

Cyberbullying an Invisible Enemy in Teenagers: A Systematic Review.

Ciberbullying un enemigo Invisible en Adolescentes: una Revisión Sistemática.

González Velásquez Karin Jhessica, Ps¹., Fernandez Pretell Eugenio Ricardo, Ps²., Vera Calmet Velia Graciela, Dra^{3*}., Otiniano León Mabel Ysabel, Dra⁴., Calvanapon Alva Flor Alicia, Dra⁵.

¹Escuela Profesional de Psicología, Universidad César Vallejo, Perú, kagonzalez@ucvvirtual.edu.pe

²Escuela Profesional de Psicología, Universidad César Vallejo, Perú, efernandezp@ucvvirtual.edu.pe

³Programa de investigación formativa, Universidad César Vallejo, Perú, vverac@ucv.edu.pe

⁴Escuela Profesional de Administración, Universidad César Vallejo, Perú, motiniano@ucv.edu.pe

⁵Programa de formación para adultos, Universidad César Vallejo, Perú, calvanaponfa@ucvvirtual.edu.pe

*Corresponding author

Abstract- The study established the theoretical concepts that support cyberbullying in adolescents, a total of 39 articles were analyzed; through a systematic review type of study, various databases were contemplated such as: Redalyc, Google academic, ALICIA, Scopus; complying with the selection criteria, the results show that cyberbullying is a type of aggression that manifests itself in social networks, with the purpose of minimizing and ridiculing a particular individual; there is the presence of three roles: cyber-aggressor, cyber-victim and cyber-spectator; the main causes are associated with the factors: personal, family and social; finally, in relation to the psychological impact are identified: problems in relation to self-esteem, poor school performance, insomnia, paranoia, among others, which could trigger depressive, anxious and eating disorders.

Keywords- Cyberbullying, cyberbullying in adolescents, psychological impact of cyberbullying, causes of cyberbullying.

Resumen- El estudio estableció los conceptos teóricos que sustentan el ciberbullying en los adolescentes, se analizaron un total de 39 artículos; a través de un tipo de estudio revisión sistemática, se contemplaron diversas bases de datos tales como: Redalyc, Google académico, ALICIA, Scopus; cumpliendo con los criterios de selección, los resultados muestran que el ciberbullying es un tipo de agresión que se manifiesta en las redes sociales, con la finalidad de minimizar y ridiculizar a un individuo en particular; se da la presencia de tres roles: ciber-agresor, ciber-víctima y ciber-espectador; las principales causas están asociadas a los factores: personal, familiar y social; finalmente, en relación al impacto psicológico se identifican: problemas en relación a la autoestima, bajo rendimiento escolar, insomnio, paranoia, entre otros, los cuales podrían desencadenar cuadros depresivos, ansiosos y trastornos de la conducta alimentaria.

Palabras clave- Ciberbullying, ciberbullying en adolescentes, impacto psicológico del ciberbullying, causas del ciberacoso.

I. INTRODUCCIÓN

Al hablar de ciberbullying, nos referimos al uso inadecuado de las herramientas digitales, puesto que el agresor realiza acciones, tales como: fastidiar, chantajear, hostigar y ridiculizar a otros, con el fin de convertirlos en

objeto de burla [1]. Existiendo una clara diferencia de poder entre el acosador y su víctima, dado que este último no suele saber quién es su agresor, debido al anonimato que las redes ofrecen. Asimismo, la víctima no sólo se tiene que enfrentar a su hostigador, sino también a la audiencia en su conjunto, convirtiéndose este en una de las razones por las cuales no denuncian, ni comunican a otros lo que les sucede [2, 3].

Estudios recientes muestran que el ciberbullying se presenta en relación a un 33% total de la población mundial. Así también, gracias a la ayuda de entrevistas a padres de familia en 28 países, donde se indagó acerca de este tema, se pudo obtener como resultado que uno de cada tres conocía a un menor que había sufrido de acoso mediante las redes sociales. En Sudáfrica, alrededor del 54% de padres refirieron tener conocimiento sobre el sufrimiento por el que pasaban algunos estudiantes allegados a ellos, dándose en menor medida en países como Turquía y Estados Unidos, dado que aquí se presentaba entre un 14% a 27% [4].

Gran parte de los adolescentes hacen un mayor uso de sus dispositivos digitales. Un informe emitido por la fundación Light, se observó que a raíz de la pandemia y al hecho de realizar las actividades de forma virtual, los menores adaptaron una nueva modalidad para acosar a sus víctimas, viéndose un aumento en el uso de insultos y humillaciones en un 70% [5]. Asimismo, que el 33% de los alumnos de Europa y América Latina, se han visto afectados por el acoso cibernético, ello como producto de las clases virtuales a causa de la coyuntura actual [6].

