

Accounting automation and its impact on the financial situation of a transportation company: The Peruvian case

Obregón-Gutiérrez, Miguel Ángel¹, Linares-Guerrero, Melva², Vargas-Figueroa, Joberth³ and Diaz-Angulo, Sindulfo Javier.⁴

^{1,2,3y4} Author's University Private of Northern, Perú, first, n00116633@upn.pe, melva.linares@upn.edu.pe, joberth.figueroa@upn.edu.pe and Sindulfo.diaz@upn.edu.pe

Abstract - With the increasing global technological innovation, mankind is in search of developing new technologies to facilitate tasks; Therefore, the present study was born with the purpose of determining the impact of accounting automation on the financial situation of the transportation company, as for the methodology, the research is basic, quantitative approach, non-experimental design, descriptive level, longitudinal cut, the population consisted of 118 stakeholders of the Transportation Company; for which the sample was 94, the questionnaire was applied as an instrument; the same that was determined to have a reliability of 0.867, using Crombach's Alpha, the results obtained from this research showed high financial indicators; therefore, the conclusions reached are that the accounting automation has a favorable impact on the financial situation of the transport and services company Amancaes S.A. - Lima, because it has contributed to the improvement of the financial situation of the company. Lima, because it has contributed to the improvement of the accounting process, generating objective and reliable information for decision making; in the same way in each of the components of automation such as: information processing, human capital and cost reduction.

Key words: Automation, financial situation, finances, processing, human capital, reduction, costs.

I. INTRODUCTION (HEADING 1)

En la última década, la implementación de herramientas informáticas y la crisis de COVID-19 hizo que tecnología implementada por las empresas, los gobiernos de todo el mundo cambien de manera radical; este hecho dio lugar a la automatización de tareas laborales rutinarias, es decir, la sustitución de procesos manuales por otros automáticos mediante el uso de la tecnología con el propósito de agilizar las tareas y reducir la necesidad de mano de obra. [1] determinó que, al combinar los conocimientos de los profesionales de Contabilidad con las nuevas tecnologías, pueden incrementar el rendimiento de las empresas. Por su parte, [23] afirmaron que, la automatización de la contabilidad basada en inteligencia artificial (IA) es una nueva tecnología que permite mejorar el rendimiento operativo, estratégico y de otros negocios; pero, aún no ha sido ampliamente adoptada por las pequeñas y medianas empresas.

Dentro de las pequeñas y medianas empresas, el sector transporte representa un buen porcentaje de participación en la actividad empresarial, tal es así que, de acuerdo con el INEI, el subsector transporte por vías terrestres y tuberías acumuló un crecimiento del 5.7% durante enero-diciembre. Esto se explicó por el mayor dinamismo durante la segunda mitad del año, cuyos resultados mitigaron la caída del sector transporte, almacenamiento, correo y mensajería.

Las empresas de este sector se encargan de trasladar bienes y productos de un sitio a otro, procurando vínculos importantes con sus clientes, permitiendo así aumentar su productividad y crecimiento económico; por lo que el transporte es fundamental para respaldar el crecimiento económico, crear empleo y conectar a las personas con servicios esenciales, como la atención de salud o la educación. Sin embargo, en muchos países en desarrollo, estos beneficios no se materializan.

[2] señalaron que con la aparición de COVID-19, en el área contable, se han promovido servicios y sistemas de computación en la nube con múltiples beneficios para el usuario final interesado en la gestión óptima y eficiente, mejores servicios, reducción de costos, nuevas funcionalidades y errores mínimos permiten obtener una ventaja competitiva. En ese sentido, [3] en su investigación afirmaron que existe la posibilidad de que en el mercado mundial de la IA en Contabilidad alcance los 16 069,8 millones de USD en 2028. Asimismo, [4] indicaron que sistemas financieros como la contabilidad electrónica permiten que una empresa se gestione de manera eficaz y eficiente mostrando un rendimiento óptimo.

Según, [5] establece que implementar un sistema contable genera múltiples beneficios en la reducción de costos y tiempo, de esta manera permite a los colaboradores inviertan más tiempo a analizar la información, que simplemente transcribirla; aumentando así, la rentabilidad y productividad de las empresas; asimismo, [6] comenta que la profesión contable está experimentando cambios significativos, pasando de ser registrador de cuentas y comunicador de problemas económicos, a una que profesión que ayuda en la gestión de las empresas; con capacidad de adaptarse a las nuevas demandas e innovar para mantener su papel en las empresas y sociedad.

