

La Acreditación de Programas Académicos: Pilar fundamental para el logro de calidad de formación de Profesionales en Colombia.

Paola Ariza Colpas

Corporación Universidad de la Costa - CUC, Barranquilla, Colombia, pariza1@cuc.edu.co

Marlon Piñeres Melo

Universidad Autónoma del Caribe, Barranquilla, Colombia, mpineres@uac.edu.co

ABSTRACT

Self-evaluation, conceived as an ongoing process and participatory, whereby higher education institutions and academic programs, obtain, record and analyze information in pursuit of identifying strengths, weaknesses, opportunities, and threats, allowing the formulation improvement plans that decisions routed towards strengthening and institutional development of each of the programs.

As a result identifies various instruments such as the Action Plans through which they can perform different activities aimed at strengthening and achieving high standards in terms of academic and administrative processes are concerned, not only achieving recognition by respective authorities of the country but the positioning and recognition of this in the local concert, nationally and internationally.

This article is a result of the high quality accreditation systems engineering program at the University of Costa - CUC, Barranquilla, Colombia. and proposes different strategies used as part of this process to achieve the establishment of a culture of program quality and the implementation of good practices in line established by the National Council of Colombia Acreditacion CNA.

Keywords: Educational Quality, Accreditation, CNA, Administrative Quality, Continuous Improvement

RESUMEN

La autoevaluación, es concebida como un proceso permanente y participativo, mediante el cual las Instituciones de Educación Superior y sus diferentes programas académicos, obtienen, registran y analizan información en procura de la identificación de debilidades, fortalezas, oportunidades, y amenazas, que permitan la formulación de planes de mejoramiento que direccionen las decisiones con miras al fortalecimiento y desarrollo institucional y de cada uno de los programas.

Como resultado se identifican diferentes instrumentos tales como los Planes de Acción mediante los cuales se pueden realizar diferentes actividades tendiente al fortalecimiento y a logro de altos niveles de calidad en cuanto a los procesos de académico-administrativos se refiere, logrando no solo el reconocimiento por parte de los entes respectivos del país sino el posicionamiento y reconocimiento de este en el concierto local, nacional e internacional.

Este artículo es resultado del proceso de acreditación de alta calidad del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de la Costa – CUC, Barranquilla, Colombia y la finalidad de este es socializar las diferentes

estrategias utilizadas en el marco de este proceso para lograr el establecimiento de la cultura de calidad del programa y la aplicación de las buenas prácticas en concordancia lo establecido por el Consejo Nacional de Acreditación CNA de Colombia.

Palabras claves: Calidad Educativa, Acreditación, CNA, Calidad Academico-Administrativa, Mejoramiento Continuo.

1. INTRODUCCION

La Acreditación de programas académicos es el proceso desarrollado para evaluar y reconocer formalmente la calidad del nivel de educación superior de una institución o un programa, mediante la determinación del cumplimiento de criterios o estándares predeterminados. Las instituciones universitarias también pueden acreditarse como un todo; en tal caso el reconocimiento se denomina *acreditación institucional*

En Colombia se ha constituido el Consejo Nacional de Acreditación CNA, el cual otorga el reconocimiento a la calidad tanto de los programas académicos como de las instituciones de educación superior del país, siendo formalizado este reconocimiento a través del Ministerio de Educación Nacional, MEN.

Asimismo, el Ministerio de Educación Nacional define 15 condiciones mediante las cuales se establece si un programa académico cumple o no las condiciones mínimas establecidas para el logro de sus objetivos misionales los cuales se encuentran establecidos en el Decreto 1295 de Abril de 2010.

El programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de la Costa, habiendo cumplido con los requerimientos mínimos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, acoge el modelo de calidad de programas académicos colombiano CNA, como apoyo al proceso del logro de acreditación de alta calidad de este programa, los resultados de la aplicación de este modelo permitió a su vez dimensionar diferentes estrategias y acciones de apoyo que permitieran que otros programas académicos que se encuentren en este proceso puedan lograr un excelente resultado en la aplicación de este modelo y lograr la tan anhelada calidad de formación de nuestros profesionales los cuales representan a nivel internacional las potenciales del país.

