

Influence of volunteering in the development of skills valued in the workplace

Johanna Zambrano Anchundia, Ing.¹, Paola Romero Crespo, PhD¹, Diana Valencia Jaramillo, MS.c¹,

¹Escuela Superior Politécnica del Litoral, Ecuador (ESPOL), Facultad de Ingeniería en Ciencias de la Tierra (FICT).

jolizamb@espol.edu.ec, plromero@espol.edu.ec, dlvalenc@espol.edu.ec

Abstract -- This article presents the results of the analysis of the main skills developed by students who volunteer for the protection of animals in the university, and its impact on professional training, based on the identified skills as necessary to have employment in 2020, according to the study carried out by the World Economic Forum.

The main results show that women have a majority participation in groups of volunteers on a country level in Ecuador and the same behavior is reflected at a local level in a university at the Animal Protective Group Claudia Poppe.

Among the skills that volunteers have considered to be more developed are responsibility, optimism and teamwork, which are closely related to the development of values, soft and social skills considered relevant in a workplace.

On the other hand, it was possible to determine, according to the system of qualifications equivalences of the ESPOL that the volunteers have an average of 7.8 of general average, identifying that 64% of the students are in a range of Good (7 to 7.99) , 34% of Very Good (8 to 8.99) and 2% in Excellent.

Keywords– Volunteer, Animal Welfare, Skills, Animal Rescuing, Animal Protector Group.

Digital Object Identifier (DOI):

<http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2019.1.1.196>

ISBN: 978-0-9993443-6-1 ISSN: 2414-6390

Influencia del voluntariado en el desarrollo de habilidades valoradas en el entorno laboral

Johanna Zambrano Anchundia, Ing.¹, Paola Romero Crespo, PhD¹, Diana Valencia Jaramillo, MS.c¹,
¹Escuela Superior Politécnica del Litoral, Ecuador (ESPOL), Facultad de Ingeniería en Ciencias de la Tierra (FICT).
jolizamb@espol.edu.ec, plromero@espol.edu.ec, dlvalenc@espol.edu.ec

Resumen- En el presente artículo se presentan los resultados del análisis de las principales habilidades que desarrollan los estudiantes que realizan voluntariado orientados a la protección de los animales en la universidad, y su repercusión en la formación profesional, en función de las habilidades identificadas como necesarias para tener empleo en 2020, según el estudio realizado por el Foro Económico Mundial.

Los principales resultados demuestran que la mujer presenta una participación mayoritaria en los grupos de voluntarios a nivel de país en el Ecuador y el mismo comportamiento se refleja a nivel local en la universidad en el Grupo Protector de Animales Claudia Poppe.

Entre las habilidades que los voluntarios han considerado que se encuentran más desarrolladas están la responsabilidad, pensamiento crítico y trabajo en equipo, las cuales están estrechamente relacionadas con el desarrollo de valores, habilidades blandas y sociales consideradas relevantes en el trabajo.

Por otra parte, se pudo determinar, según el sistema de equivalencias de calificaciones de la ESPOL que los voluntarios tienen una media de 7.9 de promedio general, identificando que el 64% de los estudiantes se encuentran en un rango de Bueno (7 a 7.99), 34% de Muy Bueno (8 a 8.99) y 2% en Excelente.

Palabras Clave- Voluntariado, Bienestar Animal, Habilidades, Rescate Animal, Grupo Protector de Animales.

Abstract- This article presents the results of the analysis of the main skills developed by students who volunteer for the protection of animals in the university, and its impact on professional training, based on the identified skills as necessary to have employment in 2020, according to the study carried out by the World Economic Forum.

The main results show that women have a majority participation in groups of volunteers on a country level in Ecuador and the same behavior is reflected at a local level in a university at the Animal Protective Group Claudia Poppe.

Among the skills that volunteers have considered to be more developed are responsibility, optimism and teamwork, which are closely related to the development of values, soft and social skills considered relevant in a workplace.

On the other hand, it was possible to determine, according to the system of qualifications equivalences of the ESPOL that the volunteers have an average of 7.8 of general average, identifying that 64% of the students are in a range of Good (7 to 7.99), 34% of Very Good (8 to 8.99) and 2% in Excellent.

Keywords- Volunteer, Animal Welfare, Skills, Animal Rescuing, Animal Protector Group.

Digital Object Identifier (DOI):
<http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2019.1.1.196>
ISBN: 978-0-9993443-6-1 ISSN: 2414-6390

I. INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas asegura que el voluntariado es el vehículo para alcanzar el desarrollo sostenible, es así como reconoce a los grupos voluntarios como actores importantes en la agenda 2030 para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible[1].

Mediante el voluntariado las personas y las comunidades pueden ser parte de su propio crecimiento, les ayuda a desarrollar su propia resiliencia, sus conocimientos y fomenta el sentido de responsabilidad.

El voluntariado permite reforzar el compromiso con la comunidad, afianza la solidaridad y fortalece el sentido de apropiación de los resultados de desarrollo, conjuntamente, tiene un efecto dominó, pues motiva e inspira a otras personas a unirse a diferentes causas.

El denominador común de las metas de todas las organizaciones que se dedican a realizar algún tipo de voluntariado es la transformación, pues buscan cambiar a la sociedad actual en aras de la justicia, la solidaridad y la inclusión.

La conducta del voluntariado comenzó a estudiarse de manera sistemática en los años 70, a partir de estos estudios surgen los primeros modelos que explican la decisión que toman las personas en ayudar a los demás en situaciones de emergencia[2].

Se observó que este tipo de comportamiento se producía de manera específica en situaciones concretas y se asoció en cierta medida con el altruismo de los individuos. No obstante, el voluntariado va más allá de la ayuda puntual y preocupación por el bienestar de los demás.