Cifras nacionales indicaron que, en el año 2016, se reportaron alrededor de 212 denuncias por ciberbullying. Asimismo, en los tres primeros meses del año 2017, se llevaron

Digital Object Identifier (DOI):

<http://dx.doi.org/10.18687/LEIRD2022.1.1.176>

ISBN: 978-628-95207-3-6 ISSN: 2414-6390

a cabo 12 denuncias más; dicha situación sólo empeoró producto del confinamiento social, puesto que, según datos brindados por el MINEDU, fueron 341 casos por ciberacoso, especificando que el 54% de estos estaban relacionados al acoso cibernético entre estudiantes, mientras que el 46% se daba entre la relación personal-escolar, tomando como intervalo de tiempo los años 2020 y 2021. [7].

Teniendo en cuenta el análisis se propone la pregunta ¿Cómo se presenta el ciberbullying en los adolescentes alrededor del mundo?

Ante ello, se plantea como objetivo general del presente artículo: establecer los conceptos teóricos que sustentan el ciberbullying en los adolescentes.

Específicos: identificar los roles implicados en el ciberbullying en los adolescentes, explicar cuáles son las principales causas del ciberbullying y reconocer el impacto psicológico en las víctimas adolescentes.

II. METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo teórica-básica reuniendo la máxima información posible acerca del ciberbullying [8]. El diseño con el que se trabajó fue una revisión sistemática. Cabe resaltar que, para llevar a cabo este tipo de estudio, se contó con una gama de investigaciones, las cuales pasaron por un procedimiento detallado para ser parte del análisis [9]. Se tomaron en cuenta los siguientes criterios de selección: investigaciones realizadas entre los años 2011 y 2021, relacionados a la variable seleccionada, con población a adolescentes de entre 12 a 18 años de edad. En idiomas como el inglés y español.

Para la elaboración del artículo se tomaron en cuenta las normas éticas planteadas por el código de ética del psicólogo, el cual hace referencia: al artículo n° 96 hace referencia que los profesionales de la salud mental recopilan información dada por otros investigadores para su respectiva investigación y al hacer deben considerar los datos de los expertos originarios. Además, en el artículo n° 79, hace hincapié respecto a la importancia del uso de la ética, refiriéndose a esta como un protector de los estudios realizados, velando por los derechos humanos [10].

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se trabajo con una muestra de 39 artículos seleccionados teniendo en cuenta la población de estudio, el rango de tiempo, acceso restringido, idiomas no considerados y estudios cualitativos.

TABLA I
CONCEPTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN EL CIBERBULLYING EN ADOLESCENTES

Autor y año de publicación	Título	Conceptos teóricos
Ortega y González [11]	acoso virtual y su relación con el rendimiento académico.	El El Ciberacoso hace referencia al uso de las plataformas digitales, donde se ejerce una conducta agresiva, hostil y repetida para humillar a un individuo en particular.
Sánchez et al. [12]	Estudio comparativo del ciberbullying en escolares del nivel secundaria y media superior.	El Ciberbullying es un atentado digital, el cual en un momento puede desarrollarse dentro de un círculo social para posteriormente darse ante un público grande, todo esto gracias a la difusión de contenidos que brindan las redes.
Del Rey et al. [13]	Does empathy predict virtual aggression perpetration, and how do age, gender and nationality affect this relationship?	El Ciberbullying es una problemática que se presenta en cualquier lugar y momento, dado que se desarrolla a través de la internet, es así que acompaña a la víctima a donde sea que vaya.
Quintana et al. [14]	Estilos de crianza y empatía en estudiantes implicados en el acoso digital	El acoso cibernético es un tipo de agresión virtual, donde suele presentarse lo siguiente: insultos, hostigamiento, humillaciones, denigración, exclusión y calumnias; los cuales son dirigidos a la víctima.
Ortega et al. [15]	Efectos del clima escolar y familiar en alumnos quienes fueron víctimas del acoso virtual	El acoso virtual suele presentarse mayormente en niños y adolescentes, quienes tienden a pasar el mayor tiempo posible en las redes digitales, donde perjudican a un individuo.
Begoña et al. [16]	Acoso virtual en alumnos, ajuste psicossocial e ideación suicida en la adolescencia	La violencia en las redes, es una situación de preocupación social, puesto que puede llevar a la víctima (quien recibe las agresiones) a terminar con su vida.
Jiménez et al. [17]	Incidencia y caracterización del acoso y acoso digital entre adolescentes	La agresión virtual se presenta de manera constante en los adolescentes, quienes buscan estrategias para hostigar a sus pares a través de los medios digitales.
Cárdenas et al. [18]	Acoso virtual e ideación suicida en alumnos de secundaria, características del fenómeno en Hermosillo, Sonora	En la violencia virtual se dan conductas de amenazas y humillaciones, las cuales se manifiestan a través de la difusión de contenido de imágenes personalizadas y sexualizadas de la víctima.
Rodríguez et al. [19]	Acoso/Ciberacoso en Quinto y Sexto de Educación Primaria: Diferencias tomando en cuenta el Contexto Rural y Urbano	El acoso virtual al igual que el bullying se da con la misma intencionalidad y repetición, existiendo una enorme diferencia entre ambos roles, debido al poder que ejerce uno sobre el otro. Dado que el primero ataca mayormente desde el anonimato.
González y Prendes [20]	Ciberacosadores: un estudio cuantitativo con estudiantes de secundaria	El uso inadecuado de las herramientas tecnológicas, como el ordenador o teléfono, permiten al Ciberagresor tener mayor audiencia al publicar en las redes sus actos.