Digital Object Identifier: (only for full papers, inserted by LACCEI).
ISSN, ISBN: (to be inserted by LACCEI).
DO NOT REMOVE

Esto debido al rápido avance tecnológico en materia contable, también representan un riesgo para las micro y pequeñas empresas, sobre todo porque la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), estableció de manera obligatoria llevar a cabo nuevos parámetros contables como: la obligación de mantener registros y emitir comprobantes de pago de manera electrónica, y presentar declaraciones fiscales en la plataforma virtual. En ese sentido, surge la necesidad de investigar el impacto de la automatización contables, los beneficios y las ventajas que podría brindar en la situación financiera de una empresa de transportes. De tal manera que se hace indispensable la revisión de estudios previos que abordan la problemática de estudio.

Para [7], la automatización consiste en procesos informáticos, mecánicos y electromecánicos que operan con una intervención humana mínima o inexistente que se suele utilizar para optimizar y mejorar el funcionamiento de una instalación industrial; en ese sentido para [3], la automatización contable es uno de los elementos que obligan a la organización a adoptar servicios de inteligencia artificial para automatizar operaciones repetitivas como la introducción de datos y el análisis de documentos. Finalmente, [8] afirma que la automatización es un medio que traslada las tareas operativas asignadas a un humano, a ser realizados por elementos tecnológicos, con la finalidad de aumentar la productividad de la empresa, reducir los costes de producción y mejorar la calidad de esta; así como también, optimizar las condiciones de trabajo del personal eliminando la monotonía y aumentando la seguridad (como se citó en [9]).

De las concepciones mencionadas anteriormente se establece que la automatización contable, es parte de un proceso que involucra: Procesamiento de información que se define como la manipulación eléctrica, electrónica o mecánica de datos para el uso humano o de máquinas, es decir, es cualquier ordenación o procesamiento de datos, mediante un sistema [10]. También se considera al Capital Humano como el conjunto de saberes, destrezas y capacidades naturales que poseen los miembros de una entidad, apreciada por su habilidad innata o adquirida para desempeñarse dentro de la organización [11]. Por último, la Reducción de costos, consiste en una estrategia que ayuda a mejorar la forma para que una empresa enfrente los problemas; alcanzando metas, empleando tácticas empresariales [12].

En lo que respecta a la situación financiera, [13] la define como la relación entre su activo, pasivo y su patrimonio neto en una fecha determinada, donde el activo se representa como el recurso que la entidad controla y del que anticipa beneficios económicos futuros; el pasivo, representa las obligaciones de la entidad producto de sucesos pasados; y, el componente restante de los activos de una empresa tras deducir sus pasivos es su patrimonio neto (como se citó en [14]. En ese sentido: [15], señala que la situación financiera es la capacidad de

liquidez a corto o largo plazo de una entidad para satisfacer a sus deudores.

Por otro lado, el Estado de Situación Financiera, según [6], lo define como un informe exhaustivo que describe la naturaleza y el valor de los recursos de una empresa en un momento específico (activo), así como sus deudas con los acreedores (pasivo) y la inversión de los accionistas (patrimonio neto) en dichos recursos. La situación financiera de la institución será medida a través de las principales ratios financieros, que para fines del estudio se han seleccionado tres de ellos: ratio de liquidez, el cual evalúa la capacidad de una empresa para afrontar sus obligaciones financieras a corto plazo [16], la forma más sencilla de calcularlo es a través de dividir el activo corriente entre el pasivo corriente la empresa.

[17] en su investigación “Automatización contable para simplificar procesos de contabilidad”, cuyo objetivo principal fue analizar las ventajas de la automatización haciendo uso de la tecnología, en donde concluyó que automatización contable contribuye de manera significativa al permitir registrar, prinvoluocesar y analizar los datos para la toma de decisiones, disponiendo de información financiera oportuna de la empresa, así como de la capacidad que posee para hacer frente a obligaciones y compromisos futuros.

[18] en su estudio “Diseño de un plan de automatización de los procesos del sistema contable”, cuyo objetivo fue desarrollar un plan de automatización de los procedimientos del sistema contable para la adecuada gestión de los datos financieros. Llegaron a la conclusión que, la falta de automatización contable, falta de políticas y procedimientos lleva a incongruencias en la información financiera, por lo que la necesidad de adoptar un sistema de información que facilite la mejora en la gestión, reducir los tiempos de los procesos y contar con información oportuna y segura que ayude a la dirección en la toma de decisiones.

[19] en su investigación Aspectos Tecnológicos de Automatización Contable, que tuvo como objetivo demostrar que el sistema de automatización contable es una herramienta importante para la gestión de la actividad económica de las empresas; obtuvieron resultados que el 100% de la muestra de estudio considera que un ERP ayuda en la automatización de los procesos de trabajo, para el 70% es una forma eficaz de trabajo y un 50% menciona que ayuda a la integración empresarial; concluyendo que “para lograr mayor agilidad y exactitud en el tratamiento de una gran cantidad de información con una alta calidad, minimizando los errores y tener información en tiempo y espacio las microempresas deben adoptar herramientas informáticas con distintas opciones que permita interactuar desde cualquier dispositivo móvil y en la nube.

