

Blended Learning en las Instituciones de Educación Universitaria Oficiales de Venezuela: Enfoque Centrado en Moodle

Angela S. Chikhani C.

Universidad Simón Bolívar. Dpto. Tecnología Industrial. Caracas – Venezuela. chikhani@usb.ve

Magally Briceño

Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana magally.briceno@gmail.com

Silvia Garcia Urrea

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. silviagarcia341@gmail.com

RESUMEN

Este trabajo está enmarcado dentro de la investigación titulada: “Constructos teóricos de blended learning en las instituciones de educación universitaria oficiales de Venezuela”, cuyo propósito es generar constructos teóricos asociados a *blended learning* (BL) en el contexto de estudios de pregrado en las instituciones de educación universitaria (IEU) de carácter oficial venezolanas, resultado de lo que expresan los profesores, a acerca de los usos que dan a las tecnologías de información y comunicación (TIC) en su práctica regular de enseñanza. El estudio utilizó la teoría fundamentada de Strauss y Corbin como método para generar teoría. La población analizada quedó conformada por informantes clave de 6 IEU Oficiales venezolanas: Universidad Central de Venezuela (UCV), Universidad de Carabobo (UC), Universidad de los Andes (ULA), Universidad Simón Bolívar (USB), Universidad Simón Rodríguez (UNESR) y Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Como parte de los resultados de la investigación se evidenció que los docentes caracterizaban el BL como un entorno con enfoque centrado en la plataforma de LMS, Moodle. Esto se integra con los lineamientos del MPPEU (Ministerio para el Poder Popular de Educación Universitaria), el cual promueve el uso de las TICL (Tecnologías de Información y Comunicación Libres), por parte de las IEU venezolanas.

Palabras clave: Blended Learning, Instituciones de Educación Universitaria (IEU), Tecnologías de Información y Comunicación Libres (TICL), Moodle

ABSTRACT

This work is part of the research entitled: "Theoretical Constructs of blended learning in higher education institutions Venezuela officers". The purpose is to generate theoretical constructs associated with blended learning (BL) in the context of undergraduate studies, expressing the result of teachers in regular practice as teachers who use information and communication technologies for learning. The study was supported in social constructionism. This is a qualitative study supported by the grounded theory approach of Strauss and Corbin. As part of the research results evidenced the characterization of BL as an environment-centered approach LMS platform Moodle. This means that ICT-mediated activities are supported in an open source technology platform, easy access. It integrates well with the guidelines of MPPEU, which promotes the use of Information and Communication Technology Open Source. Additionally, as stated by key informants, it appears that either because it was considered the potential offered by the LMS Moodle or because the institution is working with the platform, either way, the truth is that evidence used as a platform support the process of teaching and learning e-learning.

Keywords: Blended Learning, Information and Communication Technology Open Source, Moodle

1. INTRODUCCIÓN

La incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) a la educación, han dejado de ser un evento aislado, puesto que Internet ha generado un nuevo paso en el tema de la educación, más aun en la educación a distancia, la cual se ha convertido en una experiencia relativamente nueva conocida como *e-learning*.

Es así que *e-learning* se caracteriza por una metodología educativa no presencial con un conjunto de espacios, servicios, informaciones, comunicaciones y contenidos generados por personas que se sirven de herramientas telemáticas, a partir de estrategias orientadas a tomar, manipular, transferir y dirigir información. Todo esto con la finalidad de transmitir conocimiento en unas coordenadas de espacio y tiempo, asincrónicas y no físicas (Silberman, 2007). Como parte de este camino caracterizado por la inclusión de las bondades de las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje, surge *blended learning* (BL).

Sin embargo, existen diferentes formas de entender el *blended learning*, no existe una definición clara ni única. Driscoll (2002), Picciano y Dziuban (2007), comparten la afirmación que BL significa diferentes cosas para diferentes personas. Así también, desde la perspectiva empírica, se observa que no existe una práctica sistematizada que permita definir exactamente que es BL. Con base a lo anterior, surge la inquietud de realizar el presente estudio de investigación, a partir de la aproximación a la realidad de los actores (profesores de educación de pregrado en las IEU oficiales venezolanas).