TABLA II
ROLES IMPLICADOS EN EL CIBERBULLYING EN ADOLESCENTES

Autor y año de publicación	Tipo de estudio	Roles implicados		
		Ciber agresor	Ciber víctima	Espectador
Muñoz et al. [21]	Descriptivo y comparativo	El bullie, es quien ejerce la agresión y trata de dañar en lo mayor posible a otro individuo que lo considera como débil.	El victimario, quien recibe el maltrato y se queda callado por temor.	El observador, quien está presente cuando se suscita toda la agresión, en otras palabras, es testigo de lo que se está dando entre los dos roles mencionados anteriormente.
Flores et al. [22]	Descriptivo y comparativo		Hay mayor porcentaje en que las niñas son las ciber-víctimas, quienes son agredidas debido a su aspecto físico o por sus intereses.	
Gimenez [23]	Descriptivo	Emplea las TIC's para fastidiar a su víctima, asimismo, se caracteriza por poseer poca empatía, ineficiente habilidad para relacionarse con los demás y reacciones impulsivas.	Persona quien es acosada y humillada por su agresor, lo cual es presenciado por un público infinito. Posee escasa popularidad y aceptación en grupos, tiende a ser débil, inseguro y con baja autoestima.	Quien tiene conocimiento sobre los actos violentos que se da entre el agresor y la víctima. Además, mantiene una actitud indiferente, dado que no denuncia ni reporta los hechos, manteniéndose totalmente neutral, siendo considerado como un agresor pasivo.
Rojo et al. [24]	Descriptiva y correlacional	Es quien lastima y agrede a otro individuo a través de las redes digitales, además no le importa lo que le puede causar.	Quien recibe las humillaciones y acosos que le transmite su agresor mediante la internet.	El conocedor de la situación que se da entre el ciberbullie y la cibervíctima.
Cuesta et al. [25]	Cuantitativo y descriptivo	Lastima significativamente a su víctima a través de las redes sociales, sin importarle lo que piensa y siente.	Individuo que es hostigado por medio de las plataformas sociales como lo son facebook, twitter y Instagram.	
Buelga y Pons [26]	Cuantitativo y descriptivo	Mayor porcentaje de los agresores son varones, quienes envían fotos explícitas o difunden contenido personal, lo cual perjudica la imagen de la víctima.		
Nuria et al. [27]	Cuantitativo	Hay agresores que hostigan y humillan a su propia pareja a través de la internet o redes sociales.	Recibe todo el daño que le emite su agresor que llega a ser su pareja y por conocerlo no lo denuncia o reporta.	
García y Jiménez [28]	Exploratorio y descriptivo	Ataca desde el anonimato, por lo que puede hacer el mayor daño posible a su víctima sin que este último sepa quién es la persona que lo ataca.	Está intranquilo porque siente que en cualquier momento está siendo fotografiado (paranoia).	Quien evidencia todos los actos que se realizan vía internet. Manteniendo una postura neutral.
González [29]	Descriptivo	El varón que agrede suele hacerlo debido a la orientación sexual y el rendimiento en cualquier área de su víctima. En cuanto a la mujer, agrede mayormente por la imagen corporal.		
Cardozo et al. [30]	Comparativo	Actúa de manera individual o se junta con otros individuos para atacar a un individuo en particular.	Recibe las agresiones y presiones del grupo por las redes, encontrándose solo e indefenso.	Observa todos los hechos, interviniendo en algunas ocasiones o quedándose una posición neutral.

TABLA III
CAUSA DEL CIBERBULLYING EN ADOLESCENTES

Autor y año de publicación	Instrumento	Causas		
		Familiares	Personales	Sociales
Garaigordobil [31]	Test de acoso virtual.	Padres ausentes en la educación de valores, relaciones inadecuadas y apegos inseguros.	Necesidad de aprobación por parte del grupo de pares.	Indiferencia por parte de los docentes en aula.
Núñez et al. [32]	Cybervictimization Questionnaire for teenagers.	Normalización de la violencia en casa.	Manejo de las TIC'S para fines inadecuados.	Era de la digitalización.
Giménez et al. [33]	Cuestionario Cyberbully		Idea errónea de que la víctima provoca el abuso e inadecuado control de impulsos.	Acoso tradicional que refuerza el virtual.
Madrid et al. [34]	Test del proyecto europeo de intervención en el acoso virtual	Decadente apoyo y supervisión parental.	Ausencia de competencias sociales.	Inadecuada importancia que se le da al tema y reforzamiento de la violencia a través de programas, juegos, etc.
Alvarez [35]	Test del proyecto europeo de intervención en el acoso virtual	Desconocimiento de los padres respecto a lo que sus hijos realizan en las redes y escaso dominio de las TIC'S.		
Morales et al. [36]	Cuestionario de agresión en redes digitales.		Conductas violentas, insatisfacción por la vida y autoestima devaluada.	No considerar el acoso virtual como un problema con efectos graves.
López et al. [37]	Inventario de acoso virtual.		Consumo precoz de sustancias psicoactivas y conductas delictivas.	
Romera et al. [38]	European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire		Búsqueda de status social, en los varones (dominio de los varones), mientras que en las féminas (protagonismo narcisista).	
Oliveros et al. [39]	European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire	Falta de supervisión de los padres hacia el menor al utilizar la internet.		
Romero et al. [40]	Escala de comunicación entre padres y adolescentes, Escala de ciberacoso, Escala de angustia psicológica, entre otros.	No hay buena comunicación entre padres e hijos.	Indiferencia para con las reglas sociales, empleando las redes a su antojo.	

