

ESTRATEGIA DE LA FUNCIÓN DEL PROCESO DE SERVICIO SOCIAL EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

C. García Ancira, M. en C.

Universidad Autónoma de Nuevo León, MX, luis.murillo@uaslp.mx

C. Cárdenas Estrada, M. en C.

Universidad Autónoma de Nuevo León, MX, javier@uaslp.mx

J.A. Cupich Guerrero, M. en A.

Universidad Autónoma de Nuevo León, MX, eduardo.perez@uaslp.mx

ABSTRACT

Today higher education institutions are committed to contribute to the solution of social problems, which is why social service programs are located in all cases in the area of dissemination of culture and expansion of services. The social relevance criterion has been in the process of updating plans and curricula, as well as the opening of a new educational offerings, which have been developing steadily. Linking higher education institutions with social and productive sectors looking guidance, feedback and enrich the functions in order to offer solutions to problems specific sectors and programs for economic and social development. The quality and relevance of skills and academic competitiveness, should be reflected in improved care and education of the student in terms of knowledge, skills, attitudes, skills, competencies. Social responsibility in the social service provider is an important part of their training comprehensive, this contributes to student development, this strategy can strengthen the college-student bond to reduce downtime procedures ranging from baseline to certification of the processing of Social Service. There are mechanisms linking social service plans and curricula, and the substantive functions of our institution, however was been difficult to implement them because mainly to the lack of an arrangement in the administrative system and one that did not include number of factors such as the organization of the process.

RESUMEN

En la actualidad las instituciones de educación superior tienen el compromiso de contribuir a la solución de los problemas sociales, es por esto que los programas de servicio social se ubican en todos los casos en el área de la difusión de la cultura y extensión de los servicios. El criterio de pertinencia social ha estado presente en los procesos de actualización de planes y programas de estudio, así como en la apertura de una nueva oferta educativa, que se han venido desarrollando de manera constante. La vinculación de las instituciones de educación superior con los sectores social y productivo busca orientar, retroalimentar y enriquecer las funciones con el propósito de ofrecer soluciones a problemas específicos de los diversos sectores y programas, para el desarrollo económico y social. La calidad y pertinencia de la capacidad y competitividad académicas, se deben reflejar en la mejora de la atención y formación integral del estudiante en cuanto a: conocimientos, aptitudes, actitudes, habilidades, competencias. La responsabilidad social en el prestador de servicio social es una parte importante en su formación integral, con esto se contribuye al desarrollo del estudiante, con esta estrategia se logra fortalecer el vínculo universidad-estudiante para reducir el tiempo muerto en trámites que van desde el inicio hasta su certificación del trámite de Servicio Social. Existen mecanismos de vinculación del servicio social con los planes

Reprinted with permission of ANFEI, originally published in:

Memorias de XL Conferencia Nacional de Ingeniería, Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI), San Luis Potosí, San Luis Potosí, MX, 6-7 de Junio de 2013

y programas de estudio, y con las funciones sustantivas de nuestra institución, sin embargo era sido difícil llevarlos a la práctica debido principalmente a la falta de un ordenamiento en el sistema administrativo ya que no englobaba una serie de factores como la organización del proceso.

Reprinted with permission of ANFEI, originally published in:

Memorias de XL Conferencia Nacional de Ingeniería, Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI), San Luis Potosí, San Luis Potosí, MX, 6-7 de Junio de 2013

ESTRATEGIA DE LA FUNCIÓN DEL PROCESO DE SERVICIO SOCIAL EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

C. García Ancira¹
C. Cárdenas Estrada²
J.A. Cupich Guerrero³

RESUMEN

En la actualidad las instituciones de educación superior tienen el compromiso de contribuir a la solución de los problemas sociales, es por esto que los programas de servicio social se ubican en todos los casos en el área de la difusión de la cultura y extensión de los servicios.

El criterio de pertinencia social ha estado presente en los procesos de actualización de planes y programas de estudio, así como en la apertura de una nueva oferta educativa, que se han venido desarrollando de manera constante.

La vinculación de las instituciones de educación superior con los sectores social y productivo busca orientar, retroalimentar y enriquecer las funciones con el propósito de ofrecer soluciones a problemas específicos de los diversos sectores y programas, para el desarrollo económico y social.

La calidad y pertinencia de la capacidad y competitividad académicas, se deben reflejar en la mejora de la atención y formación integral del estudiante en cuanto a: conocimientos, aptitudes, actitudes, habilidades, competencias.

La responsabilidad social en el prestador de servicio social es una parte importante en su formación integral, con esto se contribuye al desarrollo del estudiante, con esta estrategia se logra fortalecer el vínculo universidad-estudiante para reducir el tiempo muerto en trámites que van desde el inicio hasta su certificación del trámite de Servicio Social.

