

Engagement and academic satisfaction in university administration students in Arequipa

Huanca Riveros, Kevin Bruce¹; Mariluz Barrientos, Pedro José²; Villegas Alvarez, Jeanmarco David³
^{1,2,3}Universidad Tecnológica del Perú, Perú, U19209925@utp.edu.pe, U20222551@utp.edu.pe, C21992@utp.edu.pe

Abstract - The research was established to determine the relationship between academic engagement and academic satisfaction of university students studying a career in administration. The methodology used was applied, quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional and correlational design. This study was carried out in the city of Arequipa, whose sample was made up of students from 6 private universities and 1 public university with a total number of 423 university students in the city of Arequipa. The following instruments were applied: Utrecht Work Engagement Scale - 17 (UWES-17) and Academic Satisfaction Scale (ESA), which have the respective validity and reliability. According to the statistical analysis, a significant relationship was found between both variables; however, the dimensions of absorption and dedication have a higher positive index, while the dimension of vigor has a lower positive incidence with academic satisfaction. The analysis of the results suggests that universities should implement updated psychological evaluation methods and apply them periodically to optimize their performance, fostering commitment and effectiveness, to maintain student productivity, universities should reformulate academic methods that preserve their potential and energy in the face of daily changes, thus increasing the perceived reward. In summary, knowing these results and the above mentioned, it can be concluded that, in order to achieve optimal and beneficial behavior and performance, it is essential to work on the psychological well-being of students, actively participating in the learning and adaptation process.

Keywords: Academic engagement, academic satisfaction, students, universities, Arequipa.

Engagement y satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración de Arequipa

Huanca Riveros, Kevin Bruce¹; Mariluz Barrientos, Pedro José²; Villegas Alvarez, Jeanmarco David³
^{1,2,3}Universidad Tecnológica del Perú, Perú, U19209925@utp.edu.pe, U20222551@utp.edu.pe, C21992@utp.edu.pe

Resumen – La investigación puesta de manifiesto estableció determinar la relación entre engagement académico y satisfacción académica de estudiantes universitarios que estudien una carrera de administración. La metodología empleada fue de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de corte transversal y de tipo correlacional. Este estudio, se llevó a cabo en la ciudad de Arequipa, cuya muestra estuvo conformada por estudiantes de 6 universidades privadas y 1 universidad pública con un número total de 423 alumnos universitarios en la ciudad de Arequipa. Se aplicaron los instrumentos: Utrecht Work Engagement Scale – 17 (UWES-17) y Escala de Satisfacción Académica (ESA); los mismos que, cuentan con la validez y confiabilidad respectiva. Según el análisis estadístico se halló relación significativa entre ambas variables; sin embargo, las dimensiones de absorción y dedicación tienen un índice positivo más alto; mientras que la dimensión de vigor presenta una incidencia positiva menor con la satisfacción académica. El análisis de los resultados sugiere que las universidades deben implementar métodos de evaluación psicológica actualizados y aplicarlos periódicamente para optimizar su desempeño, fomentando el compromiso y la eficacia, para mantener la productividad de los alumnos, las universidades deben reformular métodos académicos que preserven su potencial y energía ante los cambios diarios, incrementando así la recompensa percibida. En síntesis, al conocer estos resultados y lo mencionado anteriormente, se puede concluir que, para lograr un comportamiento y desempeño óptimo y beneficioso, es esencial trabajar en el bienestar psicológico de los estudiantes, participando activamente en el proceso de aprendizaje y adaptación.

Palabras clave: Engagement académico, satisfacción académica, alumnos, universidades, Arequipa.

I. INTRODUCCIÓN

En Latinoamérica desde los años 2000 el panorama de la educación universitaria ha cambiado, el número de la tasa bruta promedio de educación ha crecido; sin embargo, a la par ha aumentado la preocupación respecto al método educativo universitario y por qué el número de graduados ha disminuido [1]; en ese sentido, en Perú, según el Informe Nacional de Juventudes 2021 revela una tasa de deserción universitaria del 48.6% [2].

Para contextualizar la situación actual, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), consolidados en la plataforma TUNI.PE, el ciclo académico 2022-II a nivel nacional tuvo una población universitaria de 1 230 230 estudiantes, de los cuales 366 131 alumnos cursaban una carrera profesional en las ciencias administrativas y derecho. A nivel de Arequipa, se encuentran 6 universidades privadas y 1 universidad nacional, en las cuales se registró 87 485 matriculados en estudios

universitarios de nivel pre-grado; en ese sentido, del periodo mencionado se desprende que hubo 34 990 alumnos inscritos, tanto de universidades privadas como pública, en alguna ciencia de la administración.

Acerca del engagement académico, [3] mencionan que este debe comprenderse desde una concepción del vínculo del alumnado con las entidades de formación; es decir, se refiere a la conexión bilateral del esfuerzo y la dedicación del alumnado que intervienen con acciones, las cuales contribuyen al éxito académico, así como la forma en que las instituciones fomentan estas acciones.

Entonces, entendiendo que este constructo es aquel impulso a nivel físico como psíquico propio del estudiante es necesario conocer en qué nivel se encuentra este ya que es fundamental para la realización de actividades académicas [4].