[20] en su investigación el internet de las cosas en la automatización contable y la ciberseguridad, que tuvo como

objetivo estudiar las perspectivas del uso combinado de la tecnología IoT en la organización de la contabilidad y su ciberseguridad; de esta manera concluyen que “la automatización contable conlleva a garantizar la unificación, aceleración y optimización del proceso input-procesamiento-output, análisis, modelización financiera, planificación financiera, etc. sobre el apoyo a las decisiones y, respectivamente, la gestión patrimonial”.

[21] en su investigación *Compras móviles en las adquisiciones del consumidor: Factores de éxito comercial y financiero*, que tuvo como objetivo analizar los factores que influyen en el éxito comercial y financiero de las aplicaciones móviles de compras por parte del consumidor. Siendo la investigación de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de nivel correlacional, dicho estudio fue aplicado a una muestra de 384 personas de la provincia de Chimborazo Ecuador; obteniendo resultados que la calidad de la información, tipo de sistema, servicio, ahorro, entretenimiento e interacción para social influyen en el grupo de estudio ($KMO=0,87$; $S=66\%$). Finalmente concluyen que “las aplicaciones móviles son herramientas sustanciales que permiten el seguimiento, la coordinación de estrategias y la gestión de procesos. Sin embargo, las aplicaciones comerciales generan una confianza mínima a la hora de proporcionar información financiera personal en los métodos de pago y limitan la repetición de compras”.

[22], en su investigación “Propuesta de automatización para mejora del procedimiento contable”, establecieron como objetivo diagnosticar y recomendar la implementación de un sistema contable; cuya investigación fue de enfoque mixto, diseño no experimental aplicando como instrumento el cuestionario con un nivel de confiabilidad del 0,70 de alfa de Cronbach, aplicado a una muestra de 20 personas; obtuvieron como resultados que para el 75% las microempresas no cuentan con políticas contables, el 45% están de acuerdo con una automatización contable se reduce las pérdidas y mejora la gestión y para el 28% ayuda a una mejor rentabilidad. y, concluyeron que, para garantizar la precisión en los procedimientos contables al registrar los hechos económicos, elaboración de los libros principales y auxiliares, es fundamental la automatización contable, así como la consolidación de los estados financieros bajo estándares internacionales, y facilitar la entrega oportuna de la información.

[9] en su investigación “Proceso de automatización contable en una microempresa”, planteó como objetivo describir la automatización contable mediante la realización de estudios y análisis de los factores más importantes de las microempresas. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental, de corte transversal; los resultados obtenidos fueron que para el 50% de la muestra de estudio indicaron que no se cuenta con un nivel óptimo de eficiencia en su procesamiento de

información, para el 22.22% el nivel de eficiencia en el procesamiento de información no es óptimo; mientras que un 11.11% se mostraron indiferentes indiferente. Llegando a la conclusión que “las microempresas presentan diversas deficiencias en el manejo de la información contable, el análisis de datos, la gestión de recursos humanos, los sistemas de control, el proceso contable y la gestión de ventas”.

[23], en su estudio “Automatización del proceso contable y tributario del activo fijo”, estableció como objetivo adquirir información y determinar las herramientas y procedimientos tecnológicos que deben implantarse en la organización. Dicha investigación de enfoque cuantitativo, del tipo aplicativo, no experimental, de alcance descriptivo y transversal. Obtuvo como resultados que el 92% considera necesaria la implementación de un sistema de automatización de procesos contables y tributarios del activo fijo, mientras el 8% afirma que no es necesario; llegando a la conclusión que “al incorporar sistemas de automatización a sus operaciones, el departamento de contabilidad aumentaría significativamente su productividad; al contar con empleados que poseen los conocimientos y habilidades necesarios para llevar a cabo el análisis contable del activo fijo”

La investigación contribuye al logro del Objetivo de desarrollo sostenible N° 8 “ Trabajo decente y crecimiento económico” y se plantea como objetivo general determinar el impacto de la automatización contable en la situación financiera de una empresa de transportes y como objetivos específicos se tiene: determinar cómo el procesamiento de información impacta en la situación financiera de la empresa de transportes, determinar cómo el capital humano impacta en la situación financiera de la empresa de transportes y determinar cómo la reducción de costos impacta en la situación financiera de la empresa de transportes.

En cuanto a la metodología se tiene que la investigación es de tipo básica [24], el nivel de la investigación es descriptiva, bajo un enfoque cuantitativo [25], diseño de la investigación es no experimental, de corte longitudinal, las técnicas de recolección de información fueron la encuesta y como instrumento el cuestionario.

