








# Methodological proposal for a volunteer program with a social responsibility approach at a public university in Peru.

Samuel Honorio Martínez Huamán, Maestro en ciencias de la educación con mención en investigación y docencia<sup>1</sup> , José Cerna-Montoya, Doctor en Educación<sup>2</sup> , Bellido-Valdiviezo, Omar, Doctor en Educación<sup>1</sup> , Canchari Preciado, Miguel Angel, Doctor en administración<sup>3</sup> , Cristian Rayment Gutierrez Ulloa, Doctor en Administración de la Educación<sup>4</sup> , Liz Maribel García Salirrosas, Doctora en Gestión Pública<sup>4</sup> , Ruben Orlando Romero Patricio, Maestro en Psicología Educativa<sup>5</sup> 

<sup>1</sup>Universidad San Ignacio de Loyola, Perú, [samuel.martinezh@epg.usil.pe](mailto:samuel.martinezh@epg.usil.pe); [omar.bellido@epg.usil.pe](mailto:omar.bellido@epg.usil.pe)

<sup>2</sup>Universidad Nacional del Santa, Perú, [jcerna@uns.edu.pe](mailto:jcerna@uns.edu.pe)

<sup>3</sup>Universidad César Vallejo, Perú, [mcanchari@ucv.edu.pe](mailto:mcanchari@ucv.edu.pe)

<sup>4</sup>Universidad Nacional de Trujillo, Perú, [cgutierrez@unitru.edu.pe](mailto:cgutierrez@unitru.edu.pe); [lgarcias@unitru.edu.pe](mailto:lgarcias@unitru.edu.pe)

<sup>5</sup>Universidad Católica de Trujillo, Perú, [r.romerop@uct.edu.pe](mailto:r.romerop@uct.edu.pe)








*Abstract— This study proposes a design for a University Volunteer Program (PVU) with a focus on University Social Responsibility (RSU) in a public university in Peru. For this, a qualitative methodology based on the systematic review of scientific literature was used, selecting publications from the Scopus database. Initially, 94 documents were identified; however, after applying eligibility criteria, the number was reduced to 23 publications relevant and specific to the study topic. These documents served as the basis for analyzing and identifying the main trends, challenges, opportunities and proposals in the field of USR. The results show that the majority of Peruvian universities are adopting USR initiatives to train professionals and citizens with critical social and environmental awareness, ethically committed to socio-environmental issues. In addition, these institutions promote the culture of volunteering and encourage the active participation of the university community in projects that benefit society. Based on this analysis, a design for a USP is proposed that includes four phases of intervention: Contact and integration with the community, development of critical reflection and concrete praxis, autonomy and monitoring and evaluation and systematization. In this context, it is relevant that academic institutions continue promoting and strengthening university volunteer programs (UVP) through a holistic approach, with the purpose of stimulating the active involvement of the university community in social responsibility initiatives. In this way, it will significantly contribute to sustainable progress and the improvement of social well-being.*

**Keywords:** *volunteer program, university social responsibility*

**Digital Object Identifier:**(only for full papers, inserted by LACCEI).

**ISSN, ISBN:**(to be inserted by LACCEI).

# Propuesta metodológica para un programa de voluntariado con enfoque de responsabilidad social en una universidad pública del Perú

Samuel Honorio Martínez Huamán, Maestro en ciencias de la educación con mención en investigación y docencia<sup>1</sup> , José Cerna-Montoya, Doctor en Educación<sup>2</sup> , Bellido-Valdiviezo, Omar, Doctor en Educación<sup>1</sup> , Canchari Preciado, Miguel Angel, Doctor en administración<sup>3</sup> , Cristian Raymound Gutiérrez Ulloa, Doctor en Administración de la Educación<sup>4</sup> , Liz Maribel García Salirrosas, Doctora en Gestión Pública<sup>4</sup> , Ruben Orlando Romero Patricio, Maestro en Psicología Educativa<sup>5</sup> 

<sup>1</sup>Universidad San Ignacio de Loyola, Perú, [samuel.martinez@epg.usil.pe](mailto:samuel.martinez@epg.usil.pe); [omar.bellido@epg.usil.pe](mailto:omar.bellido@epg.usil.pe)

<sup>2</sup>Universidad Nacional del Santa, Perú, [jcerna@uns.edu.pe](mailto:jcerna@uns.edu.pe)

<sup>3</sup>Universidad César Vallejo, Perú, [mcanchari@uev.edu.pe](mailto:mcanchari@uev.edu.pe)

<sup>4</sup>Universidad Nacional de Trujillo, Perú, [cgutierrez@unitru.edu.pe](mailto:cgutierrez@unitru.edu.pe); [lgarcias@unitru.edu.pe](mailto:lgarcias@unitru.edu.pe)

<sup>5</sup>Universidad Católica de Trujillo, Perú, [r.romerop@uct.edu.pe](mailto:r.romerop@uct.edu.pe)

## I. INTRODUCCIÓN

*Resumen— Este estudio propone un diseño para un Programa de Voluntariado Universitario (PVU) con enfoque en Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en una universidad pública de Perú. Para ello, se empleó una metodología cualitativa fundamentada en el análisis sistemática de diversos materiales escritos con conocimiento científico, seleccionando publicaciones de la base de datos Scopus. Inicialmente, se identificaron 94 documentos; sin embargo, después de aplicar criterios de elegibilidad, el número se redujo a 23 publicaciones relevantes y específicas al tema de estudio. Estos documentos sirvieron como soporte para analizar e identificar las principales tendencias, desafíos, oportunidades y propuestas en el espacio de la RSU. Los logros muestran una mayoría de las universidades peruanas están adoptando iniciativas de RSU para formar profesionales y ciudadanos con conciencia social y ambiental crítica, comprometidos éticamente con la problemática socioambiental. Además, estas instituciones promueven la cultura del voluntariado y promueven la intervención activa del mundo académico conformada por docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio en proyectos para beneficio de la sociedad. A partir de este análisis, se propone un diseño para un PVU que comprende cuatro fases de intervención: Contacto e integración con la comunidad, desarrollo de la reflexión crítica y la praxis concreta, autonomía y seguimiento y evaluación y sistematización. En este contexto, resulta relevante que las instituciones académicas continúen promoviendo y fortaleciendo programas de voluntariado universitario (PVU) mediante un enfoque holístico, con el propósito de estimular la implicación de acciones voluntarias con iniciativas de responsabilidad social. De esta manera, se contribuirá significativamente al progreso sostenible y al mejoramiento del bienestar social.*

**PALABRAS CLAVE:** programa de voluntariado, responsabilidad social universitaria.

La vida universitaria en el siglo XXI experimenta un proceso de transformación orientado a brindar a los jóvenes oportunidades y acceso a una educación superior de calidad. Esta transformación tiene como objetivo formar profesionales competentes que promuevan el desarrollo sostenible, faciliten recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, pero también el acceso a la comunicación digital para alcanzar un desarrollo profesional y ciudadano integral. Para que la universidad forme líderes del futuro y genere una nueva cultura, es necesario educar a individuos integrales preocupados por su entorno y comprometidos con una actitud ética y socialmente responsable que responda a las necesidades actuales, promueva un aprendizaje continuo y permita a los estudiantes enfrentar los desafíos de la globalización. En términos generales, se busca que la educación superior alimente un comportamiento ético y socialmente responsable, educando ciudadanos comprometidos con una sociedad más justa, equitativa y sostenible.