Sobre la satisfacción académica (SA), hace referencia a aquella valoración que realiza el estudiante sobre la percepción del bienestar y disfrute de las situaciones vinculadas al contexto académico [5]. En esa línea de ideas, es esencial conocer esa valoración que realizan los estudiantes con las clases, con el contenido propio de la carrera, con los docentes; es decir, de manera general, con su aprendizaje. De modo que, los estudiantes al ser beneficiarios de las prestaciones académicas y receptores de la formación que brinda la universidad; son quienes mejor pueden evaluarla y a nivel institucional, esta valoración, ayuda en la mejora de la administración y la realización de planes académicos en la institución [6].

El alumno dentro de la universidad puede experimentar emociones tanto negativas como positivas, que pueden presentarse desde la ansiedad por trabajos académicos y/o exámenes hasta la satisfacción académica incluso logrando la propia vinculación con los estudios [7], en estos últimos casos, el estudiante experimenta niveles más altos de engagement en el ámbito académico. Por ello es importante estudiar aquellos constructos que influyen sobre la satisfacción del alumnado [8] y teniendo en cuenta que el engagement es una variable fundamental en la satisfacción académica [9] se desprende la importancia de abordar ambas variables en un estudio; sin embargo, en la búsqueda de investigaciones que estudien ambos constructos se vislumbra la escasa producción científica en este ámbito [10], visibilizando así la necesidad de estudiar el engagement académico y satisfacción académica en nuestro contexto.

Los puntos presentados conducen a plantear las interrogantes:

PG: ¿Cuál es la relación entre el engagement académico y satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración de Arequipa, 2024?

PE1: ¿Cuál es la relación de la absorción y satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración de Arequipa, 2024?

PE2: ¿Cuál es la relación de la dedicación y satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración de Arequipa, 2024?

PE3: ¿Cuál es la relación del vigor y satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración de Arequipa, 2024?

Con este propósito, se establecen los siguientes objetivos:

OG: Analizar la relación entre el engagement académico y satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración de Arequipa, 2024.

OE1: Determinar la relación de la absorción y satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración de Arequipa, 2024.

OE2: Determinar la relación de la dedicación y satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración de Arequipa, 2024.

OE3: Determinar la relación del vigor y satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración de Arequipa, 2024.

II. ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO

La investigación se centrará en el abordaje de ambas variables de gran relevancia en el ámbito académico: engagement académico y satisfacción académica. En la búsqueda de información sobre estos constructos, se han identificado los puntos más destacados en términos de temas y autores en relación con estas dos áreas de investigación.

Se tomó como única base de datos a Scopus, donde se realizaron búsquedas utilizando el término académico engagement y academic satisfaction en los títulos de los artículos. De forma individual para luego buscar información de ambas variables relacionadas.

La primera variable analizada fue engagement académico, comenzando la búsqueda de documentos referido a la cronología de investigación acerca de esta, observando que se origina en 1992, y a través del tiempo el tema comienza a tener relevancia en el 2008, para el 2019 comienza a tomar mayor fuerza este constructo, finalmente a partir del 2021 la producción aumenta, en el 2022 alcanza 47 documentos y en el 2023 con 38 publicaciones.

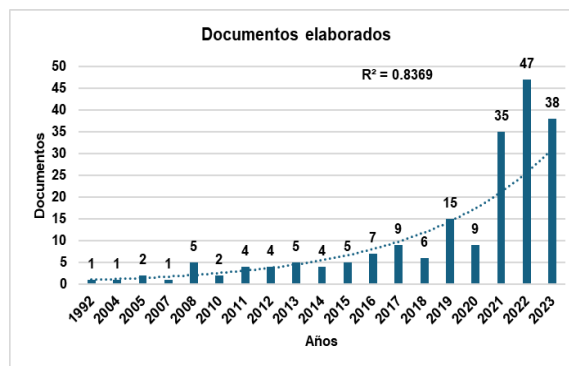


Fig. 1 Documentos elaborados en el tiempo de engagement académico.
Nota. Procesado en Microsoft Excel (Datos obtenidos de Scopus)

Sobre la co-citación se tiene que las investigaciones en esta línea de estudios citan con más frecuencia a Schaufeli W.B, luego se tiene a Salanova M. y Bakker A. B.

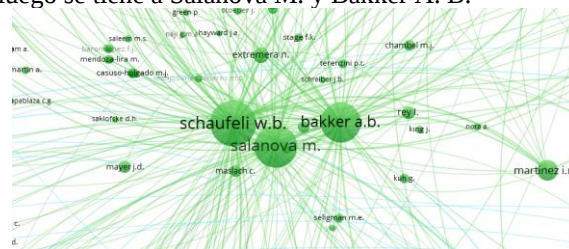


Fig. 2 Co-citación de autores de la variable engagement académico.
Nota. Procesado en VOSviewer

Ahora bien, referido a la segunda variable satisfacción académica, el origen de su investigación empieza en 1990, siendo que toma relevancia en 2014, incrementando su tendencia a través de los años; para el 2022 toma mayor fuerza esta variable, finalmente en el 2023 cuenta con 51 artículos.

