

Perception about educational distraction and factors of academic performance in students of Ethics in Psychology of the professional Psychology career.

Percepción acerca de la distracción educativa y los factores del rendimiento en los estudiantes del curso de ética en la psicología de la carrera de psicología

Angela María Otazú López, Mg.¹, Juan Carlos Cavero Goyeneche, Mg.², Jadira del Rocío Jara Nunayalle, Mag.³, David Guillermo Franco Canaval, Mg.⁴

Universidad Tecnológica del Perú, Perú, c16775@utp.edu.pe¹, e19200133@postgradoutp.edu.pe², c17076@utp.edu.pe³, E15059@utp.edu.pe⁴

Abstract- The objective of this research is to describe the way in which educational distraction and the factors of performance are perceived in learning of the students of the Ethics in Psychology course of the Psychology professional career at a private university in Arequipa during the summer period 2021. The research develops a qualitative approach, a descriptive scope and the phenomenological design. The population consisted of 20 students of the Psychology career. The type of sample was non-probabilistic for convenience, therefore, it was determined to work with 17 students, to whom a semi-structured interview was applied.

The results revealed that educational distractors are significantly present during and after study hours. Family interaction, the emotional stability of the student, the teacher's methodology and the use of technological resources play a fundamental role in student learning. The situation that affects the country has caused family problems, emotional instability and little adaptation of the teacher's didactics to this virtual modality, which is not correctly using the various existing technological resources, which generates a lack of attention in the student and originates the educational distractors, which avoid their learning from being meaningful. Regarding the different performance factors such as personal, social, institutional and socioeconomic, they perceive a significant influence of their personality and motivation that encourages them to meet their goals and to be able to achieve their objectives that, despite the excess of activities product of their training, they concretize their achievements.

Keywords- Educational distraction, academic performance, learning and perception.

Resumen- La presente investigación tiene como objetivo describir cómo se percibe la distracción educativa y los factores del rendimiento en el aprendizaje de los estudiantes del curso de Ética en la Psicología de la carrera de Psicología de una universidad privada de Arequipa en el periodo verano-2021.

La investigación desarrolla enfoque cualitativo, alcance descriptivo y diseño fenomenológico. La población estuvo conformada por 20 estudiantes de la carrera de Psicología. El tipo de muestra fue no probabilístico por conveniencia, por lo que se determinó trabajar con 17 estudiantes, a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada.

Los resultados revelaron que los distractores educativos están presentes de manera significativa durante y después de las horas de clase. La interacción familiar, la estabilidad emocional del estudiante, la metodología del docente y el uso de recursos tecnológicos juegan un papel primordial en el aprendizaje del estudiante. La coyuntura que afecta al país ha ocasionado problemas familiares, inestabilidad emocional y poca adaptación de la didáctica del docente en esta modalidad virtual que no viene haciendo uso correcto de los diversos recursos tecnológicos existentes, generando una falta de atención en el estudiante y dando origen a los distractores educativo evitando que su aprendizaje sea significativo. En cuanto a los diferentes factores del rendimiento como el personal, social,

institucional y socioeconómico, perciben influencia significativa de su personalidad y motivación que los incentiva a cumplir metas trazadas y poder concretar su objetivo que, a pesar del exceso de actividades producto de su formación, concretan logros.

Palabras clave- *Distracción educativa, rendimiento académico, aprendizaje y percepción.*

I. INTRODUCTION

En el Informe del Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2020) se menciona que entre los impactos de la pandemia en los estudiantes de educación superior se encuentran la pérdida de contacto social y de las rutinas de socialización, la vida familiar, las situaciones que se presentan en casa, como la violencia intrafamiliar y la convivencia. Todo ello implica factores que rodean al estudiante en el contexto de su rendimiento.

En este sentido, el Banco Mundial (2020) considera que, dentro de las más destacadas pérdidas en el aprendizaje educativo, se encuentra la presencia de un aumento significativo de estudiantes con un rendimiento muy bajo debido a diversos factores. Por ello el confinamiento ha provocado que el estudiante tenga diversas reacciones, como restar importancia a sus estudios y enfocar su atención en otros elementos alterando su aprendizaje.