En este mismo orden de ideas, los objetivos considerados coinciden con la naturaleza cualitativa de la investigación, puesto que interpreta, comprende y explica la producción de los datos descriptivos y narrativos encontrados en el propio escenario de los profesores participantes revalorizando, por medio del análisis, los puntos de reflexión de las investigadoras y de los informantes. La perspectiva epistemológica asumida en esta investigación está enmarcada en el construccionismo social, según Berger y Luckmann (2008), pues se comprende la realidad de los actores a partir de sus acciones, experiencias, sucesos y situaciones en las que participan. Se enfatiza la importancia de la cultura y el contexto para el entendimiento de lo que está sucediendo en la sociedad, para construir conocimiento basado en este entendimiento. Finalmente, la perspectiva ontológica se orienta a BL en las experiencias de los profesores de las IEU oficiales de Venezuela que median sus prácticas docentes con TIC en estudios de pregrado en un contexto socio histórico determinado de situaciones variables.

Finalmente, se presenta una investigación que describe la caracterización de BL en el contexto de las IEU venezolanas desde la construcción social de los actores del proceso y donde se evidencia BL como un ambiente mediado por TICL, específicamente un ambiente enfocado en Moodle.

2. ENFOQUE ONTOEPISTEMOLÓGICO

La perspectiva epistemológica asumida en esta investigación se enmarcó en el construccionismo social, según los basamentos de Berger y Luckmann (ob. cit.). Se comprendió la realidad de los profesores que median su práctica docente con TIC (actores sociales), a partir de sus acciones, experiencias, sucesos y situaciones en las que participan, es decir, el estudio se concibió dentro de una cosmovisión filosófica soportada en el construccionismo social, dentro del paradigma interpretativo de la realidad a estudiar.

En este sentido, se consideró el construccionismo social como una teoría sociológica del conocimiento que considera cómo los fenómenos sociales se desarrollan particularmente en contextos sociales. Así, se trata de concretar esos elementos comunes en una epistemología relativista. Una concepción de la práctica docente mediada por TIC, que emerge de los profesores como agentes activos, una interpretación de la construcción de la realidad como un proceso social y situado en un contexto cultural e histórico, donde “la realidad de la vida cotidiana se da por establecida como realidad” (Berger y Luckmann, ob.cit., p.39), y en la vida cotidiana, el conocimiento aparece distribuido socialmente en ciertos elementos que constituyen la realidad cotidiana, evidenciándose la sociedad como una realidad objetiva y subjetiva.

Entonces, el estudio sostiene que todo el conocimiento, incluyendo el sentido común, el conocimiento más básico tenido por firme de la realidad diaria, se deriva y es mantenido por las interacciones sociales y así se

generan los constructos teóricos del BL en el contexto de las IEU venezolanas, desde la vivencia reportada por los informantes clave de su práctica docente mediada por TIC.

Se desarrolla una investigación de naturaleza cualitativa. Se enfatiza la importancia del contexto, la función y el significado de los actos de los informantes. Se estima la importancia de la realidad, tal y como es vivida por el informante, sus ideas, sentimientos y motivaciones. Se identifican, analizan, interpretan y comprenden la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. Así, Taylor y Bodgan (1984), señalan que la investigación cualitativa se presenta como una alternativa de búsqueda del conocimiento por medio de la interpretación y la comprensión de los hechos, expresado por las personas de manera hablada o escrita.

Para este estudio se consideraron las IEU oficiales: Universidad Central de Venezuela, Universidad Simón Bolívar, Universidad de los Andes, Universidad de Carabobo, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. El proceso para la selección de los informantes clave, se describe en la figura 1.