Ser voluntario requiere cierto grado de organización en las actividades que son consideradas relevantes para la sociedad y que en su mayoría responden a intereses personales, en ese sentido, el individuo que se dedica a hacer algún tipo de voluntariado desarrolla diversas actividades de manera libre, solidaria y altruista, brinda su tiempo y habilidades a organizaciones que llevan a cabo diversas labores en beneficio de los demás, sin esperar ninguna retribución económica.

Muchas personas, que en alguna etapa de su vida se han dedicado a la acción de voluntariado, han desarrollado, aprendido o consolidado habilidades de gran valor para la sociedad, para las ONG's e incluso para las empresas.

Existen muchos ámbitos para el desarrollo del voluntariado que van desde el social, cultural, educativo, ambiental, comunitario, protección civil, etc. En la actualidad, uno de los voluntariados que ha tomado mucha fuerza es el ambiental, el cual tiene como objetivo reducir el impacto negativo de la actividad humana en el medio ambiente, la conservación del agua, recuperación de flora y fauna, la protección de las especies animales y fomentar el desarrollo de normativas que permitan defender sus derechos[3].

La amplia diversidad del voluntariado genera un problema de sobre generalización de resultados, razón por la cual se ha decidido estudiar a aquel grupo de personas que se dedican a hacer voluntariado con animales, de tal manera que permita entender en que contexto se encuentra esta temática.

Existe una creciente vinculación de personas a movimientos animalistas para el cuidado, protección y lucha de los derechos de aquellos que no tienen voz en la sociedad.

El principal objetivo de la presente investigación es analizar las principales habilidades que desarrollan los estudiantes que realizan voluntariado orientado a la protección de animales y la repercusión de dichas habilidades en su formación profesional en función de las habilidades identificadas como necesarias para tener empleo en el 2020, según el estudio realizado por el Foro Económico Mundial.

Para el alcance del objetivo general se realizará el análisis de las estadísticas internacionales referentes a las características sociodemográficas de las personas que se dedican a realizar algún tipo de voluntariado, se definirá el perfil de los voluntarios que pertenecen a las agrupaciones animalistas reconocidas dentro de la ciudad de Guayaquil. Se analizarán la habilidad en función del perfil de los voluntarios del pertenecientes al Grupo Protector de Animales (GPA) Claudia Poppe.

El desarrollo de la presente investigación consta de tres fases fundamentales: bases teóricas, recopilación de información y análisis de resultados. En la primera fase se realizó el levantamiento de información teórica, así como también de estadísticas sobre el voluntariado en otros países, principalmente de América Latina, esto permitirá en la última fase realizar la comparación con datos locales, conjuntamente se definieron las habilidades más valoradas por los empleadores a la hora de contratar a un profesional. Además, se desarrolló un formulario para la recopilación de información de las diferentes organizaciones de voluntarios,

para disponer de una herramienta que permita organizar y caracterizar las variables más importantes de análisis en el perfil de los voluntarios.

La segunda fase consistió en la socialización de la investigación con grupos animalistas más reconocidos a nivel nacional, a nivel local y en diversas universidades en los cuales se han formado estas organizaciones, el objetivo fue que proporcionaran información respecto a los voluntarios que en ellas laboran. La participación específica del Grupo de Protección Animal Claudia Poppe es de gran importancia en la presente investigación, pues permitió calificar las habilidades de cada voluntario a partir de la información que maneja la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL) de sus estudiantes, además con la base de datos entregada por el grupo, se pudo tener información de exvoluntarios y conocer su desarrollo profesional en la actualidad.

Con los datos obtenidos se desarrolló un análisis del perfil del voluntario y su importancia para el desarrollo profesional, identificando las principales habilidades que se fortalecen con el voluntariado, con esto se dará por finalizada la tercera etapa.

II. METODOLOGÍA

La presente investigación es de carácter exploratoria y descriptiva, en la fig. 1, se muestran el resumen de la metodología del estudio, las fases y las actividades que conforman cada una de ellas.

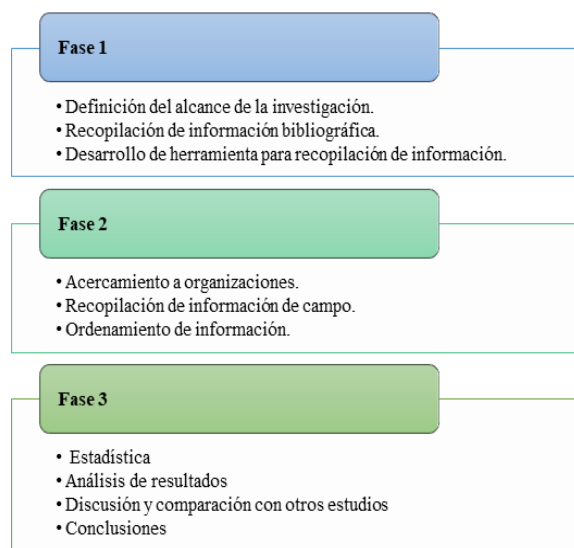


Fig. 1. Metodología de la investigación

A. Marco conceptual

Referente al perfil del voluntario se han realizado investigación en diferentes países del mundo:

De una investigación realizada en España por la Organización ONGAWA, recabando información de múltiples organizaciones de diversas áreas del voluntariado, se obtuvo que el 70,2% de los voluntarios son mujeres. En cuanto a la edad de los voluntarios, se destacó la participación de personas entre los 25 a 34 años y aquellas que tienen más de 65 años, con un porcentaje cercano a 50% entre ambos grupos. El 90% de los voluntarios cuenta con títulos de educación superior o se encuentra cursándolos, y por último en lo que se refiere a el aspecto laboral, se tiene que el 63,3% son personas que cuentan con un trabajo o desarrollan alguna actividad económica[4].