En Perú, las universidades tienen como propósito formar ciudadanos capaces para el desarrollo nacional, mediante funciones esenciales como la formación profesional, educación continua, extensión cultural y proyección social, investigación y que estén comprometidos con el desarrollo humano sostenible. Esto se puede lograr mediante la incorporación de la RSU en los planes de estudio, así como mediante la promoción de actividades de voluntariado y servicio social. Conforme a la ley universitaria 30220 considera la responsabilidad social universitaria (RSU) como un impacto eficaz generado por las universidades a través de sus funciones, contribuyendo al desarrollo sostenible y al bienestar social [1]. El modelo de acreditación para programas de estudios de educación

superior en Perú también promueve la formación integral mediante la implementación de la RSU, sustentado en un proceso que se centra en la identificación, evaluación y gestión de los impactos positivos y negativos que las universidades generan en la sociedad peruana, es específicamente importante asumir desafíos político institucional, sociales, económicos y ambiental territorial. Por ello las universidades pueden contribuir a la solución de estos desafíos mediante la formación de profesionales responsables, la investigación y la innovación para el desarrollo sostenible, y la participación en la comunidad Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [SINEACE] [2].

Tras la revisión exhaustiva de diversos estudios, se ha constatado que la responsabilidad social universitaria (RSU) es una política de gestión que ha trascendido por motivos de una creciente conciencia respecto a la importancia de la RSU, la presión de los grupos de interés y los beneficios que ha generado a las universidades en términos de reputación, mayor participación de los estudiantes a través del voluntariado universitario y una mayor colaboración con la comunidad.

En el marco de la responsabilidad social universitaria (RSU), los procesos administrativos están orientados internamente a la sostenibilidad, transparencia y la ética; los procesos educativos se vinculan con la comunidad, promueven la inclusión y la equidad, inculcan valores, fomentan la internacionalización y el desarrollo sostenible; los procesos cognitivos se relacionan con el pensamiento crítico y reflexivo para educar ciudadanos bajo una metodología basada en la solución de problemas sociales reales de la comunidad y comprometidos con el cambio social; y finalmente los procesos sociales se relacionan con la participación de la universidad en la comunidad para contribuir al desarrollo social y comunitario.

Concretamente, se ha evidenciado que los programas de voluntariado universitario con enfoque de RSU pueden ser una estrategia eficaz para promover una ciudadanía activa, aprendizaje experiencial, desarrollo de habilidades, compromiso con la comunidad, promoción de la RSU, construcción de redes y el impacto positivo en la comunidad. Generalmente, las universidades deben promover importantes beneficios en la comunidad académica como para la sociedad en su conjunto.

A raíz de lo expuesto anteriormente, se abre un interesante espacio para plantear preguntas de investigación que profundicen en la temática abordada. En este sentido, se plantea la siguiente cuestión: ¿Cómo implementar un programa de voluntariado universitario con un enfoque de RSU que permitan optimizar la superioridad de la formación profesional y ciudadana, y de esta manera contribuir a generar impactos tanto en la universidad como en la sociedad? Es importante destacar que esta pregunta de investigación se deriva de la revisión de estudios realizada previamente, que evidenció la relevancia y efectividad del enfoque de RSU en el ámbito universitario y su potencial para generar beneficios significativos en la formación de los estudiantes y en la

comunidad en general. Por tanto, la pregunta propuesta busca explorar los mecanismos más adecuados para llevar a cabo programas de voluntariado que incorporen los principios de la RSU de manera efectiva y sostenible, con el objetivo de maximizar los beneficios para todos los actores implicados.

En el contexto internacional, los estudios de los autores afirman que, dentro de sus funciones misionales, la universidad asume un compromiso ético y moral de sus actores internos y externos, y que gestiona con responsabilidad aspectos educativos, cognitivos, laborales y ambientales [3]. Este compromiso de la Universidad Santiago de Cali y la aplicación de las herramientas de RSU, tiene un impacto positivo en la sociedad, ya que contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas, generar conocimiento y soluciones para los problemas sociales, y formar ciudadanos responsables.

Un estudio argumenta que el concepto de RSU genera una ruta de orientación y organización universitaria que fortalece las políticas internacionales supranacionales[4]. Estudios recientes centrados en el diseño y validación de una escala para medir la RSU desde la perspectiva de los estudiantes, demostraron que la RSU es una dimensión importante de la educación superior, que tiene un impacto positivo en los estudiantes y la sociedad[5].

Por tal razón estos autores sugieren que las universidades peruanas deben promover la RSU de manera integral, incorporando la gestión organizacional, la formación, la cognición y la participación social.

Es importante mencionar que la nueva filosofía de la gestión de impactos en las instituciones de educación universitaria (IEU) nace a finales del siglo XX, en el contexto de la globalización y el desarrollo sostenible. En este contexto, las IEU toman conciencia de su papel en la sociedad y de la necesidad de asumir un compromiso con el desarrollo sostenible. Si bien, se reconoce que la gestión de impactos es una experiencia cada vez más extendida en las IEU de todo el mundo. Las IEU están añadiendo esta filosofía en sus políticas, estrategias y actividades, con el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible y a la mejora de la sociedad. En este sentido, la RSU tiene un impacto positivo en la construcción y reconstrucción de valores como la equidad, la justicia, la sostenibilidad, la solidaridad y la participación. Estos valores son fundamentales para el desarrollo de una sociedad sostenible [6].

Las prácticas en las universidades españolas, destacan la importancia de la RSU a cerca de su tipología científica, partes interesadas y estructura organizativa para su gestión[7]. Asimismo, se expone cómo se lleva a cabo la comunicación y las memorias de Responsabilidad Social publicadas. En la Universidad de Cádiz, los estudios evidencian la adopción de la RSU en la gestión, docencia, investigación y extensión, lo cual ha generado una predisposición de los estudiantes a mejorar la práctica e implementación de un modelo socialmente responsable [8].

En el contexto colombiano, los estudios determinan la incidencia de las políticas de RSU en las diversas universidades de la localidad de Ibagué fomentando la

mejora continua como un proceso útil para asegurar y desarrollar la calidad de la educación superior [9]. Los resultados indican que la RSU se debe abordar de manera transversal y no como una actividad aislada o un departamento separado, sino que forma parte integral de la identidad y la misión institucional que ejercitan los estudiantes de pregrado, docentes y funcionarios por involucrarse activamente con su comunidad. De este modo, la experiencia de la Universidad Santiago de Cali expresa que, al implementar proyectos, programas o actividades de RSU a mediano o largo plazo, las universidades deben estar alineadas con su misión y rol que deben cumplir en la sociedad [3].