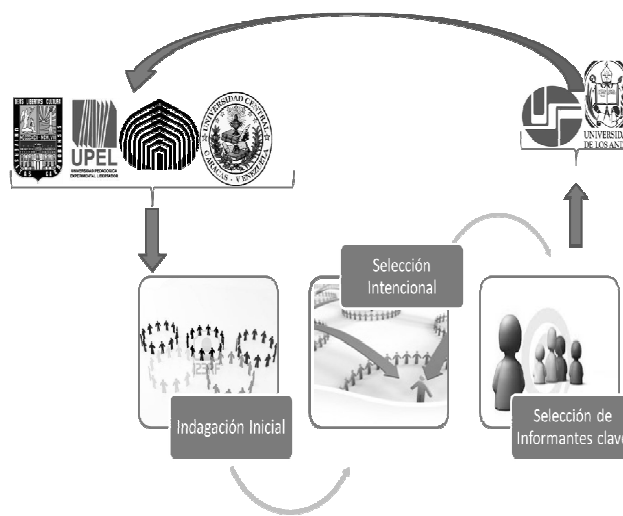


Figura 1. Selección de Informantes Clave

3. BLENDED LEARNING: ENFOQUE EN LMS MOODLE

En este punto, se describe el constructo generado el cual está dado por la caracterización de BL como un entorno con enfoque centrado en la plataforma de LMS, Moodle. Esto significa que las actividades mediadas por TIC están soportadas en una plataforma de LMS con tecnología libre, de fácil acceso. Esto se integra muy bien con los lineamientos del MPPEU (Ministerio para el Poder Popular de Educación Universitaria), el cual promueve el uso de las TICL (Tecnologías de Información y Comunicación Libres), por parte de las IEU venezolanas.

Ahora bien, detengámonos a describir que es Moodle:

Moodle es un Sistema de Gestión de Cursos de Código Abierto (Open Source Course Management System, CMS), conocido también como Sistema de Gestión del Aprendizaje (Learning Management System, LMS) o como Entorno de Aprendizaje Virtual (Virtual Learning Environment, VLE) (...)
Para utilizarlo, necesita ser instalado en un servidor web, puede ser instalado tanto en un ordenador

personal como en un servidor proporcionado por una compañía de hospedaje de páginas web. (Moodle, 2010)

En este mismo orden de ideas, como es sabido los LMS proporcionan un entorno que permite la actualización, mantenimiento y ampliación de la web con la colaboración de múltiples usuarios. Están orientados a la enseñanza y el aprendizaje, proporcionando herramientas para la gestión de contenidos académicos, permitiendo mejorar las competencias de los usuarios de los cursos y su intercomunicación. Además, disponen de herramientas que permiten la distribución de cursos, recursos, noticias y contenidos relacionados con la enseñanza en general.

Una vez definida la plataforma, profundicemos en su uso en otros contextos. Así encontramos a Pérez et. al. (2009), quienes señalan a la plataforma LMS Moodle como un entorno EVEA (Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje), es decir, un sistema integrado de herramientas de gestión, comunicación, trabajo colaborativo y distribución de contenidos, cuyo mayor atractivo es ser de código abierto y de software libre o no comercial.

Ahora bien, retomando el contexto de investigación, comencemos por evocar algunos de los señalamientos de los informantes clave, que plantean el uso de Moodle como un punto clave que permite potenciar el entorno BL en las IEU venezolanas. Así, encontramos como uno de los informantes perteneciente a la Universidad de Carabobo (IUC) plantea:

El entorno pedagógico Moodle ofrece funcionalidades bastante atractivas para los docentes, ya que: Promueve una pedagogía constructivista social fruto del carácter colaborativo de las herramientas utilizadas en él y la filosofía de trabajo en la que se sustenta. Es adecuado tanto para la enseñanza únicamente a través de la red como para complementar la enseñanza presencial. Cuenta con una interfaz atractiva, de tecnología sencilla, ligera, eficiente y compatible. Permite el acceso de invitados a los cursos. Un sitio Moodle puede albergar miles de cursos y éstos pueden ser clasificados en distintas categorías, lo cual facilita las búsquedas. Es fácil de instalar, por lo que no precisa un nivel avanzado de conocimientos informáticos para proceder a su implementación.

A diferencia del criterio del informante IUC, que considera a Moodle por sus características y potencialidades, se encontraron otras posturas como la descrita por un informante clave de la Universidad Central de Venezuela (IUCV):

Lo único es que en lugar de sacar las copias en el centro de copiado y los estudiantes tener que pagar por las guías ahora lo tienen en la plataforma de Moodle, bueno las que tengo montadas porque el resto deben de sacar sus copias.

En este caso, se evidencia el uso de Moodle, como una necesidad impuesta por la Institución, del mismo modo otro de los informantes clave de la UCV señaló: “Si en mi caso la Institución trabaja con Moodle y uso Moodle y presentaciones en *powerpoint*”.