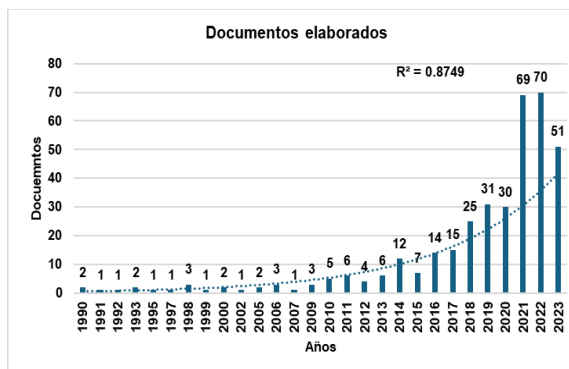


Fig. 3 Documentos elaborados en el tiempo de satisfacción académica.
Nota. Procesado en Microsoft Excel (Datos obtenidos de Scopus)

Sobre la co-citación se tiene que las investigaciones sobre esta variable mayormente mencionan a Ryan R.M, seguido de Deci E.L.

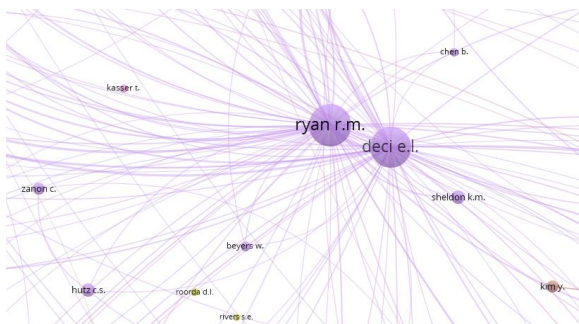


Fig. 4 Co-citación de autores de la variable satisfacción académica.
Nota. Procesado en VOSviewer

Por último, se realizó la búsqueda utilizando los términos academic engagement y academic satisfaction con el operador booleano “and” en los títulos de los artículos. En total, se encontraron 20 investigaciones que abordan ambas temáticas, cuyo estudio se origina en 2014, y toma relevancia en el 2019, cantidad que se mantuvo; finalmente en el 2023 en la cantidad de artículos científicos publicados.

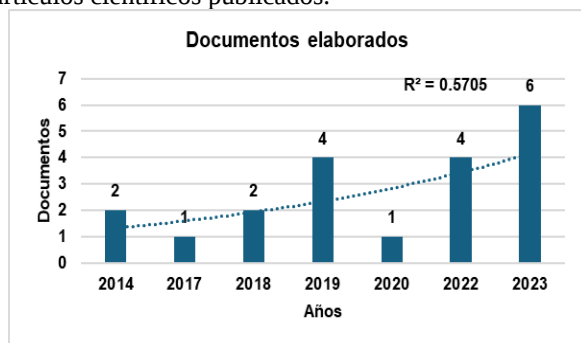


Fig. 5 Documentos elaborados en el tiempo de engagement académico y satisfacción académica.

Nota. Procesado en Microsoft Excel (Datos obtenidos de Scopus)

ANTECEDENTES DE ESTUDIO

Internacionales

[11] el propósito fue reconocer la satisfacción académica a partir de la toma de decisiones en los alumnos para aumentar la motivación y el engagement académico. Se enmarcó en un paradigma cuantitativo y de diseño correlacional; donde participaron 637 alumnos de las facultades de educación primaria y educación inicial de las Universidades Cádiz y Extremadura. De los resultados se desprende una correlación positiva de la SA sobre la motivación y el engagement académico de los alumnos universitarios. Concluyen que, los estudiantes universitarios deben tomar en cuenta estrategias en la toma de decisiones para que estos ayuden a la satisfacción académica, motivación y engagement académico en el alumnado.

[12] la intención fue medir el engagement académico donde se consideró el apoyo de los compañeros, profesores y satisfacción académica de las clases dictadas en la época de confinamiento social durante el Covid-19. Se enmarcó en un diseño transversal y correlacional con un cuestionario en línea, encuestando a 157 estudiantes de distintos niveles y cursos de

grado de la Universidad de Valencia. Acerca de los resultados, se evidenció una correlación positiva; es decir que el engagement académico tuvo una influencia directa en los profesores que se reflejó sobre la satisfacción académica del alumnado en tiempos de confinamiento social. Concluyen que, el engagement académico de los docentes y estudiantes posee relevancia para la satisfacción académica en el dictado de clases de forma virtual.

[13] el propósito fue ver la correlación de las limitaciones económicas, la voluntad de trabajo, la adaptabilidad profesional y la percepción de un trabajo decente como influye en el engagement académico y como era considerado en la satisfacción académica. Su metodología fue cuantitativa y diseño correlacional mediante un formulario de preguntas para acumular cifras de 1,231 estudiantes universitarios de primera generación. De los resultados se desprende que la voluntad de trabajo estaba positivamente relacionada con la adaptabilidad profesional y la percepción de un trabajo decente que fue positivo para el engagement académico, pero negativa en la satisfacción académica que el engagement académico está relacionada positivamente. Concluyeron que, este estudio destacó la importancia de abordar las limitaciones económicas y fomentar la voluntad de trabajo y la adaptabilidad profesional en los estudiantes universitarios.

Nacionales

[10] el propósito fue examinar el engagement académico y satisfacción académica considerando el vínculo del compromiso afectivo en estudiantes universitarios. Su enfoque fue cuantitativo y de diseño transversal, contó con la participación de 469 alumnos universitarios de pregrado de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Tecnológica del Perú. Los resultados mostraron que el engagement académico y la satisfacción académica poseen una fuerte relación al compromiso afectivo. Se concluye que, los resultados servirán como información teórica y práctica para evaluar a los de estudiantes universitarios.