Asimismo, debido a la coyuntura que afecta al país producto de la Covid-19, el desarrollo de las clases virtuales se ha visto afectada debido a que los estudiantes están inmersos en realizar multitareas durante las clases; es decir, hacer varias cosas a la vez. Abel A. (2020) refiere que el estudiante al estar concentrado en realizar múltiples tareas y a la vez asiste a una clase online, es probable que afecte negativamente su retención y la calidad del trabajo, estado de ánimo e incluso los ciclos de sueño, en consecuencia, se ve alterada la capacidad del estudiante para la preparación de pruebas y proyectos educativos en el desarrollo de sus estudios.

Por otro lado, la Universidad de Estado de Ohio en EE UU (2019) en un estudio, demostró que los estudiantes que realizan cursos en modalidad online, presentan situaciones donde están propensos a elementos distractores, lo que propicia la falta de atención durante las sesiones virtuales. Esta investigación sobre el comportamiento multitarea en línea, refiere que de 300 universitarios que tomaron cursos en línea y presenciales, el 25 % señaló estar más propenso a escuchar música, enviar mensajes de texto, platicar en redes sociales o navegar por internet en cursos online que en el aula.

A nivel nacional, al igual que en el resto del mundo, el uso de la tecnología se ha convertido en una herramienta útil para continuar con los estudios, pero vemos que el factor

distractor está presente en todos los niveles, no permitiéndole al estudiante desarrollar su aprendizaje de manera adecuada.

Zeva (2020) manifiesta que el aprendizaje en línea a pesar de sus ventajas, como el poder tomar las clases en cualquier lugar, afectando directamente su ambiente por diversos factores, ha venido lidiando con la disminución de atención que están presentando los alumnos. Esta modalidad permite a los estudiantes navegar por internet, abrir otras pestañas durante clase, usar sus celulares para comunicarse con sus amigos e incluso tomar siestas hasta que se terminen las sesiones.

Esta realidad nacional, revela que la educación a distancia con el uso de las nuevas tecnologías debe introducir cambios significativos en la dinámica de la educación en nuestro país; no obstante, se observa día a día que hay elementos que precisan ser fortalecidos para lograr un servicio educativo de calidad, como la metodología, el mantener la relación significativa, convertir a los estudiantes en protagonistas de su propia formación para que ello pueda llevarlo a alcanzar su nivel más óptimo de profesionalismo. Para dicho efecto, debemos ser conscientes de que se batalla constantemente para obtener la atención del estudiante.

Asimismo, Ríos (2020) refiere que la existencia de un retraso en el rendimiento académico en el contexto de la pandemia y cierre de instituciones educativas se debe a que las familias no están preparadas para brindar un apoyo adecuado, sobretodo en familias vulnerables, agregando aquellas situaciones críticas ya presentes en las relaciones familiares, trayendo como consecuencia el insuficiente rendimiento. Tal como se describe, aquellas situaciones críticas se convierten en factores negativos que influyen en su aprendizaje, ya sea de tipo extrínseco o intrínseco.

Como se puede apreciar, la realidad nacional en el ámbito de la educación evidencia la necesidad de reconocer aquellos factores que promuevan un mejor rendimiento y conocer aquellos que no contribuyen a mejorar su aprendizaje, así como incorporar las acciones necesarias para evitar distracciones y garantizar un equilibrado rendimiento en situaciones normales y en situaciones actuales como la pandemia de la Covid-19.

A nivel institucional, la universidad en la cual se realiza la presente investigación destaca en su visión la importancia de ser la primera opción para estudiantes con afán de superación que contribuyan a un Perú mejor. La declaración de esta visión evidencia un compromiso con los estudiantes. En tal sentido surge la necesidad de conocer la percepción de los estudiantes con el objetivo de describir cómo los distractores educativos y factores del rendimiento afectan el aprendizaje de ellos.

En el afán de poder acentuar una correcta opción en el estudiante para su propia superación es tener en claro que la universidad, mediante la propuesta del presente estudio, debe fortalecer sus debilidades para formar profesionales de acuerdo a sus valores institucionales desde el cultivo de

valores de gestión empresarial y estar a la vanguardia en la formación de sus estudiantes.

Ante esta situación, la presente investigación permite conocer la percepción de la distracción educativa y los factores del rendimiento académico de los estudiantes del curso de Ética en la Psicología de la carrera de Psicología de una universidad privada de Arequipa.

