

La responsabilidad social universitaria en la Fundación Universitaria Cafam: Una apuesta de formación para la paz y la convivencia

Jairo Rodrigo Velásquez Moreno, Magister en Desarrollo Educativo y Social, Claudia Marcela Guarnizo Vargas, Magister en Educación, Juanna Alexandra Díaz Cuadros, Magister en Desarrollo Educativo y Social
Fundación Universitaria Cafam, Colombia, jairo.velasquez@unicafam.edu.co, marcela.guarnizo@unicafam.edu.co, juanna.diaz@unicafam.net.co

Resumen– *El presente documento realiza una reflexión sobre la experiencia docente que se viene desarrollando en el marco de las unidades de aprendizaje que responden a la formación de actitudes para la responsabilidad social en la Fundación Universitaria Cafam (Unicafam) como aporte a la construcción de una sociedad en paz y sana convivencia. Es un documento que hace parte del proyecto de investigación adscrito al grupo interdisciplinario de investigación en pedagogía para la innovación y el desarrollo Unicafam el cual está actualmente en ejecución. Se presentan los ejes fundamentales del proyecto en el marco de los aportes a la formación para la paz y la convivencia y algunos resultados preliminares del ejercicio investigativo. El objetivo es mencionar los principales aportes que brinda la práctica pedagógica tanto desde las estrategias de enseñanza como de aprendizaje en la formación de actitudes de responsabilidad social en los estudiantes, las cuales están centradas en la generación de un significativo impacto social. La experiencia se ha venido consolidando y es la manifestación de la responsabilidad social como pilar del modelo pedagógico de Unicafam, que busca responder a los retos actuales que debe afrontar un profesional tanto en el país como en el mundo, entre ellos está construir conocimiento e impulsar acciones que contribuyan al desarrollo sostenible con impacto social, ético y ambiental en el marco del ejercicio de su profesión y la construcción de paz.*

Palabras claves- *proyección social, cultura de paz, aprendizaje significativo, responsabilidad social universitaria, investigación formativa.*

I. INTRODUCCIÓN

El propósito de formar en educación superior desde los diversos programas académicos que Unicafam ofrece en la ciudad de Bogotá, es un reto que desde hace varios años se asumió con responsabilidad y compromiso por continuar lo que en materia de educación viene haciendo la Caja de Compensación Familiar Cafam en Colombia, desde hace más de 50 años tanto en educación básica, secundaria, media y en educación para el trabajo y el desarrollo humano.

Este trabajo hace parte de la apuesta que Unicafam hace por una educación que promueva el conocimiento con responsabilidad social, es la continuidad de un modelo educativo que se fundamenta, en palabras de [1] en una propuesta pedagógica centrada en una concepción integral del desarrollo del individuo y de la gestión del conocimiento, que parte de la experiencia acumulada en Cafam, la cual se ha posicionado en el país con una característica de calidad y pertinencia, centrada en la generación de experiencias y aprendizajes significativos que potencian tanto la autonomía intelectual como la moral siguiendo lo expuesto por [2] cuando afirman que la educación superior debe tener cambios centrados

en la generación de procesos educativos que promuevan el aprendizaje significativo, aquel que tiene en cuenta lo que se sabe, la relación con el nuevo conocimiento y el cambio actitudinal.

En detalle es una propuesta educativa que tiene una perspectiva centrada en la formación de profesionales con sólidos conocimientos disciplinares, con mentalidad global y con perspectiva de reflexión local, con actitudes emprendedoras que le permita hacer frente a los retos del mundo productivo con el sentido y la actitud, propias de la responsabilidad social.

Los anteriores son los pilares que caracterizan el modelo pedagógico de Unicafam, los cuales, en la práctica, se traducen en estrategias pedagógicas centradas en lograr que los profesionales en formación comprendan, vivencien y confronten sus conocimientos con la realidad que viven algunos grupos humanos, que evidencian entre otros, problemas sociales de alto impacto como la discriminación, la injusticia, la vulneración de la integridad y la dignidad humana los cuales deterioran significativamente el tejido humano y social.

II. ENFOQUE

Dicho enfoque está en consonancia y fundamentado en lo planteado en el artículo 9 del decreto 1038 de 2015 [3] por el cual se reglamenta la cátedra de paz, la cual invita a las instituciones de educación superior en el desarrollo del principio de autonomía universitaria a articular acciones educativas que permita a la comunidad académica contar con espacios de aprendizaje, reflexión y diálogo para la vivencia de la paz.

En ésta línea y en concordancia con el parágrafo 1° del artículo 1° de la Ley 1732 [4] se establecen como contenidos relacionados con la cátedra de paz los que se relacionan con la labor de responsabilidad social que los estudiantes desarrollan en beneficio de grupos poblacionales beneficiados por las acciones de transferencia de saberes aprendidos, la asesoría y orientación de iniciativas de desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades beneficiadas.

