

Accessible Tourism in Latin America: a review of the literature between the years 2018-2024

Bryan Airton Rivera Guerrero, Bachiller¹, Robert Alexander Jara Miranda, Doctor¹, Braulio Castillo Canales, Magister¹, Rodriguez Garcia Alexander máximo¹, terrones Toribio Nadia consuelo¹

¹Universidad Cesar Vallejo (UCV), Perú, bariverar@ucvvirtual.edu.pe, rjaram84@ucvvirtual.edu.pe; bcastillo@ucv.edu.pe; ; arodriguezga22@ucvvirtual.edu.pe; nteronest@ucvvirtual.edu.pe

Abstract- Currently, accessible tourism has become a fundamental component in Latin American countries, allowing people with disabilities to enjoy the region's natural and cultural riches. This study uses the PRISMA method to systematically review the existing literature and examine the evolution of accessible tourism in Latin America between 2018 and 2024. The findings show a significant increase in the implementation of accessible infrastructure and services, as well as in the creation of policies that promote inclusion in countries like Ecuador, Chile, and Argentina. However, important issues remain, particularly regarding the adequacy of infrastructure and the training of tourism personnel. This analysis highlights the need for efficient management and continuous investment to maximize the potential of accessible tourism and promote a more inclusive and sustainable tourism development in the region sustainable tourism development in the region.

Keywords: Accessible tourism, Inclusion, Sustainable development, Latin America, Systematic review.

El Turismo Accesible en América Latina: una revisión de la literatura entre los años 2018-2024

Bryan Airton Rivera Guerrero, Bachiller¹, Robert Alexander Jara Miranda, Doctor¹, Braulio Castillo Canales, Magister¹, Rodriguez Garcia Alexander máximo, magister¹, terrones Toribio Nadia consuelo, magister¹
¹Universidad Cesar Vallejo (UCV), Perú, bariverar@ucvvirtual.edu.pe, rjaram84@ucvvirtual.edu.pe; bcastillo@ucv.edu.pe; ; arodriguezga22@ucvvirtual.edu.pe; nteronest@ucvvirtual.edu.pe

Resumen- En la actualidad, el turismo accesible se ha convertido en un componente fundamental en los países de América Latina, permitiendo que las personas con discapacidades disfruten de las riquezas naturales y culturales de la región. Este estudio emplea el método PRISMA para revisar de manera sistemática la literatura existente y examina la evolución del turismo accesible en América Latina entre 2018 y 2024. Los resultados muestran un aumento significativo en la implementación de infraestructuras y servicios accesibles, así como en la creación de políticas que promueven la inclusión en países como Ecuador, Chile y Argentina. Sin embargo, persisten problemas importantes, especialmente en la adecuación de infraestructuras y la capacitación del personal turístico. Este análisis resalta la necesidad de una gestión eficiente y una inversión continua para maximizar el potencial del turismo accesible y promover un desarrollo turístico más inclusivo y sostenible en la región.

Palabras clave: Turismo accesible, Inclusión, Desarrollo sostenible, América Latina, Accesibilidad.

I. INTRODUCCIÓN

El turismo accesible es crucial en Latinoamérica para fomentar la inclusión y asegurar que las personas con discapacidades puedan disfrutar de las riquezas naturales y culturales, expandir el mercado turístico, promover lo inclusivo y mejorar la calidad de vida. Además, al atraer a una gama más amplia de visitantes, fomenta el desarrollo sostenible y la competitividad de los destinos, lo que impulsa el crecimiento económico de la región y amplía la oferta turística [1].

En Latinoamérica, el turismo accesible ha cambiado para atender las necesidades de las personas con discapacidades y permitirles disfrutar de las experiencias turísticas que ofrece la región. Ecuador ha tomado medidas significativas para mejorar la oferta turística accesible, desarrollando diagnósticos y estrategias que fomentan una mayor inclusión. El cantón de San Pedro Pelileo en Ecuador ha trabajado para mejorar la accesibilidad de su oferta turística, prestando atención no solo a las demandas físicas, sino también al bienestar ambiental y la inclusión social [2]. En naciones como Chile y Argentina, el gobierno incluyó normativas y programas para aumentar la accesibilidad del turismo. Para promover el turismo accesible, el Servicio Nacional de Turismo de Chile ha establecido una red que incluye actividades como montañismo y buceo adaptado para personas con discapacidades [3]. Desde 2007, Argentina ha tomado medidas proactivas, con el fin de que se cumpla con las directrices de accesibilidad turística, promoviendo la inclusión mediante programas educativos y de capacitación

para los proveedores de servicios turísticos [4]. Estos esfuerzos son el resultado de un creciente reconocimiento en Latinoamérica de que el turismo no solo debe ser sostenible, sino también inclusivo, asegurando un disfrute de todos los recursos turísticos de la localidad sin importar sus habilidades.

El turismo accesible en Latinoamérica ha aumentado significativamente desde 2018, debido al mayor reconocimiento de las normas y derechos hacia las personas con discapacidad, con la finalidad fomentar un turismo más inclusivo y sostenible. Durante los últimos años, varias naciones han adoptado leyes y políticas para mejorar la accesibilidad de infraestructuras turísticas como hoteles, restaurantes y lugares de interés natural y cultural [5]. Instituciones como el Servicio Nacional de Turismo en Chile y la Secretaría de Turismo en México han lanzado programas y campañas para enseñar a los profesionales del turismo sobre la accesibilidad y fomentar prácticas que tomen en cuenta las necesidades de las personas con diferentes capacidades [6]. La oferta de servicios turísticos disponibles en la región aumentó significativamente hacia 2024, cuando estas iniciativas comenzaron a dar frutos [7]. Argentina, Brasil y Ecuador han mejorado su infraestructura significativamente para facilitar el acceso a un mayor número de turistas, incluidos aquellos que tienen problemas de movilidad [8]. La inclusión de las comunidades de diversas localidades en el desarrollo de experiencias turísticas inclusivas ha crecido, esto ha beneficiado a los visitantes con discapacidades, fortalecido la economía local y promovido un enfoque más completo y respetuoso del turismo [9].

El estudio "Retos para aplicar la norma internacional de turismo accesible en hoteles cubanos" se centró en la implementación de la norma ISO 21902:2021 en el sector hotelero de Cuba. Este documento enumera una serie de obstáculos que impiden el cumplimiento de las normas internacionales sobre turismo accesible, incluida la falta de capacitación específica para el personal y la necesidad de inversiones más significativas en infraestructura accesible [10]. Las limitaciones económicas y la falta de conciencia sobre el valor del turismo accesible son las principales dificultades para abordar estos problemas, lo que resulta en un progreso lento hacia la estandarización y cumplimiento de las normativas de accesibilidad [11].