Existen mecanismos de vinculación del servicio social con los planes y programas de estudio, y con las funciones sustantivas de nuestra institución, sin embargo era difícil llevarlos a la práctica debido principalmente a la falta de un ordenamiento en el sistema administrativo ya que no englobaba una serie de factores como la organización del proceso.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo está basado en el impacto que tienen las estrategias en el proceso de los estudiantes que realizan Servicio Social y como este les brinda una mejor formación integral que cuente con valores, competencias generales lo cual contribuirá a hacerlos Socialmente Responsables en su Universidad, Estado, País.

ANTECEDENTES O MARCO TEÓRICO

Con base en el Artículo 4 del Capítulo II del Reglamento del Servicio Social de la UANL, aprobado el 30 de noviembre del 2011, Se entiende por Servicio Social: "al conjunto de actividades teórico prácticas, de carácter temporal, que ejecuten y presten los pasantes y estudiantes en beneficio de la sociedad, el Estado y la comunidad universitaria." (Ancer Rodríguez, Jesús; Garza Rivera, Rogelio: 2011: 3)

Así como se menciona en este mismo reglamento (ídem: 2011: 3), en el Artículo 12 los fines del Servicio Social son:

¹ Coordinación de Servicio Social y Empresarial de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo León. claudia.garciaa@uanl.mx

² Jefe de Servicio Social de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo León. claudia.cardenase@uanl.mx

³ Jefe de Servicios Empresariales de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo León. jorge.cupichg@uanl.mx

I. Promover el mejoramiento social, incrementando su sensibilidad humana, a través de los Programas universitarios o en coordinación de esfuerzos con organismos públicos o privados que compartan con la Universidad los propósitos de servicio, contribuyendo a las acciones de responsabilidad social universitaria.

II. Lograr que el prestador desarrolle una actitud de servicio poniéndolo en contacto con la realidad social, lo que contribuye a acrecentar sus competencias generales y profesionales y aportar un beneficio a la comunidad.

En el Manual de Registro de Programas de Servicio Social (2010), se entiende por Tipo de Programa a la actividad que cada departamento de una organización da de alta, para que los alumnos accedan a ella y puedan realizar su Servicio Social. (Sistema Integral para la Administración de Sistemas Educativos, 2013).

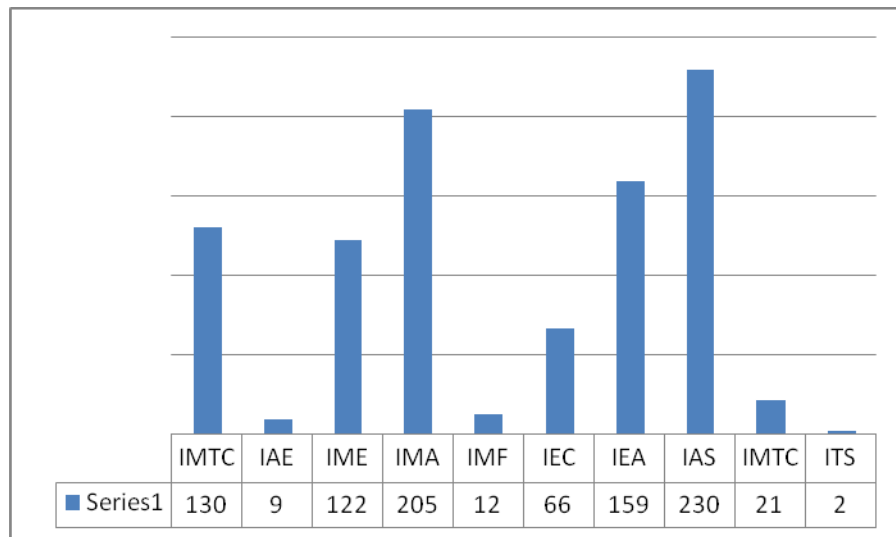
ANÁLISIS

La Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) cuenta con 10 programas educativos que tributan al Servicio Social, entre los que se encuentra Ingeniero Mecánico Electricista (IME), Ingeniero Mecánico Administrador (IMA), Ingeniero Administrador de Sistemas (IAS), Ingeniero en Electrónica y Comunicaciones (IEC), Ingeniero en Electrónica y Automatización (IEA), Ingeniero en Materiales (IMT), Ingeniero en Manufactura (IMF), Ingeniero en Tecnologías de Software (ITS), Ingeniero en Aeronáutica (IAE), Ingeniero en Mecatrónica (IMTC) , (Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (2012) Oferta Educativa.). Véase Gráfica 1. La Universidad Autónoma de Nuevo León cuenta con una plataforma para los estudiantes, egresados, personal docente y no docente llamado Sistema Integral para la Administración de Sistemas Educativos (SIASE). En el cual uno de los servicios que ofrece es el de la administración del proceso del servicio social, gracias a este y a la minería de datos, se puede analizar la información pertinente de la situación de cada uno de los estudiantes por Programas Educativos, cabe mencionar que se puede visualizar las asignaciones, así como, en donde están realizando su servicio social y el tipo de programa en el que ellos están inscritos.