De la misma manera los estudios focalizaron la RSU como un factor importante para la investigación en y con la comunidad [10]. Los autores encontraron que la RSU contribuye a introducir metodologías participativas transdisciplinarias de investigación, involucrando actores externos en la construcción. En relación a la RSU y las prácticas de consumo responsable plantearon dos dimensiones la educativa referida a la formación de los estudiantes en valores y competencias relacionadas con el consumo responsable y la dimensión institucional a la gestión de la universidad de manera responsable en materia de consumo. Finalmente, los autores sostienen que las universidades deben adoptar prácticas de consumo sustentable en sus propias instalaciones, como la reducción del consumo de energía y agua, la gestión de residuos y la compra de productos y servicios locales y sostenibles.

En otra investigación con el objetivo de analizar la responsabilidad social como eje transversal en la formación gerencial de universidades Venezolanas. El estudio concluye que las universidades deben integrar inmediatamente, en sus diseños curriculares, el eje transversal responsabilidad social, y obrar por capacitar a los formadores en responsabilidad social de manera continua, quienes asumirán la transferencia de conocimiento para alcanzar los aprendizajes significativos y constructivos [11].

Asimismo, se realizaron estudios respecto a la RSU, considerándola como una política de gestión universitaria. A través de la base de datos Web of Science (WOS) y Scopus, se identificaron tres perspectivas de estudio: la medición centrada en la comunicación y la RSU, la estratégica que facilita un enfoque estratégico de la RSU y la conexión institucional. Cabe resaltar que los autores citados son los más citados en la región de Suramérica, [12].

De manera complementaria, un estudio exploratorio demostró que los estudiantes expresan un alto grado de responsabilidad social y que los estudiantes que pertenecen a grupos voluntarios manifiestan una mayor valoración y compromiso social [13]. Por esta razón, las universidades deben vincular el voluntariado con la formación de la responsabilidad social, utilizando estrategias de gestión para lograr sensibilidad social, comportamiento virtuoso y compromiso social.

Por su parte, se debe considerar que el voluntariado universitario es un impacto de transformación que ejerció el

estado de bienestar entre las décadas de 1940 y 2010 y que pone incidencia en la acción voluntaria y el bienestar social [14]. Por otro lado, se sostiene que el programa de voluntariado es una herramienta de cambio y transformación social porque aporta a la rehumanización, al ejercicio de los valores y al desarrollo integral de los estudiantes[13].

Según estudios recientes, cada vez son más las universidades en Perú que adoptan RSU en la formación, investigación, gestión y extensión [15]. Sin embargo, son pocas las universidades que relacionan la RSU con su posicionamiento. Los resultados demuestran que la RSU tiene relación moderada con el posicionamiento; ello conlleva que ha mayor responsabilidad social la universidad sostendrá un mejor posicionamiento. Asimismo, los estudios revelan que las universidades públicas peruanas en proceso de acreditación de carreras profesionales necesitan cumplir con una política de responsabilidad social que se articule con actividades de investigación, desarrollo e innovación, lo que implica que la universidad al asumir la responsabilidad social tendrá una mejor identidad, comunicación, imagen y posicionamiento en su público objetivo[16].

En el contexto de Licenciamiento institucional y Acreditación Universitaria, se cuenta con diversas experiencias de PVU. La Universidad Nacional Mayor de san Marcos a través de su PVU busca fomentar la RSU y el compromiso social de los estudiantes y la comunidad universitaria en general. El programa ofrece a los estudiantes la oportunidad de participar en proyectos de voluntariado en diferentes áreas para aplicar sus conocimientos y habilidades en la solución de problemas concretos de la sociedad y promueve valores como la solidaridad y el compromiso social [17].

La Pontificia Universidad Católica (PUCP) promueve el Programa de Voluntariado Universitario (PVU) con enfoque de RSU poniendo énfasis en los estudiantes el desarrollo de sus capacidades, valores y habilidades de responsabilidad social, para lo cual ha desarrollado dos estrategias de trabajo: la formación de un equipo de voluntarios capacitados para realizar proyectos y actividades tanto internas como externas a la universidad, y la vinculación con organizaciones externas [18].

La Universidad Nacional de Ingeniería (UNI), ha diseñado el programa de voluntariado Universitario (PUV) al igual que otras universidades en Perú, busca promover la conciencia ambiental y la sostenibilidad tanto en la educación como en las prácticas institucionales desde programas de voluntariado hasta proyectos de investigación con impacto positivo. Esta iniciativa les brinda la oportunidad de participar en proyectos y actividades que les permiten a toda la comunidad universitaria participar en actividades de servicio a la comunidad. En ese sentido cuenta con un plan de actividades de RSU (RR-1255-2017-1-1-6)

En este mismo sentido, la Universidad del Pacífico (UPC) ha implementado su propio programa de voluntariado universitario con enfoque de responsabilidad social, cuyo objetivo es contribuir de manera activa y positiva al bienestar de la sociedad a través de este programa los estudiantes tienen

la oportunidad de desarrollar sus conocimientos y poner en práctica sus habilidades en la solución de problemas concretos de la sociedad, participando en proyectos de voluntariado en diferentes áreas. Además, se promueven valores como la solidaridad y la responsabilidad social, fortaleciendo así su formación integral como ciudadanos comprometidos con el desarrollo de su entorno [20].

Por otro lado, se manifiesta que en la Universidad Nacional del Centro, sus docentes y autoridades de la Facultad de Sociología tienen una percepción positiva de la responsabilidad social, sin embargo en la dimensión de la investigación es negativa [16].

Además, durante la pandemia del COVID-19, la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza ha implementado iniciativas para promover la RSU mediante un cronograma de presentación de proyectos de responsabilidad social universitaria 2023". Para lo cual, es fundamental que los docentes promuevan estrategias de enseñanza innovadoras y la aplicación de herramientas virtuales que estén asociadas con las prácticas colectivas de responsabilidad y protección social, lo que contribuye a crear una universidad integradora e inclusiva [21].

La Universidad Nacional San Agustín de Arequipa destaca la experiencia de promover la RSU con la propuesta de un Programa de Voluntariado Universitario (PVU), cuyo objetivo es promover la ética y buen gobierno institucional, implementar una gestión social, ecoeficiente y medioambientalmente responsable, mediante proyectos de RSU en diversas áreas como la educación, el medio ambiente, la salud, la cultura y el deporte [22].

De manera similar, el Programa de Voluntariado Universitario de la Universidad Nacional San Antonio de Abad del Cusco tiene como objetivo fomentar el cuidado del medio ambiente y la difusión de la cultura ecológica, acciones que se orientan a la protección, difusión y educación ambiental. Se hace evidente el trabajo colectivo, liderazgo y la colaboración en la comunidad, promoviendo valores como la solidaridad, la empatía y el compromiso social [23].