En resumen, respecto a la primera variable engagement académico, se encontró mayor cantidad de investigaciones realizadas en Estados Unidos, además el autor más citado en este campo es Schaufeli y se observa que la relevancia del estudio de esta variable es a partir del 2008. Ahora bien, sobre la segunda variable satisfacción académica, se halló mayor número de investigaciones realizadas en Estados Unidos, asimismo los autores más relevantes en esta línea de estudio son Ryan R.M y Deci E.L, respecto a la notoriedad de la investigación de esta variable se da a partir del 2014.

Asimismo, en los artículos analizados a nivel internacional y nacional las interrogantes que se mencionaban en torno a analizar la correlación de las variables engagement académico y satisfacción académica; además, cuál de estas variables era la más influyente en los estudiantes de nivel universitario y qué otros factores podían intervenir en el vínculo de los conceptos estudiados, como el apoyo de los docentes o el uso de medios tecnológicos. Dentro de los resultados que se pudo observar una relación positiva en los artículos revisados; sumado a ello, indican que los docentes

contribuyen a que los alumnos puedan tomar buenas decisiones en el ámbito académico, el uso de medios tecnológico y la adaptabilidad a nuevos procesos contribuiría a la satisfacción académica del alumnado de pregrado de nivel universitario y esto se vería reflejado en su nivel de engagement académico.

Por otro lado, considerando las diferentes conclusiones que se pudo obtener que son diferentes puntos de interpretación, se observó que en unos casos la satisfacción académica influye en el engagement académico o viceversa teniendo como factores a los docentes el uso de medios tecnológicos en los alumnos de nivel universitario.

Finalmente se puede observar que la variable satisfacción académica es una variable con un porcentaje más alto de investigación en relación con el engagement académico, como a nivel internacional y/o nivel nacional, pero es importante señalar que en su estudio de manera conjunta existe poca investigación realizada en alumnos universitarios.

Ante esta ausencia de literatura científica que integre ambas variables a nivel nacional se observa la necesidad de futuras investigaciones que profundicen el estudio del engagement académico y la satisfacción académica en los alumnos universitarios debido a que ello ayudaría a optimizar el aprendizaje del alumnado.

Fundamentos conceptuales de la variable engagement académico

Durante un largo período, los estudiantes universitarios han enfrentado distintos desafíos relacionados con la falta de motivación para seguir estudiando, la dedicación a los estudios, la elección de la carrera e incluso la necesidad de trabajar para financiar sus estudios, entre otras razones que impactan a los alumnos [14].

De manera que hubo una necesidad de identificar conceptos que permitan comprender un aspecto positivo sobre el alumno, como el engagement académico que es un estado mental específico sobre el nivel de involucramiento positivo de los estudiantes en referencia a sus estudios [15]; sumado a ello, [7] menciona que este constructo está referido a un estado cognitivo, afectivo y positivo, que posee tres componentes: vigor, dedicación y absorción. Asimismo, [16] indican que el engagement académico es el producto de un adecuado desempeño y una buena adaptación al ámbito universitario.

Es así que, [17] presenta su modelo que distingue tres clases de engagement; primero, engagement cognitivo, el cual es el aporte de los estudiantes, así como la adaptación para abordar desafíos, autorregulación e independencia; segundo, engagement conductual, son acciones que realizan los estudiantes como: asistir al aula, participar activamente en clase, llevar a cabo tareas, etc.; tercero, engagement emocional, referido a las situaciones emocionales que experimentan los alumnos en el transcurso de sus estudios.

Por lo tanto, se puede señalar de manera general que el engagement académico es el involucramiento, la participación activa y compromiso que tiene el alumno hacia sus estudios.

Análisis de las dimensiones de engagement académico

Absorción: Referido a la concentración por una actividad, en la cual la persona se enfoca de manera tal que no se da cuenta del tiempo que le ha tomado realizar dicha tarea [20]. Además, [21] asocia este estado al término “Flow” que centra en el control, la atención y enfoque para el disfrute de la tarea a realizar.

Dedicación: Según [20], esta variable engloba indicadores como el entusiasmo en el estudio, inspiración, orgullo y desafío.

Vigor: Hace referencia a la predisposición para realizar una labor, la persona presenta gran energía y resistencia mental, acompañado de voluntad y esfuerzo [20]. Asimismo, [21] indica que estos estados ya mencionados se dan con mayor intensidad en los alumnos con un fuerte deseo por los estudios asociándolo con la persistencia.

Utrecht Work Engagement Scale – 17 (UWES-17): Tiene por objetivo medir el engagement académico mediante 3 dimensiones: Dimensión Vigor, Dimensión dedicación y Dimensión Absorción. Consta de 17 frases que son evaluadas de 0 a 6, donde 0 es nunca y 6 siempre [18].

Fundamentos conceptuales de la variable satisfacción académica

De manera general la satisfacción es un concepto que se desprende del bienestar subjetivo, debido a que es su elemento cognitivo y puede ser susceptible de ser medida tras la ponderación de dominios específicos de la persona [22]. Ahora bien, otro concepto de satisfacción más centrado a la adquisición de servicios hace referencia a la evaluación y apreciación que los consumidores hacen cuando se cumplen sus expectativas con respecto a los productos y servicios que adquieren en un período específico [10].

