

# Academic Counseling in the ESPOL: Evolution and Impact in the Polytechnic

María de los Ángeles Rodríguez Arce, David E. Bermúdez Romero<sup>1</sup>, and Cecilia A. Paredes V.<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>Escuela Superior Politécnica del Litoral, ESPOL, Ecuador, mdrodrig@espol.edu.ec, bermudez@espol.edu.ec,  
[cparedes@espol.edu.ec](mailto:cparedes@espol.edu.ec)

*Abstract – The research work presents a general description of the process of academic counselling in the ESPOL from its beginning and evolution and the impact it generates in a holistic together with the institutional initiatives established in the Academic performance of students evidenced in their general average of qualifications, in addition to presenting data on the perception of students on this process and recommendations on future actions.*

*Key words — student accompaniment, academic Counselling, impact, perception.*

Digital Object Identifier (DOI): <http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2016.1.1.379>  
ISBN: 978-0-9822896-9-1  
ISSN: 2414-6390

**14<sup>th</sup> LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education, and Technology: "Engineering Innovation for Global Sustainability"**, 20-22 July 2016, San Jose, Costa Rica.

# Consejerías Académicas en la ESPOL: evolución e impacto en la comunidad politécnica.

María de los Ángeles Rodríguez Aroca<sup>1</sup>, Javier E. Bermúdez Romero<sup>1</sup>, and Cecilia A. Paredes V.<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>Escuela Superior Politécnica del Litoral, ESPOL, Ecuador, [mdrodrig@espol.edu.ec](mailto:mdrodrig@espol.edu.ec), [bermudez@espol.edu.ec](mailto:bermudez@espol.edu.ec),  
[cparedes@espol.edu.ec](mailto:cparedes@espol.edu.ec)

**Resumen—**El trabajo de investigación presenta una descripción general del proceso de consejerías académicas en la ESPOL desde su inicio y evolución y el impacto que genera de manera integral junto con las iniciativas institucionales establecidas en el desempeño académico de los estudiantes evidenciado en su promedio general de calificaciones, además de presentar datos sobre la percepción de los estudiantes sobre este proceso y recomendaciones sobre acciones futuras.

**Palabras claves—**acompañamiento estudiantil, consejerías académicas, impacto, percepción.

## I. INTRODUCCIÓN

El presente documento muestra las acciones seguidas por la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL) en Ecuador para brindar acompañamiento y asesoría a sus estudiantes, así como sus resultados. El objetivo de este estudio es analizar el impacto del proceso de consejerías académicas en el rendimiento académico de los estudiantes politécnicos. En la actualidad, el acompañamiento a estudiantes universitarios es una tendencia internacional cuya motivación reside en las situaciones de estrés generadas por las distintas circunstancias que suceden a lo largo de su carrera estudiantil las que lo convierten en una preocupación de salud [1][2][3]. El acompañamiento, entonces, es importante no sólo para colaborar con el desarrollo cognitivo y psicológico de los estudiantes sino para permitir el desarrollo de estrategias de intervención [4].

De acuerdo a Steptoe, el estrés genera efectos que involucran a la fisiología, el comportamiento, la experiencia subjetiva y la función cognitiva [5]. En tal virtud, múltiples estudios de intervenciones se han desarrollado teniendo distintos enfoques como intervenciones basadas en las artes, las psicoeducativas y aquellas basadas en la cognición, el comportamiento y la atención [2].

Los sistemas de consejerías en algunos países han optado por un enfoque integrador para cubrir de manera más eficaz los problemas que atañen a los estudiantes [6][7]. Independientemente del tipo de sistema que se implemente, existen recomendaciones sobre la participación de consejeros calificados, así como la inclusión de componentes de psicoterapia [8]. Estos sistemas requieren de discreción y confidencialidad, así como la flexibilidad de realizar consultas en línea. El sistema de consejerías debe, entonces, ser capaz de evaluar a los estudiantes, realizar diagnósticos primarios, lograr intervenir en casos de crisis, y actuar en sesiones de consejerías individuales o grupales, promoviendo en los estudiantes la reflexión, la exploración de sus capacidades, los mecanismos

para auto-regularse, la argumentación y discusión crítica, la generación de una identidad sólida a nivel profesional, académico e incluso personal [9].