TABLA IV
IMPACTO PSICOLÓGICO DEL CIBERBULLYING EN ADOLESCENTES

Autor y año de publicación	Muestra	País	Impacto psicológico
Sánchez et al. [41]	643 estudiantes	México	Pueden apreciarse conductas autolesivas, retraimiento y pérdida de interés en su entorno.
Muñoz et al. [21]	1673 estudiantes	México	Atribución de adjetivos descalificativos, devaluación de la auto percepción, sentimientos de ira y frustración al no poder defenderse.
García et al. [28]	1703 estudiantes	Perú	Susceptibilidad ante la opinión de los demás.
Donoso et al. [42]	155 estudiantes	España	Afectación de la psique, al punto de generar ideas irracionales que la víctima instaurará dentro de ella.
Quitana et al. [14]	560 estudiantes	Perú	Vergüenza y miedo de que las personas cercanas a él observen la agresión vivida.
Baquero y Avedano [43]	299 estudiantes	Colombia	Desencadenamiento de cuadros psicopatológicos: ansiedad y/o depresión, e inclusive intentos de suicidio.
Nafsika et al. [44]	146 estudiantes	España	Necesidad de venganza que puede repercutir en la conversión de la víctima en agresor.
Rey et al. [45]	1645 estudiantes	España	Las repercusiones se dan en función de la inteligencia emocional con la que la víctima cuente.
Alvarez [35]	167 estudiantes	México	Trastornos de la conducta alimentaria, abandono del hogar y/o enfermedades crónicas.
Sánchez et al. [41]	643 estudiantes	México	Dificultad para conciliar el sueño, frustración e ira que puede generar sensación de venganza e inadecuada capacidad de concentración.
Alvites [46]	363 estudiantes	Perú	Depresión y decaimiento del estado de ánimo de los menores, ocasionando un deterioro en su salud integral.
Henning et al. [47]	1457 estudiantes	España	Alteraciones en el comportamiento del menor, sentimientos de culpa, aislamiento social, peleas constantes con la familia y bajo rendimiento escolar.

En la actualidad, diversos profesionales en salud mental alrededor del mundo se encuentran enfocados en el estudio de problemas que aquejan a la sociedad, específicamente en cómo dar prevención a dichas problemáticas psicosociales que afectan a todos, dentro de las cuales podríamos hacer mención a la violencia contra la mujer, violencia intrafamiliar, embarazo adolescente, drogadicción, entre otros [48] Sin embargo, no se está tomando en consideración una situación que se manifiesta silenciosamente entre los adolescentes, puesto que al desarrollarse en el mundo digital (redes sociales) puede ser fácil pasar por alto cuando vemos a alguien que está siendo víctima u agresor de dicha situación que es el “Ciberbullying” [7]

Este es un problema que se encuentra afectando la vida de distintos adolescentes alrededor del mundo, quienes motivados por el temor a no ser escuchados o miedo a que el nivel de agresión aumente, suelen no comentar lo que les ocurre, sin importar el daño que ello les esté generando [49]. Datos obtenidos en los diferentes artículos revisados nos muestran que la violencia digital es una situación preocupante caracterizada por un conjunto de agresiones que una persona o un grupo realizan contra un individuo, con la finalidad de humillar y minimizar a este, por medio de las plataformas virtuales [13]. Jiménez et al. [17] acotan que el acoso virtual es un acto que se presenta con mayor prevalencia en adolescentes, puesto que son estos quienes suelen pasar gran cantidad de tiempo en las redes digitales, buscando la constante aprobación por parte de sus pares, involucrando a personas que conocen y desconocen dentro de dicho conjunto. Esta información se corrobora con lo citado por Palop,[50] quien comenta que este tipo de ofensa se manifiesta por una serie de insultos, difusión de contenido privado y/o falso respecto a la víctima e inclusive robo de la identidad digital, todo ello mediante chats, redes sociales o foros. Finalmente, Zych et al., [51] añaden que los diversos conceptos asociados a este tema toman como idea principal que, la acción violenta es realizada con intención de dañar a gran escala al otro.