En esa línea de ideas, se comprende a la satisfacción académica como el grado de satisfacción que siente el alumno con la vivencia que percibe sobre una materia perteneciente a su carrera y desarrollo profesional [23], sumado a ello, la satisfacción académica está vinculado con el gusto que experimenta el alumno al llevar a cabo actividades de connotación académica [8]. Asimismo, es pertinente precisar que este concepto surge a raíz del modelo planteado por [24], el cual hace referencia que el éxito estudiantil de un alumno de nivel universitario está influenciado por distintas variables dentro de ellas, la satisfacción académica pues tiene un efecto de ajuste positivo al aprendizaje.

En ese sentido, es esencial que las instituciones estén al tanto del grado de satisfacción de la población estudiantil, en mérito a que la educación abarca aspectos que van más allá de lo que sucede dentro de las aulas [25], además que es un importante predictor de la deserción estudiantil, además de un indicador de mejora en la labor docente [26]; por ende, también de la institución.

Análisis de las dimensiones de satisfacción académica

Para la presente investigación se utilizará la Escala de Satisfacción Académica (ESA), instrumento usado en el artículo científico de [8].

Este instrumento es medido de forma unidimensional; es decir, no presenta dimensiones; en ese sentido, la variable es evaluada con 7 ítems para la obtención de datos.

Donde de plantean las siguientes hipótesis:

HG: El engagement académico se relaciona significativamente con la satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración de Arequipa, 2024

HE1: La absorción se relaciona significativamente con la satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración de Arequipa, 2024

HE2: La dedicación se relaciona significativamente con la satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración de Arequipa, 2024

HE3: El vigor se relaciona significativamente con la satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración de Arequipa, 2024

III. MÉTODO

Según [27] existen dos tipos de investigación, básica y aplicada; este estudio es de tipo aplicado debido a que el conocimiento que se tiene disponible será usado para solucionar la problemática.

Los enfoques de investigación según [27] son cuantitativo, cualitativo y mixto; el estudio planteado es de enfoque cuantitativo en mérito a que se procesará data numérica debido a que las variables estudiadas son susceptibles a medición lo cual ayudará a que estos datos posean una adecuada precisión.

Acerca del diseño investigativo según [27] menciona que son experimental y no experimental, el presente estudio es no experimental puesto que se no harán modificaciones en las variables analizadas; asimismo los autores citados refieren que según la temporalidad del estudio se clasifica en transversal y longitudinal, siendo esta investigación transversal porque el acopio de datos se ejecutará en un solo momento.

En los alcances según [27] son exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo, en el presente trabajo es de alcance correlacional pues buscará establecer el nivel de relación entre engagement académico y satisfacción académica.

TABLA I
VARIABLES DE ENGAGEMENT ACADÉMICO Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Variable	Dimensión	Ítems	Autor
Engagement académico	Absorción	6	[19]
	Dedicación	5	
	Vigor	6	
Satisfacción académica	Unidimensional	7	[8]

Siendo esta investigación transversal porque el acopio de datos se ejecutará en un solo momento, el alcance correlacional pues buscará establecer el nivel de relación entre engagement académico y satisfacción académica.

Muestra

De modo que, se aplicó un cuestionario a 423 alumnos que estén cursando una carrera profesional en administración de 6 universidades particulares y 1 universidad nacional de Arequipa, Perú.

Confiabilidad

Se obtuvo 0,849 lo que indica una alta consistencia interna entre los ítems de un cuestionario.

TABLA II
ALFA DE CRONBACH DE ENGAGEMENT ACADÉMICO Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,849	,848	24

Pruebas Descriptivas

De los 423 alumnos de administración que participaron en el estudio, el 48.2% tiene entre 20 años a 24 años, el 46.1% se encuentra en un rango de edad de 25 años a 34 años, y el 5.7% tiene de 35 años a 44 años.

Del total de los alumnos encuestados, el 53.2% es de sexo masculino, mientras que el 46.8% es de sexo femenino.

Se observa que el 61% de los alumnos encuestados son de la Universidad Tecnológica del Perú, el 18% son de la Universidad Continental, el 8% son de la Universidad Católica San Pablo, el 4% representado por la Universidad Nacional San Agustín, un 3% pertenecen a la Universidad Católica de Santa María, otro 3% para la Universidad de San Martín de Porres y un 3% para la Universidad de la Salle estudiantes de administración de las diferentes universidades considerandos para la recolección de datos.

El 52.53% del género femenino se encuentra en la categoría “regularmente” feliz cuando están haciendo tareas relacionadas con sus estudios; de otro lado, se observa que el 37.33% del género masculino es “regularmente” feliz al realizar tareas relacionadas con sus estudios. Por lo tanto, se observa una diferencia significativa en el nivel de felicidad

que experimentan ambos géneros al realizar tareas relacionadas con sus estudios.

Un 50% de los estudiantes de edades entre los 35 a 44 años se encuentran en la categoría “bastantes veces” la carrera les resulta retadora y por otro lado en el mismo rango de edad la categoría “Nunca” obtuvo un 0% en cuanto a la percepción de reto en la carrera. Por su parte, un 44.61% de los evaluados entre las edades de 20 a 24 años indicaron la categoría “bastantes veces” respecto al reto de la carrera y también registraron un porcentaje de 0% de “Nunca” al reto de la carrera que escogieron. Finalmente, un 8.21% de los estudiantes de entre 25 a 34 años tienden a encontrar la carrera retadora. Por ello, se muestra que los estudiantes de 35 a 44 años encuentran la carrera de administración moderadamente retadora.