Se aplicó un cuestionario bajo la escala Likert [26], con la finalidad de verificar la confiabilidad y validez del instrumento se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach, con una prueba piloto de 21 trabajadores, los resultados obtenidos en la prueba de fiabilidad del instrumento revelaron un coeficiente de confiabilidad de 0.867 para los 21 ítems que indica una validez del instrumento según escala, en un nivel muy alto; por lo tanto, el instrumento brinda un alto grado de confianza.

Para el análisis de la información se tomaron dos años consecutivos 2021 y 2022, mostrando en paralelo los resultados y poder evidenciar el impacto de la automatización contable en la situación financiera.

En esta investigación la población la conformarán 118 partes interesadas de la empresa de transportes, entre directivos, oficinistas, transportistas, considerando que los colaboradores del área administrativa y contable es pequeña y fácil de trabajar [27], se aplicó un muestreo probabilístico solo a los transportistas; para lo cual se utilizó una muestra para una población finita [28].

II. METODOLOGÍA

En cuanto a la metodología se tiene que la investigación es de tipo básica [24], el nivel de la investigación es descriptiva, bajo un enfoque cuantitativo [25], diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal, las técnicas de recolección de información fueron la encuesta y como instrumento el cuestionario.

Se aplicó un cuestionario bajo la escala Likert [26], con la finalidad de verificar la confiabilidad y validez del instrumento se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach, con una prueba piloto de 21 trabajadores, los resultados obtenidos en la prueba de fiabilidad del instrumento revelaron un coeficiente de confiabilidad de 0.867 para los 21 ítems que indica una validez del instrumento según escala, en un nivel muy alto; por lo tanto, el instrumento brinda un alto grado de confianza.

Para el análisis de la información se tomaron dos años consecutivos 2021 y 2022, mostrando en paralelo los resultados y poder evidenciar el impacto de la automatización contable en la situación financiera.

En esta investigación la población la conformarán 118 partes interesadas de la empresa de transportes, entre directivos, oficinistas, transportistas, considerando que los colaboradores del área administrativa y contable es pequeña y fácil de trabajar [27], se aplicó un muestreo probabilístico solo a los transportistas; para lo cual se utilizó una muestra para una población finita [28].

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * S^2}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * S^2}$$

N = Total de la población

Z α = 1.96 al cuadrado (la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 - p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

d = precisión (5%).

Obteniendo como resultado 84 transportistas como tamaño de muestra, al final se trabajará con 94 colaboradores, es decir, forman parte de la muestra 4 directivos, 6 oficinistas y 84 transportistas.

Se procederá con el uso del Excel y el software SPSS 25, así poder tabular cada dato y obtener la confiabilidad para una estadística exacta, así como medir qué tan significativo ha sido

el impacto por medio del coeficiente Rho de Spearman que corresponde a las variables de estudio. En este sentido estas técnicas facilitaran obtener conclusiones precisas para los datos de carácter cuantitativo.

El instrumento fue validado a base de juicio de expertos, conformado por tres profesionales altamente capacitados, se precisa que se consideraron aspectos éticos con la finalidad de mantener ciertos parámetros éticos.

III. RESULTADOS

Después de la recolección de datos; los mismos que fueron procesados se obtuvieron resultados importantes para la investigación; dichos resultados serán presentados en estricto orden según los objetivos planteados:

Objetivo general: Determinar el impacto de la automatización contable en la situación financiera de la empresa de transportes.

Tabla 1

Frecuencia de Automatización Contable 2021

		Automatización Contable // Situación Financiera			
		Situación Financiera			Total
		Medio	Favorable		
Automatización Contable	Medio	Recuento	58	12	70
		% del total	61.7%	12.8%	74.5%
	Favorable	Recuento	2	22	24
		% del total	2.1%	23.4%	25.5%
Total	Recuento	60	34	94	
	% del total	63.8%	36.2%	100.0%	

Nota. Esta tabla refleja la frecuencia de respuestas con respecto a la variable "Automatización contable" del año 2021.

Tabla 2

Frecuencia de Automatización Contable 2022

		Situación Financiera			
		Medio	Favorable	Total	
Automatización Contable	Medio	Recuento	2	4	6
		% del total	2.1%	4.3%	6.4%
	Favorable	Recuento	0	88	88
		% del total	0.0%	93.6%	93.6%
Total	Recuento	2	92	94	
	% del total	2.1%	97.9%	100.0%	

Nota. Esta tabla refleja la frecuencia de respuestas con respecto a la variable "Automatización contable" del año 2022.