Tras analizar los estudios hallados, se pudo evidenciar que algunos autores coinciden en que existen 3 roles involucrados dentro de la agresión virtual, donde podemos encontrar al agresor, como aquel que ejerce la violencia e intenta lastimar a un individuo considerado como emocionalmente vulnerable; mientras que la víctima, recibe la humillación y opta por no decir nada, dado que tiene temor de que la situación sólo empeore. Finalmente, el observador está presente en la agresión mas no interviene, es decir que este mantiene una posición neutral [21]. Otros investigadores concuerdan en la existencia de sólo 2 involucrados, donde el perpetrador online se caracteriza por la falta de empatía, conductas impulsivas y agresivas; mientras que el victimario suele ser poco popular en su grupo de pares, posee inseguridad y baja autoestima [11]. Ante lo expuesto, Molly [52] coincide con lo mencionado por los autores, pues explica que el atacante, se siente validado cuando la audiencia apoya las burlas que realiza. En cuanto, al agraviado, este comienza a preocuparse más por su entorno digital que el físico

y el observador se limita a no actuar.

Se halló tres factores que desencadenan dicha problemática: a nivel familiar, se observa que los adolescentes pueden convertirse en agresores tras haber sido víctimas de violencia intrafamiliar; a nivel personal, cuando existe una necesidad de sentirse aceptado por su entorno, pueden comenzar agrediendo a la víctima, ejerciendo poder en los demás con el fin de ser alguien respetado; mientras que, a nivel social se presenta una minimización del impacto que tiene esta situación, dado que es un tema que se ha normalizado, tratándose de un juego de adolescentes Garaigordobil, [53]. Núñez et al., [21] coinciden con dichos factores, explicando que, a nivel familiar, se pueden presentar la ausencia de supervisión parental y pobre educación en valores, dificultad para establecer límites dentro del hogar en relación con los menores. En cuanto al nivel personal, se encuentra el alto nivel de manejo que los adolescentes poseen con respecto a las TICs; y en el nivel social, la era de la digitalización contribuye para que las personas pasen mayor tiempo en sus dispositivos digitales. Información que es corroborada por Soni y Singh, [54] quienes mencionan que el ciberacoso puede haberse desencadenado por factores familiares, en donde los padres generan ciertos apegos inseguros con sus hijos, lo que convierte a estos en personas vulnerables; factores personales, donde los individuos no cuentan con estrategias para hacer frente al acoso y factores sociales, que están asociados al temor que experimentan las víctimas de contar lo que les sucede, puesto que la experiencia les ha demostrado que si deciden denunciar no serán escuchados por la falta o ausencia de evidencia que demuestre la agresión física. Frente a lo expuesto en líneas anteriores Marín et al., [55] sustentan lo expresado por los anteriores autores, pues consideran como desencadenantes de la violencia a: problemas dentro del hogar, sobreprotección o escasa atención hacia los hijos, dominio de las herramientas digitales, entre otros.

Se encontró como efectos de la agresión online a: la vulneración de la autovalía de la persona, puesto que, tras haber recibido una inmensidad de burlas e insultos, esta comienza a instaurar cada uno de los calificativos que han dicho sobre sí misma dentro de su mente. Dichas ideas se convierten tan repetitivas que pueden llegar al punto de generar cuadros psicopatológicos, tales como: depresión, ansiedad y/o trastornos de la conducta alimentaria [32]. Sánchez et al., [41] explican que se pueden presentar problemas para conciliar el sueño, ira reprimida al no poder defenderse, inadecuada capacidad de concentración que puede repercutir en el ámbito académico. Flores [56] refiere que las personas llegan al punto de odiarse tanto a sí mismas que piensan en maneras lastimarse, es allí donde en ocasiones surge el cutting que puede conllevar hasta intentos de suicidio, comprendiendo que esta es una problemática que puede parecer no letal a simple vista, puesto que sólo son mensajes que se envían, pero no es así como la persona que recibe toda esa humillación lo percibe, y mientras más rápido comprendamos ello, menos vidas serán arrebatadas. Finalmente, Garaigordobil et al., [53] concluyeron que las víctimas pueden padecer estrés postraumático, ideación suicida y trastornos clínicos ya mencionados en líneas precedentes.

IV. CONCLUSIONES

Después de haber revisado diversos estudios relacionados a la variable, se concluye que el ciberbullying es un tipo de agresión que se manifiesta en las redes sociales, con la finalidad de minimizar y ridiculizar a un individuo en particular, quien es considerado como “vulnerable, invisible, manipulable y sobreprotegido”.

Dentro de la problemática se encuentran tres roles, primero tenemos al ciber-agresor, quien realiza los actos de intimidación a su par; segundo está la ciber-víctima, aquella que recibe las agresiones por redes sociales y tercero tenemos al ciber-espectador, individuo que es testigo de las hazañas del primer involucrado hacia el segundo.