Las consejerías académicas pueden contar con distintas orientaciones, lo cual puede reflejarse en variaciones en los contenidos cubiertos en las sesiones en relación al nivel de avance del estudiante en su programa de estudios. Estas divergencias pueden presentarse en la información a ser transmitida, las competencias cuyo desarrollo se impulsa, o las conexiones que se realicen entre los estudios y el futuro desarrollo profesional [10][11]. Experiencias previas indican que los estudiantes de primer año muestran una vibrante disposición hacia el estudio, la cual permanece durante el segundo año y disminuye en los años posteriores. Otro ámbito analizado ha sido el aumento en la demanda de información sobre técnicas de búsqueda de empleo.

El rol de los consejeros académicos debe analizarse dentro de cualquier sistema de consejerías. En un ámbito de consejerías de orientación, el consejero debe promover la generación de un ambiente universitario que promueva la participación activa, la integración y el desarrollo de un conglomerado social virtuoso, para lo cual se consideran ámbitos de acción [9]. Los ámbitos referidos guardan relación con el monitoreo del proceso enseñanza-aprendizaje, la integración entre los estudiantes y la comunidad universitaria, las experiencias en los ambientes de aprendizaje, y la orientación para su futuro desarrollo. Los tiempos y los niveles de profundidad de la asesoría dependerán de las circunstancias coyunturales de cada estudiante como sus intereses y falencias.

La generación de un sistema efectivo de consejerías académicas implica analizar los distintos factores que afectan el desenvolvimiento estudiantil. Las motivaciones para esta afectación en los estudiantes tiene fuentes tan diversas como problemas financieros, fracasos académicos o deportivos, problemas de salud, pérdida de familiares o seres queridos, socializar con diferentes tipos de personas, cambio en el sistema educativo o en su estilo de vida, entre otras [4].

Uno de los sectores más afectados por el estrés universitario es el de estudiantes de primer año. Esto ha motivado estudios relacionados al proceso adaptativo de estos estudiantes, identificando áreas de adaptación como académica, social, personal-emocional e institucional [12]. Esto es congruente con análisis que presentan al primer año de estudios universitarios como el de mayor porcentaje de abandono o deserción estudiantil como sucede, por ejemplo, en instituciones españolas, lo cual suele relacionarse con la inestabilidad de la edad de los estudiantes y su búsqueda y exploración de la identidad [13], o un ejemplo mexicano que

enfatisa la diversidad de rupturas, la adaptación a situaciones nuevas, y la necesidad de ratificar o rectificar decisiones de gran influencia para su futuro [14].

Aunque no se cuenta con información abundante sobre la reacción de los estudiantes frente a las consejerías académicas, existen estudios sobre actitudes estudiantiles frente a estos procesos [15], los cuales muestran que éstas son ligeramente positivas y que existen diferencias significativas cuando se contrastan en base al tipo de carrera y sexo del estudiante. Otras experiencias indican que las consejerías tienen un efecto favorable en signos de estrés de estudiantes como la indecisión sobre opciones de carrera, la ansiedad sobre futura estabilidad laboral, la incertidumbre sobre un empleo bien remunerado, o la inseguridad sobre el futuro financiero [16].

Algunas instituciones han desarrollado un sistema de tutorías, como parte integral de la educación centrada en el estudiante, que incluye componentes de consejería para brindar orientación sobre el trabajo autónomo característico de este paradigma de enseñanza, facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje e incluso orientación personal [17]. Esto ha tenido como complemento la valoración positiva del uso de tecnologías de información como soporte para la interacción fluida y apropiada entre estudiantes y profesores.

## II. ANTECEDENTES

La Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL) ha mantenido, desde su creación, una visión de búsqueda de la excelencia académica. Para dicho efecto, mantuvo múltiples procesos de reforma curricular para actualizar su quehacer académico desde los previos enfoques en contenidos a una enseñanza basada en competencias, y actualmente a la educación centrada en el estudiante. Como parte de los análisis realizados se resaltó la importancia de brindar una guía a sus estudiantes debido al constante cambio al que están expuestos y ello motivó la generación de consejerías académicas en 1991.

Desde sus inicios, se introdujeron lineamientos para las consejerías académicas. Como parte importante se resalta que la coordinación, ejecución y monitoreo se establecía como responsabilidad de las unidades académicas. En el año 1993 existió una propuesta de los Vicerrectores General y de Asuntos Estudiantiles sobre las consejerías la cual fue implementada mediante resolución de la Comisión Académica de la ESPOL. Estos lineamientos establecían ciertas regulaciones para el proceso, pero no centralizaba la gestión del mismo en alguna unidad específica.