Con el ánimo de justificar la articulación de estas acciones de RSU con los objetivos de la cátedra de paz, es de resaltar que tiene un claro sentido de formar competencias en los futuros profesionales que les permita comprender el territorio, sus particularidades, retos y desafíos, así como la comprensión del contexto económico y productivo, la sensibilización frente a la memoria histórica y la configuración de los territorios y asentamientos humanos, buscando como lo plantea el artículo 2

del decreto 1038 de 2015, el diseño y desarrollo de acciones que permitan la reconstrucción del tejido social.

En esta línea y con el propósito de enmarcar el enfoque conceptual de la cátedra y las acciones que se desarrollan en los diversos proyectos de responsabilidad social universitaria, se relacionarán y se definirán con el propósito de sustentar el trabajo:

A. Cultura de la paz: la cual se entiende como el sentido y vivencia de los valores ciudadanos, los Derechos Humanos, el Derecho Internacional Humanitario, la participación democrática, la prevención de la violencia y la resolución pacífica de los conflictos; de manera puntual las acciones que desarrollan los estudiantes en el marco de esta unidad de aprendizaje busca que comprendan el sentido humano y social que tiene la labor que realizan en las diversas comunidades, las cuales hacen parte del grupo de interés de la universidad y se caracterizan por ser comunidades con necesidades y caracterizadas como vulnerables.

B. Educación para la paz: se entiende como la apropiación de conocimientos y competencias ciudadanas para la convivencia pacífica, la participación democrática, la construcción de equidad, el respeto por la pluralidad, los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario; en esta línea se busca que los estudiantes de los diversos programas y semestres en los que estudian ésta unidad de aprendizaje realicen un ejercicio que permita formar actitudes socialmente responsables, las cuales se articulan a su escala de valores, formación ética y moral.

Desde esta perspectiva, se encuentra en la malla curricular de los programas que orienta la universidad, las asignaturas de participación y gestión social, coordinadas por la Escuela de Pedagogía, las cuales brindan entre otras, experiencias de aprendizaje significativo que se desarrollan en contexto y están orientadas al conocimiento y vivencia de la responsabilidad social universitaria (RSU), en ésta línea, se presenta a continuación el enfoque que tiene Unicafam y los postulados que sustentan la experiencia.

En el marco de las unidades de aprendizaje, se ha buscado responder la siguiente pregunta ¿Con qué tipos de estrategias de enseñanza y aprendizaje es posible generar aprendizajes significativos en los estudiantes de Unicafam, de tal manera que permita la formación de actitudes favorables hacia la responsabilidad social y la cultura de paz desde los diversos campos disciplinares?

Esto ha llevado sin lugar a dudas a plantear una experiencia de enseñanza y aprendizaje centrada en la propuesta constructivista que en palabras de [5] busca generar estrategias que permitan "Enseñar a pensar y actuar sobre contenidos significativos y contextualizados.", son precisamente aquellos que logran alojarse en la memoria de largo plazo de las personas, y que seguramente permitirán en cualquier momento ser utilizados y contextualizados. Es una propuesta, que en palabras de la misma autora, pretende generar un proceso que

le permita al estudiante relacionar sus conocimientos previos y disciplinares con la información y la experiencia que puede evidenciar en diversos contextos y desde diversas fuentes, permitiendo así, aprender un contenido... que el alumno le atribuye un significado, construir una representación mental a través de imágenes o proposiciones verbales, o bien elaborar una especie de teoría o modelo mental como marco explicativo de dicho conocimiento. [5]

En esta línea el trabajo se enfoca bajo los principios de la investigación formativa, entendida en [6] como aquella que pretende desde un proceso mediado, plantear un diálogo continuo entre la apropiación de conocimiento, su transformación y su práctica profesional, del mismo modo afirma [7] que es una investigación que claramente se diferencia de la investigación en sentido estricto, donde se utilizan estrategias pedagógicas fundamentadas en problemas, y en los cuales los profesionales en formación en el nivel de pregrado experimentan procesos de investigación, en la línea de la formación de semilleros de investigación.

Esto permite que los profesionales en formación se vinculen en la solución de problemáticas sociales desde su área disciplinar y desde allí estructuren una propuesta que responda a las diversas problemáticas identificadas, desde las cuales se promueve un ejercicio de paz y convivencia, vale la pena decir que este nuevo conocimiento se interioriza y se socializa.

Desde este punto de vista, las acciones pedagógicas que desarrollan estas asignaturas tienen como eje articulador y a su vez como elemento diferenciador formar profesionales que interpreten y lleven a la práctica la filosofía de un Conocimiento con Responsabilidad Social, lema que tiene Unicafam y que busca la articulación de los conocimientos disciplinares en los diversos programas académicos, al servicio de las personas y las comunidades que lo requieran.

Para esto se han concebido desde las unidades de aprendizaje el desarrollo de experiencias centradas en la generación de aprendizajes en contexto, en los que los estudiantes de los diversos programas académicos pueden conocer, vivenciar, poner en práctica los saberes aprendidos, al igual que analizar y pensar las diversas problemáticas sociales, buscando generar en ellos una actitud propositiva que beneficie a las personas involucradas, partiendo de sus saberes y experiencias en el campo profesional.

