

VINCULACIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS PARA PADRES DE FAMILIA DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

M. B. E. Palomares Ruiz, M. en C.

Universidad Autónoma de Nuevo León, MX, mbpalomares@yahoo.com.mx

M. M. Cantú Villarreal, M. en C.

Universidad Autónoma de Nuevo León, MX, maria.cantuv@uanl.mx

J. A. Castillo Elizondo, M. en C.

Universidad Autónoma de Nuevo León, MX, jaime.castilloe@uanl.mx

E. Báez Villarreal, M. en C.

Universidad Autónoma de Nuevo León, MX, esteban.baezvl@uanl.edu.mx

ABSTRACT

This paper identifies and discusses various aspects involved in the integral formation of the students in a Higher Education Institution (HEI), establishing a communication permanent parents in the context of linking and management actions that make up the social responsibility model in which the Autonomous University of Nuevo León (UANL) is immersed. We are confident that parents are the Social Actor, as some of the situations in which students are affected, are due to the pressure that they exert on them to university study determined even when it is not completely to your liking, leading to a potential student frustration, lack of interest, late and in an extreme case, the desertion of the career. So, is our end the need for awareness support required during the stay of student in the MSF and so encourage them to achieve their highest goals. We have a contact with society and in this case with emphasis on inviting parents to participate in our academic, recreational, cultural, sporting and social responsibility.

RESUMEN

En este trabajo se señalan y analizan diversos aspectos que intervienen en la formación integral de los estudiantes de una Institución de Educación Superior (IES), estableciendo una comunicación permanente con los padres de familia en el marco de las acciones de vinculación y gestión, que conforman el modelo de responsabilidad social en que la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) se encuentra inmerso. Tenemos la certeza que los padres de familia son el Actor Social, ya que algunas de las situaciones en las que los alumnos se ven afectados, son debido a la presión que estos ejercen sobre ellos para que estudien determinada carrera universitaria aun cuando esta no sea de su total agrado, dando lugar a una posible frustración en el estudiante, falta de interés, rezago y en un caso extremo, la deserción de la carrera. Por ello, es nuestro fin el concientizar la necesidad de apoyo que se requiere durante la estancia del alumno en la FIME y así impulsarlos a lograr sus máximos objetivos. Buscamos tener un contacto con la sociedad y en este caso haciendo énfasis en los padres de familia invitándolos a participar en nuestras actividades académicas, recreativas, culturales, deportivas y de responsabilidad social.

Reprinted with permission of ANFEI, originally published in:

Memorias de XL Conferencia Nacional de Ingeniería, Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI), San Luis Potosí, San Luis Potosí, MX, 6-7 de Junio de 2013

VINCULACIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS PARA PADRES DE FAMILIA DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

M. B. E. Palomares Ruiz¹
M. M. Cantú Villarreal²
J. A. Castillo Elizondo³
E. Báez Villarreal⁴

RESUMEN

En este trabajo se señalan y analizan diversos aspectos que intervienen en la formación integral de los estudiantes de una Institución de Educación Superior (IES), estableciendo una comunicación permanente con los padres de familia en el marco de las acciones de vinculación y gestión, que conforman el modelo de responsabilidad social en que la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) se encuentra inmerso.

Tenemos la certeza que los padres de familia son el Actor Social, ya que algunas de las situaciones en las que los alumnos se ven afectados, son debido a la presión que estos ejercen sobre ellos para que estudien determinada carrera universitaria aun cuando esta no sea de su total agrado, dando lugar a una posible frustración en el estudiante, falta de interés, rezago y en un caso extremo, la deserción de la carrera.

Por ello, es nuestro fin el concientizar la necesidad de apoyo que se requiere durante la estancia del alumno en la FIME y así impulsarlos a lograr sus máximos objetivos. Buscamos tener un contacto con la sociedad y en este caso haciendo énfasis en los padres de familia invitándolos a participar en nuestras actividades académicas, recreativas, culturales, deportivas y de responsabilidad social.

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Atención a Padres de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) tiene como objetivo mostrar el modelo de gestión y vinculación con los padres de familia el cual está orientado a proporcionar información sobre los programas educativos y servicios de atención como apoyo a los estudiantes, además de suscitar una actitud activa y participativa integrando institución, padres y estudiantes en actividades académicas, recreativas, culturales, deportivas y de responsabilidad social.