En el año 2008 se aprobó la primera versión del Instructivo General de Consejerías Académicas, lo cual enfatizó la necesidad de que el proceso sea monitoreado a nivel institucional. En este sentido, el levantamiento del proceso permitió identificar a los involucrados y definir sus responsabilidades, así como establecer indicadores de seguimiento.

El proceso ha sufrido modificaciones que han sido sistematizadas a través de recomendaciones del Departamento

de Calidad y Evaluación (actualmente STAC), y actualmente del Vicerrectorado Académico (VRA). En el año 2012, el VRA emitió lineamientos para la aplicación del sistema de consejerías que abordaban aspectos como la obligatoriedad de estudiantes a asistir a sesiones de consejerías y las condiciones para esto, el rol de los consejeros y una descripción de las sesiones en los diferentes períodos. Durante el año 2014 el VRA centralizó la implementación, monitoreo y control de nuevos lineamientos que daban a las consejerías académicas el rol de centralizador de información para los estudiantes y de medio de derivación hacia otros servicios que brinda la institución.

Los cambios acaecidos en el proceso de consejerías académicas, desde la perspectiva de su gestión, también inciden en la estandarización del mismo, brindan facilidades para medir su impacto en los estudiantes y facilitan su manejo y documentación al automatizarlo.

## III. PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A ESTUDIANTES

El programa de acompañamiento a estudiantes de grado de la ESPOL (PAEG) incluye distintas iniciativas que implican el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, el bienestar estudiantil y la formación integral. Existen diversos proyectos liderados por las autoridades institucionales cuyo objetivo en conjunto es el aumento de las capacidades estudiantiles. Los componentes del programa, están enfocados en disminuir la deserción estudiantil, mejorar el rendimiento académico y mejorar las tasas de retención inicial y de eficiencia terminal.

El proceso de consejerías es el eje del programa pues permite articular las distintas iniciativas, ofertando información y derivando al estudiante a servicios complementarios en la institución.

### A. *Proceso de Consejerías Académicas*

La consejería académica es un proceso institucional cuyo objetivo es generar un ambiente de comunicación entre estudiantes, profesores y autoridades, de manera que este acercamiento permita un acompañamiento oportuno y personalizado para fortalecer la formación integral de los estudiantes politécnicos.

Existen cuatro períodos de consejerías establecidos para el desarrollo del proceso durante un año académico, siendo dos antes de los períodos de matriculación y dos después de la primera evaluación en cada término.

### B. *Lineamientos Generales*

Todo estudiante en ESPOL cuenta con un consejero académico asignado desde el inicio de su carrera, procurando que éste no cambie durante los años de permanencia del estudiante en la institución.

Las consejerías son de carácter obligatorio para todos los estudiantes previo al período de matriculación del primer

término del año académico, y son obligatorios en los otros periodos para tres categorías de estudiantes: los estudiantes novatos, aquellos que tienen un promedio general de calificaciones menor a 7 sobre 10, y aquellos que, habiendo reprobado una o más materias, cuentan con segunda matrícula.

#### C. Información para sesiones de consejería.

La guía de las consejerías académicas se emite antes de cada término académico con información que el consejero requiere transmitir a los estudiantes.

Durante la cita de consejerías, el consejero puede identificar si el estudiante está atravesando adversidades que podrían afectar su desempeño académico, teniendo la posibilidad de derivarlo a la atención en la Unidad de Bienestar Estudiantil y Politécnico (UBEP).

#### D. Plataforma Tecnológica

La gestión de las consejerías académicas – esto es, su planificación, ejecución y monitoreo – se desarrollan a través de la plataforma tecnológica accesible en la dirección web [www.consejerias.espol.edu.ec](http://www.consejerias.espol.edu.ec). Los consejeros habilitan horarios de consejerías y los estudiantes escogen la cita de acuerdo a su conveniencia, accediendo a la plataforma mediante el usuario y clave del correo institucional. En la etapa de planificación se realiza la re-asignación de consejero-estudiante en caso que sea necesario; en la ejecución se desarrolla el proceso y las citas se pueden realizar de manera presencial o virtual. Durante la ejecución de la cita, el profesor tiene acceso a la siguiente información: evolución académica semestral, promedio académico, materias tomadas, aprobadas y reprobadas, es decir, información académica general del estudiante. En la etapa de monitoreo los gestores académicos tienen la posibilidad de controlar el proceso mediante el acceso a los reportes que genera el sistema.

#### E. Difusión y Motivación

La difusión del proceso de consejerías académicas se ha centralizado en el VRA, utilizando el correo institucional y redes sociales para comunicar lineamientos, períodos y otros detalles del proceso. Se ha generado una campaña de difusión en redes sociales con la finalidad de generar conciencia sobre la importancia e impacto del proceso.