Es de resaltar, que ha sido un trabajo que se ha venido realizando con comunidades caracterizadas como vulnerables, las cuales en la línea de lo que plantea [8] y de acuerdo con la definición de la Cruz Roja, la vulnerabilidad es,

«..la capacidad disminuida de una persona o un grupo de personas para anticiparse, hacer frente y resistir a los efectos de un peligro natural o causado por la actividad humana, y recuperarse de los mismos».

Los temas que se han abordado en este tipo de experiencias en la que los estudiantes se ven enfrentados se relacionan con problemas contemporáneos de la sociedad actual, tales como la discriminación, el abandono, la pobreza, el analfabetismo tecnológico entre otros, los cuales se evidencian en grupos

poblacionales entre los que están las personas en condición de discapacidad, los niños y niñas, adolescentes, adultos incluyendo el adulto mayor.

El enfoque que se ha venido desarrollando en este tipo de acciones se centra en acciones de RSU caracterizado en palabras de [9] por actividades en las cuales los estudiantes adquieren la capacidad de compromiso, de escucha, diálogo, son capaces de tomar distancia de los problemas, aprenden a mirar a través de los ojos del otro, a ponerse en su lugar, con un pensamiento crítico, desarrollando el sentido auténtico del servicio, de la solidaridad y de la compasión

Paulatinamente ha sido un proceso que ha venido integrando a estudiantes de los diferentes programas académicos de los diversos semestres en los que se desarrollan las asignaturas de participación y gestión social, específicamente se generan experiencias de transferencia de conocimientos y práctica social con enfoque de RSU, los cuales se han venido consolidando a lo largo del tiempo como procesos continuos, en los que se puede evidenciar un aprendizaje que permite una mejora paulatina en la calidad de vida de las personas beneficiadas y por lo tanto una proyección de alto impacto; es relevante mencionar que son procesos que tienen actualmente un apoyo institucional enmarcado en convenios de cooperación interinstitucional vigentes y acordados con las entidades beneficiarias. A continuación se sustentará el enfoque, las acciones, así como el impacto y los aprendizajes que se han venido generando.

A. Formación de Actitudes Socialmente Responsables

La institución tiene claro que un enfoque de responsabilidad social universitaria (RSU) demarca un camino que paulatinamente debe conducir hacia un modelo de gestión, con un compromiso que no solo involucre a los programas académicos, unidades de aprendizaje o asignaturas, o las acciones de proyección social; sino que además debe ser un enfoque que de acuerdo con la definición de François Vallaey en [10], se debe enfocar hacia la “la gestión ética de los impactos universitarios”, es un asunto que al involucrar la gestión permite analizar una acción de impacto de la educación superior que se oriente hacia la generación de dos acciones esenciales, la formación y la producción de conocimiento, teniendo en cuenta atender tanto los problemas y retos que se presenten al interior de la institución como los que se están evidenciando en el contexto de influencia.

El trabajo se ha centrado en una propuesta que toma elementos de la psicología social y que se fundamenta en la formación de actitudes socialmente responsables en los futuros profesionales, en este sentido vale la pena preguntarse ¿qué es una actitud?, ¿cómo formar actitudes en los futuros profesionales que permitan unos comportamientos socialmente responsables?. Para iniciar esta disertación surge una nueva pregunta, ¿las actitudes son innatas o se desarrollan a lo largo de la vida?, frente a estos cuestionamientos, se ha encontrado que la actitud tiene un origen social más que un origen biológico, es una predisposición aprendida para responder ante

un objeto o situación, están relacionadas con las capacidades del sujeto, las cuales se empiezan a formar desde el hogar, aspecto que hace mucho más importante esta labor de educación.

De acuerdo con [11] la actitud es aquella predisposición a actuar de una determinada manera a partir de respuestas que podrían ser de carácter afectivo, cognitivo y conductual. En Unicafam se concibe que la predisposición a actuar del sujeto, tiene una relación estrecha entre el conjunto de creencias y valores, siendo éstos últimos un factor clave para que los comportamientos estén en línea de la responsabilidad social; de acuerdo con [12] hay un trabajo que sobresale en la línea de la relación del comportamiento humano y valores personales, se puede destacar el trabajo de Shalom Schwartz (2005) en [13] el cual considera los valores como predictores de comportamientos, según los autores porque éstos tienen una fuerte relación con las motivaciones.

Dentro del componente de formación socio humanístico, se pretende que los estudiantes de Unicafam confronten su escala de valores y se espera desde allí que asuman una actitud que se enmarque en comportamientos socialmente responsables, que posteriormente los proyecte como profesionales integrales que aporten a la construcción de una mejor sociedad. En este sentido y como complemento a lo que significa la formación de actitudes, y retomando a [14][

“(…) se requiere que durante la formación, los estudiantes adquieran valores y actitudes, así como también, que tengan la oportunidad de practicar conductas socialmente responsables”.