Entre las contribuciones específicas de este proceso se pueden encontrar:

- Presentar las características de los Modelos de Calidad de la Educación Colombiana regidos por el Ministerio de Educación Nacional
- Incentivar la aplicación del Modelo de Calidad Colombiano, como garante del logro de calidad en los procesos académico-administrativos de los programas académicos.
- Presentar las estrategias utilizadas por el programa de Ingeniería de Sistemas de la CUC, para alinearse al cumplimiento de las buenas prácticas definidas en este modelo.

2. CONCEPTOS BÁSICOS

Para precisar aspectos muy puntuales de la implementación de este modelo se hace meritorio dar a conocer algunos conceptos básicos y relevantes para la buena comprensión de las partes esenciales que conforman esta experiencia, los cuales son: Condiciones Mínimas de Calidad – Ministerio de educación Nacional- MEN, Modelo de Calidad Colombiano.

2.1 CONDCIONES MINIMAS DE CALIDAD – MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL – MEN.

El decreto 1295 de Abril del 2010 e.g. (Ministerio de Educación Nacional, 2010), Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior Colombiana, define 15 aspectos a considerar por medio de los cuales se garantiza el cumplimiento de las condiciones mínimas de funcionamiento de los programas académicos a saber:

Condiciones de Calidad del Programa Académico

- Denominación Académica.
- Justificación
- Contenidos Curriculares
- Organización de las Actividades Académicas
- Investigación
- Relación con el Sector Externo
- Personal Docente
- Medios Educativos
- Infraestructura Física

Condiciones de Calidad de la Institución de Educación Superior.

- Mecanismos de Selección y Evaluación
- Estructura Administrativa y Académica
- Autoevaluación
- Programa de Egresados
- Bienestar Universitario.
- Recursos Financieros y Suficientes

Figura 1: Condiciones Mínimas de Calidad de la Educación Superior Colombiana.

Cada uno de los aspectos mencionados a continuación aportan a la calidad de la Educación de los programas académicos, los cuales aportan al cumplimiento de las condiciones mínimas de funcionamiento del programa, permitiendo el logro de los siguientes objetivos:

- Lograr la correspondencia mostrada en los contenidos curriculares del programa con la denominación académica la cual debe definirse mediante una base de fundamentación teórica y teniendo en cuenta los referentes del orden nacional e internacional.
- Analizar la pertinencia tanto para región como para el país y el mundo de contar con egresados formados en el área elegida por el programa académico.
- Establecer el conjunto de competencias a adquirir por los estudiantes en el desarrollo de cada una de las asignaturas, las cuales deben aportar al cumplimiento del perfil de egresados de los mismos.
- Establecer el modelo pedagógico adoptado tanto por la institución como por el programa académico que garanticen y propicien la interdisciplinariedad con otras áreas de formación.
- Desarrollar actividades en el marco del logro de las competencias teniendo como herramientas los laboratorios, talleres, seminarios, entre otras que permitan el logro de la calidad de la formación.
- Incentivar el espíritu investigativo dentro de la comunidad académica del programa lo cual se traduce estrategias claras de incorporación de esta en forma transversal en el currículo, que posteriormente se traduce en el logro de la cultura de investigación y la realización de aportes y el impacto tangibles a la sociedad a través del conocimiento que posee la academia.
- Definir el accionar del programa académico en el marco de su interacción con la comunidad lo cual le permite tener conciencia de su papel en el lugar en el cual se desarrolla y como puede apoyar en la solución de diferentes problemáticas que se generan en el ámbito productivo y social.