En este mismo país, se realizó un estudio referente a las características sociodemográficas de los voluntarios que participan en organizaciones de ayuda, se pudo determinar que la participación de las mujeres era mayoritaria en voluntariados relacionados con temas sociales (69,1%) mientras que la participación en voluntariados ambientales era representada por hombres. Además, el 47,4% del total de voluntarios en todos los ámbitos, fueron personas laboralmente activas con jornada completa, seguido por el 18,8% que correspondía a estudiantes universitarios[5].

En una encuesta realizada por la empresa CIFRA en 1998 en Uruguay se destacó la participación de estudiantes universitarios dentro de las diversas áreas del voluntariado; en lo que se refiere a la edad, se obtuvo una fuerte participación de personas mayores de 30 años. En otra encuesta, realizada esta vez por la empresa FACTUM en el 2001 en este mismo país se determinó que cerca del 80% de los voluntarios son de sexo femenino[6].

Los resultados de la II Encuesta nacional sobre el Trabajo Voluntario y Donaciones en la Argentina, realizada en el año 2002 por GALLUP, revelan que en este país el número de voluntario se incrementó desde el año 1997 hasta el 2002 en un 12%, en el grupo de voluntarios estudiados predominaban las mujeres y la población mayor a 35 años, además de obtenerse nuevamente representatividad por parte de estudiantes universitarios[7].

En Brasil, específicamente Sao Paulo, se estima que el 80% de voluntarios se encuentra entre los 15 y 55 años de edad, el 67% de ellos son mujeres, el 70% cuenta con educación universitaria completa y gran parte de ellos pertenecen a sectores considerados pobres [8].

En Colombia se realizó una investigación que agrupó a 230 voluntarios de una organización no gubernamental juvenil, se obtuvo que cerca del 68% de los voluntarios son mujeres. La edad promedio fue de 21,3 años[9].

Un aspecto importante a considerar es la experiencia y habilidades ligadas a las actividades que los voluntarios realizan dentro de una organización benéfica, por ejemplo, en la ciudad de Antofagasta- Chile, se realizó una investigación referente a las habilidades que desarrollan las personas que se dedican a hacer algún tipo de voluntariado durante la etapa universitaria, se pudo determinar que las personas que conformaban el grupo de estudio, habían desarrollado una gran habilidad de gestión y compromiso social[10].

En el Ecuador, según la investigación titulada El Voluntariado en Ecuador y su Inserción en las Políticas Públicas se determinó que el 67% de voluntarios son mujeres y la edad del 65% de los voluntarios es entre 19 y 45 años[11].

En un estudio más puntual respecto al voluntario animalista, se buscó determinar las motivaciones que, de los jóvenes universitarios para pertenecer a estos grupos, el análisis se lo realizó en cuatro universidades de la ciudad de Cali-Colombia, se obtuvo que la principal motivación de estos jóvenes era de tipo emocional, ayudar a seres vulnerables y brindarles una oportunidad de vida era su recompensa[12].

Uno de los conceptos para aceptados para definir la competencia laboral es aquella que sigue que es la capacidad efectiva para realizar una actividad laboral plenamente identificada de manera exitosa; no es una probabilidad de éxito en la ejecución de una labor, es una capacidad real y demostrada[13].

A partir de esta definición, existen habilidades que son más valoradas por los empleadores al momento de seleccionar a su personal. Conforme pasan los años el valor de estas capacidades varían; es así como en cinco años más del 35% de las habilidades que hoy se consideran importantes habrán cambiado, esto debido a la automatización de las tareas y la desaparición de intermediarios[14].

Partiendo de la evolución del medio laboral e industrial, el Foro Económico Mundial realizó un estudio para tener una visión del empleo del futuro, entrevistó a los principales empleados del mundo, a jefes de recursos humanos y oficiales estrategias para determinar cómo cambiarán los requerimientos de las empresas al momento de reclutar al personal.

Según el Foro Económico Mundial, las diez habilidades necesarias para tener empleo en el 2020 son las siguientes [15]:

- Resolver problemas complejos
- Pensamiento crítico
- Creatividad
- Manejo de personal
- Coordinación con otros

- Inteligencia emocional
- Tomadores de decisión
- Orientación de servicio
- Saber negociar
- Flexibilidad cognitiva

B. Instrumentos

Se diseñó un formulario en el cual se solicitaba información respecto a la directiva de cada organización y de los voluntarios, datos demográficos como: sexo, edad, ocupación, nivel de estudios e información sobre las sus actividades dentro de la organización.

Esta información servirá para realizar cuadros comparativos y estadísticos.

C. Participantes

En el desarrollo de la investigación se precisó el acercamiento con los líderes de las organizaciones más reconocidas de la ciudad de Guayaquil en el tema de bienestar animal, se socializó el objetivo y alcance de la investigación con la finalidad de que se proporcione la mayor información.

Fundación Rescate Animal

Es una de las organizaciones más reconocidas en el Ecuador en el tema de protección animal, por este motivo se consideró fundamental su colaboración en el desarrollo de esta investigación.

Rescate Animal es una fundación sin fines de lucro, de derecho privado y con personería jurídica. Se creó en la ciudad de Guayaquil con el objetivo de luchar por el bienestar de los animales y fomentar una cultura de la tolerancia y respeto hacia ellos[16].

Para el desarrollo de esta investigación, Rescate Animal proporcionó dos bases de datos: una, de las personas que han ingresado una solicitud para ser voluntarios (950 personas desde el 2015 hasta el 2018) que no necesariamente fueron aceptados (Postulantes RA), pero que permite tener una visión sobre las personas que tienen el deseo de pertenecer a este tipo de organizaciones. La otra base de datos contiene información sobre los voluntarios activos y de la directiva vigente (140 personas).