La Universidad Nacional del Altiplano de Puno, tiene un alcance mediante la organización, ejecución y evaluación de las actividades y proyectos de Proyección Social, Extensión Cultural y otras de Responsabilidad Social, es parte de la misión institucional, ejecutada por las Facultades, Programas Académicos, Escuela de Post grado y la Dirección de Responsabilidad Social. De esta manera fortalece el Programa de Voluntariado Universitario bajo la dirección de responsabilidad social universitaria [24].

Finalmente, la Universidad Nacional de Piura implementa el Programa de Voluntariado Universitario como fundamento de la vida universitaria que permita el cumplimiento del marco normativo fortaleciendo los vínculos con las universidades públicas y privadas enfocadas a mejorar la calidad de vida de las personas y la promoción del desarrollo sostenible de nuestra sociedad. [25].

Los programas de voluntariado universitario con enfoque de RSU son fundamentales para generar un impacto sostenible en la comunidad. Esto implica no solo abordar las

necesidades inmediatas, sino también trabajar hacia soluciones a largo plazo y promover el desarrollo sostenible. Estos programas desarrollan habilidades y competencias transversales, como el liderazgo, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la gestión de proyectos y la resolución de problemas, que son esenciales para la promover la ciudadana responsable, generar un impacto positivo en la sociedad y contribuir de manera efectiva a la sostenibilidad.

Las diversas experiencias de responsabilidad social universitaria han ido ganando importancia en los últimos años, y varias universidades han comenzado a integrar prácticas y políticas orientadas al desarrollo sostenible y la contribución positiva a la sociedad. Sin embargo, en su mayoría, el enfoque integrado de la RSU no está vinculado con los procesos formativos curriculares. Es necesario que las universidades incorporen la RSU en forma integral y transversal en todas sus funciones administrativas, formativas, cognitivas y participativas, para formar ciudadanos comprometidos con su entorno y capaces de enfrentar los desafíos sociales y ambientales que enfrenta la sociedad actual. De esta manera, se podrán promover prácticas y políticas universitarias responsables socialmente en el área de investigación que aborde problemáticas sociales y ambientales que contribuyan al bienestar de la sociedad es otra práctica que algunas universidades peruanas están adoptando como parte de su compromiso con la RSU.

En conclusión, se afirma que los PVU con enfoque de RSU son una iniciativa importante para fomentar el compromiso social y brindar a los estudiantes la oportunidad de participar activamente en la comunidad y abordar problemáticas sociales y ambientales. Esta práctica contribuye a la formación de ciudadanos críticos, con sentido de responsabilidad cívica y bienestar colectivo. Además, promueven valores como la solidaridad, el respeto hacia los demás y la responsabilidad social, y desarrollan habilidades y competencias transversales que son fundamentales para un buen desempeño profesional y una ciudadanía activa y responsable. Es importante que las universidades al implementar estos programas de RSU, los alineen a su misión estimulando la investigación aplicada en solucionar problemas sociales y ambientales reales. Esto busca articular la universidad y la sociedad para que la educación superior no solo forme profesionales competentes, sino que también promueva la cultura del voluntariado, maximizando su impacto positivo en el bienestar de la comunidad y sea un agente activo en la construcción de una sociedad más justa, sostenible e inclusiva.

Entonces, desde esta perspectiva, se propone diseñar una estrategia para implementar un Programa de Voluntariado Universitario con enfoque en Responsabilidad Social Universitaria. El objetivo principal es contribuir de manera activa y positiva al desarrollo sostenible de la sociedad mediante la participación de estudiantes, profesores y personal en actividades voluntarias.

## II. METODOLOGÍA

La revisión sistemática de propuestas metodológicas relacionadas con estrategias en programas de voluntariado universitario y sus impactos positivos en comunidades vulnerables, demanda un enfoque riguroso y sistemático que asegure la calidad educativa y se convierta en una herramienta valiosa para la generación de conocimiento, la mejora continua y el fortalecimiento de la contribución de las universidades al desarrollo sostenible de la sociedad.

La identificación de los artículos incluidos se presenta en la siguiente figura 1:

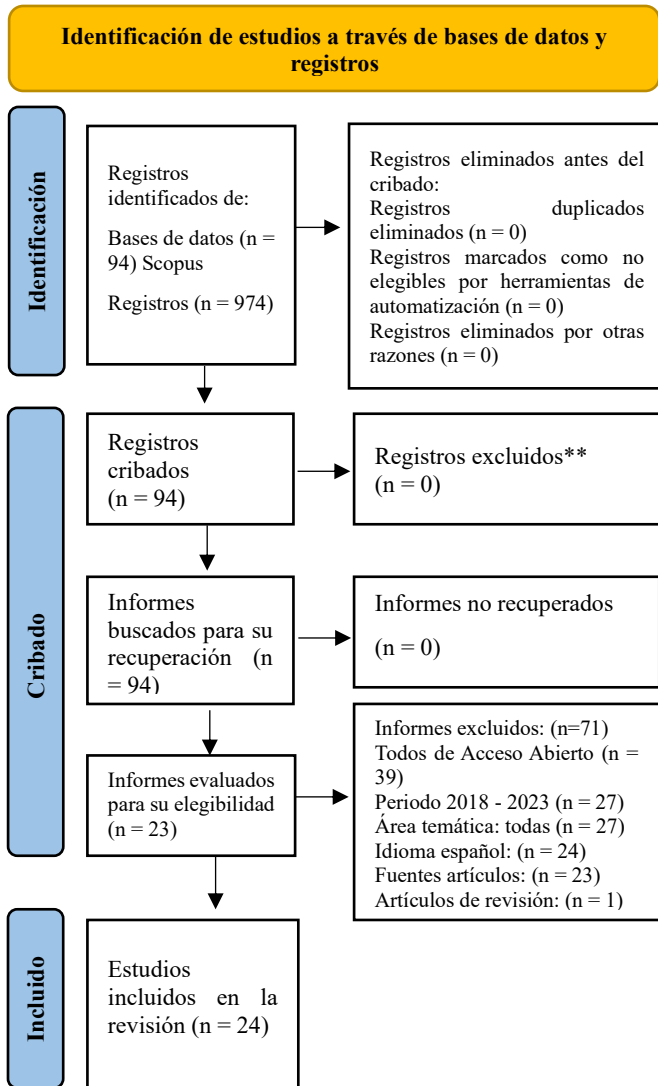


Fig. 1. Diagrama de flujo PRISMA 2020 para revisiones sistemáticas nuevas que incluyeron búsquedas solo en bases de datos y registros.

En el presente estudio, se ha utilizado un proceso de selección de publicaciones fundamentado en criterios de elegibilidad específicos.

La Tabla 1 muestra los criterios de elegibilidad empleados en la selección de publicaciones sobre responsabilidad social universitaria, utilizando la base de datos Scopus como fuente. Inicialmente, se identificaron 94 documentos en total. Posteriormente, se aplicaron diversos filtros con el objetivo de reducir el número de documentos y obtener aquellos más relevantes y específicos al tema de estudio. Los criterios aplicados incluyen: a) Criterios metodológicos: Se seleccionaron 39 documentos de acceso abierto (All Open Access); b) Periodo de tiempo: Se eligieron 27 documentos publicados entre 2018 a 2023; c) Áreas disciplinares: Se incluyeron documentos de todas las áreas de estudio, debido a que estos abordan procesos formativos desde una perspectiva humanística y cognitiva. Se mantuvieron los 27 documentos previamente seleccionados; d) Idioma: Se identificaron 24 documentos escritos en español; e) Tipo de fuente: Se priorizaron los artículos científicos, lo que resultó en 23 documentos.

