes universitarios	Sánchez-Bolívar, L., Escalante, J. M.	Dialnet	2023
33	Competencias genéricas e inteligencia emocional en la Educación Superior	Andrey-Bernate, J., Puerto, J. L.	Dialnet	2024
34	Collaborative learning strategies and cognitive load in university students	Vásquez Alburquerque, I. L.	Scopus	2025
35	Las competencias socioemocionales de los estudiantes de bachillerato y universidad del Instituto Politécnico Nacional (Méjico)	Huerta Cuervo, R., Ramírez Solís, M. E., & Vela Ibarra, C. A.	Scopus	2024

En la Tabla 1, se presenta los 35 artículos seleccionados que valieron para la ejecución de este trabajo investigativo, la información se clasificó en título, autor, base de datos y año: este consolidado permitió comprender diversos enfoques y perspectivas sobre el tema de estudio, así también conocer la relación entre la IE y el AC.

Por su parte, la referencia [9] encontró que la IE está fuertemente relacionada con el rendimiento académico de tal manera que el estudiante puede gestionar la presión y la alta carga cognitiva si tuviera la capacidad de reconocer y controlar sus emociones.

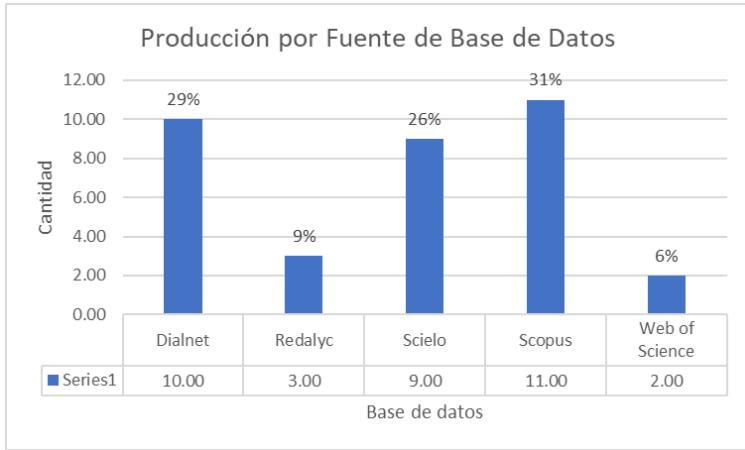


Fig. 2 Gráfico de porcentaje de producción por fuente

En la Fig. 2 se evidencia que la mayor fuente de investigación de este trabajo es 31% con 11 investigaciones en la base de datos Scopus, 29% en Dialnet con 10 artículos, Scielo 26% con 9 investigaciones, Redalyc con 3 investigaciones y la última base Web of Science con 2 investigaciones lo que representa el 6%, todas estas fuentes son bases de datos de gran impacto.

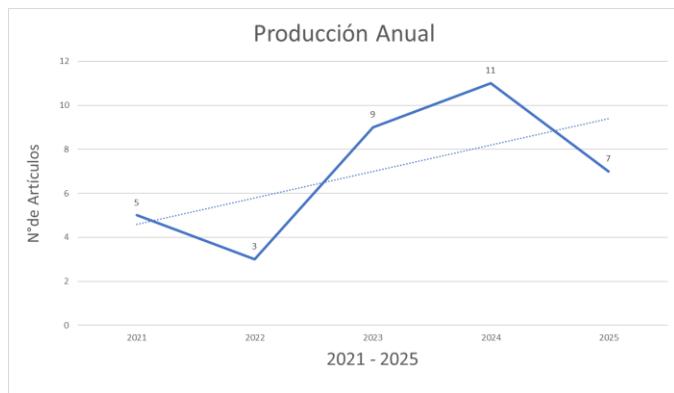


Fig. 3. Figura de Producción de artículos por año  
Fuente: Elaboración propia (2025)

En la Fig. 3 se aprecia el total de producción anual del año 2021 al 2026 lo que demuestra que el año 2022 se registró la producción más baja con 2 artículos relacionadas a la IE y AC, de otro parte en el año 2024 se encontraron 11 investigaciones en las diferentes bases bibliográficas lo que demuestra que en la actualidad existe una necesidad de conocer las competencias emocionales que necesitan desarrollar los estudiantes buen desempeño académico dentro de un aprendizaje colaborativo.

TABLA 2.  
ARTÍCULOS ANALIZADOS POR PAÍS DE ORÍGEN

País	Número de Artículos	Porcentaje (%)
Perú	8	22.86
México	4	11.43
España	4	11.43
Ecuador	4	11.43
Chile	3	8.57
Brasil	2	5.71
Colombia	2	5.71
Estados Unidos	2	5.71
Reino Unido	1	2.86
Hungría	1	2.86
Portugal	1	2.86
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia (2025)

En la Tabla N° 2 se presenta la relación de 35 artículos revisados minuciosamente de mayor a menor por cantidad por país, siendo el mayor número de artículos 8 por Perú y Reino Unido, Hungría y Portugal tienen 1 artículo consecutivamente.