La distracción educativa definida por Martínez (2017) consiste en la falta de atención habitual o momentánea sobre las cosas de las que normalmente debería ocuparse. La persona es absorbida en determinado momento por otro objeto. Por metonimia, la distracción puede designar asimismo un acto que refleja la intención de aquel que lo realiza.

Salas (2010) define la distracción como “el desplazamiento de la atención hacia otros estímulos diferentes a aquellos en los que estás ocupado”. Para el autor es uno de los peores enemigos del estudio y la causa del bajo rendimiento. Tomado de “Incidencia De La Distracción En El Proceso De Enseñanza y Aprendizaje” (Martínez, Villareal, Ortiz, Díaz, Carvajal, Ferreira y Duban; [p.2]).

Los distractores son cualquier situación u objeto que atrae la atención alejándose de las tareas de estudio. Por ejemplo: ruidos, voces, fotos, personas, música, etc. En general todo lo que esté a nuestro alrededor y pueda llamar nuestra atención. Asimismo, podemos decir que los hábitos distractores son automáticos; en la mayoría de las ocasiones sólo somos conscientes de ellos al cabo de un tiempo y, para controlarlos, es necesario detectarlos. Una observación cuidadosa de todas las actividades que interrumpen el estudio y del momento en que ocurren puede proporcionarnos una valiosa información.

El presente estudio asume la definición de Zárate (2019) quien afirma que la distracción educativa es una desviación de la atención en un momento en que el sujeto debería estar atendiendo algo específico, este es un proceso mecánico que podría producirse a raíz de algún trastorno de atención, por falta de interés o por algún otro objeto diferente al que debería concentrar la atención (p.26).

Con la finalidad de profundizar en el estudio de la distracción educativa en el proceso de aprendizaje se consideran como categorías a los tipos de distractores. Se identifican en la distracción elementos externos e internos, los primeros se han asociado siempre con temas cotidianos como los ruidos o los factores ambientales del entorno inmediato, por su parte, los distractores internos tienen que ver con temas de índole personal, la falta de interés o los niveles de ansiedad.

Los distractores internos se refieren a los problemas y conflictos personales y familiares, proviniendo de cada persona y están relacionados con su personalidad, expectativas, dificultades, gustos, así como el nivel de ansiedad, la falta de interés o la falta de motivación, los asuntos todavía por resolver, asimismo, la acumulación de tareas, la fatiga física y psíquica, y la debilidad de la voluntad,

haciendo referencia a aquellas cosas que atraen su atención, alejándose de la tarea (Zarate, 2019).

Los distractores externos tienen relación con los ruidos, factores ambientales del entorno inmediato (físicos), (deficiente iluminación, temperatura inadecuada, postura excesivamente cómoda etc.), la inercia a dejarse llevar por la pasividad y la comodidad inicial, la excesiva dificultad del curso o materia, la excesiva facilidad de la tarea, la monotonía de lo que está estudiando, la competencia de otros objetivos externos. Además, incluyen cualquier cosa externa que sirva para distraer la atención, las más evidentes son la televisión, el uso de Smartphone y redes sociales (Salas, 2010).

A estos se han sumado los distractores que se puede denominar “el nuevo entorno” o el “entorno moderno” en los cuales se cuentan los dispositivos móviles, los accesos que estos dan a las redes sociales y las apps de comunicación inmediata y permanente. Además, según Montagud (2020) las distracciones digitales son un asunto preocupante, porque consiste en dejar de hacer aquello importante para poder revisar y tomarte el tiempo en minutos u horas en publicaciones, notificaciones o mensajes los que aparecen en la pantalla móvil ya sea desde el celular, computadora, tablet o desde un dispositivo móvil.

Asimismo, el teléfono móvil ha pasado de ser un instrumento de comunicación interpersonal a convertirse en una plataforma de creciente complejidad, que impacta en la esfera privada y se proyecta a la esfera pública en condiciones difícilmente comprensibles sólo unos años atrás. Si en un principio cabía considerar al móvil como un teléfono inalámbrico privado, ahora ésa es sólo una de sus múltiples utilidades, debiendo considerarse en el momento actual como una plataforma que oferta servicios variados, especialmente dirigidos a los más jóvenes, que no ha acabado de incorporar aún todas las funcionalidades posibles.