De lo expuesto por los informantes clave, se observa que bien sea porque se consideró las potencialidades que ofrece el LMS Moodle o porque la institución trabaja con la plataforma, por uno u otro camino, lo cierto es que se evidencia su uso como plataforma de soporte al proceso de enseñanza y aprendizaje *e-learning* dentro de las IEU venezolanas.

Hemos examinado hasta aquí, lo expuesto por algunos de los 13 informantes clave considerados en el estudio. Ahora detengámonos a revisar lo expuesto por los referentes teóricos. En el caso de Burgess (2007), referido por Remenyi (2007), se describe un modelo BL para un curso de gestión financiera de la Universidad de Winchester, del Reino Unido, con Moodle como plataforma de LMS.

Al igual que el informante de la Universidad de Carabobo, Burgess (ob. cit.), plantea la incorporación de Moodle considerando la pedagogía constructivista social que describe Rice (2006), como propias de Moodle, que permiten a su vez un estilo de enseñanza altamente interactivo. Burgess (ob. cit.), señala que selecciona como base pedagógica de la plataforma, las tres herramientas principales de Moodle: *quiz* (como una base de posibles preguntas), *wikis* (para que los estudiantes construyan sus propias definiciones) y foros (para compartir ideas).

Al respecto conviene decir, que en el caso de otro de los autores considerados referentes teóricos de la investigación, Thorne (2003), describe un caso de estudio con la plataforma de LMS THINQ. Thorne (ob. cit.), afirma que una plataforma de LMS bien concebida de acuerdo a la audiencia, provee la infraestructura tecnológica necesaria para actividades *e-learning*.

En el curso de esta búsqueda, también se encontró que Garrison y Vaughan (2008). Los autores plantean como una estrategia el uso de LMS combinado con herramientas web. De esta manera, Garrison y Vaughan (ob. cit.) recomiendan que para las preguntas más frecuentes, se cree un foro dentro de un LMS, esto permite que los estudiantes compartan responsabilidades en las preguntas y respuestas en la resolución de un problema del curso (ob. cit., pp. 120-123). Del mismo modo, manifiestan que una plataforma de LMS, puede permitir el incremento del *feedback* entre los actores del proceso (estudiantes y profesores).

Cierto es que, de todo lo anteriormente descrito, se puede afirmar que uno de los constructos develados en la investigación está dado por el señalamiento: *blended learning* en el contexto de las IEU venezolanas se plantea como un entorno enfocado en LMS Moodle.

Finalmente, las teorías del diseño educativo (o modo de enseñar) y las teorías del aprendizaje y del desarrollo humano, están estrechamente relacionadas, de forma que estas últimas son útiles para comprender porque funcionan determinados métodos educativos facilitando al profesor, bien sea la selección de métodos de enseñanza adecuados entre los ya existentes, o bien la creación de otros nuevos que conduzcan en la práctica a buenos resultados de aprendizaje.

3.1 EL DOCENTE QUE EMPLEA BL EN SU PRACTICA EDUCATIVA FRENTE AL ENFOQUE CENTRADO EN LMS MOODLE

Basándose en lo expuesto anteriormente, se pone en evidencia la importancia que tiene el constructo generado, para el docente de aula, de las IEU oficiales de Venezuela.

Como se indicó, la caracterización de BL con un enfoque centrado en la plataforma de LMS Moodle, le permite a los docentes que deseen mediar sus prácticas académicas con TICL, soportarse en una estructura que aunque puede limitar la creatividad e innovación del diseñador, también le puede brindar una herramienta que le garantiza un camino definido, bien establecido y seguro. Adicionalmente, el uso de esta plataforma de LMS de código abierto, garantiza a los docentes diseñadores de cursos BL, la selección de una herramienta que está perfectamente incorporada dentro de las políticas públicas del Estado Venezolano, que promueven la soberanía tecnológica así como, la democratización y apropiación social de las tecnologías de información.

Del mismo modo, la caracterización de BL centrado en Moodle, no significa que el docente no pueda combinar herramientas TIC disponibles e incluirlas como apoyo de la plataforma LMS Moodle. Sobre todo aquellas herramientas que permiten enriquecer la comunicación virtual.