El caso de Isla Cozumel en el estudio "Percepciones sobre el turismo accesible" La experiencia turística de las personas con discapacidades en México se ve afectada negativamente por la falta de infraestructura adecuada y la escasa capacitación del personal en temas de accesibilidad

[12]. Algunos de los problemas señalados incluyen barreras arquitectónicas y de comunicación, que no solo limitan el acceso físico sino también la capacidad de disfrutar de los servicios turísticos. Los principales desafíos que no se han abordado de manera efectiva incluyen la falta de priorización del gobierno y la inversión privada en la accesibilidad turística, lo que ha dejado a Cozumel por detrás de otros destinos en términos de turismo inclusivo [13].

En el cantón Salinas, en Ecuador, se ha llevado a cabo un estudio que se centra en la accesibilidad turística para turistas con discapacidad física y enfatiza la necesidad de tener infraestructura inclusiva en los lugares de sol y playa que atraen a visitantes durante todo el año [14]. El estudio identifica problemas importantes en la accesibilidad, como la falta de infraestructura y servicios adaptados, a pesar de los esfuerzos por mejorar la accesibilidad en áreas turísticas, las personas con discapacidad física todavía enfrentan barreras que limitan su participación y disfrute en igualdad de condiciones [15]. Estos problemas no se han abordado de manera efectiva debido a la falta de inversión continua y al soporte insuficiente por parte de las políticas gubernamentales [16]. Esto demuestra lo crucial de incorporar la accesibilidad turística en la planificación y el desarrollo a largo plazo del turismo.

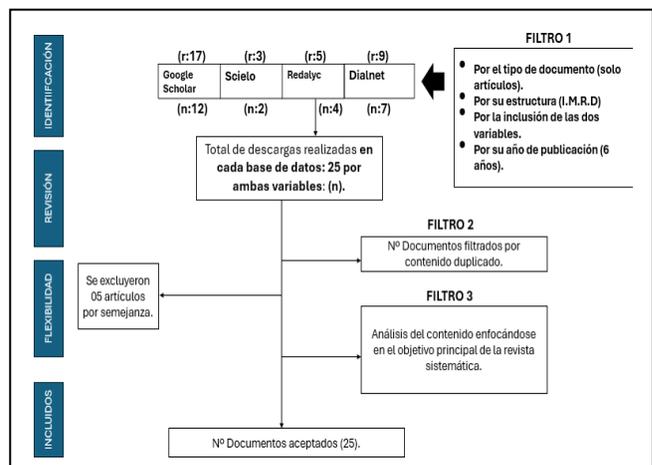
Es importante tener en cuenta la variedad de perspectivas que han surgido en cuanto a las definiciones de turismo accesible [17]. Hay personas que lo ven como una extensión del turismo tradicional adaptado a las necesidades específicas. Por el contrario, la Organización Mundial del Turismo (OMT) lo define, como ofrecer servicios e infraestructuras que sean accesibles para todas las personas, independientemente de sus limitaciones físicas, sensoriales o cognitivas [18]. Esto incluye asegurar que el entorno sea inclusivo, proporcionando igualdad de oportunidades y autonomía para todos los viajeros [19]. Finalmente, los estudios sugieren que el turismo accesible no solo implica la adaptación física de los espacios, sino también una comprensión más profunda de la inclusión en la experiencia turística [20]. Lo que permite que todos los visitantes participen de manera equitativa [21].

Es esencial reconocer que el turismo accesible está ganando importancia en la industria turística de América Latina. Este tipo de turismo fomenta la inclusión y amplía el mercado para personas con diversas capacidades [22]. Actualmente, herramientas como Internet y las redes sociales son clave para difundir información sobre destinos turísticos accesibles, haciéndolos más visibles y accesibles. Aunque se han logrado avances en países como Chile, Ecuador, Cuba, Colombia y Argentina, donde se han implementado políticas y programas específicos para promover el turismo inclusivo, sin embargo, aún persisten desafíos en otras naciones, como la falta de infraestructura adecuada y la capacitación del personal turístico [23]. Esto subraya la necesidad de una gestión más efectiva y de inversiones continuas para maximizar el potencial del turismo accesible en la región [24].

Este estudio tiene como propósito examinar la situación actual del turismo accesible en América Latina, evaluando su evolución desde 2018 hasta el presente. Se pondrán en relieve tanto las tendencias emergentes como los avances logrados en la región. Además, se espera que esta investigación contribuya a hacer la industria turística más inclusiva, promoviendo la integración de prácticas de accesibilidad en los servicios y destinos turísticos [25]. Por lo tanto, la pregunta de investigación es: ¿Cuáles son las tendencias y mejoras en el turismo accesible en América Latina: una revisión de la literatura entre 2018 y 2024?

II. MÉTODO

El método de investigación empleado en este estudio fue una revisión sistemática de la literatura científica, lo que llevó a formular la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las tendencias y mejoras en el turismo accesible en América Latina entre 2018 y 2024? Para llevar a cabo esta investigación, se utilizará el método PRISMA, un estándar reconocido para realizar y reportar revisiones sistemáticas y metaanálisis. Según Moher, Liberati, Tetzlaff, Altman y The PRISMA Group (2009), PRISMA ofrece un marco que detalla cada etapa del proceso de revisión, garantizando claridad y transparencia.



Para la seguridad de que la investigación sea rigurosa, realizamos una búsqueda bibliográfica exhaustiva en bases de datos y fuentes académicas conocidas. El criterio de selección incluyó la relevancia temática y la presencia de variables clave que se alinean con nuestros objetivos de investigación; el año de publicación, priorizando trabajos en español e inglés; y el tipo de documento, seleccionando solo trabajos de investigación relevantes por su calidad y contribución al campo del estudio. Delimitamos las bases de información que se utilizaron en el proceso de recopilación de información, que fueron: Redalyc, Dialnet, Scielo y Google Académico. Dentro de estas, logre seleccionar un total de 25 artículos científicos, que se describen a continuación:

Redalyc

(“Gestión del turismo accesible” o “Estudio bibliométrico del turismo”) y (“Bienestar ambiental y turismo” o

“Percepciones sobre turismo accesible”)), encontré 4 artículos científicos.