Se ha asociado el uso del móvil, en función de las motivaciones subyacentes, a seis categorías de conducta: adictiva, compulsiva, habitual, dependiente, obligatoria (impuesta por los usos sociales) y voluntaria; así, los individuos pueden ser clasificados en una de estas seis categorías propuestas (Hooper y Zhou, 2007).

Hernández, Ávila, Hernández y Torres (2020) refieren que, el phubbing, es un término que surge de la combinación entre “phone” (teléfono) y “snubbing” (desairar), la cual se traduce en la acción de estar presente en un contexto, pero se ignoran los elementos presentes por prestar atención al dispositivo móvil u otro dispositivo tecnológico. Asimismo, los autores Chotpitayasunondh y Douglas (2016) definen al Phubbing como el uso del Smartphone en un entorno social de dos o más personas en la cual las personas en lugar de interactuar con un otro lo hacen con su teléfono, considerándolo como síntoma de adicción, ya que afecta la salud mental provocando ansiedad, trastornos del sueño, problema de aprendizaje y perjudicando la vida social, laboral u otras áreas. Finalmente, Karadag, Tosuntas, Erzen,

Duru, Bostan, Sahin y Babadag (2015) refieren que el phubbing consiste en la conducta de ignorar a una persona por estar utilizando el teléfono interfiriendo la comunicación interpersonal consecuencia de la estructura del teléfono inteligente el cual provoca perturbación y genera adicciones.

Es importante mencionar al phubbing dentro de este marco de investigación y se tome en cuenta ya que una de las causas donde el docente y el estudiante no se conectan y donde se altere la atención del estudiante se deba a este fenómeno, coincidiendo con los autores Chotpitayasunondh y Douglas (2016) quienes mencionan que este trae problemas al ser una adicción; no obstante, los adultos parte del estudio tienen el poder de equilibrar y priorizar actividades tomando en cuenta la autorregulación para el uso correcto de la tecnología.

Los factores del rendimiento académico constituyen la segunda variable de estudios. El presente trabajo de investigación asume la definición de Garbanzo (2007) y Suarez, Suarez y Pérez (2017) quienes señalan que a nivel académico universitario existen factores considerados como determinantes, los que se describen como aquellos que involucran al espacio y entorno del estudiante. Además, precisan que existen cuatro clases de factores: personales, sociales, institucionales y socioeconómicos.

Los factores personales corresponden al ámbito personal, relacionándose entre sí. Como, la manera en que se procesa la información (competencia cognitiva), la motivación que puede ser intrínseca y extrínseca, la inteligencia, las aptitudes, el bienestar psicológico, la satisfacción o abandono de sus estudios, la asistencia a clases, el sexo, entre otros.

Los factores sociales consideran la interacción con la vida familiar del estudiante relacionado con su rendimiento académico, atendiendo variables personales e institucionales como las diferencias sociales, el entorno familiar, el comportamiento de los padres, su nivel educativo, el aspecto cultural familiar, el contexto económico y las variables demográficas.

Los factores institucionales consideran el ordenamiento interno de la institución, atendiendo aspectos como las metodologías, los docentes, los horarios, cantidad de alumnos y el grado de dificultad de las distintas materias. Dentro de las variables más resaltantes se encuentran la elección de los estudios según el interés del estudiante, la complejidad de los estudios, las condiciones institucionales, el ambiente estudiantil y la relación estudiante profesor.

Los factores socioeconómicos consideran la relación del estudiante con lo económico, lo laboral, los ingresos o la carencia de ellos en el entorno familiar, la dualidad trabajo/estudio, los horarios inflexibles en dicha situación, la ocupación de los padres y la comunidad. Este factor es uno de los que tiene mayor impacto sobre el desempeño del estudiante, puesto que las condiciones económicas van a repercutir en éste. Si una persona con escasos recursos no cuenta con una alimentación adecuada ello afectará su

rendimiento. Cabe precisar que existe un elemento intrínseco que influye de manera positiva superar estas dificultades como es la motivación para esforzarse y generar un buen rendimiento (Castro, 1998).