Respecto al género femenino, un 46.97% de las evaluadas tienden a sentirse más llenas de energía por sus tareas; es pertinente señalar que en las categorías “nunca” o “casi nunca” registraron un porcentaje de 0% en este género. Sobre el género masculino un 45.33% indicaron estar en la categoría “regularmente” llenos de energía al realizar sus tareas y se registró un 10.22% que indicaron la categoría “Casi nunca” y otros 0.44% en la categoría “Nunca” sentirse con energía. Por consiguiente, se desprende que el género femenino tiende a sentirse más llenas de energía y con mayor frecuencia en comparación del género masculino al realizar tareas relacionadas con sus estudios.

Un 59.80% de los estudiantes de 20 a 24 años están en la categoría “Muy de acuerdo” con los contenidos brindados debido a que estos los entusiasman y en este rango etario no se registró porcentaje (0%) en la categoría “Totalmente en desacuerdo”; mientras que el 19.49% de los alumnos de entre 25 a 34 años se encuentran en la categoría “Muy de acuerdo”; por otro lado, el 4.17% de los evaluados de entre 35 a 44 años se ubican en la categoría de “Muy de acuerdo”, resaltando en este rango de edad que no se registró porcentaje (0%) en “Totalmente en desacuerdo” respecto al entusiasmo por los contenidos de la carrera. Por ello, se revela que el nivel de entusiasmo por los contenidos varía significativamente según la edad de los estudiantes.

Pruebas inferenciales

TABLA III
RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE ENGAGEMENT ACADÉMICO Y
DIMENSIONES CON LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Rho de Spearman			Satisfacción académica
	Engagement académico	Coefficiente de correlación	,326
	Dimensión Absorción	Coefficiente de correlación	,245
	Dimensión Dedicación	Coefficiente de correlación	,505
	Dimensión Vigor	Coefficiente de correlación	,183
		Sig. bilateral)	0.000
		N	423

IV. RESULTADOS

Con un rango de relación de $Rho=0,326$, indicando que un incremento en el nivel de engagement académico también aumenta la satisfacción académica. Asimismo, se observó una correlación positiva media entre el engagement académico y la satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración en la provincia de Arequipa.

Con un coeficiente de $Rho=0,245$, se deduce que en realidad existe una relación positiva sobre la dimensión absorción y la satisfacción académica con un ($p\text{-valor}<0.05$). Así mismo, es crucial para el éxito académico que permite a los estudiantes procesar y retener información de manera más eficaz, desarrollar habilidades críticas y aplicarlas en diferentes contextos.

El grado de relación entre la dimensión de dedicación y la satisfacción académica, con un coeficiente de $Rho=0,505$, el adquirir conocimientos y habilidades permite desarrollar competencias importantes como la gestión del tiempo, la disciplina y la capacidad de resolver problemas.

Se evidencia el grado de relación entre la dimensión de vigor y la satisfacción académica con un coeficiente de $Rho=0,183$, indicando que los estudiantes que son energéticos y entusiastas no solo obtienen mejores resultados académicos, sino que también disfrutan más de su experiencia universitaria, desarrollan relaciones más sólidas y están mejor preparados para enfrentar los desafíos futuros.

V. DISCUSIONES

Determinados los resultados de la investigación, se procede a compararlos con estudios previos para comprender el comportamiento del engagement académico y la satisfacción académica en otros contextos de investigación. Conforme con la hipótesis general, se encontró un nivel de relación de $Rho=0,326$ y una significancia inferior al ($p\text{-valor}<0.05$); de manera que se concluye que existe una correlación positiva media entre engagement académico y satisfacción académica en estudiantes universitarios de administración en Arequipa, aceptando así la hipótesis alterna (H_a) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Las conclusiones que son respaldadas por el estudio de [12], quien realizó un estudio en estudiante y profesores de una universidad nacional, a fin de determinar la interacción que existe entre el engagement académico y satisfacción académica, siendo que de los resultados se encuentra una relación positiva entre ambas variables. Esto nos indica, que existen factores como los estímulos ante el escenario de confinamiento por COVID-19 y el mismo desarrollo profesional, los cuales son elementales para que los alumnos puedan tener continuidad en las asignaturas y propiamente en la universidad. Por lo que se desprende que, hoy en día el papel de los docentes universitarios también se centra en interesarse en conocer más a sus alumnos, con el fin de poder fortalecer el engagement académico en las actividades que desarrollan estos a lo largo de sus estudios profesionales.

Asimismo, se tiene la investigación de [11], quien concluye que los estudiantes universitarios deben tomar en cuenta las estrategias de toma de decisiones que apoya la influencia de la satisfacción académica en el engagement estudiantil en las universidades deben priorizar la satisfacción estudiantil mediante estrategias de liderazgo, participación y actividades que fomenten el desempeño, el compromiso y la realización personal, con el fin de mantener y aumentar la motivación estudiantil. Por consiguiente, se debe seguir manteniendo y mejorando el desempeño y la motivación de los alumnos universitarios con el fin de elevar su satisfacción académica de cada uno.