Dialnet

((“Mercado turístico accesible” o “Desarrollo turismo accesible”) y (“Turismo accesible en hotelería” o “Turismo social y accesibilidad”)), encontré 7 artículos científicos.

Scielo

((“Turismo accesible comparativo” o “Turismo inclusivo”) y (“Oferta turística accesible”)), encontré 2 artículos científicos.

Google Académico

((“Turismo inclusivo” o “Accesibilidad turística para discapacidad”) y (“Indicadores de accesibilidad turística” o “Normativa de turismo accesible”)), encontré 12 artículos científicos.

Los artículos seleccionados fueron escogidos cuidadosamente para ofrecer una base sólida para un estudio detallado sobre el turismo accesible, proporcionando diversas perspectivas sobre cómo diferentes países y regiones abordan este segmento del mercado turístico. La búsqueda incluyó palabras clave como turismo accesible, turismo inclusivo, accesibilidad y desarrollo turístico sostenible.

Perspectivas de aportes y descartes

Para evaluar las tendencias y mejoras en el turismo accesible en América Latina entre 2018 y 2024, se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura académica disponible en bases de datos científicas. Se establecieron criterios para incluir documentos en español e inglés que ofrecieran una visión clara de las dinámicas y evoluciones recientes en el continente en la implementación y promoción del turismo inclusivo.

Se consideró la relevancia y actualidad de los estudios como criterio de inclusión, especialmente aquellos que destacaran las innovaciones, las políticas implementadas y los casos de éxito que han contribuido a maximizar los beneficios del turismo accesible en la región. También se tomaron en cuenta tendencias emergentes y avances significativos en el sector turístico enfocados en la accesibilidad.

Los criterios de exclusión incluyeron documentos que no contribuyeron significativamente al conocimiento de las tendencias actuales o que, a pesar de tratar el tema de turismo accesible, no se centraron en las mejoras implementadas o en las prácticas innovadoras dentro del periodo estudiado. Además, se descartaron los análisis que no mostraran pruebas concretas de mejoras en la infraestructura, servicios o políticas de turismo accesibles que favorecieran a las personas con discapacidad o que no reflejaran el compromiso con la inclusión en el ámbito turístico de América Latina.

La investigación en la revisión sistemática planteará las tendencias y mejoras del turismo accesible en América Latina entre los años 2018-2024. Para la búsqueda y extracción de información, utilice 4 buscadores académicos, adaptando los criterios de inclusión y exclusión.

III. RESULTADOS

A pesar de que todos los artículos encontrados eran excepcionalmente buenos, solo seleccione aquellos que cumplieran con una de las variables clave para el escrito.

Como resultado, se encontraron 25 artículos que cumplían con los requisitos de elegibilidad para la selección. Se utilizarán gráficos y tablas para explicar y comparar la información de cada uno de estos artículos.

TABLE I
MATRIZ DE REGISTRO DE ARTÍCULOS

ARTICULOS SELECCIONADOS		
Autores	Año	Título Del Artículo
Arroyo, E., & Ordoñez, C..	2024	Logros y desafíos del desarrollo del turismo accesible en Ecuador. Análisis 2018- 2023.
Campozano, F.	2023	Beneficios del “turismo para todos” en Ecuador. Un estudio de caso
Cisneros, Y., Vega, D., & Castillo, Y.	2023	Retos para aplicar la norma internacional de turismo accesible en hoteles cubanos.
Coronado, P., Pavón, R., & Vargas, A.	2023	Percepciones sobre el turismo accesible. Caso: Isla Cozumel, México.
Cruz, E., Velázquez, J., & Garnica, J.	2023	Turismo accesible en los hoteles con destino en el centro de México
Hernández, A., & Pérez, E.	2023	Propuesta de desarrollo de turismo accesible para el destino Santa Clara.

Hayakawa, J., & Vargas, P.	2021	Museo accesible para el turismo gerontológico en el Perú: apuntes para la construcción de un marco teórico.
Martínez, R.	2021	Turismo accesible en México. La Ciudad Accesible.
Tite, G., Carrillo, D., & Ochoa, M.	2021	Turismo accesible: estudio bibliométrico
Tite, G., Ochoa, M., Carrillo, D., & Tustón, V.	2021	Dimensiones para la gestión del turismo accesible en complejos turísticos del Ecuador
Cabrera, L., & Ponce, M.	2020	Museos accesibles
Medina, L., & Zepeda, A.	2020	Turismo accesible: gran ausencia en la gestión y desarrollo de productos turísticos.
Sánchez, J., Loarte, M., & Caisachana, D.	2020	Turismo accesible e inclusivo en el Ecuador, frente al turismo accesible en otros países.
Barrientos, T., & Sandoval, M.	2019	El turismo accesible en Chile: articulación y pertinencia de la oferta
Bello, E., Cruz, A., Enríquez, P., & Mondragón, R.	2019	Percepción del turismo accesible para personas con discapacidad, el caso del Centro Ecoturístico El Arcotete, Chiapas, México

Guamán, A., Guamán, M., & Mancheno, J.	2019	Análisis del turismo accesible en la industria hotelera en la ciudad de Ambato
Malucín, W., Carrión, A., & García, E.	2019	Turismo accesible para personas con discapacidad física: Caso cantón Salinas
Meléndez, J., & Bojórquez, A.	2019	Valoración de la infraestructura hotelera para el desarrollo del turismo accesible en Ciudad Valles, S.L.P.
Raccanello, K., & Cuamatzin, Y.	2019	La demanda de turismo accesible para adultos mayores: Discapacidad y barreras.
Saavedra, J., Torres, C., Werner, A., & Wolleter, A.	2019	El turismo inclusivo en Brasil, Colombia, Uruguay, Chile.
Santaya, C.	2019	Turismo, naturaleza y accesibilidad: uso del Área Nacional de Recreación Santay para personas con discapacidad física.
Tite, G., Ochoa, M., Batista, O., & Carrillo, D.	2019	Turismo accesible en Ecuador: Caso bienestar ambiental Pelileo
Zambrano, P., & Velásquez, Z.	2019	Evaluación del mercado turístico proyectándose hacia un turismo accesible en el destino Manta/Manabí
Clemente, J., Bote, M., & Sánchez, P.	2018	El turismo social accesible como nuevo modelo turístico
Guerrero, P.	2018	¿Cómo medir la accesibilidad turística? Importancia de los sistemas de indicadores para validar destinos turísticos accesibles.