II. METODOLOGY

El enfoque que desarrolla este estudio es cualitativo porque se orienta a profundizar casos específicos. La presente investigación se enfoca en profundizar y poder comprender diversos fenómenos existentes analizando desde el punto de vista de los participantes en su propio ambiente, bajo su propia percepción y en relación con su entorno; nuestro propósito es poder conocer de forma subjetiva como perciben su realidad ahondando en sus experiencias y opiniones. Una investigación cualitativa surge del propósito de interpretar no una verdad sino múltiples verdades de carácter holístico frente a una sociedad con características diferentes.

El alcance descriptivo, ya que estudia la percepción de la distracción educativa y el rendimiento en los estudiantes, no pretende analizar datos estadísticos. Los temas tratados fueron categorizados investigando información relevante y a profundidad, como también en las vivencias académicas de los estudiantes. Esto ha resultado esencial y valioso para determinar y proponer el desarrollo de las posibles competencias emocionales específicas que contribuyan a manejar el estrés académico. En el trabajo de investigación se detalla la caracterización de la distracción educativa y la caracterización del rendimiento académico. Este tipo de estudio se posiciona sobre una base de conocimientos más sólidos que los exploratorios, debido al nivel de claridad que alcanza; no obstante, se necesita mayor información para poder establecer caminos que nos direccionan a relaciones causales, motivo por el cual la profundidad del problema en cuestión que será, en muchas ocasiones, de naturaleza práctica y nos permitirá encontrar la solución en el conocimiento de las causas.

El diseño de la presente investigación es fenomenológico, puesto que su intención principal es explorar, describir y comprender las vivencias de los estudiantes con respecto a la distracción educativa y el rendimiento académico. Ha encontrado elementos en común de tales vivencias, en coherencia, como lo señalado por Hernández (2014) la investigación destaca las percepciones y enunciados de los estudiantes en su ambiente académico, “en el estudio, se pretende describir y entender los fenómenos desde la percepción de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente”. “El diseño fenomenológico se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significados”.

La población está compuesta por 20 estudiantes del curso de Ética en Psicología de la carrera de Psicología de una universidad privada de Arequipa en el periodo verano-2021. El tipo de muestreo fue no probabilístico de expertos.

Se convocaron a estudiantes que están matriculados en el periodo verano-2021.

La muestra de esta investigación está compuesta por 17 estudiantes del curso de Ética en Psicología de la carrera de Psicología de una universidad privada de Arequipa en el periodo verano-2021.

En coherencia con el enfoque, alcance y diseño de la presente investigación, se ha elegido la técnica de la entrevista y se ha diseñado como instrumento de recopilación de la información, una guía de preguntas semiestructuradas para una entrevista a profundidad.

III. DISCUSSION

Los resultados obtenidos revelan que los distractores educativos sí están presentes de manera significativa durante y después de las horas de clase, que la interacción familiar, la estabilidad emocional, la metodología del docente, el uso de recursos tecnológicos, el ambiente y sus intereses y expectativas juegan un papel primordial en su aprendizaje. Resulta importante por ello, la capacitación del docente y la importancia que en éste aspecto brinden las instituciones educativas a su personal. A ello se suma la coyuntura que afecta al país y que ha ocasionado, como refiere la muestra, problemas familiares, inestabilidad emocional, poca adaptación de la didáctica del docente en esta modalidad virtual al no hacer uso correcto de los diversos recursos tecnológicos existentes lo que genera una falta de atención en el estudiante y la aparición de los distractores educativos, el agotamiento, el estrés, los cuadros de ansiedad, entre otros, juegan un papel principal en su rutina evitando que su aprendizaje sea significativo. De acuerdo con Zárate (2019) quien cita a Cuba (2016) que define a la distracción como una desviación de la atención en un momento en que el estudiante debería estar atendiendo algo específico, sin perder su objetivo, este es un proceso mecánico, una conducta aprendida, que podría producirse a raíz de algún trastorno de atención, por falta de interés o por algún otro objeto diferente al que debería concentrar la atención y efectivamente, nuestra muestra percibe constantemente que cuando algo no cubre sus expectativas son mucho más propensos a la distracción. Cabanillas (2018) nos direcciona en su tesis “Uso del celular y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de derecho” que el uso del dispositivo móvil, celular, ha generado dependencia en los estudiantes evitando que su rendimiento académico sea óptimo debido a que la atención se desvía constantemente y nacen nuevas prioridades momentáneas.