De acuerdo con el programa de la UNESCO “Educar para un futuro sostenible” en donde convencidos de que en un contexto en extremo cambiante la solución de los problemas que enfrentan en el umbral del siglo XXI será determinado por la visión de la sociedad futura y por el papel que se le asigna a la educación en general y a la educación superior en particular.

Debido a que la Educación Superior necesita evolucionar a fin de que las universidades desempeñen un rol más activo para generar bienestar social y contribuir al desarrollo de las distintas regiones del país, es por eso que la universidad influye en la formación de los

¹ Coordinadora del Departamento de Desarrollo Humano de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Universidad Autónoma de Nuevo León. mbpalomares@yahoo.com.mx

² Jefa de Atención a Padres de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo León. maria.cantuv@uanl.mx

³ Subdirector de Vinculación y Relaciones de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo León. jaime.castilloe@uanl.mx

⁴ Director de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Autónoma de Nuevo León. esteban.baezvl@uanl.edu.mx

jóvenes y profesionales, su escala de valores, su manera de interpretar el mundo y de comportarse en él, convirtiéndola en una universidad responsable.

También se pregunta por su huella social y ambiental, orientada a la producción del conocimiento, incluye en la definición delo que se llama socialmente verdad, ciencia, racionalidad, legitimidad, utilidad y enseñanza; Teniendo un peso social en tanto referente y actor que puede (o no) promover el progreso, crear capital social, vincular a los estudiantes con la realidad exterior, hacer accesible el conocimiento a todos y cómo puede acompañar al desarrollo de la sociedad y ayudar a resolver sus problemas fundamentales (ICESI, 2009).

Además de éstos, existen otros actores sociales afectados más indirectamente por el desempeño de la universidad, como los padres de los estudiantes, los familiares de los empleados, los colegios profesionales, los sectores del Estado que se vinculan con la universidad, o incluso las generaciones futuras, ya que su existencia y bienestar depende también de lo que se enseña e investiga hoy en las universidades. Todos ellos pueden ser los grupos de interés de la universidad, de acuerdo a la Figura 1 propuesto por François Vallaey, por su cantidad y diversidad habla de la complejidad de la Universidad como institución social con impactos múltiples y de largo plazo en donde la responsabilidad social universitaria pasa por considerar los impactos que la institución genera en su entorno, los cuales pueden ser agrupados en cuatro categorías: organizacional, educativa, cognitiva y social (Aguirre, De pelekais, & Paz, 2012).

Actores directamente interesados en la responsabilidad social universitaria.

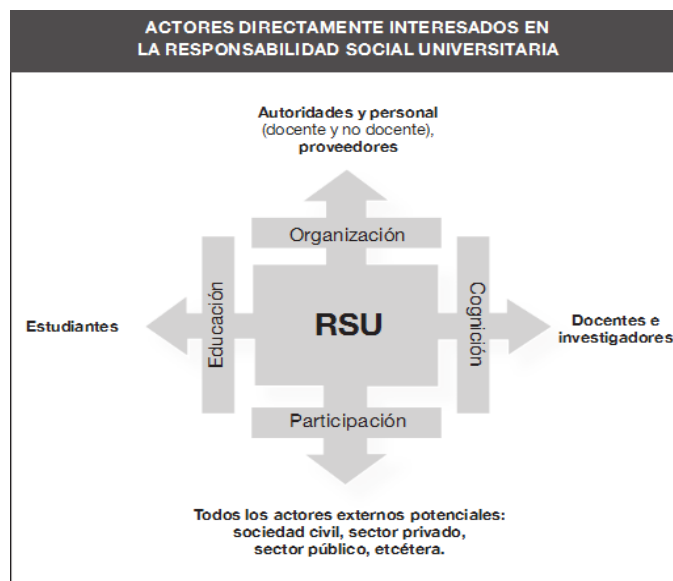


Figura 1. Fuente: Responsabilidad Social Universitaria: Manual de Primeros pasos, Sasia. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. (2009).

Autor: Francois Vallaey

La universidad impacta en la vida de su personal (administrativo, docente y estudiantil), así como la forma en que organiza su quehacer cotidiano tiene impactos ambientales (desechos, deforestación, transporte, etc.).

La responsabilidad social Universitaria es una nueva filosofía de gestión institucional que pretende renovar el compromiso social y al mismo tiempo facilitar soluciones innovadoras a los retos que enfrenta la educación superior en el contexto de un mundo globalizado pero insostenible en sus patrones de “Desarrollo” (Vallacys, 2011).

