

Las dimensiones de la Gestión en Instituciones de Educación Superior

Caso Universidad Nacional Experimental de Guayana

Minerva Aristimuño¹, Wilfredo Guaita², Carlos Rodríguez Monroy³

¹ Profesora Agregada. Universidad Nacional Experimental de Guayana. UNEG. Lic. En Sociología. MSC en Gerencia de Recursos Humanos. Doctorando convenio UNEG-UPM. E-mail: minerva0205@hotmail.com. ² Profesor Titular. Universidad Nacional Experimental de Guayana. UNEG. Doctor Ingeniero. E-mail: wguaita@uneg.edu.ve. ³ Doctor, Ingeniero. Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales. Universidad Politécnica de Madrid. Email: crmonroy@etsiupm.es.

El trabajo consistió en la realización de un análisis de las dimensiones de los procesos de gestión que se implementan en Instituciones de Educación Superior (IES). Se realizó una revisión del estado del arte de los diferentes sistemas de gestión, específicamente se estudio la gestión institucional de la Universidad Nacional Experimental de Guayana (UNEG). Desde el punto de vista metodológico se emplearon técnicas mixtas, que incluyen la aplicación de instrumentos de investigación, enmarcados dentro del enfoque cuantitativo y cualitativo, a través de encuestas y técnicas de muestreo, previamente validados. La recolección de información documental fue proveniente de diferentes fuentes bibliograficas y aproximaciones metodológicas utilizadas en las IES. El análisis de resultados permitió la identificación de las principales categorías o dimensiones que deben tener estos procesos de gestión, todos en búsqueda de la mejora de la calidad y productividad de dichas instituciones. Los resultados demuestran que la universidad fundamenta sus procesos de gestión institucional en las premisas contempladas en las directrices estratégicas, misiones y visiones y valores de la organización

INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior universitaria, se encuentran sumergidas en importantes desafíos, todo ello motivado a los profundos cambios o transformaciones, que están atravesando, tales como: alta competitividad, nacional e internacional, búsqueda de recursos financieros, físicos para poder mantenerse y lograr la misión que les fue encomendada. Todo ello sustentado en un contexto normativo igualitario, un presupuesto centralizado, limitado y altamente regulado.

El aumento de la demanda estudiantil, aunado a la creación de nuevas áreas de saber o estudio, con especial énfasis en el área de las ciencias sociales, motivo a los países europeos a asumir prácticas y modelos evaluativos del mundo anglosajón. Es a finales de los de los años 90, que entra en uso por la mayoría de los organismos educativos del mundo el término de calidad.

Con frecuencia se cuestiona la calidad institucional de las universidades y ello se vincula entre otros aspectos a los relacionados con: la capacidad para dar respuesta a las demandas de ingreso, la obsolescencia en métodos de enseñanza, su pertinencia en cuanto a las necesidades de la

sociedad. En este sentido, la finalidad de alcanzar estándares de calidad, eficiencia, pertinencia, equidad y producción de bienes sociales, es un tema de permanente discusión, para garantizar su funcionamiento y permanencia.

La mejorar de la gestión universitaria, el incremento de la calidad y productividad, requieren de un continuo perfeccionamiento y revisión de su recurso humano, procesos organizacionales y tecnológicos. La forma como se hace gestión en las instituciones de Educación Superior, incide en su éxito o el fracaso. Lopera, (2006), considera que la gestión en las universidades debe ser entendida como el conjunto de estrategias direccionadas por personas y cuerpos colegiados, de mando directivo, para garantizar el cumplimiento del proyecto educativo.

Entre los retos a asumir por las universidades, esta cada día mejorar su gestión e incrementar la calidad y productividad, por lo que requieren de un continuo perfeccionamiento y revisión de su recurso humano, procesos organizacionales y tecnológicos.

FINALIDAD DEL ESTUDIO

Con base a los planteamientos anteriores, se origina el presente estudio cuya finalidad es: revisar el estado del arte respecto a los procesos de gestión

institucional, en el contexto de las Instituciones de Educación Superior en Venezuela y específicamente, estudiar la gestión institucional de la Universidad Nacional Experimental de Guayana(UNEG),. Se persigue así determinar las dimensiones o variables que están siendo utilizadas en dichos procesos

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Desde el punto de vista metodológico se emplearon técnicas mixtas, que incluyen la aplicación de instrumentos de investigación, enmarcados dentro del enfoque cuantitativo y cualitativo, a través de encuestas y técnicas de muestreo, previamente validados. Se realizó una revisión de la filosofía y directrices estratégicas de la organización así como de los factores considerados en la gestión institucional de la Universidad Nacional Experimental de Guayana(UNEG), A través de una revisión y análisis crítico de la información, se establecieron categorías de análisis basadas en dichos factores, para obtener información de los procesos de gestión universitaria

RESULTADOS

Los resultados demuestran que la universidad fundamenta sus procesos de gestión institucional en las premisas contempladas en las directrices estratégicas, misiones y visiones y valores de la organización, en búsqueda siempre de la calidad, eficiencia, eficacia, pertinencia y equidad. Existe un marcado consenso en la consideración de los factores utilizados como referencia para abordar los procesos de gestión institucional, que pueden ser articulados, para la comprensión de la importancia de estos elementos en la mejora de la productividad y calidad de las instituciones universitarias.

REFERENCIAS

- Alessandro Sterlacchini (2008). R&D, higher education and regional growth: Uneven linkages among European regions. *Research Policy*, 37(6/7), 1096. Retrieved September 10, 2008, from ABI/INFORM Global database. (Document ID: 1504789541).
- Bayraktar, Tatoglu, Zaim. (2008). An instrument for measuring the critical factors of TQM in Turkish higher education. *Total Quality Management & Business Excellence*, 19(6), 551. Retrieved September 10, 2008, from ABI/INFORM Global database. (Document ID: 1484056551).

Guijarro, M. Y Chávez, J. (2006). Etica y Gerencia Universitaria. En Revista Venezolana de Gerencia. Abril-Junio, N° 034 Vol II. pp 201-220: Universidad del Zulia. Maracaibo.

Gundersen, D, Capozzoli, Rajamma. (2008). Learned Ethical Behavior: An Academic Perspective. *Journal of Education for Business*, 83(6), 315-324. Retrieved September 10, 2008, from ABI/INFORM Global database. (Document ID: 1543163251).

Lopera, C. (2006) *Alternativas al gobierno de la universidad Nacional de Colombia*. Disponible http://www.aspuacol.org/16/articulos/gobernabilidad_y_autonomia.pdf [Consulta: Julio, 2008]