En referencia al primer objetivo específico, acerca de la relación de la dimensión de absorción con la satisfacción académica, en el presente estudio se encontró un nivel de correlación positiva débil. Resultado que va acorde a lo encontrado por [11], quien encontró una correlación positiva con un índice 0.50, estableciendo así que los estudiantes universitarios se sumergen por completo en su aprendizaje, sintiendo satisfacción y disfrute mientras adquieren conocimientos y habilidades. Por su parte, para [21] esta dimensión es conocida como 'Flow' el cual no solo facilita la inmersión completa en la actividad, sino que también genera una alta satisfacción académica.

Con relación al segundo objetivo específico, referido a la relación de la dimensión de dedicación con la satisfacción académica, en el presente estudio se encontró un nivel de correlación positiva media. Resultado similar por [13], quien encontró una correlación positiva con un índice 0.57, indicando que los alumnos universitarios se caracterizan por un compromiso profundo y entusiasta impulsado por la motivación intrínseca; idea que es reforzada por [20], quien precisa que las expectativas positivas y un sentido de importancia implican experimentar entusiasmo, inspiración, orgullo y desafío en las tareas realizadas.

Respecto al tercer objetivo específico, referido a la relación de la dimensión de vigor con la satisfacción académica, en el presente estudio se encontró un nivel de correlación positiva muy débil. [13], quien encontró una correlación positiva con un índice 0.57, denotando que los estudiantes con un mayor vigor son aquellos que tienen la capacidad de esforzarse y perseverar para alcanzar sus metas académicas, incluso cuando enfrentan dificultades. En esa línea de ideas, [21] puntualiza que este estado es más intenso en alumnos con un fuerte deseo por sus estudios, evidenciando una persistencia destacable.

RECONOCIMIENTO

En primer lugar, agradecemos especialmente a nuestros docentes con los cuales iniciamos esta investigación, Edgar Chirinos y Américo Hurtado, y a los docentes con los cuales culminamos esta investigación, José Poco y Jeanmarco Villegas, por brindarnos las herramientas necesarias para enfrentar y superar los desafíos que surgieron en el camino. Sus conocimientos, consejos y palabras de aliento han sido esenciales para llevar a buen término esta investigación.

Por último, extendemos nuestro más sincero agradecimiento a la Universidad Tecnológica del Perú por proporcionarnos las instalaciones y recursos necesarios para llevar a cabo esta investigación.

REFERENCIAS

- [1] M. Ferreyra, C. Avitabile, J. Botero, F. Haimovich, and S. Urzúa, *Momento decisivo: La educación superior en América Latina y el Caribe Resumen. Grupo Banco Mundial*, 2017. Accessed: Nov. 24, 2023. [Online]. Available: <https://vtechworks.lib.vt.edu/bitstream/handle/10919/83253/LaeducacionsuperiorAmericaLatina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [2] Secretaría Nacional de la Juventud, *Informe Nacional de Juventudes 202: Reactivación económica y brechas pendientes*, 2022. Accessed: Nov. 24, 2023. [Online]. Available: <https://juventud.gob.pe/wp-content/uploads/2022/12/Informe-Nacional-de-Juventudes-2021-Reactiacion-economica-y-brechas-pendientes.pdf>
- [3] V. Singer, C. García, K. Strasser, J. Farías, and M. Cabezas, *Perfiles de engagement en estudiantes de pregrado no tradicionales y su relación con el desempeño académico. Motivación y conducta de estudiantes universitarios de tercer semestre y su relación con el desempeño*, *Revista-Cuadernos de Investigación*, vol. 16, pp. 1–106, 2019, Accessed: Oct. 07, 2023. [Online]. Available: <https://www.cnachile.cl/SiteAssets/Paginas/cuadernos/Cuaderno%2016.pdf>
- [4] G. Zapata, P. Leihy, and D. Theurillat, *Compromiso estudiantil en educación superior: Adaptación y validación de un cuestionario de evaluación en universidades chilenas*, *Revista Calidad en la Educación*, vol. 48, pp. 204–250, 2018, Accessed: Oct. 21, 2023. [Online]. Available: <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/482/481>
- [5] L. Medrano and E. Pérez, *Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población Universitaria de Córdoba*, *Revista SUMMA Psicológica UST*, vol. 7, no. 2, pp. 5–14, 2010, Accessed: Nov. 24, 2023. [Online]. Available: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3423953>
- [6] A. Jiménez, B. Terriquez, and F. Robles, *Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit*, *Revista Fuente*, vol. 6, pp. 46–56, 2011, Accessed: Oct. 21, 2023. [Online]. Available: <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>
- [7] C. Portalanza, M. Grueso, and E. Duque, *Propiedades de la Utrecht Work Engagement Scale (uwes-s 9): análisis exploratorio con estudiantes en Ecuador*, *Revista Innovar*, vol. 27, no. 64, pp. 145–156, 2017, <https://doi.org/10.15446/innovar.v27n64.62374>
- [8] J. Vergara-Morales, M. Del Valle, A. Diaz, and M. Perez, *Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica en Estudiantes Universitarios Chilenos*, *Psicol Educ (Madr)*, vol. 24, no. 2, pp. 99–106, 2018, <https://doi.org/10.5093/psed2018a15>
- [9] I. Martínez, C. Youssef-Morgan, M. Chambel, and A. Marques-Pinto, *Antecedents of academic performance of university students: academic engagement and psychological capital resources*, *Educ Psychol (Lond)*, vol. 39, no. 8, pp. 1047–1067, Sep. 2019, <https://doi.org/10.1080/01443410.2019.1623382>
- [10] A. Arredondo-Salas, M. Vargas-Vizcarra, J. Ccorisapra-Quintana, J. Bustamante-Carpio, and F. Ccorisapra-Quintana, *Engagement y satisfacción académica: rol mediador del compromiso afectivo en estudiantes de negocios*, *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, vol. 13, no. 2, pp. 117–126, Jun. 2022, <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.689>
- [11] F. Froment, M. De-Besa Gutiérrez, and J. Gil Flores, *Efecto del apoyo a la autonomía sobre la satisfacción académica*, *Revista de Investigación Educativa*, vol. 41, no. 2, pp. 479–499, Jul. 2023, <https://doi.org/10.6018/rie.546251>
- [12] S. Alberola, M. Gutiérrez, and J. M. Tomás, *Importancia del apoyo social en la satisfacción académica de una muestra de estudiantes de la Universidad de Valencia durante el confinamiento por COVID-19. Efecto mediador del compromiso académico*, *Magister*, vol. 34, pp. 25–31, Dec. 2022, <https://doi.org/10.17811/msg.34.1.2022.25-31>