#### IV. DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación arriban a responder la pregunta formulada en la introducción ya que la IE desempeña un papel facilitador en el AC, como lo establece la referencia [10], [4] y [16], lo cual indica que se potencia las habilidades interpersonales del grupo generando una buena predisposición para trabajar en equipo. Es de este modo que se reconocen los esfuerzos individuales, se reducen los malentendidos, se reduce las tensiones y los conflictos, de esta manera se reduce el estrés creando una atmósfera propicia y más armoniosa para la colaboración de los involucrados.

Por otro lado, en la problemática se pudo identificar que los jóvenes muchas veces no se sienten preparados para afrontar presiones sociales que demandan buenos resultados, lo que envuelve esta situación en una necesidad de modificar la currícula universitaria que incluya el fomento de competencias socioemocionales, sin dejar de lado la formación de los docentes de saber guiar al alumno en el desarrollo y fortalecimiento de competencias como, la gestión de conflictos, la comunicación cara a cara, responsabilidad del grupo [31], [32], [25] [26].

Dado los hallazgos encontrados de que la IE tiene una relación muy estrecha con el AC se hace necesario la implementación de programas que contengan estrategias que potencien las habilidades socio emocionales [12], [14]. Tal como lo establece la referencia [33] y [34] en las que propone que en

las universidades debe implementarse talleres donde de manera dinámica y guiada se desarrollen habilidades como la comunicación efectiva, la empatía, reconocimiento de emociones, entre otros que faciliten la cooperación del grupo. Asimismo, se debe tener en cuenta que las estrategias sean coherentes a la modalidad de enseñanza ya que por factores culturales o de virtualidad muchas veces no cumple su objetivo y se vuelven críticas [35].

## V. CONCLUSIÓN

De las revisiones realizadas se concluye que de la totalidad el 65.7% de los artículos analizados consideran la IE como un factor catalizador esencial y determinante para el éxito del AC así como para el bienestar del estudiante universitario. Del mismo modo el 34.35% centran sus aportes en el AC como un elemento predominante en la educación superior, especialmente en contextos como Perú, México y España. Los hallazgos encontrados subrayan que, al mejorar las habilidades como la autorregulación emocional, empatía y la comunicación efectiva, actúa como un canal para que encamine el rendimiento académico a través de las dinámicas activas y grupales. Además, en los 35 artículos explorados denotan la relevancia por las competencias emocionales, señalando la importancia de abordarla, analizarla y practicarla.

No obstante, los contextos heterogéneos y la poca intervención de dinámicas que fomenten el AC sugieren la necesidad de diseñar y monitorear programas para integrar la IE y el AC, especialmente en la modalidad de enseñanza virtual y en poblaciones de mayor vulnerabilidad.