#### F. Reportes del Proceso

El sistema permite obtener datos inherentes al proceso, de tal forma que la información generada permite a los gestores académicos tomar decisiones sobre su ejecución para mejorarlo continuamente. Los reportes permiten tener el listado de estudiantes por consejero, listado de número de estudiantes por periodo, listado de citas por periodo, horas de consejerías, estudiantes en condición de obligatoriedad, porcentajes de asistencia, porcentaje de horas utilizadas.

## IV. METODOLOGÍA

El análisis se sustenta en la comparación de los promedios generales de calificaciones de los estudiantes, considerando como puntos de medición los periodos de consejerías previos a la matriculación en términos académicos consecutivos. El promedio general de calificaciones se obtiene de la división de la suma de las calificaciones obtenidas en materias aprobadas para el número de materias aprobadas.

Se generó información desde el sistema académico de la ESPOL, de manera que se puede evidenciar la variación del promedio general de calificaciones de un estudiante teniendo como factor diferenciador su asistencia e inasistencia a la cita de consejería. La información describe el comportamiento de los datos entre los años 2013 y 2015, a través de cuatro series de datos con la siguiente información: matrícula, carrera, periodo de consejería, promedio académico que tuvo el estudiante en los periodos contrastados y reporte de asistencia.

La variable de estudio es el promedio académico y su afectación considerando que el estudiante asistió a la consejería académica. Adicionalmente, se ha considerado otra variable de carácter cualitativo sobre el impacto de las consejerías académicas en los estudiantes, es decir, su percepción frente al proceso de consejerías.

En el primer caso, se tabula la información de los estudiantes que asistieron, y los que no, a la cita de consejería en cada periodo. La medición se realizó identificando la variación de los promedios generales de calificación, investigando la relación entre la asistencia a la consejería y el impacto positivo en los promedios analizados.

La tabulación de los datos consideró niveles de influencia de la consejería mediante rangos de impacto bajo, medio y alto. Estos rangos no consideran la influencia del porcentaje de avance en los programas de estudio, respecto a la significancia que tienen las calificaciones de un término académico sobre el promedio general. Por ello, para efectos de este estudio se considera cualquier aumento en el promedio de un estudiante como una influencia positiva de las consejerías sobre éste.

El análisis contempló cuatro series de datos, que representaban la comparación entre términos académicos consecutivos, utilizando 14043 observaciones. A continuación se muestra el número de estudiantes por periodo de comparación.

TABLA I  
NÚMERO DE ESTUDIANTES EN CADA PERÍODO DE COMPARACIÓN.

No.	PERIODOS DE COMPARACIÓN	ESTUDIANTES
1	2013 2S - 2014 1S	3651
2	2014 1S - 2014 2S	3334
3	2014 2S - 2015 1S	3070
4	2015 1S - 2015 2S	3988
<b>TOTAL</b>		<b>14043</b>
1S: Primer Término Académico 2S: Segundo Término Académico		

La percepción de los estudiantes frente al proceso fue analizada mediante los resultados obtenidos en el formulario de valoración de las consejerías académicas que completan los estudiantes después de culminar su cita. El instrumento de medición contempla seis proposiciones, siendo las tres primeras indicadores del desarrollo de las sesiones de consejería y las tres siguientes valoraciones de la percepción del estudiante.

TABLA II  
PROPOSICIONES DEL FORMULARIO DE VALORACIÓN DE CONSEJERÍAS.

No.	Proposición
4	En términos generales el servicio de Consejería Académica que ofrece la ESPOL es una medida positiva que cumple con sus propósitos.
5	En su opinión cómo calificaría las entrevistas con su consejero.
6	A mi entender, el fin que persigue la Consejería Académica en la ESPOL es: a) Monitorear al estudiante durante el semestre a fin de mejorar su rendimiento en cada materia. b) Ayudar al estudiante a resolver las complicaciones de índole académico-administrativo que pudiera tener. c) Propiciar que el estudiante conozca las ventajas que ofrece la ESPOL a sus estudiantes. d) Garantizar que la graduación del estudiante ocurra dentro de tiempos óptimos. e) Todas las anteriores.

Las valoraciones para la proposición cuatro fueron tabuladas como zonas de desacuerdo, indiferencia y acuerdo. Para la proposición cinco las zonas son mala, indiferencia y buena. En el caso de la sexta proposición los estudiantes escogen una de las opciones presentadas.