- [13] Y. Ma, G. Huang, and K. Autin, *Linking Decent Work With Academic Engagement and Satisfaction Among First-Generation College Students: A Psychology of Working Perspective*, *J Career Assess*, vol. 29, no. 1, pp. 148–163, Feb. 2021, <https://doi.org/10.1177/1069072720943153>
- [14] Á. Amador-Pérez, A. Romero, and R. Guzmán, *Engagement académico Academic engagement*, *Publicación semestral*, vol. 8, no. 15, pp. 71–73, 2019, [Online]. Available: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/issue/archive>
- [15] M. Pérez, M. Molero, A. Barragán, Á. Martos, M. Simón, and J. Gázquez, *Autoeficacia y engagement en estudiantes de Ciencias de la Salud y su relación con la autoestima*, *Publicaciones*, vol. 48, no. 1, pp. 161–172, Apr. 2018, <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v48i1.7323>
- [16] L. Horstmanshof and C. Zimitat, *Future time orientation predicts academic engagement among first-year university students*, *British Journal of Educational Psychology*, vol. 77, no. 3, pp. 703–718, Sep. 2007, <https://doi.org/10.1348/000709906X160778>
- [17] J. Fredricks, P. Blumenfeld, and A. Paris, *School Engagement: Potential of the Concept, State of the Evidence*, *Rev Educ Res*, vol. 74, no. 1, pp. 59–109, 2004, Accessed: Oct. 21, 2023. [Online]. Available: <http://www.jstor.org/stable/3516061>
- [18] H. Valdez and C. Ron, *Utrecht work engagement scale*. Occupational Health Psychology Unit Utrecht University, 2011. Accessed: Nov. 24, 2023. [Online]. Available: https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/Test%20Manuals/Test_manual_UWES_Espanol.pdf
- [19] L. Caicedo, L. Domínguez, and M. Maldonado, *Asociación entre la calidad de 3 tipos de rotación clínica y el enganche académico de estudiantes de Medicina*, *Educación Médica*, vol. 24, no. 6, p. 100844, Nov. 2023, <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2023.100844>
- [20] B. Schaufeli, M. Martínez, A. Pinto, M. Salanova, and A. Barker, *Burnout and engagement in university students a cross-national study*, *J Cross Cult Psychol*, vol. 33, no. 5, pp. 464–481, 2002, <https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>
- [21] M. Salanova, E. Bresó, and W. Schaufeli, *Hacia un modelo espiral de las creencias de eficacia en el estudio del burnout y del engagement*, *Ansiedad y Estrés*, vol. 11, no. 2–3, pp. 215–231, 2005, Accessed: Oct. 07, 2023. [Online]. Available: <https://www.want.uji.es/download/hacia-un-modelo-espiral-de-las-creencias-de-eficacia-en-el-estudio-del-burnout-y-del-engagement/>
- [22] R. Veenhoven, *Conditions of Happiness*. Dordrecht: Springer Netherlands, 1984. <https://doi.org/10.1007/978-94-009-6432-7>
- [23] L. Boileau, P. Gaudreau, A. Gareau, and M. Chamandy, *Some days are more satisfying than others: A daily-diary study on optimism, pessimism, coping, and academic satisfaction*, *British Journal of Educational Psychology*, vol. 91, no. 1, pp. 46–62, Mar. 2021, <https://doi.org/10.1111/bjep.12346>
- [24] R. W. Lent, S. D. Brown, and G. Hackett, *Toward a Unifying Social Cognitive Theory of Career and Academic Interest, Choice, and Performance*, *J Vocat Behav*, vol. 45, no. 1, pp. 79–122, Aug. 1994, <https://doi.org/10.1006/jvbe.1994.1027>
- [25] R. Yeo, *Service quality ideals in a competitive tertiary environment*, *Int J Educ Res*, vol. 48, no. 1, pp. 62–76, 2009, <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2009.03.004>
- [26] G. Howell and J. Buck, *The Adult Student and Course Satisfaction: What Matters Most?*, *Innov High Educ*, vol. 37, no. 3, pp. 215–226, Jun. 2012, <https://doi.org/10.1007/s10755-011-9201-0>
- [27] R. Hernández-Sampieri and C. Mendoza, *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education, 2018. Accessed: Nov. 24, 2023. [Online]. Available: <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>