La responsabilidad social es un tema en pleno auge a nivel mundial que, junto con la problemática del desarrollo sostenible, está empujando una profunda reflexión y debate público internacional que involucra a actores de todos los sectores sociales: empresas, asociaciones, entidades públicas, organismos internacionales, etcétera.

Con una visión anticipada la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) 2008-2011 integró en su programa de desarrollo institucional a los Padres de Familia como parte de los actores externos presentados por el modelo, creándose en la Subdirección de Vinculación y Relaciones Públicas un departamento de Atención a Padres de Familia en el cual se implementan una serie de procesos que consolidan el compromiso de una agenda de responsabilidad social, que actualmente adopta la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL).

Uno de los programas prioritarios para el logro de la (Visión 2020, UANL, 2011), es la gestión responsable de la formación en la cual se desea alcanzar una ampliación y diversificación de la oferta educativa para la formación de profesionales en áreas estratégicas para su desarrollo a través de modalidades presenciales, no presenciales y mixtas, y el uso de las tecnologías de información y comunicación, además de la implementación de actividades extracurriculares de naturaleza artística, cultural y deportiva, en apoyo a la formación integral de los estudiantes y estableciendo una comunicación permanente con los padres de familia.

La FIME en su filosofía institucional tiene como marco de referencia la Visión 2020 por lo que en su **Misión** se centra en el aprendizaje y en las competencias de ingenieros e investigadores capaces de desempeñarse eficientemente en la sociedad del conocimiento generando y aplicando conocimientos científicos y tecnológicos lo que permite asegurar y mejorar permanentemente la calidad de la formación integral universitaria; Mientras que en la **Visión** la dependencia se declara socialmente responsable busca lograr un reconocimiento de clase mundial por su calidad y relevancia en la construcción al desarrollo humano, científico, tecnológico, sustentable e innovadora centrado en el aprendizaje en las áreas de la ingeniería interrelacionadas con la mecánica, eléctrica, administración y tecnologías de la información; cuyos **Valores** centrados en la formación de los estudiantes haciendo sentirse orgullosos por su institución, así como la honestidad, compromiso, responsabilidad, disciplina, verdad, equidad, libertad, solidaridad, respeto, paz, integridad, comportamiento ético y justicia.

Dentro de las **Políticas de Calidad** en las cuales todos los que conforman la FIME manifiestan su compromiso de trabajar para satisfacer y superar las expectativas de la sociedad a través del logro de los objetivos de calidad para alcanzar la excelencia mediante la mejora continua de la formación integral universitaria del desarrollo de la investigación socialmente pertinente mediante la generación, aplicación y trasmisión de los conocimientos y productos científicos enfocados al desarrollo humano sostenible, el logro

de una extensión de vinculación con el entorno en beneficios de la sociedad particularmente en la industria.

La práctica de una gestión ética y de calidad, la toma de decisiones que se basan en un marco normativo vigente, asegurando un adecuado clima laboral, desarrollando talentos en el recurso humano, manteniendo y mejorando la infraestructura, con procesos internos altamente participativos e incluyentes, asumiendo especial énfasis en materia de transparencia y cuidado del medio ambiente (FIME, 2012).

ANÁLISIS

Al igual que UNITER, las acciones de vinculación y gestión se centran en estrechar los lazos de cooperación entre la Universidad y los sectores productivos, sociales, gubernamentales y educativos, fortaleciendo una actitud institucional que tenga como fin último coadyuvar al logro de más altos niveles de bienestar para toda la población.

La participación de padres de familia y de la comunidad es esencial para crear universidades exitosas. Cuando los padres y la comunidad se involucran en la educación de sus hijos, estos desarrollan todo su potencial (UNINTER, 2012).

La FIME ha tomado acciones y procesos de Vinculación y Gestión con los Padres de Familia cuyo objetivo es fortalecer la comunicación y relaciones familiares de los padres y de los estudiantes que inician su carrera profesional en la FIME, mediante la implementación de un programa permanente en donde se mantienen informados a los padres de familia acerca de los procesos de vinculación y gestión que esta ofrece, a su vez mostrar la gran importancia que tienen los padres de familia como un apoyo en la formación integral de sus hijos por lo cual la FIME redobla esfuerzos y colabora asumiendo el compromiso en la preparación de nuevos profesionistas y dar una mejor atención y orientación a los padres de familia, destacando la importancia que tiene la comunicación en las instituciones.