## V. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN

El análisis del proceso de consejerías académicas en la ESPOL requirió la revisión de información sobre su planificación, desarrollo y monitoreo, así como información de los estudiantes que son partícipes. Para lograr un análisis integral se analizaron las áreas de acción en las cuales actúa el proceso, la percepción de los estudiantes, las estrategias que deben utilizar los consejeros, la estratificación de los estudiantes participantes, las áreas de influencia de la consejería y el uso de tecnologías de información en el proceso.

El primer factor revisado fue la capacidad del proceso de accionar sobre diversas áreas. Como parte del PAEG, las consejerías constituyen un eje conductor de los distintos proyectos que colaboran, desde diversos ámbitos, a potenciar las capacidades de los estudiantes. Por ello, las sesiones de consejería constituyen espacios interactivos donde se comunican políticas y decisiones institucionales, y se brinda guía y asesoría sobre el seguimiento de los planes de estudio, el proceso de enseñanza-aprendizaje, la formación integral y el bienestar estudiantil. Como parte de este asesoramiento, los consejeros académicos comunican a sus estudiantes iniciativas institucionales como centros de escritura – en español e inglés; clubes de inglés para mejorar la oralidad, escritura, o la capacidad auditiva; o tutorías académicas coordinadas con

agrupaciones estudiantiles de voluntarios. Otros aspectos cubiertos son la posibilidad de participar en materias deportivas en diversas disciplinas; en clubes estudiantiles – disciplinarios y generales, en áreas como fotografía, voluntariado, robótica, emprendimiento, debate, sonido y música, efectos especiales, entre otras; o en intercambios académicos dentro y fuera del país. Para poder cubrir las necesidades coyunturales que puedan presentarse, parte del proceso permite la inclusión de información que puede cambiar cada término académico según corresponda.

Se analizó la influencia de las consejerías académicas en los campos de intervención. El factor principal en este análisis es la importancia de la integralidad de la formación de tercer nivel. Al ser parte del PAEG, basan su influencia en el acercamiento que brindan a los estudiantes hacia áreas de intervención como la formación basada en la capacidad de pensamiento crítico, el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de competencias transversales como la comunicación, el trabajo en equipo, la generación de valor, entre otras. Una de las dificultades que presentaba un proceso que involucra a todos nuestros profesores y estudiantes es la fidelidad de la información presentada en las sesiones. Por ello, para viabilizar la labor de los consejeros, y volverla más efectiva, se han implementado dos guías. La primera guía presenta información importante respecto a las áreas de acción presentadas y de las áreas de intervención que la institución ha preparado, mostrándola de manera estratificada de acuerdo al nivel de avance del estudiante en su programa de estudios. La segunda guía fue preparada por la UBEP para ayudar al consejero a identificar posibles afectaciones en el estudiante al presentar síntomas característicos de personas que padecen algún cuadro de estrés u otra afectación. La guía psicológica muestra también estrategias cortas y sencillas para recomendar al estudiante que asista a un acompañamiento psicológico.

Luego de analizar las áreas de acción y los campos de intervención de las consejerías, es importante determinar el rol de los consejeros. En la ESPOL, un gran porcentaje de los profesores a tiempo completo se convierten en consejeros académicos. Más allá de la importancia del trato de los profesores hacia sus estudiantes como parte de las relaciones interpersonales, su correcto desenvolvimiento es importante para incentivar la empatía de estos últimos hacia el proceso de consejerías. Como se mencionó, la consejería no solo entrega información académica estrictamente relacionada al seguimiento de una malla curricular, sino que oferta asesoría respecto a los programas de soporte que la ESPOL oferta a sus estudiantes. Los consejeros, entonces, deben mostrar apertura ante sus estudiantes, promoviendo su participación activa en los distintos tipos de actividades de la comunidad universitaria. En la actualidad, la mayoría de profesores a tiempo completo dedican horas de su carga de trabajo a las consejerías. Se ha establecido, al continuar con el análisis del proceso, la necesidad de determinar un perfil exhaustivo del consejero que será utilizado para escoger profesores para asumir dicho rol.