Las entidades beneficiarias que están actualmente en convenio con Unicafam son la subdirección de servicios sociales de Cafam con los colegios en concesión y los jardines sociales; la Fundación Eudes; Fundación Desayunitos; Fundación Cinda, Fundación Sol en los Andes; Fundación Pan de Vida CER; Fundación Alas Cinco. Cada una de ellas abrió sus puertas y le permitió a la Universidad, a sus estudiantes y docentes poder participar en sus procesos de gestión y desarrollo.

De manera complementaria y estratégica, es un trabajo que se ha venido desarrollando de manera articulada con otras áreas del conocimiento, propias de los diversos programas académicos, siendo este punto un elemento diferenciador que garantiza entre otras cosas, el enriquecimiento y la sostenibilidad de los procesos.

El enfoque metodológico que subyace a ésta práctica se centra en los siguientes momentos:

- Sensibilización a los estudiantes frente a la realidad.
- Reconocimiento del contexto e identificación de necesidades
- Planeación de las acciones
- Ejecución
- Sistematización de las acciones
- Elaboración de productos académicos
- Socialización de resultados Tomado de: [15]

En este sentido, se presentará a continuación, las acciones y las estrategias que se utilizan en los procesos pedagógicos y didácticos, orientadas a la formación de actitudes socialmente responsables en los estudiantes de los diversos programas académicos.

III. ESCUELA DE TURISMO Y GASTRONOMÍA

A. Alistamiento e innovación gastronómica con sentido social

El trabajo que se realiza con estudiantes de Tecnología en Gestión Gastronómica (TGG) pretende de manera puntual el desarrollo de una labor de apoyo y de innovación gastronómica en instituciones sin ánimo de lucro que benefician a diversos grupos poblacionales, las acciones permiten poner en práctica conocimientos adquiridos en los talleres de cocina básica y buenas prácticas de manufactura (BPM). De manera específica se lleva a cabo:

Un apoyo en el alistamiento de alimentos y bebidas, organización y almacenamiento de alimentos así como en la limpieza y adecuación de las instalaciones donde se prepararan los mismos.

La identificación de necesidades y apoyo en los procesos de mejora tanto a nivel de recursos e infraestructura como de transmisión de saberes técnicos.

Es un proceso que inicia con una sensibilización, la cual se coordina directamente con las personas encargadas de las fundaciones beneficiadas, tales como Fundación Eudes, Asociación Pan de Vida CER – comedor comunitario la Gloria [16], la Fundación Desayunitos [17], la Fundación Sol en los Andes [18]; posteriormente se programan las acciones de trabajo de campo, las visitas y las retroalimentaciones que buscan que se logren los objetivos propuestos.

Los estudiantes generan a partir de esta experiencia, una reflexión sobre el carácter social de la gastronomía, ya que los enfrenta a retos y necesidades de personas que por circunstancias de la vida han tenido que vivir situaciones difíciles como el maltrato o lo que conlleva vivir con el VIH-SIDA o el cáncer.

En lo relacionado con el trabajo pedagógico, se ha desarrollado con los estudiantes de TGG un proceso en el que se busca que ellos adquieran una visión social e incluyente de la carrera, desde una perspectiva que se complementa con la ilusión y el interés de ampliar las expectativas de vida como futuros profesionales de la gastronomía.

B. Turismo social y accesible y apoyo a destinos de Turismo con base comunitaria

En el caso de Administración Turística y Hotelera ha tenido a lo largo del proceso dos enfoques de trabajo, el primero estaba dirigido al diseño de un proyecto de turismo social y accesible con población vulnerable, en éste se integran los saberes aprendidos en diversas asignaturas.

En el primer enfoque se centraba en la construcción de un proyecto de animación socio cultural que responda a intereses y necesidades de la población beneficiada, el cual se desarrolla en lugares emblemáticos de la ciudad y del departamento de

Cundinamarca, incentivando el reconocimiento y el sentido de pertenencia por la ciudad y sus alrededores.

Esta labor permitió a los profesionales en formación que se comprendiera que los proyectos de turismo de una u otra forma deben incluir a personas que por circunstancias de la vida tienen alguna situación, que limita las posibilidades para tener espacios de ocio y recreación como lo que acontece con la población en condición de discapacidad, la cual, de acuerdo con el código de ética mundial para el turismo, plantea como un derecho fundamental la oportunidad de que

(...) “Las actividades turísticas respeten la igualdad de hombres y mujeres. Así mismo, se encaminarán a promover los derechos humanos y, en particular, los derechos específicos de los grupos de población más vulnerables, especialmente los niños, las personas mayores..., las minorías étnicas y los pueblos autóctonos. (...)” [19]

El segundo enfoque busca apoyar proyectos turísticos de base comunitaria, los cuales requieren de los conocimientos y capacidades de los estudiantes para seguir creciendo y posicionarse. En la línea metodológica el proceso ha llevado a la generación de procesos de investigación acción participación que empoderen a las comunidades en diversos temas sensibles e importantes para ellos, los cuales se han logrado identificar directamente con las comunidades, tales como: inventario turístico, innovación en producto turístico y gastronómico, el marketing digital entre otros..