Movimiento Animalista Nacional Ecuador (MAN)

Agrupar a varias fundaciones, ONG's y entidades que apoyan rescatando animales silvestres o domésticos. Trabajan globalmente en temas legales, ya que consideran que como conjunto logran más fuerza para lograr cambios positivos en pro de los animales.

MAN proporcionó una base de datos de 50 voluntarios que participan activamente (hasta el año 2018) en sus actividades, además de información sobre sus líderes.

Refugio PANA

El Refugio de Protección y Ayuda a Nuestros Animales (PANA) es una agrupación de la ciudad de Guayaquil que mediante un albergue acoge a perros y gatos en situación vulnerable. Al igual que Rescate Animal, es una organización sin fines de lucro, donde sus principales actividades son el rescate, recuperación, esterilización y búsqueda de hogares para animales que fueron abandonados en la calle[17].

PANA proporcionó información sobre los voluntarios que conforman la organización y de la directiva que los lidera.

Grupo de Protección Animal Claudia Poppe (GPA)

GPA se originó en la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL) en el año 2008 como un grupo de estudiantes que preocupados por los constantes abandonos de perros y gatos dentro del campus decidieron organizarse para trabajar en pro del bienestar de estos seres. En la actualidad el grupo cuenta con treinta voluntarios, todos en su momento fueron estudiantes de la ESPOL.

GPA es un grupo que como la mayoría de estas organizaciones no recibe ayuda económica de ninguna entidad, el grupo ha logrado subsistir gracias a las donaciones de personas caritativas que apoyan su labor.

Dentro de las principales actividades que realiza GPA se encuentran:

- Alimentar a alrededor de 135 gatos distribuidos en 11 colonias felinas alrededor de todo el campus.
- Debido a los múltiples abandonos de animales, trabajan en campañas de concientización y educación sobre el No Abandono.
- Debido al rápido crecimiento poblacional de los felinos, realizan campañas de esterilización para tratar de controlar el número de gatos. Realizan campañas de adopción responsable.
- Dentro del campus existe un pequeño refugio donde hay cerca de 25 gatos, se considera un lugar transitorio donde se llevan a animales enfermos para darles el tratamiento adecuado, animales esterilizados, lactantes y todas las condiciones que representen vulnerabilidad, en este lugar los voluntarios realizan limpieza, dan medicamentos y alimentan a los animales que se encuentren en determinado momento.

Las actividades diarias son asignadas según la disponibilidad de tiempo del voluntario, generalmente cumplen con ellas en las horas libres entre clases.

La participación de esta organización en el desarrollo de esta investigación permitió conocer información adicional sobre los voluntarios que en otros grupos no fue posible obtener, por ejemplo, el rendimiento académico, y la identificación de las habilidades más desarrolladas en los voluntarios.

D. Voluntariado y activismo

El voluntariado y el activismo social se consideran estrategias que permiten estimular la participación en el cambio de la sociedad y del desarrollo de las comunidades. Estos dos conceptos suelen considerarse esferas separadas, cuando en realidad entre ambas existe una relación y es que ambas contribuyen a la involucración de las personas en el alcance de metas.

Tanto el activismo como el voluntariado responden a objetivos orientados a generar cambios, pueden contribuir a la transformación individual y logrando que las personas que han adquirido una mayor comprensión o conciencia de una determinada situación modifiquen sus creencias, sus perspectivas y sus comportamientos habituales[18].

El voluntariado ayuda a dar el paso inicial que ayudará al individuo a involucrarse en el desarrollo a largo plazo, mientras que el activismo es importante para proporcionar liderazgo, movilizar personas y definir áreas de compromiso[18].

De manera sintetizada se puede inferir que el voluntariado permite alcanzar los objetivos propuestos por el activismo.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Voluntarios según el sexo

De la información proporcionada por los grupos animalistas, se puede observar en la figura 2 una diferencia muy marcada entre el porcentaje de mujeres y hombres que realizan este tipo de voluntariado.

Así mismo, la representatividad del sexo femenino dentro de la directiva líder de cada organización es notoria. Cerca del 80% de las personas que representan a estas organizaciones son mujeres, como se muestra en la figura 4.

La participación de las mujeres en el voluntariado es alta (figura 3), según el artículo “El voluntariado transforma”, en España, el 70,2% de voluntarios son de sexo femenino[4] para nuestro conjunto de análisis, los resultados fueron similares.