El estudio del proceso de consejerías continúa al analizar los factores que afectan el desenvolvimiento estudiantil. En ESPOL se tomaron datos de las sesiones de acompañamiento psicológico para determinar las casuísticas de mayor repercusión en los casos de estrés entre los estudiantes. Debido a la reciente derivación a atención psicológica por parte de los consejeros, no se cuenta con una nómina de atención extensa. Sin embargo, han podido identificarse factores de estrés como ansiedad, depresión y problemas de concentración para estudiantes de sexo masculino, así como depresión, problemas familiares, y falta de orientación para estudiantes de sexo femenino. Para efectos de asignación de roles dentro del proceso se contempló la derivación a la UBEP para casos de atención psicológica o de soporte en la interacción social del estudiante, y hacia programas de apoyo académico, como el Programa Comunícate, para estudiantes que presenten inconvenientes con su desempeño curricular. Los registros de atención, así como las valoraciones de las intervenciones, se centralizan en el VRA donde se constituyen en fuente de información para analizar el rendimiento académico general de los estudiantes y el impacto de las distintas iniciativas incluyendo a las consejerías académicas.

Durante el análisis del promedio general de calificaciones de los estudiantes se observa que entre los estudiantes que asistieron a las sesiones de consejería en los cuatro períodos de estudio, en promedio el 42% de ellos presentan un aumento en su promedio general de calificaciones. Así mismo, entre los estudiantes que no asistieron a las consejerías en promedio el 22% de ellos presentaron un aumento en sus calificaciones. Esto indica que la proporción de impacto positivo en el promedio de calificaciones es el doble para aquellos estudiantes que asisten a las consejerías.

Respecto a un impacto nulo en el promedio de calificaciones, la Tabla 3 muestra que éste aumenta significativamente para los estudiantes que no asisten a las consejerías en relación a los que sí asistieron. Así mismo, se muestra que un porcentaje de los estudiantes que asistió a las consejerías, y los que no asistieron, disminuyó su promedio general. Si bien estos resultados arrojan una alerta respecto a este grupo de estudiantes, deben considerarse otros factores que influyen a la variable de estudio.

Dado que las iniciativas de soporte estudiantil – académico, psicológico y habilidades transversales – son de reciente creación, se estima que aún no alcanzan su potencial de nivel de impacto positivo.

TABLA III  
PROMEDIOS DE PORCENTAJE DE IMPACTO DE LAS CONSEJERÍAS EN LOS PROMEDIOS GENERALES DE CALIFICACIONES.

Asistencia del Estudiante	Impacto		
	Positivo	Nulo	Negativo
Si	42%	9%	49%
No	22%	52%	26%

Un análisis más detallado de las variaciones del promedio indica que el nivel de impacto, sea positivo o negativo, es mayoritariamente bajo. Sin embargo, los rangos utilizados para

determinar dicho nivel no son concluyentes dado que no contemplan la significancia que el porcentaje de materias aprobadas tiene al momento de calcular el promedio general.

Como se aprecia en las figuras 1, 2 y 3, cerca del 90% de los estudiantes tienen una buena percepción de las consejerías. Se espera, que el estudiante considere que todas las opciones de la proposición 6 son fines del proceso lo cual sucede para el 30% de los casos.

Un efecto del análisis de las motivaciones para un desarrollo estudiantil deficiente es la estratificación de los estudiantes los cuales se reflejan en las guías de consejero referidas anteriormente. Previa a la emisión de dichas guía existían lineamientos emitidos de manera semestral pero presentaban la información en conjunto, dejando al consejero la tarea de seleccionar aquella que debía transmitir a cada estudiante. El estudio del proceso identificó la necesidad de estratificar a los estudiantes para que la información que reciban sea acorde a sus necesidades específicas. Para ello, se decidió establecer estratos de aconsejados de acuerdo a su nivel de avance en el programa de estudios.

El primer estrato de estudiantes corresponde a aquellos que ingresan a cursar sus carreras, denominados novatos, y cuya principal necesidad es la adaptación a la cultura universitaria. Los siguientes dos niveles involucran a la población estudiantil a partir de su segunda término de estudios hasta antes de cursar su último año académico, quienes requieren asesoría y acompañamiento referente a los resultados de aprendizaje de sus carreras y las posibilidades de una formación integral que incluye la participación en clubes estudiantiles y cursar materias de deportes o de formación humanística donde se exploran áreas del conocimiento no contempladas en las carreras de la institución como literatura, filosofía, psicología, artes, entre otras. El último nivel contempla a aquellos estudiantes en su último año para los cuales la consejería se centra en el cumplimiento de requisitos para su titulación y asesoría respecto a las posibilidades de carrera profesional con el soporte del Centro de Promoción y Empleo (CEPROEM).

Uno de los insumos para el estudio realizado es el formulario de satisfacción que los estudiantes completan luego de sus sesiones de consejería. Si bien el impacto de las consejerías no puede medirse utilizando estos formularios, es una medición de la predisposición de los estudiantes a participar en el proceso.