Estas acciones buscan que los profesionales en formación fortalezcan sus actitudes de responsabilidad social y habilidades investigativas en contextos donde se requiere la construcción de una paz sostenible, donde se defiende el territorio y las comunidades rurales. Actualmente se brinda éste apoyo a los proyectos “Ruta agroturística la Requilina” y “Agroparque los Soches” en la localidad de Usme de la ciudad de Bogotá, la cual de acuerdo con [20] es la localidad con más cantidad de población campesina y esta entre las 9 localidades que tienen 75% del territorio rural, lo cual lleva a afirmar según ésta entidad que “Bogotá es más campo que cemento”.

En éste orden de ideas los estudiantes de Unicafam se dan cuenta de la realidad y las amenazas que actualmente viven éstas comunidades, debido a la expansión urbana que atenta contra la ruralidad.

Los destinos turísticos que apoya la Escuela de Turismo y Gastronomía (ETG) con sus estudiantes y maestros son ejemplo de resistencia, liderazgo y compromiso con sus ideales y principios y por eso se consolidan como proyectos de turismo comunitario, con el fin de preservar y difundir el mensaje de cuidar el campo y valorar la actividad campesina.

IV. FACULTAD DE INGENIERÍA Y DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

A. Ingeniería para la inclusión social

Con la Facultad de Ingeniería, se propician espacios en los que los estudiantes puedan articular la experiencia de vida y los saberes aprendidos tanto en el diseño como en la validación de un artefacto o aditamento que mejore la calidad de vida y los

procesos de enseñanza y aprendizaje de niños y niñas de la primera infancia en condición de discapacidad. Se entiende la primera infancia, de acuerdo con [21] como el período comprendido entre la gestación y los 5 años 11 meses y 30 días.

En este momento de su proceso de formación tienen la oportunidad de conocer un grupo de necesidades y problemáticas que existen alrededor de lo que le sucede a un(a) niño(a) en condición de discapacidad que asiste a uno de los varios jardines sociales que Cafam administra en Bogotá y Cundinamarca [22], en esta etapa el estudiante tiene una doble oportunidad de conocer a la Caja de Compensación Familiar Cafam, desde otra faceta, siendo la empresa que dio origen a Unicafam. Se busca en éste sentido que el estudiante en cierta medida se identifique con su función social y por otro lado se comprometa con lo que significa ser un profesional en formación de Unicafam con actitudes socialmente responsables.

En este trabajo los estudiantes articulan conocimientos aprendidos en la asignatura de introducción a la ingeniería, los cuales se centran de manera especial en comprender ¿qué hace un ingeniero?, ¿cuál es su rol en la búsqueda de soluciones?, ¿qué método de investigación desarrolla?.

Es importante evidenciar que éste trabajo contempla unas fases en la línea metodológica señalada anteriormente y la cual involucra el reconocimiento del niño(a); el diligenciamiento de un consentimiento informado, aspecto clave en términos de la ética de la investigación; el levantamiento de información clave sobre la discapacidad y los intereses que tienen las familias y docentes frente al diseño de algún aditamento que mejore su calidad de vida o procesos de aprendizaje; la construcción y validación de diseños del artefacto o aditamento tanto en la línea de la ingeniería cumpliendo con criterios de calidad, seguridad y terminados; como desde la pedagogía, en la línea de los lineamientos de la educación inicial [23]; de igual manera realizan la sustentación del proyecto; hacen los últimos ajustes y por último la entrega final.

Es un trabajo que ha beneficiado a 40 niños y niñas de los jardines sociales de Cafam, a los cuales se les ha diseñado y entregado artefactos que de alguna manera han mejorado su situación de movilidad, aprendizaje, motricidad, desarrollo de la sensibilidad, entre otros. Experiencia que ha permitido que los estudiantes comprendan la situación de personas que viven con diversas discapacidades, tanto cognitivas como el autismo, síndrome de down, retraso en el desarrollo como las físicas, entre ellas la parálisis cerebral y malformaciones congénitas.

Son experiencias que representan una oportunidad muy valiosa para que los profesionales en formación replanteen o reafirmen su escala de valores, que seguramente les ha aportado en visualizar el sentido social de la ingeniería.

B. Alfabetización digital y Gestión empresarial

De manera complementaria con estudiantes de semestre más avanzados de la Facultad de Ingeniería y de la Facultad de Ciencias administrativas, se desarrolla un trabajo que articula los conocimientos disciplinares adquiridos en ingeniería,

específicamente en asignaturas como salud ocupacional y sistemas de información, y en administración de empresas con asignatura como: Contabilidad de costos, contabilidad de presupuestos, constitución y aspectos legales de la empresa, pensamiento administrativo, habilidades para aprender, desarrollo organizacional, gestión de la información y desarrollo humano y liderazgo, todo con el propósito de estructurar y desarrollar una propuesta tanto de alfabetización digital como de gestión empresarial, dirigida a adultos interesados en mejorar sus conocimientos y habilidades, buscando un fortalecimiento tanto de su perfil ocupacional como de sus iniciativas emprendedoras.