4. CONCLUSIONES

Se intenta concluir, pensando inicialmente como la realización de esta investigación permitió generar los constructos teóricos sobre BL para los docentes de educación superior venezolanos, proporcionado la base para generar sus prácticas. Uno de los constructos alcanzados fue el expuesto en este trabajo.

Se identificaron los constructos desde la perspectiva de los profesores informantes de seis (6) IEU oficiales venezolanas (Universidad Central de Venezuela, Universidad de Carabobo, Universidad de los Andes, Universidad Simón Bolívar, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez y Universidad Pedagógica Experimental Libertador).

En ese mismo proceso de generar teorías, se devela el constructo, que evidencia que *blended learning* en las IEU venezolanas, se concibe como un entorno con enfoque centrado en LMS Moodle. Sin embargo, en los referentes teóricos considerados, se describen diferentes enfoques en los procesos pedagógicos en entornos mediados parcialmente por TIC: (a) centrado en la comunidad (Garrison, Anderson y Archer, 2000), centrado en el aprendizaje (McCombs y Valiki, 2005, referido por Picciano y Dziuban, 2007) y centrado en como las personas aprenden (Bransford, Brown y Cocking, 2000).

De todo lo expuesto podemos observar como en la investigación se devela la importancia dada al medio en lugar del estudiante o audiencia.

REFERENCIAS

- Berger, P. L. y Luckmann, T. (2008). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu
- Bersin, J. (2004). *The Blended Learning Book, Best Practices, Proven Methodologies, and lessons Learned*. San Francisco: Pfeiffer
- Bonk, C. y Graham. C. (Comps.). (2006). *The Handbook of Blended Learning, Global Perspectives, Local Designs*. San Francisco: Pfeiffer
- Bransford, J., Brown, A., y Cocking, R. (2000). *How people learn: Brain, mind, experience and school*. National Research Council. Washington, D.C.: National academy Press
- Driscoll, M. (March 2002). "Blended Learning: Let's get beyond the hype. Learning and Training Innovations Newline. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.ltimagazine.com/ltimagazine/article/articleDetail.jsp?id=11755> [Consulta: 2009, mayo 24]
- Dziuban, C. (s.f.). Blended Learning: Opportunities for Higher Education. [Documento digital]. Aun no publicado. [enviado correo-e: Charles Dziuban <Dziuban@mail.ucf.edu>]
- Dziuban, C.D., Hartman, J.L. y Moskal, P.D. (2004). Blended learning. EDUCAUSE Center for Applied Research Bulletin, 7, 1-12
- Garrison, R., Anderson, T., y Archer, W. (2000). Critical inquiry in a text based environment: Computer conferencing in higher education. *The Internet and Higher Education*, 2(3), 1-19
- Garrison, R. y Vaughan N. (2008). *Blended Learning in Higher Education*. United States of America: Jossey-Bass
- Glaser B. y Strauss A. (1967). *The discovery of Grounded Theory. Strategic for qualitative research*. New York: Aldine Publishing Company
- Guba, E. y Lincoln, J. (1989). *Fourth generation evaluation*. EE.UU.: Sage.
- Moodle (2010). [Documento en línea]. Disponible: <http://moodle.org> [Consulta: 2011, junio 20]
- Perez, M., Martin, M., Arratia, O., y Galisto, D. (2009). *Innovación en docencia universitaria con Moodle. Casos Practicos*. Alicante: Editorial Club Universitario.
- Picciano, A. y Dziuban, C. (Comps.). (2007). *Blended Learning Research Perspectives*. United States of America: Sloan
- Remenyi, D. (Comp.). (2007). *ECEL 2007 6th European Conference on e-learning*. UK: Academic Conferencelimited.
- Rice, W. (2006). *Moodle E-learning Course Development*. Birmingham:Packt Publishing
- Silberman, M. (2007). *The Handbook of Experiential Learning*. San Francisco: Pfeiffer
- Taylor, S. y Bodgan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós
- Thorne, K. (2003). *Blendedlearning, how to integrate online & traditional learning*. London: Kogan Page

Autorización y Renuncia

Los autores autorizan al I Coloquio de Moodle para publicar el escrito en las memorias de la conferencia. Los editores no son responsables ni por el contenido ni por las implicaciones de lo que esta expresado en el escrito