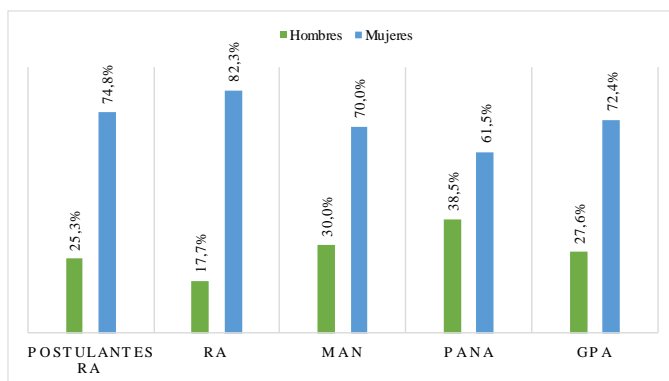


Fig. 2. Participación de mujeres en las organizaciones estudiadas

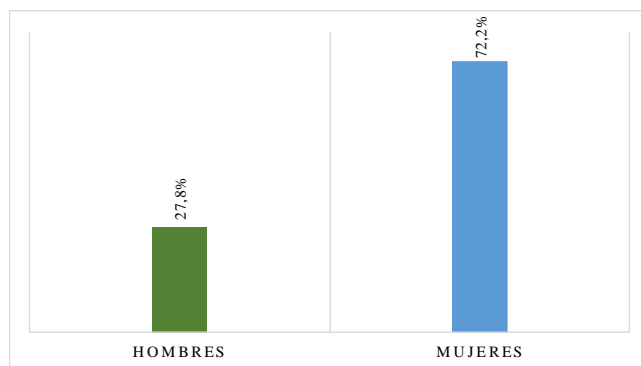


Fig. 3. Voluntariado según el criterio sexo

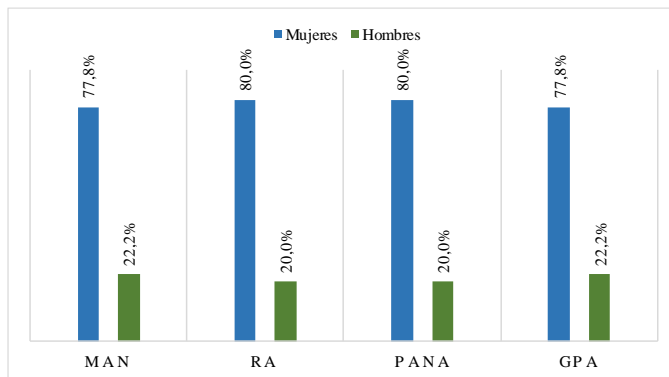


Fig. 4. Participación de mujeres en la directiva de la organización

De los datos recopilados de las organizaciones pertenecientes a la ciudad de Guayaquil se obtuvo que existe una distribución muy asimétrica a favor de las mujeres con 72,8%; datos muy cercanos se puede encontrar en la bibliográfica referente al rol de la mujer dentro de las organizaciones benéficas, especialmente en aquellas cuyo objetivo principal es luchar en contra del maltrato animal, tal como lo menciona Isabel Balza en su investigación sobre la relación del animalismo con el feminismo, obtuvo que en veinte ONG's animalistas, el

77,88% de colaboradores son mujeres, estos datos pueden ser contrastados con investigaciones realizadas en varios ámbitos del voluntariado.

En el caso específico del voluntariado con animales y de la representación mayoritaria de mujeres en este, existen investigaciones que se refieren al vínculo entre el animalismo y el feminismo, uno de ellos se titula ¿Son las mujeres más sensibles a los derechos de los animales? En esta se realiza una revisión de los lazos entre el feminismo y animalismo; explica que la defensa de los animales no humanos se hace presente desde los inicios de la agenda feminista. La razón principal es que la visión feminista se encuentra enfocada hacia todos los grupos sociales considerados excluidos o violentados[19].

Estos datos coinciden con investigaciones sociológicas, en las cuales destacan que las mujeres revelan un nivel de sensibilidad superior hacia el maltrato o sufrimiento de los animales.

Edad de los voluntarios

En lo que se refiere a la edad de los voluntarios, se obtuvo que la mayor parte de las personas (81%) que pertenecen a estos grupos animalistas tienen menos de treinta años (Fig.5). Las estadísticas difieren a las presentadas por Begoña en su estudio El Voluntario Transforma, ya que se observó que, en España, el mayor porcentaje de voluntarios tenían más de 65 años, y en segundo lugar las personas que tienen entre 25 y 34.[4]

Este comportamiento es diferente con los resultados obtenidos de las organizaciones de la Guayaquil, pues en se obtuvo que solo el 8% de los voluntarios tienen más 40 años. Este resultado orilla a que surja la siguiente pregunta ¿Será posible que las nuevas generaciones tengan un grado de sensibilidad mayor por temas relacionados a la protección animal? ¿Se está educando en aras de alcanzar un mayor nivel de conciencia animal? ¿Cuáles serán las razones por las que la mayor parte de voluntarios de estas organizaciones son personas consideradas jóvenes?

Nivel académico de los voluntarios.

Un dato llamativo fue respecto al nivel académico de los voluntarios que pertenecen a estas organizaciones, cerca del 70% de ellos son personas que se encuentran cursando una carrera universitaria, como se muestra en las figuras 6 y 7.

En el estudio realizado en España por la Fundación Mutua Madrileña, en el cual el objetivo fue obtener el panorama de la participación de los estudiantes universitarios en actividades de voluntariado y la involucración de las universidades en estas acciones, se obtuvo que los universitarios se encuentran cada vez más comprometidos con las causas benéficas. En ese mismo país, el 72,5% de las universidades cuenta con

alrededor de 100 estudiantes que participan en algún tipo de voluntariado [20].

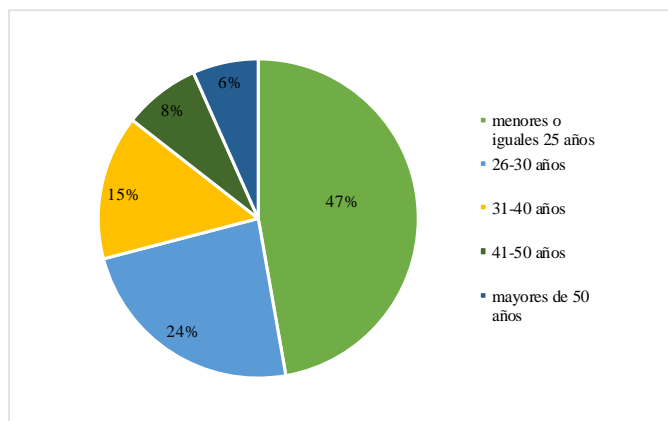


Fig. 5. Voluntarios según el criterio edad

Estos datos permiten conocer el importante rol que cumplen las instituciones en el desarrollo de programas orientados al voluntariado; por experiencia propia, muchas veces se tiene el deseo de contribuir, pero no se dispone de la información y orientación adecuada para hacerlo.