Proposición 4: En términos generales el servicio de Consejería Académica que ofrece la ESPOL es una medida positiva que cumple con sus propósitos.

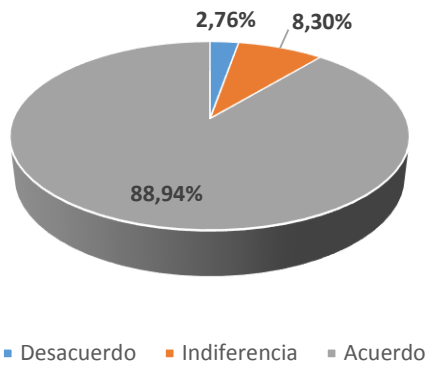


Fig. 1 Resultados de la valoración de la cuarta proposición del formulario de evaluación de las consejerías.

Proposición 5: En su opinión cómo calificaría las entrevistas con su consejero.

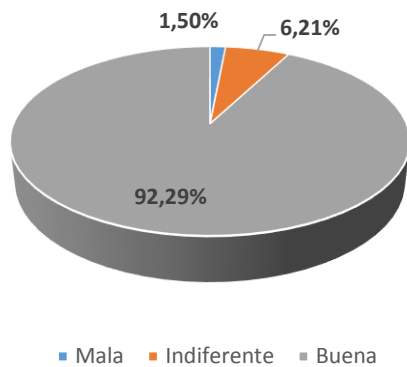


Fig. 2 Resultados de la valoración de la quinta proposición del formulario de evaluación de las consejerías.

Proposición 6: A mi entender, el fin que persigue la Consejería Académica en la ESPOL es:

- Monitorear al estudiante durante el semestre a fin de mejorar su rendimiento en cada materia.
- Ayudar al estudiante a resolver las complicaciones de índole académico-administrativo que pudiera tener.
- Propiciar que el estudiante conozca las ventajas que ofrece la ESPOL a sus estudiantes.
- Garantizar que la graduación del estudiante ocurra dentro de tiempos óptimos.
- Todas las anteriores.

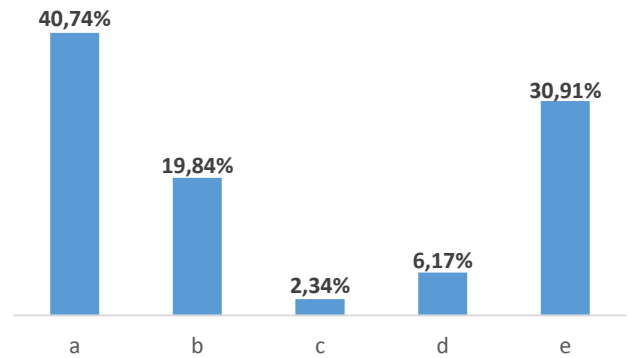


Fig. 3 Resultados de la valoración de la sexta proposición del formulario de evaluación de las consejerías.

Como se aprecia en los resultados, cerca del 90% de los estudiantes tienen una buena percepción de las consejerías. Se espera, que el estudiante considere que todas las opciones de la proposición 6 son fines del proceso lo cual sucede para el 30% de los casos.

## VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Existió una primera etapa del proceso de consejerías que contemplaba un acompañamiento a los estudiantes y la información sobre regulaciones. Estas sesiones eran organizadas por cada unidad académica y su registro era manual, por lo cual no se cuentan con mediciones concretas. Sin embargo, brindaron información sobre las falencias de los estudiantes que dieron origen a las iniciativas que hoy se desarrollan en la institución. A partir de la implementación de una plataforma tecnológica para administrar el proceso, así como la asignación de lineamientos institucionales – que contaron con el insumo de las unidades académicas – se generaron indicadores para monitorear su impacto en el estudiantado. Como piloto del programa de intervención que debe emanar del acompañamiento estudiantil se ha incluido en la plataforma tecnológica una opción para derivar al estudiante a acompañamiento psicológico en la UBEP. Adicionalmente, se cuenta con las tutorías académicas coordinadas con agrupaciones estudiantiles de voluntarios como parte de la intervención en el ámbito académico. En un futuro se formulará un modelo institucional de intervención que tomará como insumo a las consejerías académicas.

