

Construcción de una aplicación sistémica bajo plataforma Web para evaluar calidad de los docentes Caso: Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas. UDO. Núcleo Monagas

Desireé Andérico, Anny Flores

Universidad de Oriente, Maturín, Venezuela, danderico@hotmail.com

Universidad de Oriente, Maturín, Venezuela, annyflores122@gmail.com

Information systems is a set of elements that interact to support the activities of a company or business (Cohen 2000), for many years, even since its inception been a proliferation of developments, both technological and computing within the organizations, when implemented, this due to the different types of information systemsemerged. A Web application is a set of dynamic pages generatedon the fly, as a sequence of parameters entered by the user. Web applications give you the convenience of incorporating applications that can be accessed from any Internet connection point, allowing itscustomers, operate them with minimal requirements: Internet browserand basic knowledge on this.

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de Información es un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio (Cohen 2000), durante muchos años, incluso desde sus inicios han proliferado los avances, tanto tecnológicos como informáticos dentro de las organizaciones, al ser implementado, ello debido a los diversos tipos de Sistemas de Información surgidos. Para cualquier actividad sobre la cual se desee facilitar su desarrollo, puede utilizarse un Sistema de Información específico que desde el inicio produzca mayor factibilidad, bien sea como apoyo a las operaciones transaccionales, al uso de estrategias y apoyo a la toma de decisiones. La urgencia de comunicación entre las personas en las organizaciones es muy importante, de ahí la necesidad de administrar el conocimiento, utilizando la tecnología de la información. El apoyo de múltiples servidores con capacidades combinadas de unión y almacenamiento, permite a la organización tomar la decisión para planear el mejor crecimiento ante sus propios requerimientos. Una aplicación web es un conjunto de páginas dinámicas generadas al vuelo, según una secuencia de parámetros introducidos por el usuario. Las aplicaciones web le brindan la comodidad de incorporar aplicaciones que pueden ser accesibles desde cualquier punto de conexión a Internet, permitiendo a sus clientes, operar con ellas con los mínimos requerimientos: un navegador de Internet y conocimientos básicos sobre este.

METODOLOGIA

Para la realización de esta investigación se aplicaron las metodologías de Checkland(1994) de sistemas suaves puntualiza que la metodología de sistemas suaves (MSS) está basada: “En sistemas para enfrentar problemas del mundo real en los cuales los fines que se sabe son deseables y no se pueden tomar como dados.” Estos aspectos son de gran importancia en las fases de análisis y desarrollo de los sistemas, debido a que permiten tener una visión amplia del mismo, profundizado en las situaciones problemáticas con el objeto de encontrar los medios para resolverlas. La Metodología de la Ingeniería del Software se caracteriza por ser una estrategia útil para desarrollar programas de aplicación en diferentes organizaciones, los cuales permiten tener un mayor rendimiento en sus procesos. Esta estrategia es desarrollada a través del cumplimiento de las siguientes fases y actividades: Ingeniería y modelado de sistemas: Análisis de requisitos del software Diseño: Diseño a Nivel de Componentes Pruebas del Software (Pressman, 2002).

Tabla 1: Ejemplo de una Tabla

Objetivo Específico	Fase	Metodología	Actividades
Realizar un diagnóstico de la situación actual de la organización bajo estudio	FASE I Identificación y análisis de la situación	Check land.	Entrar en contacto con el sistema. Problemática actual Análisis de los aspectos críticos

Establecer los indicadores de evaluación docente	FASE I Ingeniería y Modelado de Sistemas	Ingeniería del software	Definir uno o más métodos de obtención de requisitos
Determinar los requerimientos de la aplicación sistémica.	FASE II Análisis de Requisitos del Software	Ingeniería del software	Análisis y negociación de requisitos Especificación de requisitos Identificación de requisitos
Determinar los requerimientos de la aplicación sistémica.	FASE III Diseño	Ingeniería del software	Diseño Arquitectónico Diseño de la interfaz de usuario

RESULTADOS

Se describió la situación actual de la Escuela de Ciencias Sociales y Administrativa, donde se contemplo el medio ambiente de la escuela (Departamento de Administración, Departamento de Contaduría Pública y el Departamento de Gerencia), Las funciones y normas de las diferentes comisiones que laboran, funciones de los coordinadores de secciones, a través de una encuesta aplicada al personal y profesores de la misma, se sacaron los focos problemáticos y se realizó la interconexión y análisis estructural de los mismos. Se determinaron los requerimientos de la aplicación. La determinación de los requerimientos permitió designar detalladamente los suministros, atributos y restricciones que competen al desarrollo de la aplicación dándole así respuestas a las exigencias hechas por los usuarios además de las encontradas en la investigación preliminar. Requerimientos de usuario, requerimientos del sistema (software y hardware), de almacenamiento. Se realizó el análisis conceptual de la aplicación, el desarrollo del hipertexto y el diseño de las páginas. Luego se realizaron las pruebas pertinentes a la aplicación web.

CONCLUSIONES

Diagnóstico de la situación actual de la organización bajo estudio:

1. No existe una evaluación docente efectiva para medir la labor del docente, debido a la carencia de herramientas adecuadas para tal fin.
2. Una gran cantidad de docentes pertenecen a la categoría de contratado, lo que evidencia poco personal ordinario, situación grave por cuanto afecta el grado de identificación con la institución.
3. Las evaluaciones que se llevan a cabo son realizadas eventualmente, y por ende se hace difícil conocer el rendimiento del docente de manera oportuna.
4. No todos los docentes tienen claro el funcionamiento de la Universidad en cuanto a si se rigen por reglamentos o leyes, no conocen cual es la opinión del jefe de departamento adscrito en cuanto al desarrollo de su labor docente.

Determinar los requerimientos del sistema:

5. Es necesario sistematizar toda la información que se maneje, es lo único que va a permitir la toma de decisión acertada, el intercambio de información y contacto con los docentes de la escuela.
6. Es importante crear conciencia a nivel de autoridades y profesores sobre la importancia del sistema de información.

Construir la aplicación sistémica bajo plataforma web:

7. El desarrollo del sistema actual permitió ordenar, tabular, digitalizar, actualizar y sistematizar la información.
8. Se determinó la sobrecarga de trabajo de las secretarías y los jefes de los departamentos por el mal uso de los equipos y de la información contenida en ellos.

REFERENCIAS

- Cohen, Daniel. (2000) "Sistemas de Información para los Negocios". Editorial Mc Graw Hill.
- Checkalnd, p. Y Scholes, J. (1994). La metodología de los sistemas suaves y la acción. México: Editorial Megabyte.
- PRESSMAN, R (2002). Ingeniería del Software. Un enfoque práctico. Quinta edición. España.