No obstante, la presente investigación identifica por mención de la muestra investigada, la buena disposición del estudiante para adecuar su aprendizaje al entorno virtual a pesar que se presenten diversas situaciones que dificultan dicho proceso, tales como: el exceso de tareas, la sobrecarga de actividades en el hogar, los ruidos internos y externos, el clima y ambiente que no se pueden controlar, la poca

preparación de los docentes frente al cambio de modalidad, la sensación de no ser atendidos ni escuchados, el agotamiento, los cuadros de ansiedad, la frustración, el malestar físico, el exceso de estudiantes por sección y la poca receptividad de la institución en cuanto a temas económicos. Por todo lo mencionado la presente investigación hace referencia a la resiliencia que observamos en cada uno de los participantes de la muestra, a pesar de las diversas dificultades que han experimentado frente a la coyuntura que afecta al país, demostrando tener una buena organización enfocándose en sus metas y expectativas que les permitirán concretar un aprendizaje significativo. De acuerdo nuevamente con Zárate (2019) que menciona en su tesis “Medios distractores que afectan el rendimiento académico en los estudiantes de segunda y tercera matrícula de la escuela profesional de estomatología...” cuyos resultados fueron que diversos distractores, internos y externos, intervienen negativamente en el rendimiento académico, por lo que están propensos a la distracción cuando hay olores inapropiados, ruidos, desorganización en clase, entre otros, generando falta de motivación, fatiga, inestabilidad emocional y exceso de tareas que se acumulan; coincide con la muestra investigada en el presente estudio, cuando los estudiantes refieren sentir agotamiento y frustración frente a problemas familiares, personales, exceso de tareas, inadecuado ambiente, clima, entornos, entre otros antes mencionados. Finalmente indicar que la muestra señala que en algunos casos los estudiantes aun cuando no pueden expresar su sentir y pensar en su entorno familiar por diversas circunstancias, sienten el apoyo, la comprensión y el acompañamiento que necesitan frente al manejo de conflictos personales, tareas y quehaceres del hogar, así como temas económicos.

Los estudiantes participantes manifiestan que los diferentes factores del rendimiento como el personal, social, institucional y socioeconómico, afirman los estudiantes, que afectan su rendimiento de manera significativa. Se evidencia en ellos mucha influencia por parte de su personalidad que los motiva a cumplir metas trazadas y poder concretar el objetivo principal que poseen, que es el ser profesionales íntegros y de calidad; no obstante, el entorno juega un papel primordial en los estudiantes debido a las diversas emociones que se generan dependiendo de los entornos donde se encuentren. Manifiestan la necesidad de mantener un estado emocional equilibrado para que no afecte su rendimiento, evitar distractores, mantener su motivación y evitar la frustración que tanto los mueve en situaciones de crisis y sobre todo, afirman, contar con el apoyo constante de docentes para evitar el exceso de actividades que forman parte de su día a día en casa y la sobrecarga de tareas producto de su formación, que al momento han disminuido en ellos la estabilidad emocional, pero su buena predisposición a la organización ha permitido enfocarse en su objetivo que concuerda con la pasión por su carrera y concretar su proyecto de vida. De acuerdo con Chay (2016) en su tesis “Principales factores en el bajo rendimiento de los