Las principales causas están asociadas a factores: personal, relacionado al uso excesivo de las redes sociales y rasgos de la personalidad; familiar, debido a la falta de supervisión y el ambiente hostil. Finalmente, a nivel social, están la inadecuada relevancia que se le da al tema y la influencia de este.

En relación al impacto psicológico se identifican indicadores, tales como: autoestima baja, bajo rendimiento escolar, insomnio, paranoia, entre otros, los cuales podrían desencadenar cuadros depresivos, ansiosos y trastornos de la conducta alimentaria.

REFERENCIAS

- [1] Organización Panamericana de la Salud (OPS). “Prevenir, detectar, atender: estrategias frente al bullying y la baja autoestima adolescente”. 2020. <https://www.paho.org/es/historias/prevenir-detectar-atender-estrategias-frente-al-bullying-baja-autoestima-adolescente>
- [2] Feijóo, S., O’Higgins, J., Foody, M., Pichel, R., Braña, T., Varela, J. y Rial, A. “Sex Differences in Adolescent Bullying Behaviours”. *Psychosocial Intervention*, 30(2), 95-100. 2021. <https://dx.doi.org/10.5093/pi2021a1>
- [3] Cifuentes, P. “Maltrato escolar: Acoso cibernético o cyberbullying”. *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile/ BCN*, 1(1), 1-18. 2018. <https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmID=144970&prmTIPO=DOCUMENTOCOMISION>
- [4] Newall, M. “Global views on cyberbullying”. 2018. <https://www.ipsos.com/en/global-views-cyberbullying>
- [5] L1ght. “Rising Levels of Hate Speech & Online Toxicity During This Time of Crisis”. 2020. https://l1ght.com/Toxicity_during_coronavirus_Report-L1ght.pdf
- [6] Cifuentes, J. “Consecuencias en los Niños del Cierre de Escuelas por Covid-19: “El papel del Gobierno, Profesores y Padres”. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-12. 2020. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12216/12089>
- [7] Ministerio de Educación. (MINEDU). “Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia”. 2021. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-siseve-reporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>
- [8] Arias, F. “Investigación teórica, investigación empírica e investigación generativa para la construcción de teoría: Precisiones conceptuales”. *Researchgate*, 15(1), 1-6. 10.13140 / RG.2.2.36357.91363. 2019.
- [9] Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S. y Villanueva, J. “Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas”. *Rev. Clin. Periodoncia Implantol. Rehabil. Oral*, 11(5), 184-186. 2018. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-01072018000300184
- [10] Colegio de psicólogos del Perú “Código de ética y deontología”. El 2nd LACCEI International Multiconference on Entrepreneurship, Innovation and Regional Development - LEIRD 2022: “Exponential Technologies and Global Challenges: Moving toward a new culture of entrepreneurship and innovation for sustainable”, Virtual Edition, December 5 – 7, 2022.
- [11] Ortega, J. y González, D. “El ciberacoso y su relación con el rendimiento académico”. *Innovación Educativa*, 16(71), 17-37. 2016. <https://www.redalyc.org/journal/1794/179446997002/html/>
- [12] Sánchez, J., Magaña, L. y Pozo, M. (2020). Estudio comparativo del ciberacoso en escolares de secundaria y media superior. *Revista electrónica sobre tecnología, educación y sociedad*. 7(14), 39-52. <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/715>
- [13] Del Rey, R., Lazuras, L., Casas, J., Barkoukis, V., Ortega, R. y Tsorbatzoudis, H. “Does empathy predict (cyber) bullying perpetration, and how do age, gender and nationality affect this relationship? *Learning and Individual Differences*”, 45, 275-281. 2016. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2015.11.021>
- [14] Quintana, A., Montgomery, W. y Malaver, C. “Estilos de crianza y empatía en adolescentes implicados en ciberbullying”. *Revista de investigaciones en psicología*, 16(2) 61-81. 2013. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v16i2.6547>
- [15] Ortega, J., Buelga, S. y Cava, M. “Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes, víctimas de ciberacoso”. *Revista científica de educación*, 46, 57-65. 2016. <http://dx.doi.org/10.3916/C46-2016-06>
- [16] Irazo Begoña, Buelga Sofía, Cava María-Jesús, Ortega-Barón Jessica.” *Ciberacoso, ajuste psicosocial e ideación suicida en la adolescencia. Intervención Psicosocial* [Internet]. 2019 [citado el 15 de octubre de 2022] ;28(2): 75-81. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592019000200003&lng=es. Epub 14 de octubre de 2019. <https://dx.doi.org/10.5093/pi2019a5>.
- [17] Jiménez, M., Berrocal de Luna, E. y Ferres, M. “Prevalencia y características del acoso y ciberacoso entre adolescentes”. *Universitas psychologica*, 20, 1-14. 2021. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy20.pcac>
- [18] Cárdenas, A., Santillana, M. y Rodríguez, M. “Ciberbullying e ideación suicida en estudiantes de secundaria, características del fenómeno en Hermosillo”, *Sonora. Bol Clin Hosp Infant Edo Son*, 36(2), 59-67. 2019. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=99058>
- [19] Rodríguez, J., Navarro, R. y Yubero, S. “Bullying/cyberbullying en quinto y sexto curso de educación primaria: diferencias entre contextos rurales y urbanos”. *Psicología educativa*, 28(2), 117-126. 2022. <https://journals.copmadrid.org/psed/art/psed2021a18>
- [20] González, V. y Prendes, M. “Ciberacosadores: un estudio cuantitativo con estudiantes de secundaria”. *Revista De Medios Y Educación*, 1(53), 137-149. 2018. 2021. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.09>
- [21] Muñoz, S., Piña, V., Durán, X. y Rosales, C. “Comparación de ciberacoso y autoeficacia en redes sociales: Ciudad de México y Estado de México”. *Escritos de psicología*, 14(1), <https://doi.org/10.24310/espiescps.v14i1.12688>
- [22] Flores, Y., Martínez, O., Tapia, L., Solís, M., Gatica, A., Escoto, J., Vargas, T., Salinas, L., Navarro, E. y Albores, L. “Trastornos psiquiátricos y su asociación con el ciberacoso en una muestra de adolescentes mexicanos. Evidencia científica para el control de vectores en México”, 62(4), 451. 2022. <https://doi.org/10.21149/11308>
- [23] Giménez, G. “Cyberbullying : análisis de su incidencia entre estudiantes y percepciones del profesorado”. [Tesis doctoral – Repositorio de la Universidad de Murcia]. 2015. <https://www.tdx.cat/handle/10803/312158#page=1>
- [24] Rojo, J., Ferrero, C., Iglesias, C. y Guevara, J. “Estudio descriptivo de ciber victimización en una muestra de estudiantes de educación secundaria obligatoria”. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 25(1), 117-130. 2022. <https://doi.org/10.6018/reifop.508151>