Nota: Para la realización de esta tabla, se recopiló la información de las bases de datos siguiendo una matriz de revisión de documentos de manera ordenada.

TABLA II
EVOLUCIÓN EN EL TIEMPO QUE SE FUERON PUBLICANDO
(TEMPORALIDAD)

Año de Publicación	N° De Artículos	% De Artículos
2018	2	8.00%
2019	10	40.00%
2020	3	12.00%
2021	4	16.00%
2023	5	20.00%
2024	1	4.00%
TOTAL	25	100.00%

El análisis de los estudios comienza en 2018, cuando se identificaron 2 artículos (8 % del total). En 2019, se evidencia un aumento considerable, con 10 artículos (40 %). En 2020, la cantidad de estudios disminuye, con solo 3 artículos (12 %). En 2021, se observaron 4 artículos (16 %), mientras que en 2023 se destacan 5 artículos (20 %). Finalmente, en 2024, solo se identificó 1 artículo, representando el 4 % del total. En conjunto, se analizaron 25 artículos, que constituyen el 100 % de la muestra del estudio.

TABLA III
ARTICULOS DE LA BASE DE DATOS

Base de Datos	N° De Artículos	% De Artículos
Google Académico	12	48.00%
Redalyc	4	16.00%
Dialnet	7	28.00%
Scielo	2	8.00%
TOTAL	25	100%

La tabla muestra que Google Académico fue la fuente más relevante, proporcionando 12 artículos, lo que representa el 48 % del total. Dialnet ocupa el segundo lugar con 7 artículos, equivalentes al 28 %. Redalyc contribuyó con 4 artículos (16 %), mientras que Scielo aportó 2 artículos, representando el 8 %. En conjunto, estas fuentes suman los 25 artículos analizados, lo que corresponde al 100 % de la muestra del estudio.

TABLA IV
ARTICULOS DE LA BASE DE DATOS

Universidades	N° de Artículos	% de Artículos
Universidad Autónoma de San Luis Potosí	1	25.00%
Universidad Externado de Colombia	1	25.00%
Universidad de Cienfuegos	1	25.00%
Universidad Politécnica Estatal del Carchi	1	25.00%
TOTAL	4	100%

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí, la Universidad Externado de Colombia, la Universidad de Cienfuegos y la

Universidad Politécnica Estatal del Carchi contribuyeron cada una con un artículo, representando en conjunto el 25 % del total de artículos provenientes de universidades. La selección de estos estudios se basó en la inclusión de variables clave relacionadas con la planificación estratégica y la competitividad en el contexto del turismo accesible, lo que permitió conformar una muestra completa y relevante.

TABLA V
ARTICULOS POR PALABRAS CLAVES

PALABRAS CLAVES	N° De Artículos	% De Artículos
Turismo Accesible	11	44.00%
Accesibilidad	6	24.00%
Discapacidad	4	16.00%
inclusión	1	4.00%
Turismo Inclusivo	3	12.00%
TOTAL	25	100.00%

La Tabla V presenta las palabras clave utilizadas para la obtención de documentos que contienen información relevante para la literatura científica. La palabra clave "Turismo accesible" se encuentra en 11 artículos, lo que representa el 44.00% del total de palabras clave. La palabra "Accesibilidad" aparece en 6 artículos, correspondiente al 24.00%. La variable "Discapacidad" se identifica en 4 artículos, alcanzando un 16.00%. Por su parte, "Turismo Inclusivo" está presente en 3 artículos, lo que representa el 12.00%, mientras que "Inclusión" se encuentra en un solo artículo, sumando el 4.00%. En total, estas palabras clave abarcan 25 artículos analizados, lo que representa el 100% de la muestra.

TABLA VI
TENDENCIA DE LOS ARTICULOS SELECCIONADOS

TITULO	TENDENCIA
Logros y desafíos del desarrollo del turismo accesible en Ecuador.	La "Política Pública de Turismo Accesible 2030" ha mejorado el turismo accesible en Ecuador entre 2018 y 2023, aunque solo el 0.6% de los proveedores turísticos son accesibles. Aunque se han establecido reglas técnicas y se han fomentado iniciativas que sean inclusivas, todavía existen obstáculos como obstáculos financieros y falta de conocimiento. La investigación destaca la importancia de mejorar la inclusión y la accesibilidad en el turismo.

Beneficios del “turismo para todos” en Ecuador.	En el cantón Jipijapa, Ecuador, el turismo accesible ha logrado avances significativos, mejorando la calidad de vida de sus residentes y generando beneficios socioeconómicos a largo plazo. Esta investigación destaca la importancia de una buena gestión y prácticas inclusivas para potenciar el desarrollo del “turismo para todos”, haciendo de Jipijapa un destino atractivo para jubilados y personas con discapacidad, contribuyendo así al crecimiento económico y la sostenibilidad del sector turístico local.
Retos para aplicar la norma internacional de turismo accesible en hoteles cubanos.	El turismo accesible en hoteles cubanos enfrenta retos significativos en la implementación de la norma internacional ISO 21902:2021 debido a barreras económicas, insuficiente señalización, y falta de capacitación del personal. No obstante, estas limitaciones también presentan oportunidades para mejorar las condiciones de acceso y diversificar las opciones turísticas para personas con discapacidades. La aplicación de esta norma puede aumentar la competitividad y calidad del servicio turístico en Cuba.
Percepciones sobre el turismo accesible.	El turismo accesible en Cozumel enfrenta desafíos significativos en infraestructura y capacitación del personal turístico, según un estudio de percepción social. Aunque la conciencia sobre la importancia de la accesibilidad está en aumento, aún existen barreras físicas y sociales que impiden una experiencia turística inclusiva. La investigación subraya la urgente necesidad de mejorar la infraestructura y de intensificar la capacitación y sensibilización social para alcanzar un turismo verdaderamente accesible y competitivo.
Turismo accesible en los hoteles con destino en el centro de México.	El turismo accesible en los hoteles del destino del centro de México se enfoca principalmente en atender las necesidades de las personas con discapacidades físicas y temporales. Aunque los hoteles de 3 a 5 estrellas tienen algunas instalaciones accesibles, las discapacidades sensoriales e intelectuales están significativamente desatendidas. La investigación resalta la urgencia de adoptar un enfoque más inclusivo y de diseño universal para mejorar la accesibilidad en el sector hotelero.