estudiantes...” concluye indicando que se necesita la participación constante de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, el apoyo constante de los docentes, coincidiendo con lo que refieren los estudiantes al anhelar que todos los docentes deben adaptar su metodología a las necesidades de todos los estudiantes, pero los estudiantes optan por tomar decisiones rápidas y favorecedoras según refieren sosteniéndose de la buena recepción que obtienen de algunos docentes quienes sí cuentan con una buena metodología, apertura constante y una adaptación de su didáctica a la modalidad virtual evitando que pierdan la atención y concentración por el mal uso de las herramientas tecnológicas que genera distractores y por ende un rendimiento inadecuado en las clases de aquellos docentes que no muestran apoyo en este proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, las diversas percepciones familiares, los pares, el entorno y actitudes positivas, refieren los estudiantes, fortalecen en ellos la competitividad, la motivación y la importancia por la singularidad de cada uno de ellos permitiéndoles enrumbar hacia sus propias metas y buscando sus propias posibilidades de mejora y superación. A la percepción de la muestra no se suma lo que afirmaba Kacynaska (2010) mencionando que el rendimiento académico de los estudiantes está determinado por buena o mala voluntad dejando de lado cualquier tipo de influencia social, familiar, entornos familiares y/o actitudes entre pares. La falta de sensibilidad de su casa superior de estudios, manifiestan, genera en ellos insatisfacción ya que ocasiona una preocupación latente de cómo solventar el pago de las pensiones a pesar de la coyuntura que afecta el país. Citando a Salas (2010) donde hace referencia que el desplazamiento de la atención hacia otros estímulos diferentes a aquellos en los que está ocupado, fomenta la distracción y por ende el no tener una participación activa en el proceso de aprendizaje, la muestra menciona que es un poco complicado entender cómo la familia a pesar de las circunstancias que toca vivir los apoya mas no su casa de estudios.

Finalmente, la muestra hace referencia a la resiliencia que cada uno posee, se corrobora que la incertidumbre y frustración son considerados momentáneos, que sí generan problemas en su rendimiento y poca estabilidad emocional, pero por ser una situación coyuntural la que afecta al país, los estudiantes aseguran y se enfocan en el resultado final que es cumplir su objetivo y no en el proceso que genera en su entorno una sobrecarga de inestabilidad y que no les permiten mantener el equilibrio; no obstante, centrarse en sus objetivos les permitirá concretar un aprendizaje significativo. De acuerdo a Pérez, Ramón y Sánchez (2010) quienes mencionan que el rendimiento académico es el conjunto de diversos factores que intervienen en el desenvolvimiento del estudiante atribuyendo al logro en las actividades académicas y que dan valor al resultado; no obstante, la muestra investigada refiere centrarse en el proceso, como menciona Albán y Calero (2017) quienes se enfocan en el rendimiento

académico desde dos puntos de vista: uno dinámico que responde al proceso del aprendizaje centrándose en el esfuerzo de los estudiantes, sus metas, sus objetivos y parte de su motivación y otro estático que se enfoca en el resultado en notas.

IV. CONCLUSIONS

La percepción de la distracción educativa y factores del rendimiento según los estudiantes de la universidad privada donde se realiza la presente investigación revelan que una inestabilidad emocional recurrente frente a problemas familiares y/o personales, tareas y actividades en exceso ambiente inadecuado y recargado de ruidos y los medios tecnológicos mal empleados por la poca adaptación de la metodología en esta modalidad virtual influye de manera negativa en su aprendizaje generando distracción perdiendo la atención en sus objetivos, pero sin llegar a la adicción tecnológica. En cuanto a los diferentes factores del rendimiento como el personal, social, institucional y socioeconómico, los estudiantes perciben de manera significativa. Manifiestan ellos mucha influencia por parte de su propia personalidad que los motiva a cumplir metas trazadas y poder concretar el objetivo principal que poseen, que es el ser profesionales íntegros y de calidad a pesar del exceso de actividades que forman parte de su día a día y la sobrecarga de tareas producto de su formación. A pesar de ello, los estudiantes manifiestan enfocarse en el resultado final que es cumplir su objetivo y no en el proceso que genera en su entorno una sobrecarga de inestabilidad y que no permiten mantener el equilibrio.

Constituye un reto para los docentes generar en los estudiantes el interés en la formación de su aprendizaje, también lo es para las instituciones educativas. El presente trabajo nos muestra una realidad frente a la cual resulta imprescindible considerar acciones conociendo los factores que afectan este proceso.

REFERENCES

- [1] Abad C., Palomec J., y Toscano J., (2013). *Distractores que intervienen en el aprendizaje del adolescente en la escuela secundaria*. Academia de Ciencias de Morelos, Recuperado de: <http://www.acmor.org.mx/reportescongreso/2013/secundaria/sociales/1008-distractores-que.pdf>
- [2] Abel, A. (2020). *Help your student deal with digital distractions*. Recuperado de: <https://www.collegiateparent.com/student-life/dealing-with-digital-distractions/>
- [3] Alban J. y Calero J. (2017). *El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual*. Conrado, 13(58),213-220 Recuperado de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/498>
- [4] Banco Mundial (2020) *l indicador de "pobreza de aprendizajes"*. Recuperado de: <https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunitiescovid-19-pandemic>
- [5] Cabanillas, A. (2019). *Uso del celular y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de derecho, universidad nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque 2019 (tesis de maestría)*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.