TABLA 1  
TABLA 1. CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD

Criterios metodológicos	Scopus
Resultados	94 documentos
All Open Access	39 documentos
Periodo 2018 a 2023	27 documentos
Áreas: todas	27 documentos
Idioma español	24 documentos
Tipo de fuente: artículos	23 documentos
✓ Revisión	01 documentos (excluido)
Revisión bibliográfica	23 documentos
Total	23 documentos

Nota: Datos suministrados de las BD Scopus, en fecha 07/05/2023.

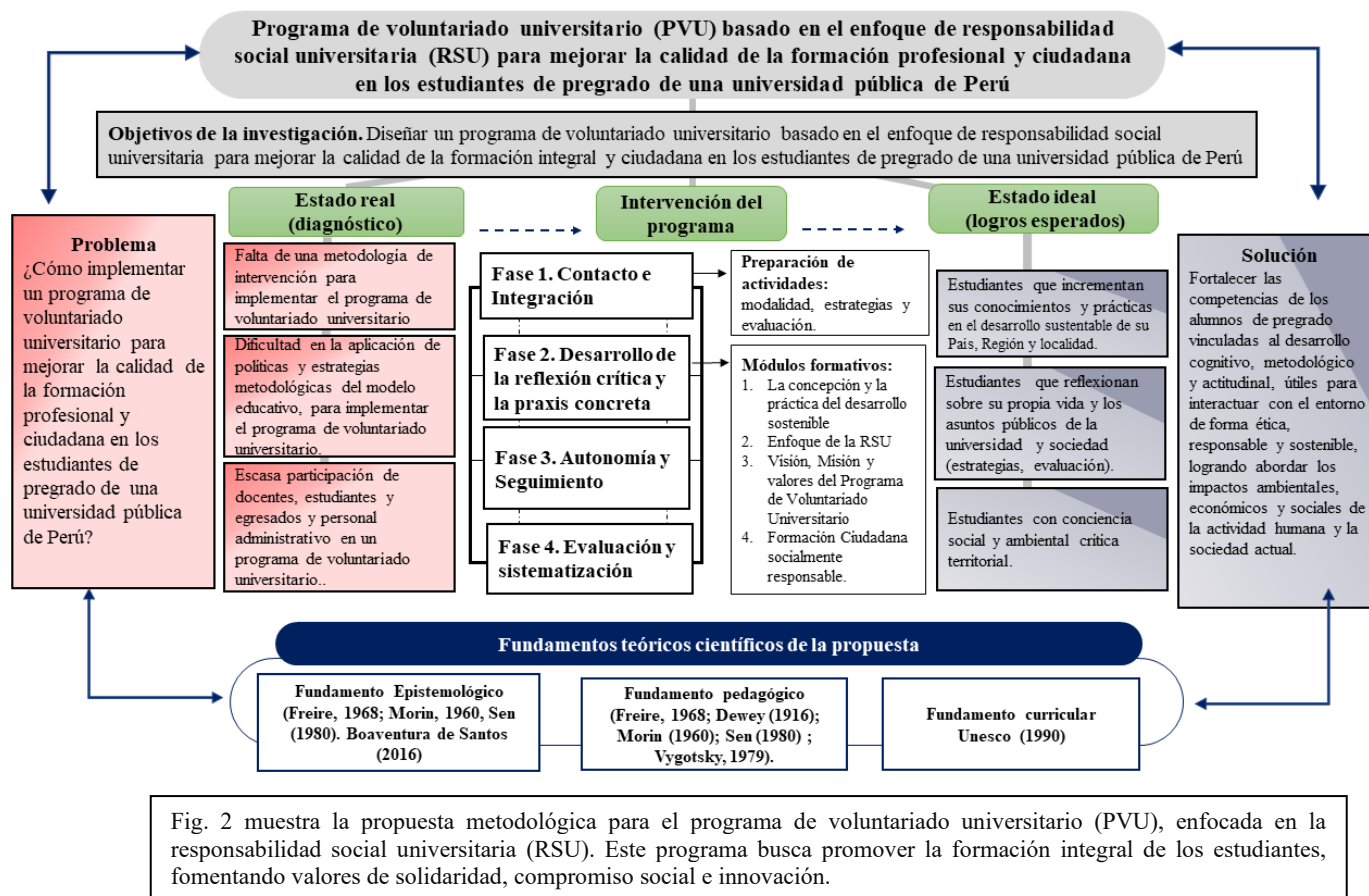
## III. RESULTADOS

La propuesta metodológica del PVU con enfoque de RSU ayuda a transitar porque propone un modelo proyectista de formación ciudadana responsable e investigación basado en la solución de problemas sociales y la innovación. Además, busca contribuir a una mejor formación profesional interesante, actualizada y pertinente, complementando su educación académica con experiencias prácticas que fortalezcan su comprensión del entorno social y sus responsabilidades como ciudadanos para el desarrollo sostenible (ver Figura 2).

Este programa lidera cuatro procesos programáticos para el desarrollo sostenible: la organización de estudiantes, docentes, personal administrativo y egresados, la formación de los profesionales para enfrentar retos, la implementación de proyectos y actividades que tengan en cuenta dimensiones de la política institucional, sociales, económicas y ambientales para el desarrollo de la sociedad y la interacción permanente entre la universidad y la comunidad mediante la creación de puentes que faciliten la colaboración y la transferencia de conocimientos y recursos.

**Figura 2**

*Programa de voluntariado universitario (PVU)*



El PVU con enfoque de RSU tiene como propósito mejorar la calidad de la formación profesional y ciudadana. Para ello, se propone una metodología de intervención que se compone de cuatro fases: contacto e integración, desarrollo, autonomía y seguimiento, evaluación y sistematización. Cada fase tiene objetivos, acciones, resultados e indicadores de resultados, y se desarrolla durante un período de 16 semanas.

El diseño del programa comienza con un estudio de diagnóstico básico, seguido de actividades estratégicas formativas, sensibilización y acción, participación activa de la comunidad y articulación interinstitucional.

En tal sentido, el PVU con enfoque de RSU es un instrumento de gestión del proyecto institucional UNS que busca fortalecer las competencias de los estudiantes de pregrado para actuar con su entorno de manera ética, responsable y sostenible, logrando así impactos sociales, ambientales y económicos positivos en la actividad humana y la sociedad.