- Contar con un personal docente calificado y comprometido en el desarrollo de las actividades del programa académico, que materializa en el aula la visión y la misión del programa en pro de la consecución de egresados altamente formados para enfrentar los retos del desarrollo de la sociedad actual.
- Proporcionar herramientas en cuanto a Medios Educativos se refiere que permita a la comunidad académica del programa la actualización de conocimiento a través de diferentes formatos ya sean escritos o en forma virtual.
- Contar con una planta Física que apoye al desarrollo de las actividades académicas en el marco del desarrollo óptimo de las Funciones Sustantivas de la Educación Superior: Docencia, Investigación, Extensión e Internacionalización.
- Establecer lineamientos claros en cuanto al proceso de admisión de aspirantes que permitan caracterizar esta población favoreciendo los procesos de formación.
- Definir las estructuras mediante las cuales se organiza el proceso académico-administrativo del Programa que permita facilitar la gestión de cada una de las actividades que son desarrolladas en este.
- Capacidad de establecer los procedimientos mediante los cuales se desarrolla el proceso de autoanálisis del programa académico en pro de la identificación de las fortalezas y las oportunidades de mejora con la finalidad que el programa que pueda autorregularse a través del mejoramiento continuo.
- Evidenciar el resultado del proceso de formación a través del análisis del posicionamiento de los egresados del programa académico y su desempeño en la sociedad.
- Fortalecer la Formación Integral del estudiante con la finalidad de garantizar el Bienestar de la Comunidad Académica.
- Contar con los recursos financieros necesarios para el funcionamiento del programa académico alineados con los planes de inversión a corto, mediano y largo plazo que permita el desarrollo de las apuestas del programa académico.

2.2 MODELO DE CALIDAD COLOMBIANO.

El modelo de Calidad Colombiano se encuentra definido por el Consejo Nacional de Acreditación CNA, e.g(Consejo Nacional de Acreditación), Modelo el cual hasta el año 2011, contaba con 8 factores a saber, como puede apreciarse en la Figura No. 2 y que contempla los siguientes objetivos a saber:

- Entender la articulación de la Misión y Visión Institucional con la del Programa Académico en pro de establecer los horizontes mediante los cuales se orienta el Programa.
- Lograr que la Población Estudiantil cuente con las garantías para su tránsito en la Institución garantizando de esta forma los mecanismos mediante los cuales se establecen las directrices para su permanencia y el logro de sus objetivos académicos dentro de la misma.
- Contar con Personal Docente cualificado, para aportar al desarrollo de las competencias establecidas por el Programa Académico, que pueda materializar en el aula los componentes del Modelo Pedagógico.
- Contar con un currículo fomente la interdisciplinariedad, el espíritu investigativo, la flexibilidad, las diferentes metodologías de enseñanza y aprendizaje, la organización del proceso de evaluación de los estudiantes.
- Definir Estrategias para el logro del Bienestar Institucional a través de diferentes actividades tendientes a fortalecer a la comunidad académica institucional.
- Establecer metas claras en cuanto al posicionamiento del Programa en el concierto nacional y global que logre que la comunidad académica pueda apoyarse en estas gestiones para posicionar al programa académico en concordancia con sus homólogos.

- Definir los mecanismos mediante los cuales pueden ser analizados la calidad de formación del programa académico a través del posicionamiento de los egresados y el impacto que estos ejercen en la sociedad.
- Contar con las condiciones Físicas y Financieras necesarias para el buen funcionamiento de las Funciones sustantivas de la Educación Superior.