Propuesta de desarrollo de turismo accesible para el destino Santa Clara.	La tendencia actual en Santa Clara, Cuba, refleja un esfuerzo considerable por mejorar la accesibilidad en el turismo a través de un enfoque inclusivo y la adopción de prácticas accesibles. A pesar de las barreras físicas y la falta de infraestructura adecuada, Santa Clara muestra un gran potencial para convertirse en un modelo de destino turístico accesible. La investigación propone un plan de desarrollo que incluya mejoras en la infraestructura, capacitación del personal y eliminación de barreras arquitectónicas y comunicativas.
Museo accesible para el turismo gerontológico en el Perú: apuntes para la construcción de un marco teórico.	El turismo accesible en museos en Perú está comenzando a atraer a visitantes adultos mayores, lo que mejora su accesibilidad física y cognitiva. A pesar de que existen iniciativas y regulaciones nacionales independientes que fomentan la accesibilidad, todavía existen brechas significativas en la forma en que se pueden llevar a cabo programas inclusivos de manera efectiva. La investigación destaca la importancia de una gestión integral que tenga en cuenta múltiples aspectos de la accesibilidad para maximizar la experiencia de los adultos mayores en los museos.
Turismo accesible en México.	El turismo accesible en México ha mejorado significativamente debido a la adopción de diversas políticas y medidas enfocadas en aumentar la accesibilidad en los destinos turísticos. Estas acciones incluyen la creación de normativas que obligan a adaptar instalaciones, la promoción de prácticas inclusivas dentro del sector turístico y la inversión en infraestructuras accesibles. Aunque estos esfuerzos se han centrado en las grandes cadenas hoteleras y en los destinos de sol y playa, todavía existen desafíos importantes en cuanto al transporte y la adecuación de infraestructuras para personas con discapacidades. Para promover la inclusión y mejorar la experiencia turística para todos, la Secretaría de Turismo ha introducido distintivos y programas de alta calidad.
Turismo accesible: Estudio bibliométrico.	En México, el turismo accesible ha avanzado significativamente con un enfoque en mejorar la infraestructura y capacitar a los colaboradores que se enfocan en brindar atención a los turistas con discapacidades. A pesar de estos avances, todavía hay obstáculos, en particular en la adecuación completa de la infraestructura y la promoción de la accesibilidad. Con el objetivo de brindar oportunidades iguales a todos los visitantes, el gobierno está impulsando iniciativas y políticas para hacer que el turismo sea más inclusivo y accesible.

Dimensiones para la gestión del turismo accesible en complejos turísticos del Ecuador.	El turismo accesible en el centro de México ha experimentado una mejora significativa, según la tendencia observada. A pesar de los avances en infraestructura y servicios, las personas con discapacidades físicas y temporales siguen teniendo la mayor prioridad en la accesibilidad, mientras que las necesidades de las personas con discapacidades sensoriales e intelectuales reciben menos atención. Las soluciones accesibles se promueven como servicios adicionales, destacando la necesidad de un enfoque más inclusivo para todas las formas de discapacidad.
Museos accesibles	La participación de personas con discapacidad en el turismo accesible en Latinoamérica está aumentando. Países como México, Argentina, Chile, Colombia y Ecuador están adoptando políticas públicas y desarrollando infraestructuras para mejorar la accesibilidad de sus destinos turísticos. Estos esfuerzos tienen como objetivo garantizar que todos, independientemente de sus habilidades, puedan disfrutar del turismo de manera equitativa, lo que promueve una participación plena y equitativa.
Turismo accesible: gran ausencia en la gestión y desarrollo de productos turísticos.	La investigación acerca del turismo accesible en diversos destinos turísticos revela una notable falta de organización y mejora de productos turísticos accesibles. A pesar de los avances en la concienciación y en las políticas de accesibilidad, la industria turística sigue enfrentando numerosas barreras que dificultan la inclusión total de personas con discapacidad. El estudio resalta la necesidad urgente de eliminar estas barreras y promover un diseño universal que asegure una experiencia turística para todos y de alta calidad.
Turismo accesible e inclusivo en el Ecuador, frente al turismo accesible en otros países.	En Ecuador, el turismo accesible se encuentra en una fase inicial de desarrollo, con importantes esfuerzos en ciudades como Quito y Salinas para mejorar la accesibilidad. Sin embargo, persisten obstáculos significativos, como el poco conocimiento y la ausencia de regulaciones adecuadas. En los estudios de caso y revisiones bibliométricas, se destaca la importancia de implementar políticas más sólidas y construir infraestructura adecuada para garantizar que el turismo sea inclusivo y accesible para todos.
El turismo accesible en Chile: articulación y pertinencia de la oferta.	En Chile, el sector del turismo accesible ha experimentado un aumento significativo, lo que ha llevado a iniciativas públicas y privadas para mejorar la accesibilidad en los lugares turísticos. Sin embargo, todavía existen problemas, como la falta de infraestructura adecuada y la necesidad de que el personal turístico sea más consciente y capacitado. El enfoque se ha centrado en crear entornos inclusivos que permitan a todos, inclusive a las personas con discapacidades, disfrutar de las experiencias turísticas de manera justa.