El Departamento de Atención a Padres de Familia pretende fortalecer y aumentar las expectativas que la sociedad demanda, logrando con esto satisfacer las necesidades y aumentar los estándares de calidad.

Este programa consta de un modelo de atención que en su fase inicial tiene un contacto directo con los padres de familia de los alumnos de nuevo ingreso, como parte de todas las actividades de este departamento de atención y orientación y con el objetivo de tener una vinculación entre la familia y universidad, se inicia con el Encuentro de Padres de familia de los alumnos de nuevo ingreso que acuden a la Facultad para conocer los servicios con los que cuenta esta institución y recibir información relevante sobre los mismos.

Este departamento tiene como objetivo: Brindar una adecuada atención a los y padres de familia o tutores sobre la situación académica beneficios y apoyos que sus hijos reciben. Así también, solucionándoles su problemática o canalizándolos al área correspondiente según sea el caso, y contribuyendo en la consolidación de la relación padres, alumnos y la FIME a través de la ejecución de acción de apoyo en la institución.

Funciones del Departamento de Atención a Padres de Familia

1. Padres atendidos en el examen del CENEVAL
2. Curso de Neurolingüística para padres

3. Graduaciones y entrega de carta de pasantes
4. Deportivas, participando en eventos de la FIME
5. Servicios a la Comunidad, entrega de juguetes a diferentes instituciones educativas como Kínderes de colonias marginadas etcétera.

El departamento de Atención a Padres de Familia tiene como *Misión* buscar una comunicación directa y continua entre la Facultad, padres de familia y alumno con el fin de que conozcan los procesos de gestión y vinculación en los que participan sus hijos. Cuya *Visión* es reducir el índice de reprobación y abandono en los alumnos, desde primer semestre, con esto se busca establecer un mejor modelo de vinculación. Dentro de los *Valores* se pretende fomentar en los estudiantes lo plasmado en los valores institucionales. Los procesos inmersos en la responsabilidad social que se consideran para ser integrados al modelo de atención a padres que se ha enriquecido atendiendo a las necesidades de comunicación inicial para llevar con éxito una gestión socialmente responsable se cuenta con una serie de servicios y atención que se muestra en la Figura 2.

Modelo de Vinculación y Gestión con los Padres de Familia.