Es un proceso que se desarrolla inicialmente con una sensibilización frente al proceso, el cual se caracteriza por ser andragógico, concepto que de acuerdo con [24] es la ciencia o método para orientar el aprendizaje del adulto, el cual tiene una concepción de educación para toda la vida. Particularmente en éste trabajo, es una práctica que se fundamenta en la metodología de taller, el cual y según [25] se caracteriza por ser una estrategia didáctica en la cual se enseña y aprende con actividades prácticas conjuntas buscando la generación de una experiencia que se preocupa en el que aprende. Los estudiantes a lo largo del periodo académico adquieren unos conocimientos básicos que les permite enfrentar el reto de capacitar a una persona adulta; para esto de igual manera conocen al público objetivo; levantan información relevante que permita el diseño, el desarrollo y la posterior evaluación de las acciones.

Es de resaltar que estas actividades son respaldadas por una certificación de participación que emite Unicafam y la cual en muchas ocasiones ha permitido el mejoramiento del perfil laboral y ocupacional de los participantes. En éste proceso y a lo largo del tiempo se han capacitado más de 900 personas de las comunidades pertenecientes a la localidad de Rafael Uribe en el colegio Cafam Santa Lucía [26], Bosa, y los beneficiarios del programa de educación continuada de Cafam [27].

Es un trabajo que ha permitido a los estudiantes la vivencia de un proceso de aprendizaje de la responsabilidad social desde dos puntos de vista, el primero tiene que ver con la transferencia de conocimientos y el segundo la práctica andragógica.

V. ESCUELA DE PEDAGOGIA

A. Apoyo a entornos de desarrollo de la primera infancia.

En el contexto de la carrera de Licenciatura en Educación Inicial, perteneciente a la Escuela de Pedagogía se desarrolla un proyecto que apoya a instituciones que brindan apoyo a niños y niñas de la primera infancia, en éste sentido los estudiantes conocen otros contextos a donde asisten los niños y niñas y desde allí planean acciones que apoyan la labor pedagógica de las instituciones en los diversos entornos, como son: los institucionales, tales como jardines sociales; los sociales y comunitarios como los que representan fundaciones sin ánimo de lucro; y los de apoyo en salud.

Es una experiencia que se ha venido posicionando en las comunidades y en los procesos formativos de la licenciatura, está unido al proceso de formación que articula durante la carrera

la práctica y el conocimiento. Actualmente se han beneficiado fundaciones que atienden a niños y niñas en lugares vulnerables de la ciudad, son organizaciones caracterizadas por dar apoyo nutricional y refuerzo escolar en la jornada contraria a la escolar, con el fin de que las familias puedan seguir adelante con sus labores productivas, instituciones como la Fundación Desayunitos [17], la Fundación Alas cinco [28]; de igual manera instituciones que brindan apoyo a niños y niñas con discapacidad auditiva como la Fundación Cinda [29].

El proyecto ha beneficiado a más de 100 niños y niñas, entre los cuales se encuentran niños de la primera infancia.

Es un trabajo que deja excelentes aprendizajes a los futuros profesionales de la educación inicial, los cuales comprenden la realidad y los retos que asumen las familias y los niños en las diversas comunidades.

VI. ESCUELA DE ENFERMERIA

A. Apoyo la promoción de la salud y la prevención de enfermedades de comunidades

Con estudiantes de la Escuela de Enfermería se desarrolla un proyecto de promoción de la salud y prevención de enfermedades en la población adulta de diversas comunidades como fundaciones o agremiaciones, son ellas la Fundación Alas Cinco [28], Comedor la Gloria apoyado por la Asociación Pan de Vida CER [16], Colegio Cafam Bellavista- Concejo de padres de familia [30], Programa de Educación Continuada de Cafam [27] y Fundación Cinda [29].

Es un trabajo que se planea y desarrolla en la línea de los intereses y necesidades de las comunidades con las que se trabaja, incluye el reconocimiento del contexto; el levantamiento de una línea base en la que se identifican los principales problemas, con el fin de elaborar una propuesta que responda a éstos y comprometa al adulto a asumir mejores hábitos en su vida.

Para esto se elaboran encuestas diagnósticas, propuestas de capacitación con enfoque andragógico, materiales informativos que motiven el cambio de actitud y el mejoramiento.

Es un trabajo que ha beneficiado a un grupo de 250 personas adultas y adulto mayor.

VII. CONCLUSIÓN

A manera de conclusión, se puede decir que gracias a este trabajo se ha logrado generar en los estudiantes posturas claras frente a la realidad, que desafían y complementan su escala de valores, y que puede significar la interiorización y la práctica de comportamientos socialmente responsables, desde el saber disciplinar de cada uno de los programas académicos, los cuales están alineados con la construcción de una mejor sociedad en paz y sana convivencia.