Tabla 3

Automatización contable y Situación financiera

		Automatización Contable	Situación Financiera
Rho de Spearman	Automatización Contable	Coefficiente Rho	1,000
		Sig. (bilateral)	,775**
		N	194
	Situación Financiera	Coefficiente Rho	,775**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	194

Nota: Los resultados reflejan el impacto entre las dos variables de este estudio.

Comentario: Según los resultados de la tabla, al ser el valor de significancia (sig) inferior a 0,05, se puede concluir que se acepta la hipótesis que indica la presencia de un impacto favorable de la automatización contable en la situación financiera, además, según el coeficiente de Rho es igual a (P=0,775), esto indica que el nivel de impacto es muy favorable.

Objetivo específico 1: Determinar cómo el procesamiento de información impacta en la situación financiera de la empresa de transportes.

Tabla 4

Frecuencia de situación financiera 2021

Procesamiento de datos // Situación Financiera					
		Situación Financiera			
		Medio	Favorable	Total	
Procesamiento de datos	Medio	Recuento	59	18	77
		% del total	62.8%	19.1%	81.9%
	Favorable	Recuento	1	16	17
		% del total	1.1%	17.0%	18.1%
Total	Recuento	60	34	94	
	% del total	63.8%	36.2%	100.0%	

Nota: Esta tabla refleja la frecuencia de respuestas con respecto a la variable "Situación financiera" 2021.

Tabla 5

Frecuencia de situación financiera 2022

Procesamiento de datos // Situación Financiera					
		Situación Financiera			
		Medio	Favorable	Total	
Procesamiento de datos	Medio	Recuento	2	11	13
		% del total	2.1%	11.7%	13.8%
	Favorable	Recuento	0	81	81
		% del total	0.0%	86.2%	86.2%
Total	Recuento	2	92	94	
	% del total	2.1%	97.9%	100.0%	

Nota: Esta tabla refleja la frecuencia de respuestas con respecto a la variable "Situación financiera".

Tabla 6

Procesamiento de información y Situación financiera

		Procesamiento de Información	Situación Financiera
Rho de Spearman	Procesamiento de Información	Coefficiente Rho	1,000
		Sig. (bilateral)	,813**
		N	194
	Situación Financiera	Coefficiente Rho	,813**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	194

Nota: Este cuadro refleja el impacto del "Procesamiento de información" en la variable "Situación financiera"

Comentario: Según los resultados de la tabla, al ser el valor de significancia (sig) inferior a 0,05, se puede concluir que se acepta la hipótesis que indica la presencia de un impacto favorable del procesamiento de datos en la situación financiera, además, según el coeficiente de Rho es igual a (P=0,813), esto indica que el nivel de impacto es muy favorable.

Objetivo específico 2: Determinar cómo el Capital Humano impacta en la situación financiera de la empresa de transportes.

Tabla 7

Frecuencia de la dimensión "Capital Humano" 2021

Capital Humano // Situación Financiera					
		Situación Financiera			
		Medio	Favorable	Total	
Capital Humano	Medio	Recuento	1	0	1
		% del total	1.1%	0.0%	1.1%
	Favorable	Recuento	59	34	93
		% del total	62.8%	36.2%	98.9%
Total	Recuento	60	34	94	
	% del total	63.8%	36.2%	100.0%	

Nota: Esta tabla refleja la frecuencia de respuestas con respecto a la dimensión "Capital humano" 2021.

Tabla 8

Frecuencia de la dimensión "Capital Humano" 2022

Capital Humano // Situación Financiera					
		Situación Financiera			
		Medio	Favorable	Total	
Capital Humano	Favorable	Recuento	2	92	94
		% del total	2.1%	97.9%	100.0%
Total	Recuento	2	92	94	
	% del total	2.1%	97.9%	100.0%	

Nota: Esta tabla refleja la frecuencia de respuestas con respecto a la variable "Capital Humano" 2022.

Tabla 9

Capital humano y Situación financiera

		Situación Financiera	
Rho de Spearman	Capital Humano	Capital Humano	Situación Financiera
	Coefficiente Rho	1,000	,655**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	194	194
	Situación Financiera	Coefficiente Rho	,655**
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	194	194

Nota. Este cuadro refleja el impacto del "Capital humano" y la variable "Situación financiera"

Comentario: Según los resultados de la tabla, al ser el valor de significancia (sig) inferior a 0,05, se puede concluir que se acepta la hipótesis que indica la presencia de un impacto favorable del capital humano en la situación financiera, además, según el coeficiente de Rho es igual a (P=0,655), esto indica que el nivel de impacto es favorable.

Objetivo específico 3: Determinar cómo la reducción de costos impacta en la situación financiera de la empresa de transportes.