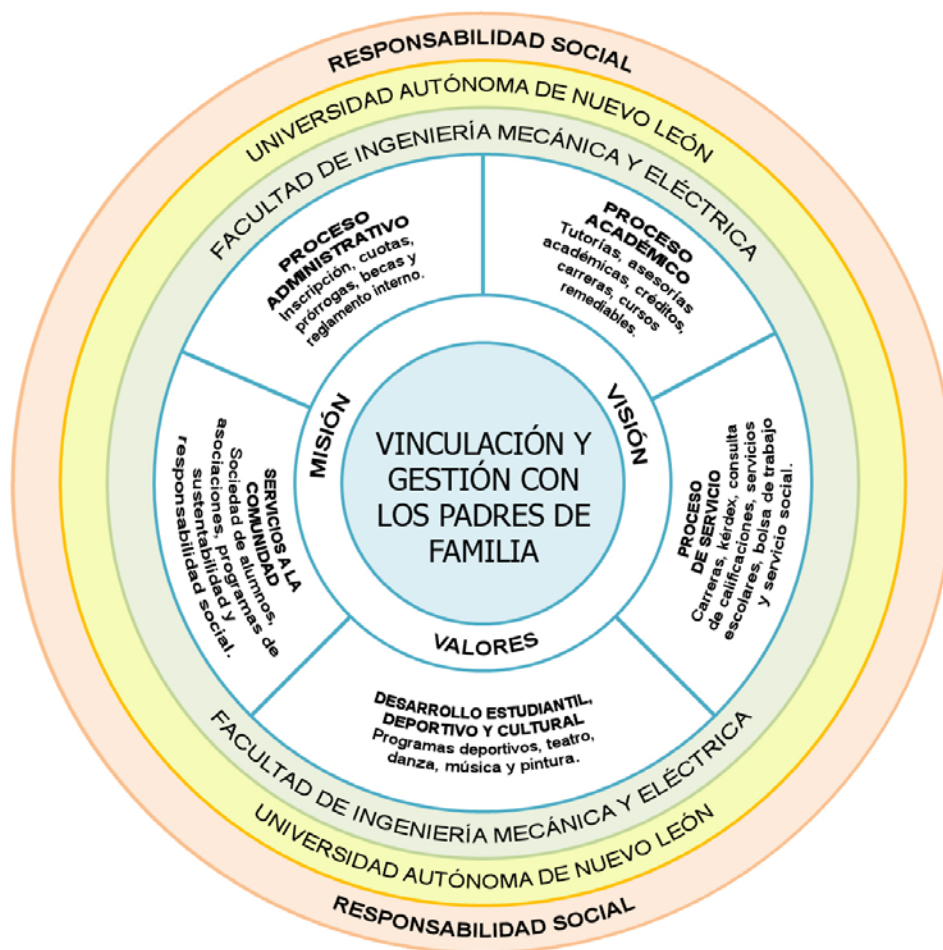


Figura 2. Modelo elaborado por los autores.

La FIME cuenta con un departamento de Atención a Padres o Tutores en el que destaca la importancia de la relación que se establece entre los padres de familia y la Facultad, por lo tanto debe estar marcado por una responsabilidad compartida, en éste sentido se empeña en que los padres adquieran una actitud activa y participativa informándose sobre la situación académica de sus hijos, ya que trabajando conjuntamente en la orientación profesional y formativa, lograremos profesionistas con una preparación integral.

CONCLUSIONES

Estas acciones constituyen un enlace de todos los apoyos que el estudiante tiene en su trayectoria por la FIME, refleja los aspectos más relevantes para fortalecer los valores y responsabilidades sociales, con esto se ha demostrado que este trabajo en su conjunto, conlleva a resultados satisfactorios que cumplen con los objetivos del departamento, dando atención e información a los padres de familia, atendiéndoles en forma personalizada en cada una de sus dudas y resolviendo problemas que se les presentan a sus hijos. Por lo tanto se busca establecer un mejor modelo de vinculación, todo esto con el fin de alcanzar los objetivos propuestos en la Visión 2020 de la UANL y el plan de trabajo del Director de la FIME con ello se pretende dar respuesta a lo que la sociedad demanda, logrando satisfacer las necesidades e incrementar los estándares de calidad y los servicios brindados por la institución.

Este trabajo está encaminado a crear nuevas etapas en el modelo de atención a Padres, las cuales permitan detectar los problemas que se van generando y canalizarlos adecuadamente, proponiendo nuevas estrategias que contribuyan a construir el plan de vida, sus objetivos y metas de nuestros alumnos, de tal manera actuando como un equipo integrado, cuyo interés común sea asegurar la permanencia de los estudiantes, elevando la eficiencia terminal y el incremento de las tasas de egreso.

Por lo tanto esto demuestra que la atención de los padres hacia sus hijos, influye en su éxito académico. En este sentido, considerando indispensable la participación de la familia con una actitud positiva de colaboración y aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en tal medida que lo soliciten las instituciones, los maestros para seguir trabajando conjuntamente en la formación de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, R., De pelekais, C., & Paz, A. (abril de 2012). *REDALYC*. Obtenido de Responsabilidad social: compromiso u obligación universitaria:
<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/993/99322258002.pdf>

FIME. (2012). *Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica*. Obtenido de
<http://www.fime.uanl.mx>

ICESI. (2009). *Universidad ICESI*. Obtenido de
http://www.icesi.edu.co/contenido/pdfs/politica_de_rsu_icesi.pdf

UNESCO. (2009). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Recuperado el 30 de Febrero de 2013, de <http://www.unesco.org/es/the-2009->

world-conference-on-higher-education/resources/higher-education-the-new-dynamics/social-responsibility/

UNINTER. (2012). *Universidad Inter*. Obtenido de http://www.universidad.uninter.edu.mx/padres_defamilia/index.php

Vallacys, F. (Diciembre de 2011). *Propuesta para una definición madura y eficiente*. Obtenido de http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/12/Responsabilidad_Social_Universitaria_Francois_Vallaey.jpg

Visión 2020, UANL. (Octubre de 2011). *Visión 2020*. Recuperado el 10 de Marzo de 2013, de <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/folleto-vision2020uanl.pdf>