El (PVU) con enfoque de RSU se fundamenta en teorías científicas que sustentan su creación, funcionamiento y sostenibilidad en lo epistemológico. Entre los autores que contribuyen a estos fundamentos, destaca el educador y

filósofo brasileño [26] cuyo trabajo sostiene que la educación tiene como objetivo la transformación de un mundo desigual e injusto en uno ético y profundamente solidario. Su enfoque pedagógico enfatiza el diálogo crítico, la participación activa de los estudiantes en su propio aprendizaje y la transformación social. Intenta liberar a las personas de las estructuras opresivas a través del proceso educativo, permitiéndoles comprender su realidad y participar activamente en la construcción de un mundo más justo y equitativo. También se menciona al filósofo y sociólogo francés [27] quien aboga por una educación que fomente la comprensión de la complejidad y la interdependencia de los sistemas sociales y culturales, para no tener una visión fragmentada y reducida de la realidad. Y [28], sociólogo y teórico del derecho portugués, quien sostiene que la universidad debe ser un espacio de reflexión crítica y de un vínculo social más transparente en sus relaciones con la sociedad en general. Esto lograría incluir una comunicación abierta respecto a las actividades de la universidad, sus objetivos y su contribución a la sociedad. También podría implicar una mayor participación y colaboración entre la universidad y la comunidad para promover justicia social y democracia participativa. Otro autor relevante en este ámbito es el economista y filósofo Amartya Sen (1999), quien propone que el desarrollo debe ser entendido en términos de

la expansión de las capacidades humanas, y no solo en términos de crecimiento económico. En este sentido, la libertad se entiende como la capacidad que tiene la persona para ser lo que quiera ser y hacer lo que le resulte vidas valiosas.

En cuanto a los fundamentos pedagógicos, se mencionan a diferentes teóricos que defienden una educación centrada en el estudiante y en su experiencia vital, conectando el aprendizaje con la realidad social y personal del estudiante, es una constante reorganización o reconstrucción de la experiencia [26], [27] y [29]. Por otra parte, se ha de considerar la teoría sociocultural del aprendizaje, que es de mucha importancia la interacción social y el apoyo, así como en la capacidad del estudiante para guiar su propio aprendizaje. Por ello el aprendizaje es considerado un punto de vista universal e inevitable del proceso de desarrollo culturalmente organizado y especialmente humano de las funciones psicológicas [30]. Por último, en cuanto a los fundamentos curriculares, se menciona la labor de la [31] promover el desarrollo completo de los individuos y prepararlos para enfrentar los desafíos del siglo XXI, a través de iniciativas como la Declaración de México y el Marco de Acción de desarrollo sostenible para la Educación.

La estrategia metodológica de intervención del (PVU) con enfoque de RSU se compone de un conjunto de objetivos, actividades, resultados, indicadores de resultados y estrategia de enlace que refleja el compromiso de la universidad con la contribución positiva a la sociedad a través de un proceso que comprende cuatro fases secuenciales, ejecutadas en un máximo de 16 meses.

### Fase I. Contacto e integración con las comunidades

TABLA II

CONSTRUYENDO PUENTES HACIA UN DESARROLLO SOSTENIBLE:  
PROGRAMA DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO EN ACCIÓN

Objetivo	1. Instaurar un vínculo de respeto, confianza y afecto entre estudiantes, docentes, autoridades de instituciones, dirigentes de organizaciones sociales y pobladores de la comunidad. 2. Contacto e integración asumiendo una actitud de cambio que favorezca el desarrollo humano sostenible.		
Actividades	Resultados	Indicadores de resultados	Estrategia de Enlace
1. Visitan la comunidad y toman contacto con la realidad social y ambiental 2. Presentación de la propuesta metodológica de intervención del Programa de Voluntariado Universitario en la comunidad. 3. Elaboran un estudio básico para diagnosticar y mapeo real estado social y ambiental. 4. Contacto inicial y sensibilización a los actores sociales y	Los estudiantes y docentes asumen participación activa, ética y responsable en el programa de voluntariado universitario. La población en contacto e integración demuestra actitud y esta predispuesta al cambio social y ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aceptación de la propuesta metodológica de intervención del (PVU) mediante acta de compromiso suscrita en la comunidad.</li> <li>Culminación exitosa de un diagnóstico y el mapeo del comportamiento de los actores sociales.</li> <li>Compromisos establecidos de participación activa y responsable con representantes de instituciones públicas, privadas y</li> </ul>	<p>Contacto inicial con las instituciones de la comunidad y recoge información respecto a los servicios que ofrecen y la visión que tienen de la problemática social y ambiental.</p> <p>Se propicia un primer encuentro de mesa de diálogo crítico y acuerdos socialmente responsables.</p>

ambientales de la comunidad.		organizaciones sociales locales.	
Acciones		Sem. 1	Sem. 2
		Sem. 3 y 4	

Los estudiantes, con el acompañamiento pedagógico del docente, inician el trabajo realizando el estudio del medio, llevando a cabo las siguientes acciones: visitan las comunidades para observar y estudiar las actividades humanas y la realidad social y ambiental.

### Fase II. Desarrollo de la reflexión crítica y la praxis concreta

TABLA III

SEMBRANDO CONCIENCIA Y ACCIÓN: PROMOVRIENDO UNA CIUDADANÍA ACTIVA Y RESPONSABLE EN DEFENSA DEL MEDIO AMBIENTE Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Objetivo	1. Fomentar la reflexión crítica y la praxis concreta sobre una ciudadanía activa en defensa del medio ambiente y responden a las necesidades sociales del entorno. 2. Fortalecer los vínculos interinstitucionales, reconociendo y utilizando los recursos propios y de la comunidad.		
Actividades	Resultados	Indicadores de resultados	Estrategia de Enlace
1. Educación social y ambiental: Desarrollo de actividades formativas, sensibilización y acción respecto a los objetivos de desarrollo sostenible y la agenda 2030 a nivel inter y transdisciplinar respecto al cumplimiento obligatorio de políticas y normas sociales y ambientales que permita garantizar el desarrollo humano sostenible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiantes con capacidad de reflexión, toma de conciencia crítica para acciones renovadas que contribuyen a la solución de problemáticas social y ambiental.</li> <li>Pobladores sensibilizados activos, responsables y creativos capaces de transformar su entorno y superar las brechas sociales y ambientales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los pobladores demuestran respeto, aceptación y valoración de la participación en el desarrollo de actividades estratégicas formativas, sensibilización y acción.</li> <li>Los pobladores incrementan el conocimiento sobre los efectos que genera la problemática social y ambiental, lo que conduce a tomar decisiones mejores y cambios de actitudes positivas en la comunidad.</li> <li>Aumentan las relaciones armoniosas con el medio ambiente y sus recursos.</li> <li>Mayores posibilidades de que las autoridades y dirigentes locales demuestren una gestión de impactos con responsabilidad social y ambiental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El (PVU) asume la fase del desarrollo con actividades formativas, sensibilización y acción con la incorporación y participación articulada de todos los actores organizados de la comunidad (Municipios, Instituciones educativas, Entidades públicas y organizaciones locales o vecinales, Policía Nacional, entidades de cooperación y sectores sociales) en el desarrollo de las actividades estratégicas formativas, sensibilización y acción.</li> <li>Atención y capacitación a los núcleos de pobladores que participan en el programa de voluntariado universitario.</li> </ul>
Acciones		Sem. 1	Sem. 2
		Sem. 3 y 4	



Durante esta fase, los estudiantes, docentes y especialistas son los protagonistas y desarrollan actividades orientadas a fortalecer tres áreas de desarrollo: educación social y ambiental, fomento de la participación activa, ética y responsable de la comunidad, y consolidación de los procesos de articulación interinstitucional.