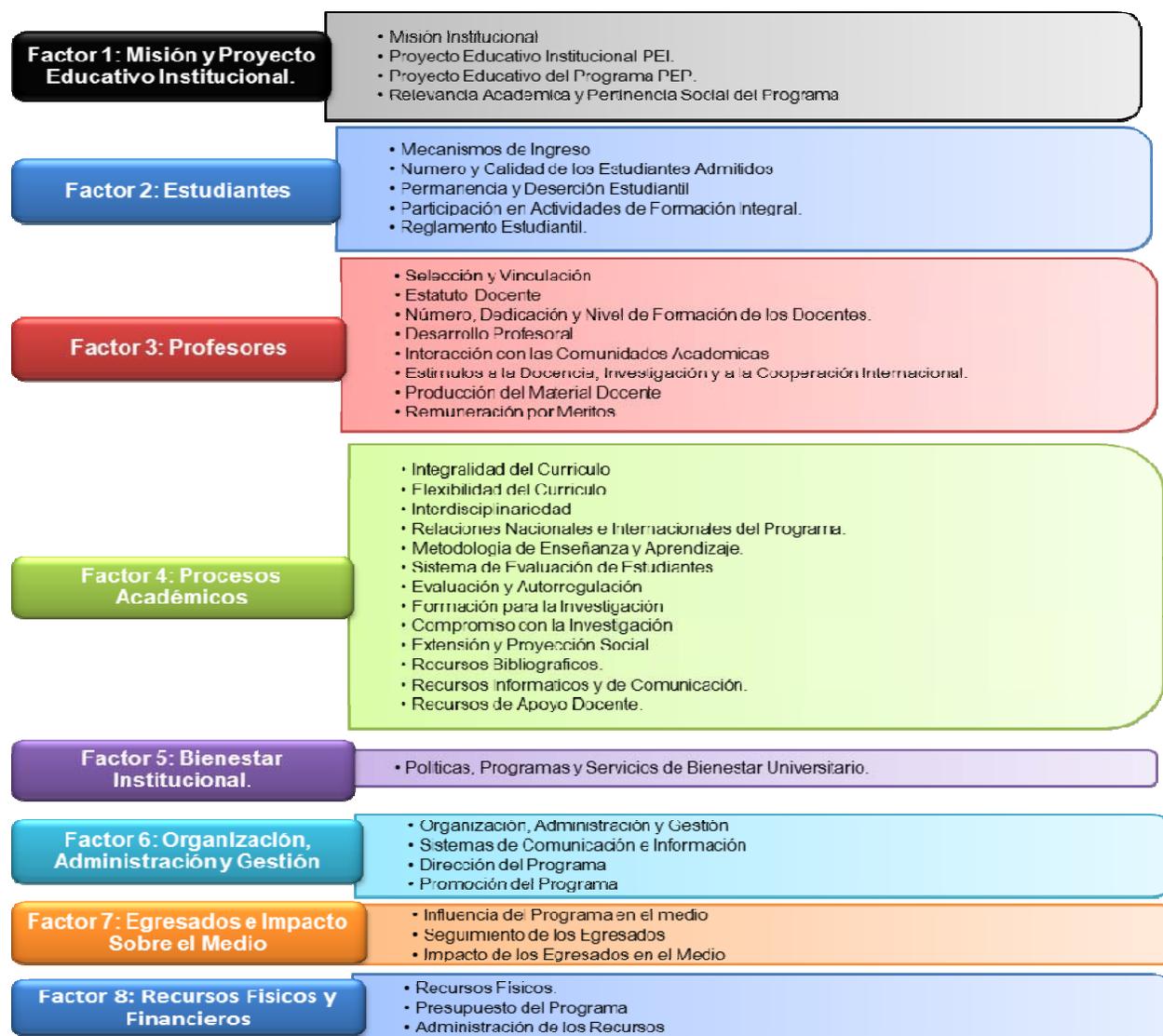


Figura 2: Condiciones de Alta Calidad en la Educación Superior Colombiana

3. APUESTAS PARA EL LOGRO DE LA ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA – CUC.

El programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de la Costa al haber cumplido con las condiciones de calidad establecidas por el Decreto 1295 de Abril de 2010, asume el proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación, teniendo como base los resultados arrojados del proceso de Autoevaluación decide apostar a la alta Calidad en sus procesos a través del cumplimiento a detalle de los Planes de Mejoramiento y de Acción.