Tabla 10

Frecuencia de la dimensión "Reducción de costos" 2021

Reducción de Costos // Situación Financiera					
		Situación Financiera			
		Medio	Favorable	Total	
Reducción de Costos	Medio	Recuento	52	9	61
		% del total	55.3%	9.6%	64.9%
	Favorable	Recuento	8	25	33
		% del total	8.5%	26.6%	35.1%
Total	Recuento	60	34	94	
	% del total	63.8%	36.2%	100.0%	

Nota. Esta tabla refleja la frecuencia de respuestas con respecto a la dimensión "Reducción de costos" 2021.

Tabla 11

Frecuencia de la dimensión "Reducción de costos" 2022

Reducción de Costos // Situación Financiera					
		Situación Financiera			
		Medio	Favorable	Total	
Reducción de Costos	Medio	Recuento	1	1	2
		% del total	1.1%	1.1%	2.1%
	Favorable	Recuento	1	91	92
		% del total	1.1%	96.8%	97.9%
Total	Recuento	2	92	94	
	% del total	2.1%	97.9%	100.0%	

Nota. Esta tabla refleja la frecuencia de respuestas con respecto a la dimensión "Reducción de costos" 2022.

Tabla 12

Reducción de costos y Situación financiera

		Reducción de Costos		Situación Financiera	
Rho de Spearman	Reducción de Costos	Coefficiente Rho	1,000	Coefficiente Rho	,721**
		Sig. (bilateral)	.	Sig. (bilateral)	,000
		N	194	N	194
	Situación Financiera	Coefficiente Rho	,721**	Coefficiente Rho	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	Sig. (bilateral)	.
		N	194	N	194

Nota. Este cuadro refleja el impacto de la dimensión "Reducción de costos" y la variable "Situación financiera"

Comentario: El coeficiente de Rho, refleja un (Rho=0,721) y este al ser un número positivo que se acerca a 1, refiere a un impacto muy favorable, respaldando además este argumento, a sig es menor que 0,05 y según a regla, indica que, en este caso se aceptará la hipótesis, la cual indica que sí existe un impacto favorable entre la reducción de costos y la Situación financiera.

IV. DISCUSIONES

La automatización contable ha surgido con el objetivo de mejorar la administración financiera de las empresas en el entorno empresarial actual. Se evaluaron los resultados obtenidos mediante el análisis de la información recolectada y se discutirán las implicancias y conclusiones derivadas de la implementación de esta tecnología en la empresa.

Concerniente al objetivo general, para determinar el impacto de la automatización contable en la situación financiera de la empresa de transportes, los resultados obtenidos en dicho estudio respaldan la hipótesis planteada, demostrando que la automatización contable tiene un impacto favorable en la situación financiera. La tabla 7 de resultados reveló un valor de significancia (sig) menor que 0,05, lo que indica un impacto estadísticamente significativo de la automatización contable en la situación financiera de la empresa estudiada. Esto respalda la idea de que el incorporar tecnologías de automatización contable puede ser una estrategia efectiva para mejorar los resultados financieros con un coeficiente Rho obtenido fue de Rho=0,775, lo cual indica un nivel de impacto muy favorable; de la misma manera estos resultados coinciden con lo dicho por [3] en donde mencionaron que la implementación de servicios de inteligencia artificial se vuelve necesaria para la organización debido a la automatización contable, que busca agilizar tareas repetitivas como el ingreso de información y el análisis de documentos.

En el afán de determinar cómo el procesamiento de información impacta en la situación financiera de la empresa de transportes, siendo este el primer objetivo específico, se realizó una prueba Rho de Spearman el cual reveló un fuerte y significativo impacto favorable (rho = 0,813, p = 0,000) entre las variables "Procesamiento de información" y "Situación

Financiera" en la empresa estudiada. La tabla de resultados reveló un valor de significancia (sig) menor que 0,05, lo que indica un impacto estadísticamente significativo del procesamiento de datos en la situación financiera de la organización estudiada. Estos resultados respaldan la conclusión a la que llegaron [18], donde mencionan que la falta de un sistema de automatización entorpece los procesos contables, generando incongruencias; recalando así la importancia del procesamiento efectivo de la información para lograr una situación financiera sólida.

El segundo objetivo específico busca conocer cómo el capital humano impacta en la situación financiera de la empresa de transportes. El coeficiente realizado reflejó un impacto favorable pero significativo ($\rho = 0,655$, $p = 0,000$) entre las variables "Capital humano" y "Situación Financiera" en el contexto del estudio. La tabla 13 de resultados reveló un valor de significancia (sig) menor que 0,05, lo que indica un impacto estadísticamente significativo del capital humano en la situación financiera de la organización estudiada. Estos resultados indican que hay una conexión entre la calidad y el nivel de habilidades del personal de una empresa y su estado financiero. Al igual que [27], en su estudio demostró que un factor que permitiría un mejor desempeño al implementar un sistema de automatización corresponde a la capacidad de los empleados para desempeñar la parte analítica, con habilidades y conocimientos adecuados, mejor desempeño, mayor productividad repercute en la información financiera.