### Fase III. Autonomía y seguimiento

TABLA IV

FOMENTANDO CIUDADANÍA ACTIVA Y ÉTICA: COLECTIVOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN ACCIÓN

Objetivo	1. Afirmar la formación ciudadana activa, responsable y ética de los estudiantes en la comunidad mediante la instalación de colectivos para el desarrollo sostenible.		
Actividades	Resultados	Indicadores de resultados	Estrategia de Enlace
1. Seguimiento a las actividades de promoción del desarrollo sostenible en la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiantes desarrollan una experiencia de interacción social y el apoyo en el aprendizaje de sus procesos educativos, lo convierten en el guía de su propio aprendizaje y formación profesional.</li> <li>Pobladores que participan activamente en el PVU.</li> <li>Desenvolvimiento autónomo en los colectivos para el desarrollo sostenible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de tomar decisiones para resolver sus problemas públicos.</li> <li>Instituciones y organizaciones de la localidad participan atendiendo adecuadamente y resolviendo los problemas socio ambientales.</li> <li>Gestión autónoma ante las instituciones que prestan servicios públicos sociales ambientales</li> <li>Los problemas socio ambientales de la comunidad han sido superados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación articulada con las organizaciones de enlace en las acciones de seguimiento y afirmación de colectivos.</li> <li>Realización de reuniones de coordinación para articular servicios del PVU en las acciones de seguimiento.</li> <li>Monitoreo y seguimiento.</li> </ul>
2. Organización y planificación de actividades de capacitación, sensibilización.			
3. Suscripción de convenios interinstitucionales.			
4. Articular y sostener la participación de las instituciones públicas, privadas y sociales de la comunidad.			
Acciones			
		Sem. 1	Sem. 2
		Sem. 3 y 4	

En la tercera fase se establece una comunidad de aprendizaje mutuo con la participación permanente y coordinada de los miembros de la comunidad. Se lleva a cabo un seguimiento sistemático de las actividades de promoción del desarrollo sostenible en la comunidad.

### Fase IV. Evaluación y sistematización

TABLA IV

EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO EN COMUNIDADES CON PROBLEMÁTICAS SOCIOAMBIENTALES: EXPERIENCIAS Y APRENDIZAJES

Objetivo	1. Evaluar el impacto del PVU en las comunidades que presentan problemáticas socio ambiental		
Actividades	Resultados	Indicadores de resultados	Estrategia de Enlace
1. Diseño y aplicación de técnicas e instrumentos de recojo de información: cuestionarios, entrevistas, Focus Group. y diálogos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiantes del PVU son parte de la experiencia de la gestión de la formación ciudadana y profesional responsable y de la gestión social del conocimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los cambios de actitudes y comportamientos responsables con el medio social y ambiental.</li> <li>La implementación de medidas preventivas ha mejorado las condiciones sociales y ambientales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alianzas de cooperación interinstitucionales entre la UNS, medios de comunicación y entidades editoriales para su divulgación y publicación en revistas indexadas a nivel nacional e internacional y redes sociales.</li> </ul>
2. Elaboración de informe de sistematización de la			

3. experiencia de trabajo. Elaboración del artículo científico en revistas indexadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pobladores que participan del PVU son parte activa, responsable y ética de los colectivos para el desarrollo sostenible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Culminación exitosa del informe de sistematización y la publicación del artículo científico.</li> </ul>	
Acciones		Sem. 1	Sem. 2
		Sem. 3 y 4	

En esta cuarta fase de intervención, se elabora un informe de sistematización y se publica un artículo científico sobre la experiencia del PVU. Los dirigentes y pobladores de la comunidad muestran satisfacción por el cuidado del medio ambiente, implementando prácticas de reducción, reutilización y reciclaje.

### IV. CONCLUSIONES

La propuesta metodológica consta de cuatro fases de intervención para el PVU con enfoque de RSU debe ser interdisciplinaria y su conocimiento integrado, articulado, heterogéneo y contextualizado para comprender procesos complejos, contribuir a resolver problemas socioambientales e instalar comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo sostenible.

La implementación de la propuesta demuestra una visión amplia de su papel en la sociedad, y una nueva práctica académica activa de participar en equipos socialmente responsables en su territorio de incidencia, desde la formación, investigación y la gestión institucional, superando de esta manera iniciativas de proyección y extensión universitaria unilaterales. En tal sentido, las universidades deben comprometerse con el desarrollo sostenible y la promoción de valores como la ética, la transparencia, la equidad y la responsabilidad social.

En definitiva, la RSU se ha convertido en un tema de investigación y discusión en la comunidad académica, y su implementación a través de programas de voluntariado universitario puede ser una herramienta efectiva para contribuir al bienestar social y el desarrollo sostenible de los países y sus comunidades.

### Referencias

- [1] *Ley universitaria 30220*. 2014. [En línea]. Disponible en: <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- [2] SINEACE, «Modelo de Acreditación Institucional para Universidades». 2017. [En línea]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1078934/ModeloAcreditaci%C3%B3nInstitucionalparaUniversidades...WEB20200730-107894-229yi8.pdf>
- [3] Olaya Garcerá, Rojas Muñoz, y Gutierrez Vera, «Responsabilidad Social en la Universidad Santiago de Cali», *Rev. Venez. Gerenc.*, 2020, doi: 10.37960/rvg.v25i3.33354.
- [4] C. J. Cabanzo Carreño, «Responsabilidad social universitaria, gestión y políticas educativas: Un análisis crítico del discurso», *Hum. Rev. Int. Humanit. Rev. Rev. Int.*