## REFERENCIAS

- [1] M. B. Parreño Gallo and A. del R. Martínez Yacelga, “Inteligencia Emocional y Adaptación Conductual en Adolescentes De Acogimiento Institucional y Apoyo Escolar,” *Chakiñan*, vol. 21, pp. 1–12, 2023, doi: 10.37135/chk.002.21.08.
- [2] R. A. Navarrete Ramírez, A. I. Tamayo Mero, M. B. Guzmán Rugel, and M. G. Pacheco Silva, “Impacto de la psicología Piagetana en la educación de la matemática en estudiantes educación básica superior,” *Cienc. Mat.*, vol. 29, no. 6, pp. 1–15, 2021. [Online]. Available: [doi: 10.33255/362021/598](https://doi.org/10.33255/362021/598).
- [3] I. Palomares Prieto, P. M. Garví Medrano, and J. Fernández-Río, “El modelo de aprendizaje cooperativo para la mejora de inteligencia emocional en alumnado de educación primaria en educación física,” *Retos*, vol. 59, pp. 1–10, 2024, doi: 10.47197/retos.v59.104140.
- [4] A. da C. Polonia, A. I. Miotto, J. A. Suyo-Vega, M. E. Meneses-La-Riva, and V. H. Fernández-Bedoya, “Protagonismo y autoconocimiento: perspectivas, factores y dinámicas intrapersonales e interpersonales,” *Profesorado*, vol. 28, no. 2, pp. 1–15, 2024, doi: 10.30827/profesorado.v28i2.29671.
- [5] A. F. M. del Campo and H. A. M. P. Domínguez, “Afectividad de normalistas: estudio sobre el estado de ánimo y la inteligencia emocional,” *Rev. Latinoam. Estud. Educ.*, vol. 51, no. 3, pp. 1–20, 2021, doi: 10.48102/RLEE.2021.51.3.390.
- [6] M. de L. R. Quintero, “La inteligencia emocional en los procesos de aprendizaje en instituciones educativas oficiales de Colombia,” *Delectus*, vol. 7, no. 1, pp. 1–10, 2024, doi: 10.36996/DELECTUS.V7I1.247.
- [7] A. F. M. del Campo and H. A. M. P. Domínguez, “Afectividad de normalistas: estudio sobre el estado de ánimo y la inteligencia emocional,” *Rev. Latinoam. Estud. Educ.*, vol. 51, no. 3, pp. 1–20, 2021, doi: 10.48102/RLEE.2021.51.3.390.
- [8] R. S. Quispe, “Vygotsky y la aplicación de la educación para el trabajo y el desarrollo en la reforma educativa en Perú, 1972,” *Horizontes*, vol. 7, no. 31, pp. 1–12, 2023, doi: 10.33996/REVISTAHORIZONTES.V7I31.698.
- [9] J. Q. Avanci, A. F. Gonçalves, O. C. da Silva Filho, P. H. Tavares, and S. G. de Assis, “Scoping review on socioemotional skills in the prevention of suicidal behavior among adolescents,” *Cadernos de Saúde Pública*, vol. 40, no. 7, e00002524, 2024, doi: 10.1590/0102-311XEN002524.
- [10] W. Damián-Sánchez, “Inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios de Psicología,” *Searching*, vol. 3, no. 1, pp. 1–10, 2022, doi: 10.46363/SEARCHING.V3I1.232.
- [11] J. Llanos Bardales, Y. Jackelin, and M. Cabrera, “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en el Perú: Revisión Sistemática Periodo 2020 al 2023 y Meta-Análisis,” *Cienc. Lat.*, vol. 7, no. 5, pp. 1–15, 2023, doi: 10.37811/CL\_RCM.V7I5.8536.
- [12] M. M. Erazo-Moreno, M. E. Colichón-Chiscul, J. Nina-Cuchillo, and N. Cubas-Irigoin, “Emotional competence and cooperative learning of university students in the context of online education,” *Form. Univ.*, vol. 16, no. 3, pp. 1–12, 2023, doi: 10.4067/S0718-50062023000300011.
- [13] A. M. Luque Ticona, I. R. Pérez Alférez, J. A. A. Quispe, and M. R. R. Flores, “Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann,” *Horiz. Cienc.*, vol. 21, no. 2, pp. 1–10, 2021, doi: 10.26490/UNCP.HORIZONTECIA.2021.21.909.
- [14] I. L. Vásquez Alburque, “Collaborative learning strategies and cognitive load in university students,” *Rev. Cienc. Soc.*, vol. 31, no. 2, pp. 1–10, 2025, doi: 10.31876/rcs.v31i2.43771.
- [15] K. Szegedi, Z. Györi, and T. Juhász, “Factors affecting quality of life and learning-life balance of university students in business higher education,” *Humanit. Soc. Sci. Commun.*, vol. 11, no. 1, pp. 1–12, 2024, doi: 10.1057/s41599-024-02603-7.
- [16] E. Troya, P. Medrano, D. Chicaiza, and L. Gusqui, “Importancia de la inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje,” *Espacios Innov.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–10, 2024, doi: 10.61347/ei.v3i2.75.
- [17] J. D. Houghton, J. Wu, J. L. Godwin, C. P. Neck, and C. C. Manz, “Now More Than Ever: Emotional Intelligence, Self-Leadership, and Student Stress Coping Revisited,” *J. Manag. Educ.*, vol. 48, no. 3, pp. 1–18, 2024, doi: 10.1177/10525629241263804.
- [18] M. C. Yugcha, A. D. C. M. Tobar, S. M. T. Gualotuña, D. F. A. Jaramillo, and C. E. L. López, “La Importancia del Aprendizaje