Percepción del turismo accesible para personas con discapacidad, el caso del Centro Ecoturístico El Arcotete, Chiapas, México.	En el Centro Ecoturístico El Arcotete en Chiapas, se observa que, a pesar de los intentos por mejorar la accesibilidad, todavía existen obstáculos físicos, ambientales y sociales que obstaculizan una experiencia inclusiva para personas con discapacidad. La movilidad y el disfrute del paisaje se ven limitados por la infraestructura insuficiente y la falta de señalización adecuada. El estudio destaca la importancia de mejorar la planificación y la capacitación del personal para hacer que el turismo sea verdaderamente accesible.
Análisis del turismo accesible en la industria hotelera en la ciudad de Ambato.	El turismo accesible en Ambato enfrenta desafíos significativos en términos de infraestructura y capacitación del personal, según la investigación. Aunque se han hecho esfuerzos para ajustar las actividades a las normas internacionales, los huéspedes con discapacidades no siempre están satisfechos porque las instalaciones no están adecuadas y el personal no está bien capacitado. Para brindar un servicio de alta calidad y aumentar la inclusión en el sector hotelero, es fundamental mejorar estas áreas.
Turismo accesible para personas con discapacidad física: Caso cantón Salinas.	En el centro Ecoturístico el Arcotete en Chiapas, se han realizado mejoras en la infraestructura para mejorar la accesibilidad, sin embargo, aún existen obstáculos físicos y comunicativos que dificultan la experiencia de los visitantes con discapacidad. Para crear un entorno verdaderamente inclusivo y accesible, es necesaria la planificación y capacitación del personal adecuadas.
Valoración de la infraestructura hotelera para el desarrollo del turismo accesible en Ciudad Valles, S.L.P.	El sector del turismo accesible en Ciudad Valles, S.L.P. se encuentra en una situación difícil debido a las deficiencias en la infraestructura hotelera, lo que dificulta la integración completa de las personas con discapacidades. La mayoría de los hoteles carecen de instalaciones adecuadas, a pesar de que se han identificado oportunidades de negocio y que es crucial mejorar la accesibilidad. La investigación destaca la urgencia de modificar la infraestructura para garantizar una experiencia turística inclusiva y competitiva.
La demanda de turismo accesible para adultos mayores: Discapacidad y barreras.	La tendencia actual resalta la creciente importancia del turismo accesible en la infraestructura hotelera, subrayando la necesidad de eliminar barreras arquitectónicas y de comunicación para mejorar la experiencia turística de las personas con discapacidad. Por ello se resalta la importancia de políticas públicas y capacitación para garantizar la inclusión y accesibilidad universal en destinos turísticos para beneficiar tanto a los turistas con discapacidades como al sector turístico en general.
El turismo inclusivo en Brasil, Colombia,	Se resalta la relevancia del turismo accesible en la región, destacando la importancia de eliminar barreras sociales, sensoriales y físicas para garantizar la inclusión. Se descubre que, a pesar de los avances en la infraestructura y la

Uruguay, Chile.	educación, aún existen importantes desafíos para garantizar una accesibilidad completa en los destinos turísticos. La percepción de la accesibilidad está directamente relacionada con la posibilidad de movilidad y el disfrute del entorno, destacando la importancia de un diseño universal que considere a todas las personas, independientemente de sus capacidades.
Turismo, naturaleza y accesibilidad: uso del Área Nacional de Recreación Santay para personas con discapacidad física.	La tendencia del turismo accesible en el Área Nacional de Recreación Santay refleja un esfuerzo significativo por facilitar el acceso a turistas con discapacidades. Aunque existe una infraestructura básica, persisten problemas como el insuficiente mantenimiento y falta de instalaciones. La investigación destaca la necesidad de mejorar tanto la infraestructura como los servicios para asegurar que todos los turistas se sientan seguros y cómodos al visitar este destino.
Turismo accesible en Ecuador: Caso bienestar ambiental Pelileo.	El turismo accesible en San Pedro de Pelileo enfrenta desafíos debido a la escasa oferta turística inclusiva y accesible, aunque se observa una tendencia hacia la inclusión de turistas con discapacidades. Para asegurar el bienestar ambiental y la accesibilidad para todos los visitantes, la investigación subraya la importancia de mejorar la infraestructura y desarrollar acciones participativas y sistemáticas. Se hace hincapié en la necesidad de implementar políticas y herramientas científicas para promover un turismo sostenible e inclusivo en la región.
Evaluación del mercado turístico proyectándose hacia un turismo accesible en el destino Manta/Manabí.	El turismo accesible en Manta, Manabí, ha avanzado significativamente gracias a la aprobación de leyes y regulaciones que promueven la igualdad y el pleno disfrute de los derechos de las personas con discapacidad. Se realizó un estudio tanto cualitativo como cuantitativo para evaluar la oferta y la demanda turística, identificando obstáculos y oportunidades para mejorar la accesibilidad. Se destacan las estrategias y acciones que se están llevando a cabo con el fin de convertir Manta en un destino turístico inclusivo y accesible.
El turismo social accesible como nuevo modelo turístico.	La investigación analiza la importancia del turismo accesible en América Latina, destacando los esfuerzos de varios países para mejorar las instalaciones y los servicios disponibles para turistas con discapacidades. Se destaca la aplicación de leyes y reglamentos que fomentan la igualdad y la inclusión en el sector turístico, así como los obstáculos persistentes para eliminar barreras de información y arquitectónicas.
¿Cómo medir la accesibilidad turística? Importancia de los sistemas de indicadores para validar destinos	El estudio enfatiza el uso de indicadores para medir la accesibilidad turística, ya que esto es esencial para validar y mejorar los destinos turísticos accesibles. A pesar de que se reconoce cada vez más la importancia de eliminar barreras físicas, sensoriales y de comunicación, todavía existen importantes obstáculos en el proceso de implementación de prácticas inclusivas. La investigación subraya que, para garantizar una experiencia sostenible e inclusiva

turísticos accesibles.	para todos los visitantes, la accesibilidad debe integrarse en todas las etapas del desarrollo turístico.
------------------------	---

Las tendencias en los documentos seleccionados muestran que el turismo accesible en América Latina ha avanzado significativamente entre 2018 y 2024. Aunque se han implementado medidas y políticas gubernamentales para mejorar la accesibilidad en lugares turísticos, todavía enfrentamos desafíos considerables. Las barreras económicas, la falta de infraestructura adecuada y la necesidad de una mayor educación y sensibilización son aspectos críticos que debemos abordar.

En países como Ecuador, México, Colombia, Brasil, Argentina, Perú, Chile y Cuba, se han llevado a cabo diversas iniciativas que fomentan la inclusión y la accesibilidad. Estas acciones han generado beneficios socioeconómicos y han mejorado la calidad de vida de las comunidades locales. Sin embargo, es evidente que la infraestructura turística accesible sigue siendo limitada, y se requiere un esfuerzo adicional para garantizar que todos tengan una experiencia turística completamente inclusiva.

Las investigaciones resaltan la urgencia de eliminar las barreras físicas y de comunicación, de implementar un diseño universal y de fortalecer las políticas inclusivas. Es esencial que todos puedan disfrutar del turismo de manera equitativa, sin importar sus capacidades. Los avances y dificultades que hemos identificado subrayan la necesidad de mantener un compromiso sólido con la accesibilidad en el turismo en América Latina.