Por último, los resultados del tercer objetivo específico el cual propone determinar cómo la reducción de costos impacta en la situación financiera de la empresa de transportes. El coeficiente de Rho de Spearman mostró un fuerte y significativo impacto ($\rho = 0,721$), además, la tabla 16 de resultados reveló un valor de significancia (sig) menor que 0,05, lo que indica un impacto estadísticamente favorable de la reducción de costos en la situación financiera de la organización estudiada. Estos resultados indican que una eficiente gestión de costos impacta en la situación financiera, maximizando los beneficios y fortaleciendo la empresa. Lo cual se refuerza con lo expuesto por [17], donde menciona que la automatización contable permite reducir procesos, lo cual equivale una menor cantidad de recursos empleados, situación que no se podría lograr sin un sistema contable.

Entre las implicancias se tiene que los resultados obtenidos buscan contribuir al conocimiento y comprensión en el campo contable y financiero, proporcionando aportes teóricos y prácticos que pueden ser de utilidad para académicos, profesionales y tomadores de decisiones. Además, los hallazgos brindan recomendaciones y orientaciones estratégicas para empresas e instituciones, permitiéndoles optimizar sus procesos, mitigar riesgos y mejorar su rendimiento financiero. Asimismo, dicha investigación tiene el potencial de aumentar la conciencia acerca de la relevancia de la automatización en el ámbito contable y fomentar la

adopción de nuevas prácticas en este ámbito. Por último, las implicaciones de este estudio pueden proporcionar una sólida base para futuras investigaciones en el campo, alentando el desarrollo de nuevos enfoques y metodologías en el campo contable y financiero, y generando un impacto positivo en la evolución y avance de este campo de estudio.

Dicho estudio cuenta con algunas limitaciones que podría tener repercusión en los resultados obtenidos, como es el caso del tamaño de la muestra o factores externos en cuanto a las respuestas obtenidas no sean las esperadas debido al conocimiento de la población de estudio.

Finalmente se espera que futuros estudios realicen una comparación de la forma de trabajo en la parte contable de dichas empresas y teniendo sistemas automatizados ver los resultados logrados.

CONCLUSIONES

La automatización contable impacta favorablemente en la situación financiera de la empresa de transportes y Servicios, debido a que ha contribuido a la mejora del proceso contable, produciendo datos imparciales y verificables que faciliten la toma de elecciones informadas.

El procesamiento de información impacta favorablemente en la situación financiera de la empresa de transportes y Servicios, debido a que la mejora en la calidad de los datos ingresados en los sistemas de información de la empresa ha generado información valiosa y precisa. Esto ha llevado a una mejor gestión de la información, lo cual a su vez facilita la toma de decisiones más acertadas. Como resultado, se espera una mejora en la eficiencia operativa de la empresa.

El capital humano impacta favorablemente en la situación financiera de la empresa de transportes y Servicios, gracias a las habilidades, conocimientos y compromiso del personal en sistemas tecnológicos, se ha logrado mejorar el desempeño financiero de la organización. Estos factores han contribuido a incrementar la productividad, la eficiencia y fomentar la innovación dentro de la empresa.

La reducción de costos impacta favorablemente en la situación financiera de la empresa de transportes y Servicios, debido a la implementación adecuada de la gestión de costos, que han logrado maximizar los beneficios y fortalecer la posición financiera de la empresa.

REFERENCIAS

- [1] SUMAR, (2021). Automatización contable y el futuro de la profesión contable. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento. Ed. 06, Vol. 17, págs. 167 y 181. Junio de 2021. ISSN: 2448-0959. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/contabilidade/profession-conta>