- [25] Cuesta, J.; Muñoz, M. y Izquierdo, T. “Ciberbullying: análisis comparativo entre menores de España y Francia”. *Revista De Humanidades*, (33), 173–188. <https://doi.org/10.5944/rhd.33.2018.19180>
- [26] Buelga, S. y Pons, J. (2012). Agresiones entre Adolescentes a través del Teléfono Móvil y de Internet. *Psychosocial Intervention*, 21(1), 91-101. 2018. <http://dx.doi.org/10.5093/in2012v21n1a2>
- [27] Nuria. G., Martí, A., Rodríguez, A. y Agustín “Cyberbullying and partner cyberviolence: Related phenomena? Revista” *Internacional de Psicología Clínica y de la Salud*, 29(3), 597-610.2018. <https://doi.org/10.51668/bp.8321305s>
- [28] García, A. y Jiménez, A. “Estudio exploratorio y descriptivo del cyberbullying en escolares de secundaria”. *Revista Currículum*, 23(1), 155-164.2011.
- [29] González, C. “Victims of Cyberbullying in the Region of Murcia: A Quantitative Study with High School Students”. 7(1), 10-16. 2018. <https://doi.org/10.7821/naer.2018.1.245>
- [30] Cardozo, G., Dubini, P., Fantino, I., Serra, M. y Ramallo, M. “Bullying y cyberbullying en adolescentes escolarizados”. *Acta académica*, 1, 30-33.2016. <https://www.academica.org/000-044/263.pdf>
- [31] Garaigordobil, M. “Bullying y cyberbullying. Estrategias de evaluación, prevención e intervención”. Editorial UOC. 2018.
- [32] Núñez, A., Álvarez, D. y Pérez, M. “Anxiety and self-esteem in cyber-victimization profiles of adolescents”. *Revista científica de educación*, 67, 47-59. 2021. <https://doi.org/10.3916/C67-2021-04>
- [33] Gimenez, A., Arnaiz, P. y Maquilon, J. “Causas, medios y estrategias de afrontamiento en la agresión online en escolares de Murcia (España)”. *Textolivre linguagem e tecnologia*, 6(2), 2-18.2013. <https://doi.org/10.17851/1983-3652.6.2.2-18>
- [34] Madrid, E., Valdés, A., Urías, M., Torres, G. y Parra, L. “Factores asociados al ciberacoso en adolescentes”. *Perfiles Educativos*, 42(167), 68-83. 2019. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.167.59128>
- [35] Alvarez, F. “Factores que determinan la existencia de ciberacoso en los estudiantes de secundaria: Un estudio en Monterrey y su área metropolitana”. *Axon* 4, 27-34. 2019. <https://tyreditorial.com/pdf/Axon/4/5.pdf>
- [36] Morales, W., Rueda, Á., Redundo, J., Luzardo, M. y Gómez, N. “Factores personales, de género y socioeconómicos relacionados con el cyberbullying en adolescentes colombianos”. *Revista digital internacional de psicología y ciencia social*, 4(1), 46-62. 2018. <https://doi.org/10.22402/j.rdiipycs.unam.4.1.2018.153.46-62>
- [37] López, I., Del Aguila, L. y Dávalos, T. “El cyberbullying en la educación pública media superior”. *Revista de psicología GEPU*, 11(1), 47-58. 2020. <https://www.proquest.com/docview/2573029962?pq-origsite=primo>
- [38] Romera, E.; Casas, J. y Ortega, R. “Estatus social, búsqueda de popularidad y narcisismo en la conducta agresiva del acoso escolar y el ciberacoso”. *Revista de Psicología y Educación*, 16 (1), 173-182. 2021. <https://doi.org/10.23923/rpye2021.02.209>
- [39] Oliveros, M., Amemiya, I., Condonimay, Y., Oliveros, R., Barrientos, A. y Rivas, B. “Cyberbullying – Nueva tecnología electrónica al servicio del acoso escolar en los alumnos de dos distritos de Lima, Perú”. *An. Facultad de medicina*, 73(1), 13-18. 2012. <https://doi.org/10.15381/anales.v73i1.804>
- [40] Romero, A.; Martínez, B.; Musitu, D.; León, C.; Villarreal, M.; Callejas, J. “Family Communication Problems, Psychosocial Adjustment and Cyberbullying”. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(13), 2417.2019. <https://doi.org/10.3390/ijerph16132417>
- [41] Sánchez, L., Magaña, L. y Telumbre, J. “Características de cyberbullying en adolescentes escolarizados”. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación Política y Valores*, 2(2), 1-18. 2022. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3140>