TABLA VII
CLASIFICACIÓN DE CATEGORÍAS

CATEGORÍAS	CONTRIBUCIONES
Definición de Turismo Accesible	La Organización Mundial del Turismo (OMT) define el turismo accesible como la oferta de servicios e infraestructuras accesibles para todas las personas, independientemente de sus limitaciones físicas, sensoriales o cognitivas [18]. Esto incluye la creación de entornos inclusivos que permitan la igualdad de oportunidades y autonomía para todos los viajeros. [2].
Características clave del turismo accesible en América Latina	Los avances en infraestructura accesible y servicios turísticos se han observado en varios países, como Chile y Ecuador, donde se han adaptado actividades como el montañismo y el buceo para personas con discapacidades [3]. Sin embargo, persisten barreras como la capacitación insuficiente del personal y la falta de sensibilización sobre la accesibilidad [5].
Fundamentos del Turismo Accesible	Las iniciativas para implementar normativas de accesibilidad en hoteles cubanos, como la ISO 21902:2021, han destacado la importancia de la capacitación del personal y la inversión en infraestructura accesible [10]. A pesar de los esfuerzos, persisten barreras económicas y la falta de conocimiento sobre la accesibilidad [11].

Oportunidades del Turismo Accesible	La implementación de un turismo accesible puede generar beneficios socioeconómicos y fomentar el desarrollo de destinos turísticos inclusivos, como se ha demostrado en Ecuador y Chile [9]. Estos países han reconocido el potencial del turismo accesible para atraer a más visitantes, incluyendo a personas con discapacidades, lo que impulsa la economía local y promueve la sostenibilidad [6].
Relación entre el turismo accesible y desarrollo sostenible	El turismo accesible está alineado con los principios del desarrollo sostenible, ya que fomenta la inclusión y equidad social, al tiempo que contribuye a la conservación de los recursos naturales y culturales [21]. Países como Brasil, Argentina y Ecuador han integrado la accesibilidad en sus estrategias de sostenibilidad turística [7].
Importancia del turismo accesible	El turismo accesible permite que más personas disfruten de las riquezas naturales y culturales de una región, ampliando el mercado turístico y mejorando la competitividad de los destinos. Además, representa una oportunidad para crear un turismo más inclusivo y equitativo, en el cual todas las personas puedan participar de manera activa, independientemente de sus capacidades [13].
Tendencias del turismo accesible en América Latina	Desde 2018, el turismo accesible ha ganado reconocimiento en varios países de América Latina, lo que ha llevado a la creación de políticas y normativas específicas. Argentina y Chile, en particular, han sido pioneros en la promoción de infraestructura y servicios accesibles, aunque el impacto ha sido desigual en algunas regiones [4].
Barreras del Turismo Accesible	A pesar de los avances, persisten importantes barreras para la plena implementación del turismo accesible en la región, como la falta de inversión en infraestructura, la escasa capacitación del personal, y la falta de concienciación sobre la accesibilidad [16]. Estas barreras limitan el disfrute equitativo de los servicios turísticos para personas con discapacidades [12].

Nota: En la tabla de clasificación de categorías se analizaron 25 artículos, extrayendo las contribuciones más relevantes para una evaluación sistemática del turismo accesible en América Latina.

Estas contribuciones se organizaron en 8 categorías clave, que se detallan en la Tabla X. Las categorías incluyen: Definición de turismo accesible, Características clave del turismo accesible en América Latina, Fundamentos del turismo accesible, Oportunidades del turismo accesible, Relación entre turismo accesible y desarrollo sostenible, Importancia del turismo accesible, Tendencias del turismo accesible en América Latina, y Barreras del turismo accesible.

Es importante señalar que la redacción de la tabla se centra en una descripción precisa de los datos y aportes extraídos de los artículos, más que en una interpretación exhaustiva de los mismos. No obstante, las categorías seleccionadas permiten una organización clara de los temas abordados, facilitando la posterior interpretación de los resultados a nivel contextual y práctico, como se detalla en la discusión. En este sentido, el análisis presentado en la tabla ofrece una base sólida para entender el estado actual del turismo accesible en la región, pero es en la discusión y

conclusiones donde se interpreta su relevancia para el desarrollo sostenible y la inclusión social.

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

DISCUSION

Los estudios revisados indican que entre 2018 y 2024 el turismo accesible en América Latina ha avanzado, aunque los progresos no han sido uniformes ni suficientes en todas las áreas. Se han implementado políticas públicas y regulaciones que promueven la accesibilidad, especialmente en países como Ecuador, México, Brasil, y Argentina, donde se han hecho mejoras en la infraestructura turística [7]. Sin embargo, estas mejoras han sido parciales, ya que muchos destinos todavía carecen de una infraestructura completamente accesible y adecuada para todas las discapacidades, especialmente en el ámbito sensorial y cognitivo [5].

El análisis revela que, si bien la accesibilidad física ha mejorado en destinos clave, sigue siendo necesario un enfoque más integral que abarque la capacitación del personal, la adecuación de los servicios y la eliminación de barreras de comunicación [18]. Los casos de éxito, como en Ecuador y Chile, demuestran que un enfoque basado en políticas inclusivas y en la educación de los operadores turísticos ha generado avances, pero el impacto ha sido desigual y limitado en muchos casos [1].

En cuanto a las barreras que persisten, destacan los obstáculos financieros, la falta de inversión constante en infraestructura accesible y la escasa sensibilización entre los proveedores turísticos, lo cual dificulta que estas mejoras se apliquen de manera generalizada en todos los países de la región [12].

CONCLUSIONES

En respuesta a la problemática planteada, podemos concluir que, aunque se han observado avances en el turismo accesible en América Latina entre 2018 y 2024, estos no son suficientes para garantizar una experiencia inclusiva universal en todos los destinos. Si bien las políticas públicas han mejorado la infraestructura en algunos países, estos esfuerzos son todavía limitados y no han resuelto completamente los problemas estructurales ni la falta de sensibilización en torno a la accesibilidad para personas con discapacidades sensoriales y cognitivas [6].

Es evidente que para maximizar el potencial del turismo accesible en la región es necesario un enfoque más integral y sostenido [24]. Las barreras físicas y de comunicación aún representan un desafío importante, y las mejoras logradas hasta ahora no han alcanzado un nivel que permita una experiencia turística verdaderamente inclusiva para todos [16]. La solución pasa por una mayor inversión en infraestructura, capacitación constante del personal turístico y el desarrollo de políticas públicas que vayan más allá de la simple adaptación física, incorporando aspectos de accesibilidad universal [7].