Además, como sugiere la Confederación de Centro Juveniles de España, muchos jóvenes voluntarios adquieren, desarrollan o consolidan ciertas habilidades y competencias durante su labor en actividades de voluntariado. Estas capacidades tienen un importante impacto al momento de conseguir empleo, pues en la actualidad los empleadores valoran muchas aptitudes tales como trabajo en equipo, comunicación efectiva, liderazgo o autogestión, competencias que no son precisamente aquellas que más se potencian mediante la educación tradicional. Desde esta perspectiva, es importante fomentar este tipo de actividades desde las instituciones para lograr que el futuro profesional logre adquirir una formación integral, en la cual no solo disponga de los conocimientos técnicos que se adquieren en las aulas de clases, sino también las habilidades que las actividades benéficas le permitan fortalecer.

Voluntariado y actividad laboral

Se obtuvo que cerca poco más del 65% (fig.9) de los voluntarios de estas organizaciones son laboralmente activos, en esa categoría se consideró a aquellas personas que realizan alguna actividad para generar ingresos económicos, en la fig.8 se muestra la estadística por cada organización de estudio. Además, dentro del conjunto laboralmente inactivo, se hizo una distinción de quienes están cursando una carrera universitaria, obteniéndose que el 54% de los voluntarios laboralmente inactivos son estudiantes universitarios, esta información se muestra en la fig.10.

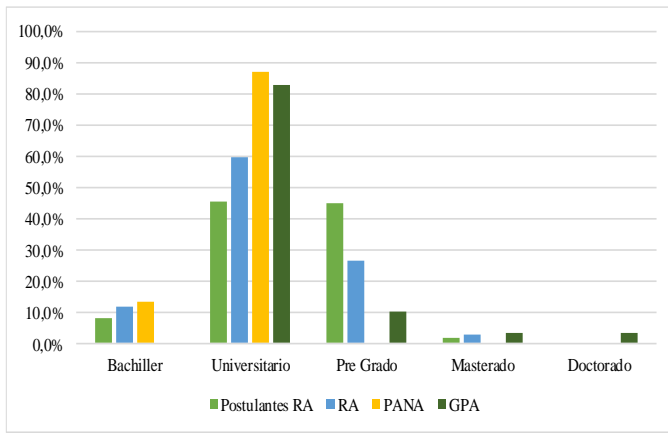


Fig. 6. Voluntarios según el nivel académico

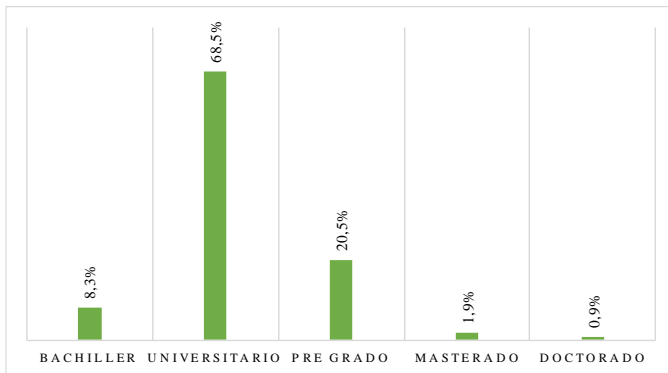


Fig. 7. Voluntarios universitarios

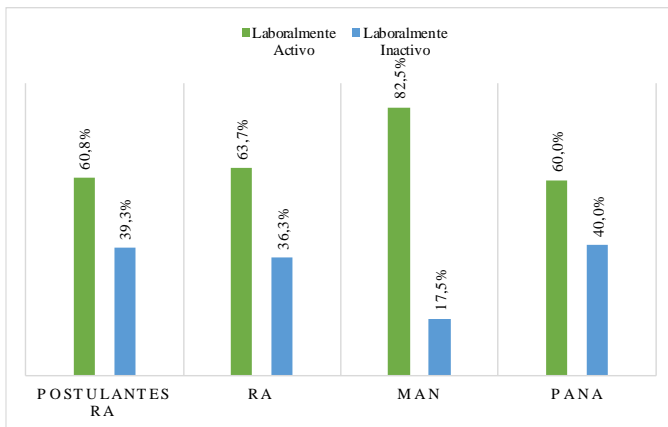


Fig. 8. Estado laboral de los voluntarios en las organizaciones estudiadas

Voluntariado en el Grupo de Protección Animal Claudia Poppe.

Como previamente se mencionó, la colaboración de este grupo protector permite conocer de manera más profunda algunas características de los voluntarios, desde el aspecto humano, académico y social. En el año 2018, el grupo alcanzó su mayor número de voluntarios, siendo éste de 32 personas,

mayoritariamente estudiantes y un pequeño grupo de docentes y administrativos.