En el marco del desarrollo de este accionar fueron establecidas estrategias primordiales que apoyaron a la consecución de estos objetivos las cuales serán mencionadas a continuación:

3.1. APUESTA NO.1: CONOCIMIENTO Y ENTENDIMIENTO DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA DEL PROGRAMA DE LA ARTICULACIÓN DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL Y DEL PROGRAMA. Logrado a través de la socialización de esta Información Institucional en la Asignatura Introducción a la Vida Universitaria ofertada en Primer Semestre, Introducción a la Ingeniería de Sistemas ofertada en Segundo Semestre, Páginas Web, Magazín de Acreditación del Programa y Contenidos por Competencias, considerando las fuentes de uso como puede apreciarse en la siguiente gráfica:

Estrategias de Difusión	FUENTES			
	Estudiantes	Docentes	Empleadores	Egresados
Asignatura Introducción a la Vida Universitaria	X			
Asignatura Introducción a la Ingeniería de Sistemas	X			
Página Web	X	X	X	X
Magazín de Acreditación del Programa	X	X	X	
Los contenidos programáticos de las Asignaturas	X	X	X	

Tabla No. 1: Misión y Visión Institucional y del Programa Conocida y Entendida por la Comunidad Académica del Programa.

3.2. APUESTA NO. 2: CARACTERIZACIÓN DEL ASPIRANTE AL PROGRAMA ACADÉMICO. A través de la definición del estado psicológico cognitivo del estudiante a través del desarrollo de una entrevista compartida entre personal del programa académico y de Bienestar Universitario de la Institución, que permite establecer un Plan de Acompañamiento al Estudiante tanto de Tipo Académico como Psicológico, como puede apreciarse en la figura No. 3.



Figura No. 3: Caracterización del Aspirante al Programa Académico.

3.3. APUESTA NO. 3: CANTIDAD, CALIDAD Y NIVEL DE FORMACIÓN ADECUADOS DE LOS DOCENTES DE TIEMPO COMPLETO. El programa académico le apuesta a contar con un número de docentes adecuado con una alta formación que aporte a las líneas de interés del programa académico, como puede apreciarse en la figura No. 4.

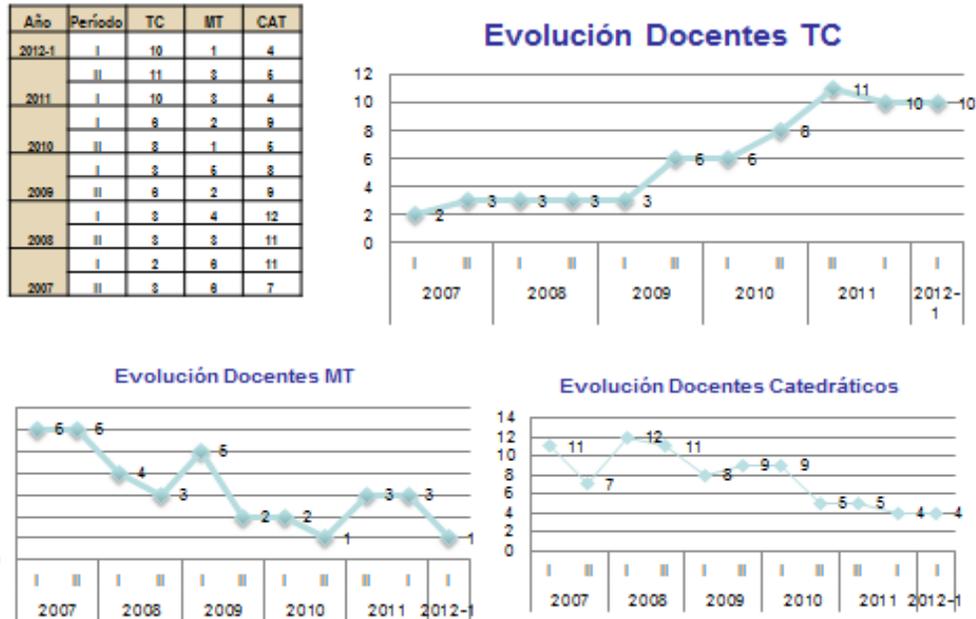


Figura 4: Comportamiento Docente Tiempo Completo Programa Académico.

3.4. APUESTA NO. 4: ESTABLECER LOS LINEAMIENTO DE ACCIONAR DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN SU CONTEXTO. El grupo de investigación define estrategias exitosas que permiten que sea visible en diferentes contextos logrando participación asertiva en convocatorias del orden Local, Regional, Nacional e Incluso Internacional, a través de la cuádrupla: Articulación Externa, Proyección Social, Divulgación y Desarrollos Internos como retroalimentación a la Academia, como puede apreciarse en la figura No. 5.