A partir de esta experiencia se identifica como aspecto clave en la formación de actitudes socialmente responsables, la importancia de la reflexión constante sobre la necesidad de complementar los contenidos técnicos, científicos y conceptuales, con el conocimiento y la práctica sobre realidades

concretas; dado que solo de esta forma se lograra un comportamiento profesional coherente con las demandas de la sociedad actual.

Estas acciones no son suficientes en sí mismas, es necesario realizar un ejercicio constante de evaluación y sistematización que permita enriquecer este enfoque, buscando cada vez mejores resultados orientados hacia la consolidación de la RSU como un Modelo de Gestión institucional, asunto que ésta abordando el proyecto de investigación que actualmente está en desarrollo, el cual busca mediante la utilización de estrategias metodológicas propias de la investigación cualitativa, ahondar en el impacto que esto ha generado en la formación del futuro profesional.

La formación de actitudes socialmente responsables y la construcción de paz debe articular conocimientos y experiencias que permitan a los profesionales en formación debatir su propia escala de valores y sus prejuicios, de tal manera que permita la definición de posturas y comportamientos éticos que le aporten al desarrollo humano y que proyecten a un profesional diferente, capaz de comprometerse, de manifestar una actitud incluyente, respetuosa y tolerante.

La responsabilidad social universitaria es un concepto que debe abordarse al interior de instituciones de educación superior bajo una perspectiva que incluya procesos de proyección social y que se complemente con modelos de gestión institucional, que abarquen áreas estratégicas, diversas unidades de aprendizaje o asignaturas y que se articule en los diversos programas académicos.

El compromiso de Unicafam, desde su política institucional de proyección social, es que además de formar técnicos, tecnólogos o profesionales, se formen personas integrales con capacidad de contribuir de manera efectiva al desarrollo del país, mediante la generación de acciones que pongan el conocimiento al servicio de la comunidad y se use en la solución de problemas sociales contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de los colombianos. [31]

Esto sustenta la labor de proyección social de la Universidad, la cual se desarrolla entre otros, en espacios de aprendizaje que evidencian en palabras de los estudiantes una oportunidad para crecer y ser mejor persona, la posibilidad de darle a la carrera una connotación de sentido social, de responsabilidad, solidaridad y crecimiento personal, aspectos que son fundamentales en la formación de profesionales para el siglo XXI.

Estas acciones están posicionándose en el contexto de la proyección social, la cual pretende generar oportunidades para que las comunidades beneficiadas sigan creciendo y mejorando, ratificando de esta forma la misión de Unicafam, la cual mantiene el compromiso con el país y con el mundo para consolidar una educación centrada en acciones de responsabilidad social de alto impacto para las comunidades.

Se puede afirmar que las propuestas pedagógicas de las instituciones de educación superior (.I.E.S) deben pensar constantemente en el diseño y desarrollo curricular de

experiencias de aula y de investigación que les permita a los estudiantes poder confrontar sus conocimientos disciplinares con la realidad, con los problemas sociales que caracterizan los contextos en los cuales se vive y desde aquí construir y posicionar un discurso que evidencie una apuesta de construcción de paz desde las pequeñas acciones.

Para terminar esta reflexión, se puede afirmar que los jóvenes universitarios necesitan escenarios de formación que les permita desarrollar aprendizajes significativos que les permita ir formando una ética profesional basada en las acciones de ayuda, de voluntariado, de desarrollo de proyectos centrados en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, en otras palabras de proyectos de RSU con una perspectiva de alto impacto social.