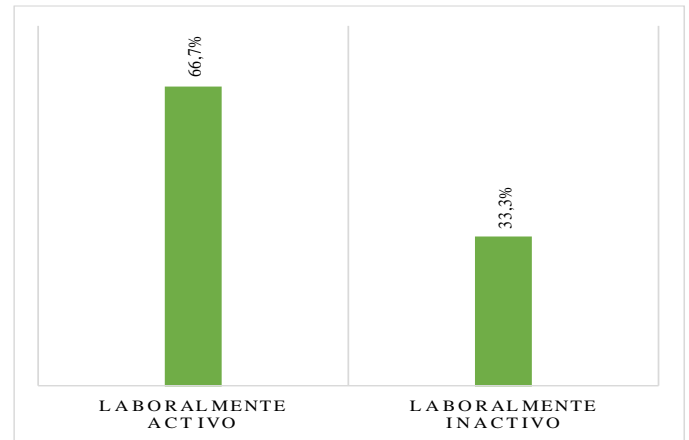


Figura 9. Estado laboral de los voluntarios

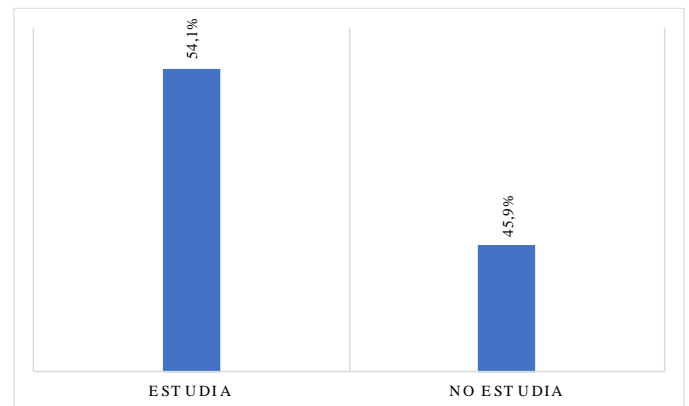


Fig. 10. Laboralmente Inactivos

¿Qué interésó conocer de este grupo de personas?

Se buscó determinar el perfil académico de los universitarios que participan en acciones de este tipo de voluntariado. En el aspecto académico, se obtuvo que los voluntarios de GPA son estudiantes considerados buenos, el promedio de calificaciones es 7,9 equivalente a muy bueno.

Se realizó una clasificación de los voluntarios según la rama a la que pertenece la carrera que están cursando; los universitarios más activos en materia de voluntariado proceden de la rama de ingeniería (FICT, FIEC, FIMCP) con una participación del 45,2%, seguidos por los que cursan una carrera de Arte, Ciencias Humanísticas y Ciencias de la Vida (EDCOM, FCSH, FCV) con el 38,7%. Los estudiantes de las carreras de ciencias y ciencias naturales y matemáticas corresponden al 16,1%, los datos específicos de cada facultad se muestran en la fig.11.

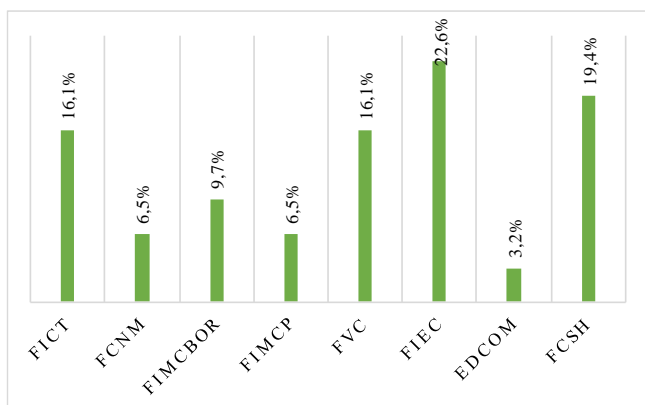


Fig. 11. Voluntarios por Facultad-ESPOL

Se cuestionó a los voluntarios sobre las aptitudes que consideran haber desarrollado durante el tiempo que tienen dentro del grupo, estos fueron los resultados:

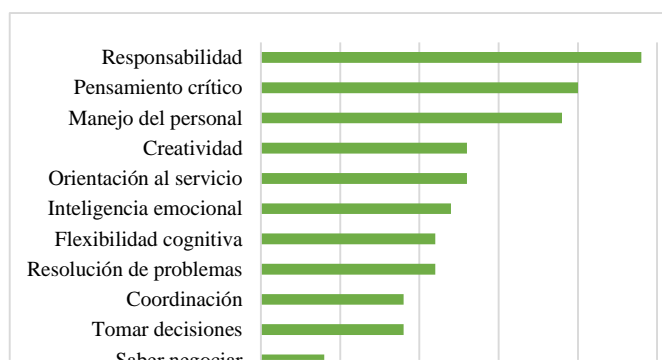


Fig. 12. Aptitudes de desarrolladas- Según la opinión de los voluntarios

Como se observa en la fig. 12, la mayoría de ellos considera que la principal aptitud desarrollada es la responsabilidad, pues existen vidas que dependen del cumplimiento de sus actividades, en segundo lugar, se encuentra el optimismo, en tercer lugar, se encuentra el trabajo en equipo, seguido por el compromiso y la creatividad, entre las más destacadas.

Adicional a esto, mediante el sistema de gestión de profesores que maneja la universidad, se pudo conocer el promedio general de aprovechamiento de los voluntarios de GPA, donde se consideró a colaboradores actuales y antiguos; en la tabla 2 se muestran los resultados. El dato más representativo corresponde al 64% de los voluntarios con promedio de aprovechamiento entre 7,00 y 7,99, equivalente a Bueno y la media de promedios generales de materias fue 7,90. Cabe mencionar que el promedio de aprobación de materias en la ESPOL es un puntaje mínimo de 6,00 puntos.

TABLA 2
APROVECHAMIENTO ACADÉMICO DE LOS
VOLUNTARIOS-GPA

Rango de calificaciones	Equivalencia	Número de voluntarios	Porcentaje
6,00-6,99	Regular	2	4%
7,00-7,99	Bueno	28	60%
8,00-8,99	Muy Bueno	16	34%
9,00-10,00	Excelente	1	2%

Junto al análisis de calificaciones de los colaboradores de GPA, también se pudo evidenciar que el promedio de materias reprobadas a lo largo de sus carreras es del 5 %. Por otra parte, el promedio general de los estudiantes de ESPOL en el año 2018 fue de 7,82. En contraste, se pudo determinar que el promedio de calificaciones del grupo de estudiantes de este análisis es superior al promedio general de la institución.

IV. CONCLUSIONES

En la presente investigación se buscó determinar las características sociodemográficas de los voluntarios que orientan su ayuda a la protección, cuidado y rescate de animales en la ciudad de Guayaquil- Ecuador, así como también determinar las habilidades que se desarrollan durante el mismo.