El impacto que género en los estudiantes de cada uno de los Programas Educativos fue en su formación integral y fomentan en ellos una conciencia de solidaridad con la comunidad a la que pertenece, lo que se verá reflejado en un beneficio a la sociedad, el estado y la comunidad universitaria.

Les permiten compartir sus conocimientos y habilidades, beneficiando a la comunidad y contribuyendo al logro de sus metas tanto profesionales como personales, además de conocer y tener la posibilidad de incorporarse al mercado laboral.

Programas educativos



Gráfica 1. Cantidad de Estudiantes inscritos en Servicio Social por Programa Educativo.

Se tomo una muestra de cada uno de los Programas Educativos y se Realizo un estudio en el tipo de programa en el que los estudiantes realizan su servicio social y se mostro que los estudiantes no están en las actividades que le demanda su programa educativo, Véase Gráfica 2.

La cantidad de alumnos de la carrera IMT, que se encuentran realizando el Servicio Social en los diferentes tipos de Programas; lo que nos muestra que la mayoría de los estudiantes, se dirigen hacia el área de Investigación. Asimismo, se muestra a los estudiantes del Programa Educativo IAS y el tipo de programa en el que ellos realizan su Servicio Social, este estudio nos muestra que los estudiantes se inclinan más por el área de Administración, donde es muy importante visualizar con los jefes de este programa educativo la tendencia de un ingeniero en el área de administración.

De los alumnos del Programa Educativo IEA que realizan su Servicio Social se tomo una muestra de 160 estudiantes en los cuales están asignados a diferentes tipos de programa. En este Programa educativo los estudiantes se inclinan más por el área de Administración siendo que esta área no es tan demandante en su programa educativo y sus conocimientos que se imparten en este programa es más de Electrónica y Automatización.

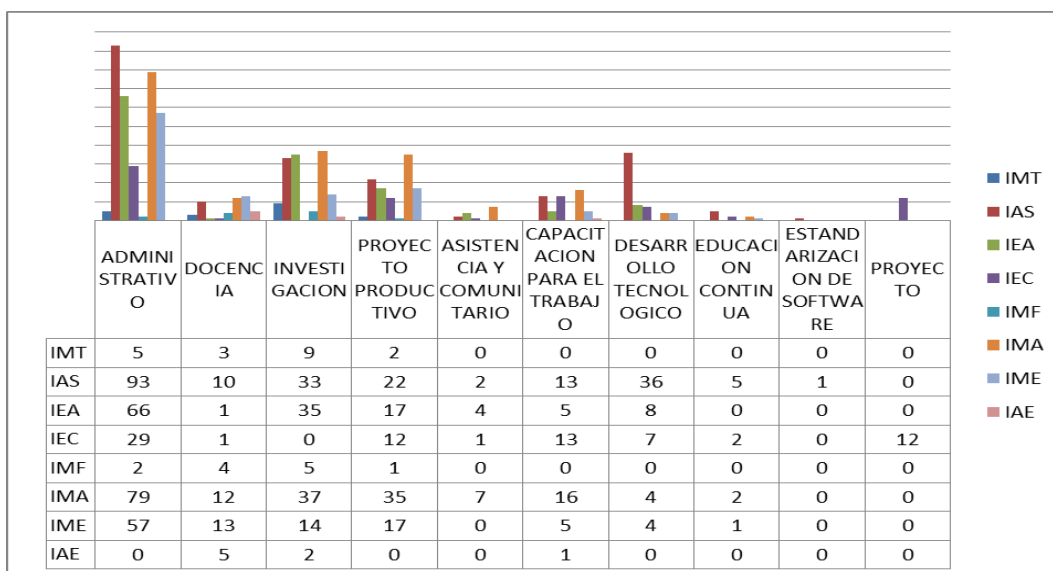
En el caso de los alumnos del Programa Educativo IEC que realizan su servicio social se tomó una muestra de 81 estudiantes, en este estudio se visualiza que los estudiantes de este programa educativo, realizan su servicio social en el área de Administración.

Se visualiza que los estudiantes del Programa Educativo de IMF, realizan su servicio social en el área del Investigación y no lo que realmente demanda su programa educativo, de la muestra de 203 estudiantes del programa educativo IMA, están asignados a los diferentes

tipos de programa, de los cuales el 39% de los estudiantes de este Programa Educativo se encuentran en el área de administración.