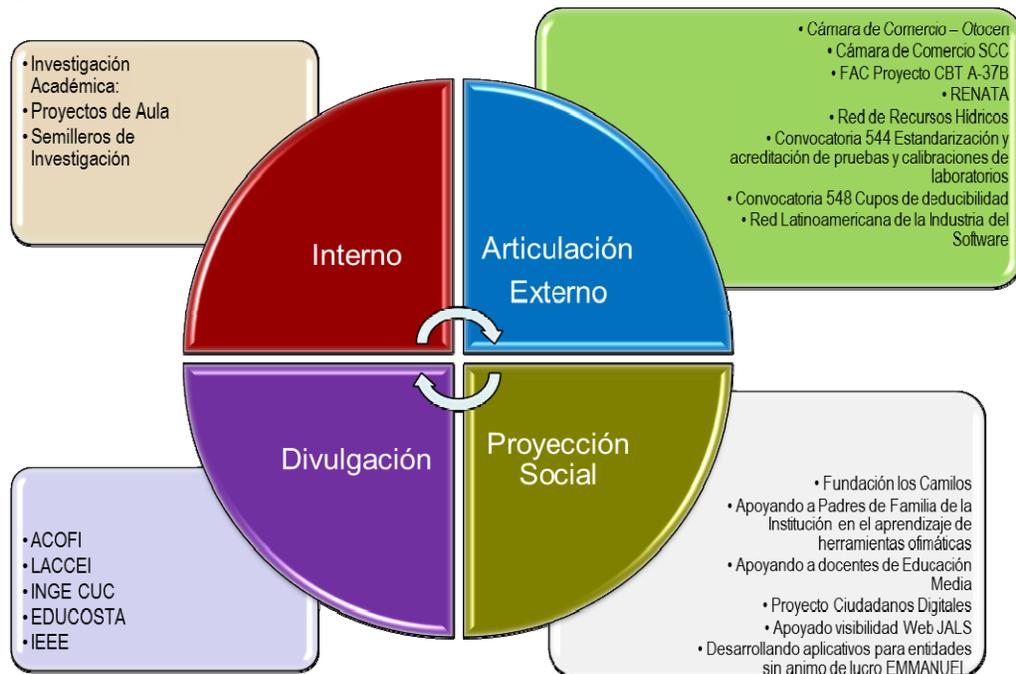


Figura 5: Cuádrupla de Investigación del Programa.

4. CONCLUSIONES.

A través de la aplicación de este Modelo de Calidad Colombiano se pudo determinar que el programa académico define claramente su Sello de Alta Calidad logrando con esto beneficiar a la comunidad académica logrando mayor visibilidad e interacción con las comunidades académicas del orden Nacional e Internacional, lo cual permite corroborar la calidad de los modelos colombianos de Calidad de la Educación Superior.

5. BIBLIOGRAFIA.

Capacho, A. (s.f.). *Educación En Ingeniería Para El Desarrollo Sostenible Y La Inclusión Social*. Recuperado el 2 de Febrero de 2013, de <http://www.weef2012.edu.ar/archivos/presentaciones/Tu/Other/Amparo-Camacho-Daz.pptx>

Consejo Nacional de Acreditación, C. (s.f.). *Lineamientos para la Acreditación de Programas*. Recuperado el 2 de Febrero de 2013, de http://cms-static.colombiaaprende.edu.co/cache/binaries/articles-186359_lineamientos_2.pdf?binary_rand=7055

Ministerio de Educación Nacional, M. d. (s.f.). *Decreto 1295 de Abril de 2010*. Recuperado el 2 de Febrero de 2013, de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf

Authorization and Disclaimer

Authors authorize LACCEI to publish the paper in the conference proceedings. Neither LACCEI nor the editors are responsible either for the content or for the implications of what is expressed in the paper.