- [42] Donoso, T., Rubio, M. y Vilá, R. “Las ciberagresiones en función del género”. *Revista de investigación educativa*, 35(1), 197-214. 2017. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.35.1.249771>
- [43] Baquero, A. y Avedano, B. “Diseño y análisis psicométrico de un instrumento para detectar la presencia de ciberacoso en un contexto escolar”. *Psicología, sociedad y educación*, 7(2) 213. 2015. https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2n/p/cdi_gale_infotraccademiconefile_A438690883
- [44] Nafsika, A., Constantinou, K. y Markos, A. “Posibles correlatos comunes entre el acoso y el ciberacoso en adolescentes”. *Revista de los psicólogos de la Educación*, 22(1), 27-38. 2016. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.01.003>
- [45] Rey, L., Quintana, C., Mérida, S. y Extremera, N. “Inteligencia emocional y cibervictimización entre iguales en adolescentes: el género como moderador”. *Revista científica de educación*, 56, 9-18.2018. <http://dx.doi.org/10.3916/C56-2018-01>
- [46] Alvites, C. “Adolescencia, cyberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado”. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 19(1), 210-234.2019. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7032614>
- [47] Henning, C., Cuesta, L., Fernández, F. y Dorival, M. “Cyberbullying, detección y factores de análisis: Un estudio comparativo”. *Revista espacios*, 40(2), 1-12. 2018. <https://revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p04.pdf>
- [48] Bocanegra, A., Ocampo, M. y Suarez, R. “El papel del psicólogo social en la realidad contemporánea colombiana”. *Psicología para América Latina*, (29), 40-61.2017. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2017000300004
- [49] Universidad de la Sabana. “El ciberacoso, un problema silencioso”. <https://www.unisabana.edu.co/portaldenoticias/al-dia/el-ciberacoso-un-problema-silencioso/>
- [50] Palom, M. “El Cyberbullying y la Violencia de Género”. *Aequalistas*, 1(40), 27-32. 2017. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6235651>
- [51] Zych, I., Ortega, R. y Marín, I. “Cyberbullying: una revisión sistemática de la investigación, su prevalencia y cuestiones de evaluación en los estudios españoles”. *Psicología educativa*, 22(1), 5-18. 2016. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X16300070>
- [52] Molly, H. “Meaning Associated with Experiences of Cyberbullying: Cyber Victimization within the Netflix Series 13 Reasons Why”. *Open Access*, 13(2), 358-378. 2019. <https://www.proquest.com/docview/2384584110/A46D46F94A543E6PQ/91?accountid=37408&forcedol=true>
- [53] Garaigordobil, M., Mollo, J. y Larrain, E. “Prevalencia de bullying y cyberbullying en Latinoamérica: una revisión”. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 11 (3), 1-18. 2018. <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/rip.11301>
- [54] Soni, D. y Singh, V. “See No Evil, Hear No Evil: Audio-Visual-Textual Cyberbullying Detection”. *Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction*, 2, 164-188.2018. <https://dl.acm.org/doi/pdf/10.1145/3274433>
- [55] Marín, A., Hoyos, O. y Sierra, A. “Factores de riesgo y factores protectores relacionados con el cyberbullying entre adolescentes: una revisión sistemática”. *Papeles del Psicólogo*, 40(2),109-124. 2019. <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2019.2899>
- [56] Flores, J. (2018). “Cyberbullying: caracterización y líneas estratégicas

de prevención e intervención”. Pastoral juvenil, 1 (501), 5-10.
2018.<https://www.pastoraljuvenil.es/wp-content/uploads/2019/05/MJ501-03-ESTUDIO-Jorge-Flores-1.pdf>