- Humanidades*, vol. 11, n.º Monográfico, pp. 1-17, dic. 2022, doi: 10.37467/revhuman.v11.4048.
- [5] L. Flores-Fernandez, P. Severino-González, G. Sarmiento-Peralta, y J. Sánchez-Henríquez, «Responsabilidad social universitaria: diseño y validación de escala desde la perspectiva de los estudiantes de Perú», *Form. Univ.*, vol. 15, n.º 3, pp. 87-96, jun. 2022, doi: 10.4067/S0718-50062022000300087.
- [6] V. Salcedo-Muñoz, V. Arias Montero, L. Nuñez Guale, y C. Moreno Loaiza, «Responsabilidad social universitaria en instituciones de educación superior de la Provincia de El Oro, Ecuador», *Rev. Venez. Gerenc.*, vol. 28, n.º 101, pp. 419-434, ene. 2023, doi: 10.52080/rvgluz.28.101.26.
- [7] González Alcántara, Óscar Jesús, Fontaneda González, Ignacio, y Camino López, Miguel Ángel, «Responsabilidad Social Universitaria: el caso de las universidades españolas: Herramientas para su comunicación», *Vis. Rev. Int. Vis. Cult. Rev. Rev. Int. Cult. Vis.*, vol. 9, n.º Monográfico, pp. 1-25, nov. 2022, doi: 10.37467/revvisual.v9.3614.
- [8] M. Muñoz, Lugo y E. Villegas, Lucio, «Responsabilidad social universitaria: un acercamiento sobre la opinión de universitarios», *TECHNO Rev. Int. Technol. Sci. Soc. Rev. Rev. Int. Technol. Cienc. Soc.*, vol. 11, n.º Monográfico, pp. 1-17, dic. 2022, doi: 10.37467/revtechno.v11.4482.
- [9] Rubio Rodríguez, Gustavo Adolfo, E. Estrada Sánchez, Juan Manuel, y Pedraza Vega, Gerardo, «Responsabilidad social universitaria: Incidencia en diferentes grupos de interés en una universidad colombiana», *Rev. Cienc. Soc.*, n.º 4, p. 11, 2020.
- [10] P. Severino-González, O. Acuña-Moraga, K. Astete-Tapia, y J. Medel-Maturana, «Responsabilidad social y consumo sustentable: el caso de estudiantes de formación superior de Talca (Chile)», *Inf. Tecnológica*, vol. 32, n.º 1, pp. 143-150, feb. 2021, doi: 10.4067/S0718-07642021000100143.
- [11] Hernández de Cobis, René, Duran Sonia Ethel, Barrios David Andrés, y Zapata Rafael Castro, «Responsabilidad Social: eje transversal en la formación gerencial de universidades venezolanas», *Rev. Venez. Gerenc.*, 2020, doi: 10.37960/rvg.v25i3.33396.
- [12] P. Duque y L.-S. Cervantes-Cervantes, «Responsabilidad Social Universitaria: una revisión sistemática y análisis bibliométrico», *Estud. Gerenciales*, pp. 451-464, dic. 2019, doi: 10.18046/j.estger.2019.153.3389.
- [13] G. Sarmiento-Peralta, P. Severino-González, y V. Santander-Ramírez, «Responsabilidad social: voluntariado universitario y comportamiento virtuoso. El caso de una ciudad de Perú», *Form. Univ.*, vol. 14, n.º 5, pp. 19-28, oct. 2021, doi: 10.4067/S0718-50062021000500019.
- [14] Brewis, Georgina, Ellis Paine, Angela, Duro, Irene, Lindsey, Rosa, y Macmillan, Rob, «Momentos de Transformación En El Bienestar Social», 2021.
- [15] La Cruz-Arango, Oscar David, Zelada-Flores, Edwin Andersson, Aguirre -Landa, John Peter, y Garro-Aburto, Luzmila Lourdes, «Responsabilidad social universitaria y posicionamiento de universidades en Lima-Perú», *Rev. Cienc. Soc.*, 2022, doi: 10.31876/rcs.v28i3.38478.
- [16] M. Condori, A. C. Villavicencio, y G. A. Reyna, «Responsabilidad social universitaria: Percepción de docentes y autoridades de universidades públicas peruanas», *Rev. Cienc. Soc.*, sep. 2022, doi: 10.31876/rcs.v28i3.38848.
- [17] Universidad Nacional Mayor de San Marcos, «Resolución Rectoral- 003160-2021-R-UNMSM.pdf». 2021. [En línea]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1811616/003160.pdf.pdf>
- [18] Manifiesto-RSU-desde-la-PUCP.
- [19] Universidad Nacional de Ingeniería, «RR-1255-2017-1-1-6». Universidad Nacional de Ingeniería., 2017. [En línea]. Disponible en: <https://rsu.uni.edu.pe/wp-content/uploads/2018/10/RR-1255-2017-1-1-6.pdf>
- [20] M. M. Schwalb, M. A. Prialé Valle, y F. Vallaey, *Guía de responsabilidad social universitaria*, 1a ed. Universidad del Pacífico, 2019. doi: 10.21678/978-9972-57-420-7.
- [21] C. A. Hinojosa, M. de J. Hernández, B. R. Polo, y M. A. Morante, «Responsabilidad social universitaria y el proceso formativo de estudiantes en Perú», *Rev. Venez. Gerenc.*, vol. 27, n.º Especial 8, pp. 1082-1097, nov. 2022, doi: 10.52080/rvgluz.27.8.23.
- [22] M. Vargas, «Responsabilidad social universitaria desde la percepción del estudiante de la escuela profesional de administración de la universidad nacional de san agustín de arequipa - 2016», 2017.
- [23] Universidad Nacional De San Antonio de Abad del Cuzco, «Reglamento de Organización y Funciones (ROF)», 2021, [En línea]. Disponible en: <http://transparencia.unsaac.edu.pe/links/planeamiento/documentos/CU-265APROBACION-ROFUNSAAC.pdf>
- [24] Universidad Nacional del Altiplano de Puno, «Resolución Rectoral N° 0407-2019-Programa de Voluntariado en Gestión Ambiental de la Universidad Nacional». 2019. [En línea]. Disponible en: [https://transparencia.unap.edu.pe/documentos/R\\_voluntariado\\_2019.pdf](https://transparencia.unap.edu.pe/documentos/R_voluntariado_2019.pdf)
- [25] Universidad Nacional del Piura, «Resolución CU- 390-23072018.pdf». 2018. [En línea]. Disponible en: <https://www.unp.edu.pe/transparenciaunp/down/rescu390-23072018.pdf>
- [26] P. Freire, «Educação como practica do libertade». Paz e Terra, 1967. [En línea]. Disponible en: [http://www.gestaoescolar.diaadia.pr.gov.br/arquivos/File/otp/livros/educacao\\_pratica\\_liberdade.pdf](http://www.gestaoescolar.diaadia.pr.gov.br/arquivos/File/otp/livros/educacao_pratica_liberdade.pdf)
- [27] E. Morin, «Los siete saberes necesarios para la educación del futuro», *Organ. Las N. U. Para Educ. Cienc. Cult.*, 1999, [En línea]. Disponible en: [https://www.uv.mx/dgaie/files/2012/11/ CPP-DC-Morin-Los-siete-saberes-necesarios.pdf](https://www.uv.mx/dgaie/files/2012/11/_CPP-DC-Morin-Los-siete-saberes-necesarios.pdf)
- [28] B. de S. Santos, *La universidad popular del siglo XXI*, Cuarta edición en castellano. La Paz: CIDES-UMSA: Plural Editores, 2007.
- [29] J. Dewey, *Democracia y educación: una introducción a la filosofía de la educación*, 6ª ed. [2ª ed., Reimp.]. Madrid: Morata, 2010.
- [30] L. S. Vigotsky, «El desarrollo de los procesos psicologicos superiores».
- [31] J. Delors, «La educación Encierra un Tesoro». Ediciones UNESCO, 1996. [En línea]. Disponible en: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa)