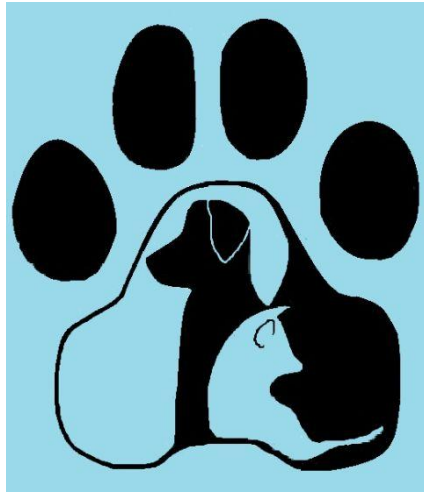




Diego Alejandro Bobadilla Eslava
Sebastian Andres Murcia Gamboa
Johan Orlando Toloza Leon

Feria internacional

Tutor: Alexis Navas Dominguez

Universidad Santo Tomas

Bogotá, Colombia

2022

1. Resumen:

El proyecto de los estudiantes Diego Alejandro Bobadilla Eslava, Sebastian Andres Murcia Gamboa y Johan Orlando Toloza Leon consiste en una aplicación, la cual funcionará por medio de comercialización de la oferta y demanda, un cuidador (guardián) y un dueño de una mascota, esta aplicación funcionará con rangos de 6h donde se cobran a \$36.000 cada servicio de 6 horas, y los guardianes tendrán la responsabilidad de cuidar las mascotas de personas las cuales no tengan tiempo y necesiten de nuestro servicio.

2. Definición del problema:

Hoy en día según el DANE ha incrementado el sector de las mascotas un 13% anual, lo cual quiere decir que ha incrementado la cantidad de hogares con mascotas, y este es más evidente en adolescentes, pero el problema es que estos muchas veces se les presentan diversas situaciones las cuales provocan que no puedan brindarle ese tiempo o amor a sus mascotas, y además esto puede llegar a generar depresión y generar malos hábitos en las mascotas, también para perros que sufren de fobia social o miedo a otros animales, esta experiencia podría resultar abrumadora y traumática. En las guarderías están menos personalizadas las necesidades individuales de cada mascota, se tienen menos en cuenta, otro problema que se presenta es lo complicado de conseguir una plaza en las guarderías públicas.

3. Ajuste del producto al mercado:

En una primera instancia se seleccionaron las mascotas más comunes en Colombia (perros y gatos). Luego, se desarrolló una búsqueda sobre requisitos o conocimientos necesarios para poder cuidar de una mascota, por lo que se encontró información del ministerio de salud y seguridad social, la cual está en el registro de guardianes y funciona como requisito de estos mismos. También se identificó que un niño o menor de edad no puede ser guardián, por lo que otro requisito obligatorio es que los guardianes sean mayores de edad.

Por parte de los dueños se identificó que no todos los perros o gatos tienen los mismos cuidados, por lo que en el registro se da la opción de brindar información sobre los cuidados de la mascota para que los guardianes puedan desarrollar mejor su labor. También se implementa un localizador en tiempo real para saber donde se encuentra el guardián y así los dueños estén más tranquilos y seguros respecto a los cuidados de los guardianes. Para finalizar, se creó una pequeña encuesta para calificar a nuestros guardianes y así poder tener una calificación real de sus servicios.

4. Modelo de negocios (CANVAS):



5. Perfil del usuario:

- Guardian: Mayores de edad con disponibilidad de cuidado de perros y gatos, los cuales estén de acuerdo con los lineamientos sobre el

cuidado de mascotas brindado por el ministerio de salud y seguridad social

- Dueños: Estudiantes/trabajadores dueños de perros y/o gatos los cuales no cuenten con disponibilidad de cuidar a sus mascotas, ya sea porque son personas que suelen hacer viajes, tengan que asistir a un evento o algo similar, etc.

6. Funcionalidades del producto:

La aplicación tendrá varios puntos fuertes y que ayudarán al mejoramiento del problema previamente descrito, Pet Care es la aplicación de mascotas que garantiza el adecuado de tu perro o gato cuando tu no puedas estar con él, ya sea por un viaje de vacaciones, salidas inesperadas u otros compromisos a los cuales los dueños tranquilamente podran ir, ya que las mascotas estarán en un hogar tan cálido como el tuyo. La aplicación tiene el fin de NO SER una guardería, sino un cálido segundo hogar ideal para perros y gatos, con un guardián “a bordo” que se encargará del bienestar y cuidado de tu mascota.

Con los guardianes garantizamos que cada uno de ellos tenga un profundo amor por las mascotas y que cuentan con ciertos conocimientos para prestar las atenciones necesarias, esto logrado por el plan de registro que los guardianes deberán pasar al iniciar en la app, Así podrás confiar al 100% en nosotros y que tu mascota siempre estará en las manos de expertos amorosos.

7. Producto mínimo viable:

Facilitar el servicio de cuidado de mascotas, sin dejar a la mascota en una guardería o algo por el estilo donde probablemente sea más caro, no le brinden el mismo tiempo y amor a la mascota, y además con los guardianes se quiere que las mascotas se sientan como en su hogar, no como en una guardería. La app ya tiene un prototipo el cual se evidencia en las siguientes imágenes:

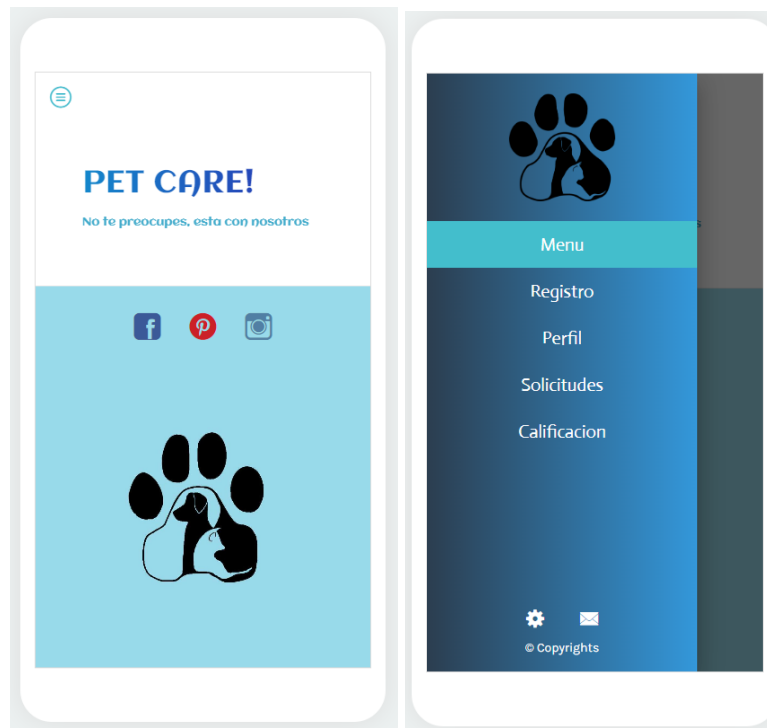


Imagen 1 y 2. Menú e interfaz

En la imagen 1 se evidencia cómo se vería el menú y en la imagen 2 la interfaz de la aplicación para dirigirse a otras secciones dentro de la aplicación-

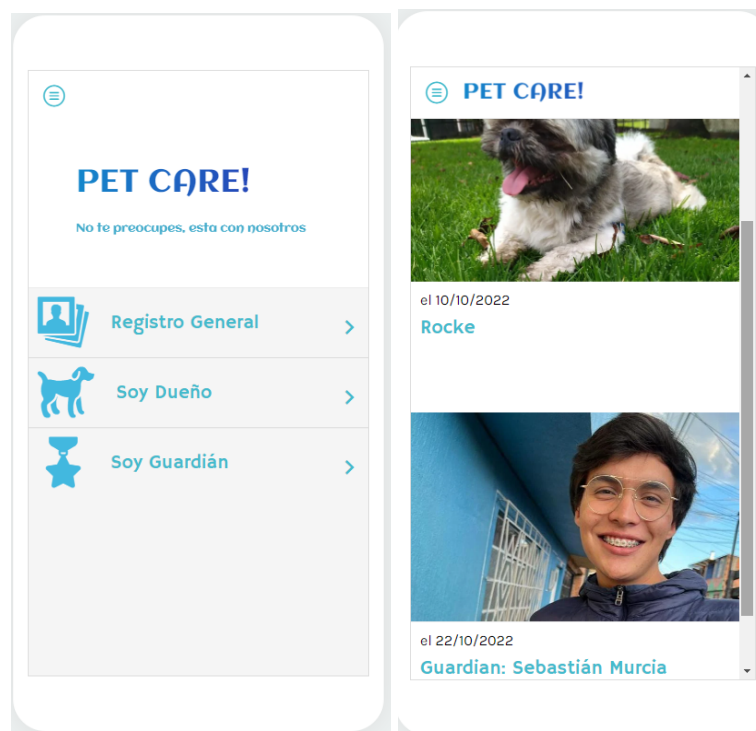


Imagen 3 y 4. Registros y perfiles

En la imagen 3 se ve la sección de registro, la cual cuenta con 3 registros, el general (información general del usuario), Soy Dueño (información sobre la mascota), y Soy Guardián (lineamientos que se deben seguir para poder ser guardián). En la imagen 4 se evidencian los dos tipos de perfiles (“Rocke”=Mascota, “Guardián: Sebastián Murcia”=Guardián)

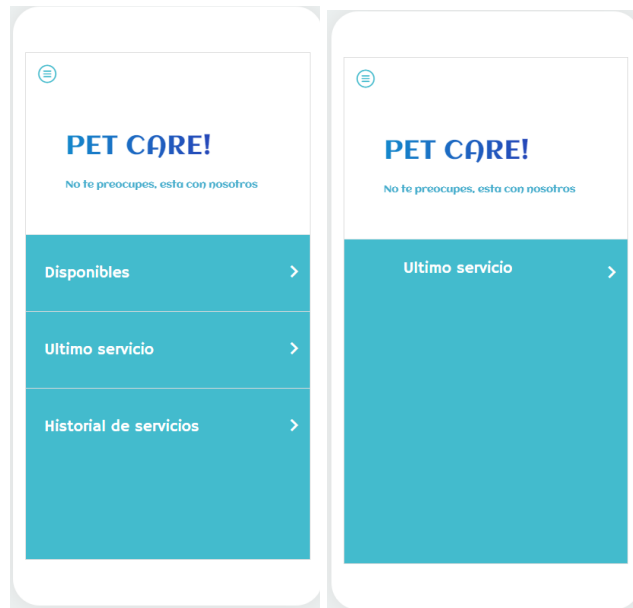


Imagen 5 y 6. Solicitudes y calificación

En la imagen 5 se ven los 3 tipos de solicitudes posibles, en Disponibles, se encuentran los guardianes disponibles para brindar su servicio, en Último servicio, se podrá encontrar la información sobre el último servicio, y en historial de servicios, se encontrara informacion sobre los ultimos 10 servicios y asi poder contactar de nuevo con algun guardian. En la imagen 6 se encuentra la calificación, donde se encuentra una pequeña encuesta para calificar el último servicio y así poder calificar y clasificar a los guardianes.

- Según el DANE aproximadamente 7,65 millones de hogares tienen mascotas, sí el 1% de estos hogares usa al menos una vez un servicio de 6 horas (\$3.600 ganancias/servicio), representa una cantidad total de \$275.400.000 libre para la empresa, pero lo ideal es sacar de ese monto aproximadamente 150-200 millones para crear de manera adecuada una aplicación a nivel de lo que está pensado.

Referencias:

- <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Practicas-para-el-cuidado-de-perros-y-gatos-en-epoca-de-aislamiento.aspx#:~:text=Mantenga%20restringido%20a%20su%20perro,en%20contacto%20con%20otros%20perros.>
- <https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Tenencia-responsable-de-mascotas.aspx>
- <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SA/lieneamientos-tenencia-responsables-acy.pdf>
- <https://www.gabrica.co/noticiasesp/noticia-2-esp-destacada/#:~:text=Teniendo%20en%20cuenta%20la%20%20C3%BAItima,hogares%20tienen%20uno%20y%20otro.>
- <https://www.bancolombia.com/negocios/actualizate/tendencias/mercado-mascotas-2021>