REFERENCIAS

- [1] Arroyo, E., & Ordoñez, C. (2024). Logros y desafíos del desarrollo del turismo accesible en Ecuador. *Análisis 2018-2023. Polo del Conocimiento*, 9(2), 1675-1710. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i2.6610>
- [2] Tite, G., Ochoa, M., Batista, O., & Carrillo, D. (2019). Turismo accesible en Ecuador: Caso bienestar ambiental Pelileo. *Redalyc.org*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181560147005>
- [3] Barrientos, T., & Sandoval, M. (2019). El turismo accesible en Chile: articulación y pertinencia de la oferta. *Revista Cartográfica*, (99), 125-145. <https://doi.org/10.35424/rcarto.i99.589>
- [4] Coronado, P., Pavón, R., & Vargas, A. (2023). Percepciones sobre el turismo accesible. Caso: Isla Cozumel, México. *Summa*, 15(1). <https://doi.org/10.47666/summa.5.1.4>
- [5] Guerrero, P. (2018). ¿Cómo medir la accesibilidad turística? Importancia de los sistemas de indicadores para validar destinos turísticos accesibles. *Tierra Infinita (Universidad Politécnica Estatal del Carchi - Impresa)/Tierra Infinita*, 4(1), 106. <https://doi.org/10.32645/26028131.785>
- [6] Cisneros, Y., Vega, D., & Castillo, Y. (2023). Retos para aplicar la norma internacional de turismo accesible en hoteles cubanos. *Ciencias Holguín*, 29(3), 17-31.
- [7] Cruz, E., Velázquez, J., & Garnica, J. (2023). Turismo accesible en los hoteles con destino en el centro de México. *Summa*, 5(2), 1-12. <https://doi.org/10.47666/summa.5.2.3>
- [8] Saavedra, J., Torres, C., Werner, A., & Wolleter, A. (2019). El turismo inclusivo en Brasil, Colombia, Uruguay, Chile. *Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo*, Edición #01.
- [9] Campozano, F. (2023). Beneficios del “turismo para todos” en Ecuador. Un estudio de caso. *Revista Científica Arbitrada De Investigación En Comunicación, Marketing Y Empresa REICOMUNICAR*. ISSN 2737-6354., 6(12), 233-253. <https://doi.org/10.46296/rc.v6i12.0153>
- [10] Medina, L., & Zepeda, A. (2020). Turismo accesible: gran ausencia en la gestión y desarrollo de productos turísticos. <https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/4>
- [11] Hernández, A., & Pérez, E. (2023). Propuesta de desarrollo de turismo accesible para el destino Santa Clara. *Revista de Ocio y Turismo*, 17(1), 20-40. <https://doi.org/10.17979/rotur.2023.17.1.9227>
- [12] Santaya, C. (2019). Turismo, naturaleza y accesibilidad: uso del Área Nacional de Recreación Santaya para personas con discapacidad física. *Revista Científica Ecociencia*, 6, 1-23. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.60.252>
- [13] Coronado, P., Pavón, R., & Vargas, A. (2023). Percepciones sobre el turismo accesible. Caso: Isla Cozumel, México. *Summa*, 15(1). <https://doi.org/10.47666/summa.5.1.4>
- [14] Bello, E., Cruz, A., Enríquez, P., & Mondragón, R. (2019). Percepción del turismo accesible para personas con discapacidad, el caso del Centro Ecoturístico El Arcotete, Chiapas, México. <https://www.redalyc.org/journal/1934/193467294009/>
- [15] Malucín, W., Carrión, A., & García, E. (2019). Turismo accesible para personas con discapacidad física: Caso cantón Salinas. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 6(1), 56-66. DOI: 10.15517/rr.v100i1.42843.
- [16] Meléndez, J., & Bojórquez, A. (2019). Valoración de la infraestructura hotelera para el desarrollo del turismo accesible en Ciudad Valles, S.L.P. IV Congreso Virtual Internacional Desarrollo Económico, Social y Empresarial en Iberoamérica. Universidad Autónoma de San Luis Potosí.
- [17] Guamán, A., Guamán, M., & Mancheno, J. (2019). Análisis del turismo accesible en la industria hotelera en la ciudad de Ambato. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6989268>
- [18] Martínez, R. (2021). Turismo accesible en México. La Ciudad Accesible. *Revista Científica sobre Accesibilidad Universal*, IX, 23-33. Disponible en: [file:///C:/Users/bryan/OneDrive/Documentos/REVISTAS%20TURISMO%20ACCESIBLE/Turismo_accesible_en_M%C3%A9xico%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/bryan/OneDrive/Documentos/REVISTAS%20TURISMO%20ACCESIBLE/Turismo_accesible_en_M%C3%A9xico%20(1).pdf)
- [19] Raccanello, K., & Cuamatzin, Y. (2019). La demanda de turismo accesible para adultos mayores: Discapacidad y barreras. *Gran Tour: Revista de Investigaciones Turísticas*, 19, 54-78. Facultad de Turismo, Universidad de Murcia. ISSN: 2172-8690.
- [20] Tite, G., Carrillo, D., & Ochoa, M. (2021). Turismo accesible: Estudio bibliométrico. *Turismo y Sociedad*, 28, 115-132. Universidad Externado de Colombia. DOI: 10.18601/01207555.n28.06.
- [21] Sánchez, J., Loarte, M., & Caisachana, D. (2020). Turismo accesible e inclusivo en el Ecuador, frente al turismo accesible en otros países. *Universidad de Cienfuegos*, 12(1), 225-231.
- [22] Hayakawa, J., & Vargas, P. (2021). Museo accesible para el turismo gerontológico en el Perú: apuntes para la construcción de un marco teórico. *Periférica*, 22, 424-443. <https://doi.org/10.25267/periferica.2021.i22.37>
- [23] Clemente, J., Bote, M., & Sánchez, P. (2018). El turismo social accesible como nuevo modelo turístico. *Cuadernos de Turismo*, 41. <https://doi.org/10.6018/turismo.41.326981>
- [24] Zambrano, P., & Velásquez, Z. (2019). Evaluación del mercado turístico proyectándose hacia un turismo accesible en el destino Manta/Manabí. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales (diciembre 2019)*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/12/evaluacion-mercado-turistico.html/hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1912evaluacion-mercado-turistico>
- [25] Tite, G., Ochoa, M., Carrillo, D., & Tustón, V. (2021). Dimensiones para la gestión del turismo accesible en complejos turísticos del Ecuador. *Revista de Turismo*, 100(1), 1-22. DOI: 10.15517/rr.v100i1.42843.
- [26] Cabrera, L., & Ponce, M. (2020). Museos accesibles. *Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo*, Edición #08, Abril 2020.