De la muestra de 122 estudiantes del programa educativo IME la mayoría se dirige hacia lo administrativo. Los estudiantes del programa educativo IAE se tomó una muestra de ocho estudiantes en los cuales están asignados en el área de docencia, de la muestra de 130 estudiantes del Programa Educativo IMTC el 38% de los estudiantes se inclinan más por el área de investigación.

Estudio por programa



Gráfica 2. Cantidad de alumnos asignados a diferentes tipos de programa.

El impacto que generó en los estudiantes realizando o finalizando su servicio social de cada uno de los Programas Educativos fue en su formación integral y fomentan en ellos una conciencia de solidaridad con la comunidad a la que pertenece, lo que se verá reflejado en un beneficio a la sociedad, el estado y la comunidad universitaria.

Les permiten compartir sus conocimientos y habilidades, beneficiando a la comunidad y contribuyendo al logro de sus metas tanto profesionales como personales, además de conocer y tener la posibilidad de incorporarse al mercado laboral.

SUGERENCIAS

Con base al estudio realizado de cada uno de los programas educativos, se propone que el servicio social se integre a la red de materias de cada uno de los programas educativos en donde se realizarán grupos por programas educativos en donde se les asigne un maestro tutor especializado en el programa educativo, el cual llevará el control de cada uno de los estudiantes que lo integran, con la finalidad de que cumplan con los requisitos correspondientes de inicio y finalización de su Servicio Social como también las actividades a realizar de cada uno de ellos.

Y verificar que las actividades que los prestadores de servicio social realizan pertenezcan al programa educativo de cada uno de los mismos con el objetivo de disminuir el porcentaje de alumnos que se encuentran realizando su Servicio Social en áreas que no concuerdan con su programa educativo.

Estando apoyado el Tutor del grupo con los jefes de carrera correspondientes a cada uno de los programas educativos y por la coordinación de servicio social y empresarial.

CONCLUSIÓN

El servicio social es una de las mejores formas de vincular a la Universidad con la sociedad. Es el instrumento idóneo para que el estudiante entre en contacto con las comunidades y los sectores público y social aplicando sus conocimientos, habilidades y destrezas para la solución de los problemas sociales, económicos y culturales del país; para ampliar su etapa formativa fomentando una conciencia cívica, de servicio y de retribución a la sociedad, y es también una vía de retroalimentación para la Universidad respecto de las problemáticas, necesidades y potencialidades de la nación. La acción de los estudiantes en servicio social no sólo beneficia a la gente, sino también a ellos mismos.

BIBLIOGRAFÍA

Ancer Rodríguez, Jesús; Garza Rivera, Rogelio (2011, 30 noviembre). Leyes y Reglamentos de la Universidad Autónoma de Nuevo León, Reglamento de Servicio Social. Obtenido el 8 de marzo de 2013 de World Wide Web:
<http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/tramite/1789/08serviciosocial.pdf>

Sistema Integral para la Administración de Sistemas Educativos (2013). Obtenida el 8 de marzo de 2013 de World Wide Web:
http://deimos.dgi.uanl.mx/cgi-bin/bt.sh/ssc_inicio_00.w

Sistema Integral para la Administración de Sistemas Educativos (2013) Manual de Registro de Programas de Servicio Social. Obtenida el 9 de marzo de 2013 de World Wide Web:
http://deimos.dgi.uanl.mx/cgi-bin/bt.sh/ssc_inicio_00.w

Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (2012) Oferta Educativa. Obtenida el 8 de marzo de 2013 de World Wide Web:
<http://www.fime.uanl.mx/licenciatura.php>

Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (2013) Modelo Educativo. Obtenida el 10 de marzo de 2013 de World Wide Web:
http://www.fime.uanl.mx/Modelo_Educativo.php

Leyes y Reglamentos de la Universidad de Nuevo León . (08 de marzo de 2013). Recuperado el 08 de marzo de 2013, de Reglamento de Servicio Social :
www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/tramite/1789/08serviciosocial.pdf

Manual de Registro de programas de Servicio Social. (09 de marzo de 2013). Recuperado el 09 de 03 de 2013, de Sistema integral para la Administración de Sistemas Educativos : http://deimos.dgi.uanl.mx/cgi-bin/bt.sh/scc_inicio_00.w

Modelo Educativo. (10 de marzo de 2013). Recuperado el 09 de marzo de 2013, de Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica: www.fime.uanl.mx/modelo_educativo.php

Oferta Educativa. (08 de marzo de 2013). Recuperado el 08 de marzo de 2013, de Facultad de Ingeniería Mecánica y eléctrica: www.fime.uanl.mx/licenciatura.php

Sistema Integral para la Administración de Sistemas Educativos. (08 de marzo de 2013). Recuperado el 07 de marzo de 2013, de Sistema Integral para la Administración de Sistemas Educativos: http://deimos.dgi.uanl.mx/cgi-bin.sh/scc_inicio_00.w

Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, FIME-UANL. (2012). Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, FIME-UANL.