REFERENCIAS

- [1] M. Cristancho, «Fundación Universitaria Cafam: El legado de Cafam para las nuevas generaciones,» Educación en Cafam: experiencias pedagógicas para el desarrollo, pp. 46-49, 2012.
- [2] C. Rivero, P. Bernal, Y. Santana y Y. Pedraza, «LA ENSEÑANZA DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE, UNA PERSPECTIVA PEDAGÓGICA PARA LAS TRANSFORMACIONES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CUBA,» Pedagogía Universitaria, vol. 19, n° 2, pp. 16-37, 2014.
- [3] Congreso de la República, 25 Mayo 2015. [En línea]. Available: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=61735>. [Último acceso: 23 Abril 2017].
- [4] Congreso de la Republica, «Presidencia,» 1 Septiembre 2014. [En línea]. Available: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/LEY%201732%20DEL%2001%20DE%20SEPTIEMBRE%20DE%202014.pdf>. [Último acceso: 23 Abril 2017].
- [5] F. Díaz, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, México: Mc Graw Hill, 2002.
- [6] C. Velandia, S. Francisca y M. Martínez, «Formative research in ubiquitous and virtual environments in higher education,» Comunicar, vol. 25, n° 51, pp. 9-18, 2017.
- [7] R. Bolívar, «Los modos de existencia de la estrategia de semilleros en Colombia como expresiones de la comprensión de la relación entre investigación formativa y la investigación en sentido estricto. Múltiples lecturas, diversas prácticas,» El Ágpra USB, vol. 13, n° 2, pp. 433-441, 2013.
- [8] J. García, J. Quintanal y M. E. Cuenca, «Análisis de la percepción que tienen los profesores y las familias de los valores en los jóvenes en vulnerabilidad social,» Revista española de pedagogía, n° 263, pp. 91-108, 2016.
- [9] C. De la Calle Maldonado, La asignatura de responsabilidad social en la universidad Francisco de Vitoria, Madrid: Universidad Francisco de Vitoria, 2014.
- [10] R. Hernández y A. Saldarriaga, «scielo,» 28 Agosto 2008. [En línea]. Available: <http://www.scielo.org.co/pdf/dyna/v76n159/a24v76n159.pdf>. [Último acceso: 7 Febrero 2017].
- [11] L. Arnau y J. Montaner, «Aportaciones sobre la relación conceptual entre actitud y competencia, desde la teoría de cambio de actitudes,» Electronic journal of research in educational psychology, n° 22, pp. 1283-1302, 2010.
- [12] S. Touguinha y C. Pato, «Valores personales, creencias ambientales ecocentricas y comportamiento ecológico de trabajadores brasileños: el caso del ministerio publico del distrito federal y territorios,» Quaderns de psicología, vol. 13, n° 1, pp. 35-45, 2011.
- [13] Á. Tamayo y J. Porto, Valores e com-portamento nas organizações, VOZES, 2005.
- [14] G. Navarro, «Universidad de concepción,» Mayo 2006. [En línea]. Available: <http://rsuniversitaria.org/web/images/stories/memoria/UCP%20006.pdf>. [Último acceso: 25 Mayo 2015].
- [15] Fundación Universitaria Cafam, «Fundación Universitaria Cafam,» 2016. [En línea]. Available: https://youtu.be/hXZtB_d9yL0. [Último acceso: 23 Abril 2017].
- [16] Asociación Pan de Vida CER, «Asociación Pan de Vida CER,» [En línea]. Available: <http://www.pandevidadacer.org/>. [Último acceso: 28 Abril 2017].
- [17] Fundación Desayunitos, «Fundación Desayunitos,» [En línea]. Available: <http://www.fundaciondesayunitos.org/>. [Último acceso: 28 Abril 2017].
- [18] Fundación Sol en los Andes, «Fundación Sol en los Andes,» [En línea]. Available: <https://www.solenlosandes.org/>. [Último acceso: 28 Abril 2017].
- [19] Ministerio de Industria y Comercio, «Ministerio de Industria y Comercio,» 2009. [En línea]. Available: <http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=verPdf&id=62&name=TurismoSocial.pdf&prefijo=file>. [Último acceso: 23 Abril 2017].
- [20] Secretaria Distrital de Ambiente, «Secretaria Distrital de Ambiente,» S.F. [En línea]. Available: <http://www.ambientebogota.gov.co/web/sda/ruralidad-sda>. [Último acceso: 28 Abril 2017].
- [21] Presidencia de la República, «De cero a siempre,» 2013. [En línea]. Available: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Fundamentos-politicos-tecnicos-gestion-de-cero-a-siempre.pdf>. [Último acceso: 27 Abril 2017].
- [22] Cafam, «Cafam,» [En línea]. Available: <http://www.cafam.com.co/educacion-y-formacion/educacion-para-la-primera-infancia>. [Último acceso: 28 Abril 2017].
- [23] Ministerio de Educación Nacional, «Ministerio de Educación Nacional,» 2014. [En línea]. Available: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articulos-341487_doc20.pdf. [Último acceso: 23 Abril 2017].
- [24] M. Aguilar, «Andragogía, educación durante toda la vida,» Revista Uruguaya de Cardiología, n° 26, pp. 171-172, 2011.
- [25] D. Gutiérrez, «El taller como estrategia didáctica,» Razón y Palabra, vol. 14, n° 66, 2009.
- [26] Colegio Cafam Santa Lucía, [En línea]. Available: <http://www.portalcolegiosantalucia.com/index.php>. [Último acceso: 28 Abril 2017].
- [27] Educación Continuada de Cafam, «Educación Continuada de Cafam,» [En línea]. Available: <http://www.cafam.com.co/educacion-y-formacion/Educacion-Continuada-Cafam-para-Jovenes-y-Adultos>. [Último acceso: 28 Abril 2017].
- [28] Fundación Alas Cinco, «Fundación Alas Cinco,» [En línea]. Available: <http://www.alascinco.org/>. [Último acceso: 28 Abril 2017].
- [29] Fundación Cinda, «Fundación Cinda,» [En línea]. Available: <http://www.fundacioncinda.com/>. [Último acceso: 28 Abril 2017].
- [30] Colegio Cafam Bellavista, «Colegio Cafam Bellavista,» [En línea]. Available: <http://portalcolegiobellavista.com/>. [Último acceso: 28 Abril 2017].
- [31] Fundación Universitaria Cafam, «Proyecto Educativo Institucional,» Bogotá, 2010.