Los principales resultados demuestran que la mujer presenta una participación mayoritaria en los grupos de voluntarios a nivel de país en el Ecuador y el mismo comportamiento se refleja a nivel local en la universidad en el Grupo Protector de Animales Claudia Poppe, donde la mujer participa de forma mayoritaria en actividades de servicio a grupos más vulnerables y lideran las organizaciones que se dedican a dichas actividades.

La edad de los voluntarios en el Ecuador está por debajo de 25 años, lo cual refleja la alta participación de los jóvenes en voluntariados que consideran proyectos transformadores de la sociedad, y que involucran importantes cambios culturales en su formación, y que refleja una nueva visión ética de las nuevas generaciones, dejando atrás una visión antropocéntrica de la educación, que no consideraba los derechos de otras especies.

Entre las habilidades que los voluntarios han considerado que se encuentran más desarrolladas están la responsabilidad, pensamiento crítico y manejo de personal, las cuales están estrechamente relacionadas con el desarrollo de valores, habilidades blandas y sociales consideradas relevantes en el trabajo.

Según el sistema de equivalencias de calificaciones de la ESPOL se observa que los voluntarios tienen una media de 7.9 de promedio general, identificando que el 58% de los estudiantes se encuentran en un rango de Bueno (7 a 7.99), 36% de Muy Bueno (8 a 8.99) y 6% en Excelente.

El tema de la vinculación de individuos cada vez más jóvenes en temas de voluntariados es un aspecto interesante para futuras investigaciones, así como también el nivel de concientización alcanzada por las personas dentro las instituciones educativas en las que existe la presencia masiva de fauna urbana, y conocer la realidad actual de los cargos que desempeñan jóvenes que desarrollaron algún tipo de voluntariado en su etapa de formación universitaria.

AGRADECIMIENTOS

A la Fundación Rescate Animal Ecuador, Refugio Protección y Ayuda a Nuestros Animales, Movimiento Animalista Nacional y el Grupo de Protección Animal Claudia Poppe por la valiosa información proporcionada para el desarrollo de esta investigación.

REFERENCIAS

- [1] ONU Voluntarios, “El voluntariado y los Objetivos Mundiales | UNV,” 2018. [Online]. Available: <https://www.unv.org/es/voluntariado/el-voluntariado-y-los-objetivos-mundiales>.
- [2] B. F. (Burrhus F. Skinner, *Verbal behavior*. Appleton-Century-Crofts, 1957.
- [3] M. C. Dávila de León and M. C. Dávila de León, *La incidencia diferencial de los factores psicosociales en distintos tipos de voluntariado*. Universidad Complutense de Madrid, Servicio de Publicaciones, 2003.
- [4] B. Arias, A. B. M^a, L. Ortega, and I. Rosado, *El voluntariado transforma si sabemos como*. .
- [5] M. C. Dávila de León and F. Chacón Fuentes, “Variables sociodemográficas y permanencia de diferentes tipos de voluntariado,” España, 2005.
- [6] A. Bettoni and A. Cruz, “Voluntariado en América del Sur: perfiles, impacto y desafíos.”
- [7] F. Bombarolo and J. Fernandez, “Historia, sentidos e impacto del voluntariado en Argentina,” Buenos Aires, Argentina, 2001.
- [8] Thompson Andrés and Toro Olga, “El voluntariado social en América Latina: Tendencias, influencias, espacios y lecciones aprendidas,” *Soc. Civ.*, 2000.
- [9] M.-P. Pastrana and F. A. Salazar-Piñeros, “Perfil PERMA en una muestra de jóvenes voluntarios colombianos PERMA Profile in a sample of young Colombian volunteers Perfil PERMA em uma amostra de voluntarios jovens colombianos.”
- [10] R. Gaete Quezada, “El voluntariado Universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social: Un estudio de caso,” *Ultim. década*, vol. 23, no. 43, pp. 235–260, Dec. 2015.
- [11] Secretaría de Pueblos y Movimientos Sociales y Participación Ciudadana, “El voluntariado en el Ecuador,” Quito- Ecuador, 2008.
- [12] A. Gutierrez and J. Garzón, “Causas Animalistas: Voluntariado por parte de estudiantes universitarios de la ciudad de Cali,” Santiago de Cali-Colombia, 2016.
- [13] Organización Mundial del Trabajo, “1. ¿Qué es competencia laboral? | OIT/Cinterfor,” 2012. [Online]. Available: <http://www.oitcinterfor.org/página-libro/1-¿qué-competencia-laboral>.
- [14] Federación Interamericana de Asociaciones de Gestión Humana, “The Future of Jobs Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution,” 2016.
- [15] Foro Económico Mundial, “10 habilidades necesarias para tener empleo en 2020 - Revista Estrategia & Negocios.” [Online]. Available: <https://www.estrategiaynegocios.net/lasclavesdeldia/925978-330/10-habilidades-necesarias-para-tener-empleo-en-2020>.
- [16] Fundación Rescate Animal, “Sobre Rescate Animal | Fundación Rescate Animal,” 2015. [Online]. Available: <http://www.rescateanimal.org.ec/sobre-rescate-animal/>.
- [17] Prefectura del Guayas, “Provincia del Guayas - Gobierno Provincial del Guayas - Prefectura del Guayas,” 2016.
- [18] IAVE, “Voluntariado y Activismo Social.”
- [19] I. Balza, F. Garrido, and F. Garrido, “¿Son las mujeres más sensibles a los derechos de los animales? Sobre los vínculos entre el animalismo y el feminismo,” *Isegoría*, vol. 0, no. 54, pp. 289–305, Jun. 2016.
- [20] Funduación Mutua Madrileña, “Mutua Madrileña | Premios al Voluntariado Universitario - Fundación Mutua Madrileña,” 2018. [Online]. Available: <https://www.premiosvoluntariado.com/tag/mutua-madrilena/>.