- Socioemocional para el éxito Académico y la Vida en general," *Cienc. Lat.*, vol. 7, no. 2, pp. 1–12, 2023, doi: 10.37811/CL\_RCM.V7I2.5782.
- [19] A. Izquierdo, N. Perez-Soto, T. Pozo-Rico, and R. Gilar-Corbi, "La resiliencia y la inteligencia emocional como predictores del nivel de estrés en estudiantes de magisterio," *Eur. J. Educ. Psychol.*, vol. 17, no. 1, pp. 1–13, 2024, doi: 10.32457/EJEP.V17I1.2417.
- [20] L. N. Jennings, M. Feffer, and R. Shahid, "Sustained Impact of an Emotional Intelligence and Resilience Curriculum for Medical Students," *Adv. Med. Educ. Pract.*, vol. 15, pp. 1–10, 2024, doi: 10.2147/AMEP.S488410.
- [21][22] P. I. Vizcaíno Zúñiga, R. J. Cedeño Cedeño, and I. A. Maldonado Palacios, "Metodología de la investigación científica: guía práctica," *Cienc. Lat.*, vol. 7, no. 4, pp. 1–10, 2023, doi: 10.37811/cl\_rcm.v7i4.7658.
- [22] J. L. Meléndez Castañeda, "Las competencias socioemocionales de los estudiantes: una revisión literaria," *Zenodo*, vol. 1, pp. 1–10, 2025, doi: 10.5281/zenodo.14788725.
- [23] N. Lagos San Martín, V. López-López, C. Hess, J. Vicuña Romero, and S. Jaramillo Restrepo, "Competencias emocionales en educación superior de Argentina, Chile y Colombia," *Cienc. Educ.*, vol. 14, no. 2, pp. 1–15, 2023, doi: 10.18861/cied.2023.14.2.3350.
- [24] R. Huerta Cuervo, M. E. Ramírez Solís, and C. A. Vela Ibarra, "Las competencias socioemocionales de los estudiantes de bachillerato y universidad del Instituto Politécnico Nacional (México)," *Innov. Educ.*, vol. 24, no. 94, pp. 1–12, 2024, doi: 10.1665-2673/innov-educ.v24i94.
- [25] N. Hernández Sellés, "La importancia de la interacción en el aprendizaje en entornos virtuales en tiempos del COVID 19," *Publicaciones*, vol. 51, no. 3, pp. 1–15, 2021, doi: 10.30827/publicaciones.v51i3.18518.
- [26] A. Montalvo García, S. Ávila Vila, and F. Longo, "Modelo de trabajo colaborativo online desde la perspectiva socioemocional," *RIED*, vol. 27, no. 2, pp. 1–14, 2024, doi: 10.5944/RIED.27.2.39115.
- [27] A. C. Santos, C. Simões, M. H. S. Melo, M. F. Santos, I. Freitas, C. Branquinho, C. Cefai, and P. Arriaga, "A systematic review of the association between social and emotional competencies and student engagement in youth," *Educ. Res. Rev.*, vol. 40, pp. 1–15, 2023, doi: 10.1016/j.edurev.2023.100535.
- [28] A. A. Araújo, M. Kalinowski, M. Paixao, and D. Graziotin, "Towards Emotionally Intelligent Software Engineers: Understanding Students' Self-Perceptions After a Cooperative Learning Experience," *arXiv*, vol. 1, pp. 1–10, 2025, doi: 10.48550/arXiv.2502.05108.
- [29] L. Sánchez-Bolívar, S. Escalante-González, A. Martínez-Martínez, and F. Zurita-Ortega, "Inteligencia emocional en el perfil formativo y psicosocial de los estudiantes universitarios," *Educatio*, vol. 39, no. 1, pp. 1–12, 2023, doi: 10.6018/educatio.515181.
- [30] J. Andrey-Bernate, S. C. Puerto-Garavito, and C. A. Méndez-Sosa, "Competencias genéricas e inteligencia emocional en la Educación Superior," *Zenodo*, vol. 1, pp. 1–10, 2024, doi: 10.5281/zenodo.11292305.
- [31] N. Lagos, Y. Anabalón, M. Concha, and C. López-López, "Competencias emocionales en educación superior: una revisión sistemática," *RIDU*, vol. 17, no. 1, pp. 1–15, 2025, doi: 10.19083/ridu.2025.1828.
- [32] C. Brandao De Souza and A. C. Jacomuzzi, "The Role of University Professors' Emotional Competencies in Students' Academic and Psychological Well-Being: A Systematic Review," *Educ. Sci.*, vol. 15, no. 7, pp. 1–12, 2025, doi: 10.3390/educsci15070882.
- [33] Y. C. V. López, R. A. M. Patrón, S. E. C. Valenzuela, R. I. H. Pedroza, I. D. E. Quintero, and M. O. Q. Zavala, "Level of Stress and Coping Strategies used by Students of the Bachelor of Nursing," *Enferm. Glob.*, vol. 21, no. 3, pp. 1–12, 2022, doi: 10.6018/EGLOBAL.441711.
- [34] H. P. Cerrón Lliempe, M. Serpa Torre, and Y. M. Torres Díaz, "Competencias emocionales en estudiantes universitarios. Una revisión sistemática," *Vive*, vol. 8, no. 22, pp. 1–12, 2025, doi: 10.33996/revistavive.v8i22.373.
- [35] P. Sandoval Rubilar, A. C. Maldonado-Fuentes, and M. Tapia-Ladino, "Evaluación educativa de los aprendizajes: Conceptualizaciones básicas de un lenguaje profesional para su comprensión," *Perspect. Educ.*, vol. 15, no. 1, pp. 1–10, 2022, doi: 10.22235/PE.V15I1.2638.