- [2] Saad et al. (2022). Evaluación de la intención de adoptar la contabilidad en la nube durante el Covid 19 - <https://www.mdpi.com/2079-9292/11/24/4092>
- [3] Rawashdeh, A. (2022). Determinantes de la adopción de la inteligencia artificial en las PYME: el papel mediador de la auto- mación contable. *Revista Internacional de Ciencia de Datos y Redes*. Doi: 10.5267/j.ijdns.2022.12.010
- [4] Lutfi, A. (2022). El papel de la adopción de la contabilidad electrónica en el rendimiento empresarial: El papel moderador Covid-19. *Revista de Gestión Financiera y de Riesgos* 15, 1–19.
- [5] Cervantes, J. (2020, noviembre 30). Las ventajas que ofrece la automatización contable en Perú. Grupo Perú. <https://grupoperucop20.org.pe/ventajas-automatizacion-contable-en-peru/>
- [6] Altieri, D., Martinez, E. y Perri, M. (2018). Análisis e interpretación de un Balance General. <https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/814/1/TFPP%20EEYN%202018%20ADL-MMEN-PMN.pdf>
- [7] LOGICBUS (2018). Que es la automatización. Recuperado de <https://www.logicbus.com.mx/automatizacion.php>
- [8] Izaguirre Castellanos, E. (2012). *Sistemas de automatización: (ed.)*. Editorial Feijóo. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/124330>
- [9] Huamán (2020). Proceso de Automatización Contable en La Empresa Soluciones Inoxidables S.A.C. San Isidro, 2020. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31408>
- [10] Echaiz, C. (2019). El trabajo de campo. Obtenido de <https://www.usmp.edu.pe/iced/carpeta-2019-1/pdfs/materiales/de/3/seminario-tesis3.pdf>
- [11] Souto, L. (2015). Capital humano. Revisión conceptual desde la economía política. Universidad de La Habana, Cuba. <https://biblio.ecotec.edu.ec/revista/edicion7/articulo-11.pdf>
- [12] Vergara, J., & Vergara, G. (2018). ESTRATEGIAS PARA REDUCCIÓN DE COSTOS EN LATINOAMÉRICA. Instituto Internacional de Costos. Retrieved May 6, 2023, from <https://intercostos.org/wp-content/uploads/2018/01/VERGARA-MESA-1.pdf>
- [13] (CINIF), C. M. D. N. D. I. F. & (IMCP), I. M. D. C. P. (2023). *Normas de Información Financiera (NIF) 2023: (1 ed.)*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/230103>
- [14] Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>
- [15] Mendoza, B. (2020). Análisis de la Situación Económica y Financiera en la Empresa Aquamisti S.A.C. Arequipa - periodos 2018 y 2019. [Para optar el Grado Académico de Bachiller en: Contabilidad]. Universidad tecnológica del Perú. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3450/Briggith%20Mendoza_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- [16] Coaquira, K et al. (2021). Análisis de la Liquidez en la empresa Leche Gloria S.A. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65156/Coaquira_MKG-Inguilla_MV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- [17] Elizalde, L. (2018). Automatización contable como herramienta tecnológica para simplificar procesos de contabilidad en organizaciones. *Contribuciones a la Economía*, julio. <https://www.eumed.net/rev/ce/2018/3/automatizacion-contable.html>
- [18] Gómez, S. y Vera, A. (2023). "Diseño de un plan de automatización de los procesos del sistema contable en la empresa Banaeagle S. A.". Universidad De Guayaquil.
- [19] Chipriyanova, G., & Krasteva-Hristova, R. (2023). Technological Aspects of Accounting Automation System as a Decision Support System. *Vide. Tehnologija. Resursi - Environment, Technology, Resources*, 2, 28-33. <https://doi.org/10.17770/etr2023vol2.7309>
- [20] Desyatnyuk, V. Muravskiy, O. Shevchuk y M. Oleksiiv, "Uso dual de la tecnología de Internet de las cosas en la automatización contable y la ciberseguridad", 2022 12.ª Conferencia internacional sobre tecnologías avanzadas de la información informática (ACIT) , Ruzomberok, Eslovaquia, 2022, págs. 360-363, doi: 10.1109/ACIT54803.2022.9913080.
- [21] Gaibor, V. P. C., Silva, K. A. C., Sanipatin, E. L. R., & Pinos, J. E. P. (2023). Compras móviles en las adquisiciones del consumidor: Factores de éxito comercial y financiero. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 28(103), 1102-1118.
- [22] Bowen, Y. y Sánchez K. (2022). "Propuesta de automatización con sistema contable para mejora del procedimiento contable en Taller Bowen. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL. Ecuador
- [23] Hervias, A. (2020). "AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO CONTABLE Y TRIBUTARIO DEL ACTIVO FIJO EN UN ESTUDIO CONTABLE, LIMA - 2019." [Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24806/Hervias%20Muedas%2c%20Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [24] Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. https://www.researchgate.net/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica
- [25] Baptista, M., Fernández, C., & Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). Ciudad de México, México: McGraw-Hill
- [26] Fernández, I. (2018). NTP 15: Construcción de una escala de actitudes tipo Likert. <https://www.insst.es/documents/94886/195574/NTP+15+Construcci%C3%B3n+de+una+escala+de+actitudes+tipo+Likert.pdf/f5eee915-e80d-4c50-8f9f-5783e64f4449#:~:text=La%20escala%20de%20Likert%20es,obtenga%2030%20puntos%2C%20pero%20s%C3%AD>
- [27] Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Ediciones universidad ricardo palma
- [28] Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: lahernas rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ediciones M Graw Hill Education.