- [6] Chay, A. (2016). *Principales Factores que Influyen en el Bajo Rendimiento de los Estudiantes en las Áreas de Matemáticas y Comunicación Y Lenguaje L1 Del Instituto Nacional De Educación Básica Ineb, Santo Tomás La Unión, Suchitépéquez (Tesis de licenciatura)*. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- [7] Chotpitayasunondh, V., y Douglas, K. M. (2016). *How "phubbing" becomes the norm: The antecedents and consequences of snubbing via smartphone*. *Computers in Human Behavior*, 63, 9-18. doi:10.1016/j.chb.2016.05.018
- [8] Garbanzo, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Educación*, 31(1), 43-63. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>
- [9] Grasso P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior. *Educación*, 20(1), 87-102. Recuperado de https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/4165/4128
- [10] Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- [11] Hernández, T., Ávila D., Hernández F. Torres D. (2021). La presencia de phubbing en estudiantes del nivel superior. *Revista Panorama*, 15(28), 1. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/3439/343965146005/html/>
- [12] Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2020). Covid-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Recuperado de: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- [13] Martínez, I., Villareal, J., Ortiz, A., Díaz, S., Carbajal, S., y Ferreyra, Nelfry (2017). Incidencia de la distracción en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *ResearchGate*, 1(1) 1-8. doi: 10.13140/RG.2.2.12498.66244. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/318867528_Incidencia_De_La_Distraccion_En_El_Proceso_De_Ensenanza_Y_Aprendizaje
- [14] Meneses, N. (2019). Neuroeducación. Sólo se puede aprender aquello que se ama, de Francisco Mora Teruel. *Perfiles Educativos*, 41(165), 210-216. Recuperado de <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.165.59403>
- [15] Montagud N. (2020) Distracciones digitales: qué son y cómo nos afectan en nuestras vidas. *Psicología y mente* Recuperado de <https://psicologiaymente.com/psicologia/distracciones-digitales>
- [16] Oliva, P. y Narváez, C. (2013). Percepción de rendimiento académico en estudiantes de Odontología Educación Médica Superior, 27(1), 86-91. Recuperado de : <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v27n1/ems11113.pdf>
- [17] Pérez, A., Ramón J., Sánchez, J. (2000). Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide.
- [18] Revenga, M. (13 de febrero de 1999). Distracción y la falta de rendimiento. [Mensaje en un blog]. Recuperado de : <https://fundacionbelen.org/formacion/distraccion-falta-rendimiento/>
- [19] Ríos J. (2020). Repensando la educación en la región Loreto en tiempos de pandemia. Recuperado de: <https://www.unapiquitos.edu.pe/contenido/opiniones/Repensando-laeducacion-en-la-region-Loreto-en-tiempos-de-pandemia.php>
- [20] UNESCO (2020) Educación Superior en América Latina y el Caribe, IESALC en su más reciente trabajo titulado COVID-19 y educación superior. Recuperado de: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/14/iesalc-insta-a-los-estados-a-asegurar-el-derecho-a-la-educacion-superior-en-igualdad-de-opportunidades-ante-el-covid-19/>
- [21] Universidad Panamericana (29 de enero del 2020), Factores que afectan el rendimiento académico en adolescentes. Recuperado de: <https://blog.up.edu.mx/prepaup/factoresafectan-rendimiento-academico-adolescentes>
- [22] Zarate, D. (2019). Medios distractores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes en segunda y tercera matrícula de la escuela profesional de estomatología. (Tesis de pregrado). Universidad Andina del Cusco, Cusco, Perú.
- [23] Zeva E. (2020). Clases virtuales: el problema de concentración en los

estudiantes y algunos consejos. Recuperado de: <https://medialab.unmsm.edu.pe/chiquaqnews/clasesvirtuales-el-problema-de-concentraci3n-en-los-estudiantes-y-algunos-consejos/>