Los resultados obtenidos muestran que, del total de estudiantes cuyo promedio general de calificaciones aumentó, la relación de estudiantes que asistieron a la consejería es el doble de aquellos que no acudieron. Así mismo, se pudo evidenciar que el 52% de los estudiantes que no acudieron a las sesiones de consejería no tuvieron cambios en su promedio lo cual puede relacionarse con la falta de insumos para modificar sus condiciones estudiantiles.

Con la finalidad de garantizar una asesoría efectiva se recomienda establecer un programa formal de capacitación para

consejeros académicos que contemple todos los ámbitos de acción del mismo.

La percepción del estudiante sobre el proceso de consejerías es favorable, lo cual aumenta la credibilidad del mismo y permite trabajar en sus condicionantes para fortalecerlo. Uno de los aspectos que se recomienda revisar es la difusión de las sesiones como medio para lograr los fines establecidos previamente.

El enfoque principal de este estudio ha sido el impacto del proceso de consejerías académicas, considerando la asistencia y percepción de los estudiantes, en su desempeño académico. Es importante recalcar que la variable de estudio, el promedio general de los estudiantes, se ve afectada por otras variables que no han sido consideradas en esta investigación. En virtud de esto se recomienda realizar un estudio posterior que incluya el análisis multivariado integral de todas las variables que influyen en la variación del dicho desempeño.

#### REFERENCIAS

- [1] A. Ibrahim, S. Kelly, C. Adams, C. Glazebrook, "A systematic review of studies of depression prevalence in university students," *Journal of Psychiatric Research* 47, pp. 391-400, 2013.
- [2] C. Regehr, D. Glancy, A. Pitts, "Interventions to reduce stress in university students: A review and meta-analysis," *Journal of Affective Disorders* 148, pp. 1-11, 2013.
- [3] V. Biasi, L. Mallia, F. Menozzi, N. Patrizi, "Adaptive functioning and behavioral, emotional and social problems of Italian university students: Indications for the University Counseling Services," *Social and Behavioral Sciences* 205, pp. 66-69, 2015.
- [4] H. Elias, W.S. Ping, M.C. Abdullah, "Stress and academic achievement among undergraduate students in Universiti Putra Malaysia," *Social and Behavioral Sciences* 29, pp. 646-655, 2011 [*International Conference on Education and Educational Psychology*].
- [5] A. Steptoe, "Stress Effects, Overview," *Encyclopedia of Stress* 2, pp. 599-600, 2007.
- [6] V. Cojocariu, M. Puiu, "Career - Counselling Practices for University Students," *Social and Behavioral Sciences* 149, pp. 222-227, 2014.
- [7] F. Hofmann, M. Sperth, R. Holm-Hadulla, "Methods and effects of integrative counseling and short-term psychotherapy for students," *Mental Health & Prevention* 3, pp. 57-65, 2015.
- [8] R. Holm-Hadulla, A. Koutsoukou-Argyraia, "Mental health of students in a globalized world: Prevalence of complaints and disorders, methods and effectivity of counseling, structure of mental health services for students," *Mental Health & Prevention* 3, pp. 1-4, 2015.
- [9] A. Obaya, Y. Vargas, "La tutoría en la educación superior," *Educación Química* 25, pp. 478-487, 2014.
- [10] S. Chircu, "Career counseling needs for students – a comparative study," *Social and Behavioral Sciences* 127, pp. 549-553, 2014.
- [11] R. Axinte, "The school counselor: competencies in a constructivist model of counseling for career development," *Social and Behavioral Sciences* 142, 255-259, 2014.
- [12] A. Ion, "Adaptation and Stress for the First Year University Students," *Social and Behavioral Sciences* 78, pp. 718-722, 2013.
- [13] Z. Martínez-López, M. Guisande, M. Rodríguez, "Apoyo social en universitarios españoles de primer año: propiedades psicométricas del Social Support Questionnaire-Short Form y el Social Provisions Scale," *Revista Latinoamericana de Psicología* 46, pp. 102-110, 2014.
- [14] J. Narro, M. Arredondo, "La tutoría: un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios," *Perfiles Educativos* 35, pp. 132-151, 2013.
- [15] J. Caldera, M. Carranza, A. Jiménez, I. Pérez, "Actitudes de los estudiantes universitarios ante la tutoría. Diseño de una escala de medición," *Revista de la Educación Superior* 173, pp. 103-124, 2015.
- [16] O. Obi, "Constructionist career counseling of undergraduate students: An experimental evaluation," *Journal of Vocational Behavior* 88, pp. 21-219, 2015.
- [17] A. García-Valcárcel, "La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora," *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa* 2, p. 1-14, 2008.