EXPERIENCIAS HACIA VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA REPUBLICA DOMINICANA CASO: UNAPEC, 2011

Profesora Ing. Hayser Jacquelin Beltré Ferreras
UNAPEC, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana,
hbeltre@adm.unapec.edu.do

Profesor Ing. Santo Rafael Navarro
UNAPEC, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana,
santonavarro@hotmail.com

Profesora Dra. Ileana Miyar
UNAPEC, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana,
imiyar@adm.unapec.edu.do

Profesora Ing. William Camilo
UNAPEC, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana,
wcamilo@adm.unapec.edu.do

RESUMEN

Este documento muestra las experiencias de la Universidad APEC en su esfuerzo por lograr la virtualización de la enseñanza superior; requerimiento pautado para la educación superior del país en virtud de lo establecido en el Plan Decenal de Educación Superior, 2008-2018. Se muestran las actividades que ha realizado la universidad para lograr dicho objetivo. Una de las principales actividades lo constituye la capacitación constante de sus docentes, tanto en sus áreas del saber, como en ciencias pedagógicas, dentro y fuera del país. De igual manera se ha creado el Centro de Apoyo a la Docencia, CADOC, el cual brinda soporte y asistencia a los profesores, capacitación en cursos extracurriculares, entre otros, y muy importante, vigila el cumplimiento de las estructuras docentes que han sido diseñadas

en pro de la virtualización y realiza la evaluación docente a los profesores. Para el logro de los objetivos hacia la virtualización de la docencia la universidad ha establecidos una serie de retos a cumplir y oportunidades a aprovechar. De igual manera ha definido las limitantes y debilidades que presenta la universidad frente a la virtualización. Se presentan las diferentes etapas del programa de virtualización de la enseñanza que definió la universidad, los programas específicos para la formación del docente hacia la virtualización de la enseñanza, la creación del Centro de Apoyo a la Docencia (CADOC), el programa piloto de docencia semipresencial y los cursos de capacitación a los docentes en la plataforma de enseñanza virtual, denominada EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje).

Keywords: EVA, Plataforma de enseñanza virtual, Virtualización, Docencia semipresencial.

ABSTRACT

This paper shows the experiences of APEC University in its effort to achieve virtualization of higher education; injunction is scheduled for the country's higher education under the provisions of the Ten Year Plan for Higher Education, 2008-2018. It shows the activities undertaken by the university to achieve that goal. A major asset is the constant training of its teachers, both in their areas of knowledge and science teaching, both within and outside the country. Likewise has created the Center for Teaching Support, CADOC, which provides support and assistance to teachers, extracurricular training courses, among others, and most important, monitors compliance with the educational structures that have been designed in towards virtualization. To achieve the objectives towards the virtualization of teaching the university has established a number of challenges to meet and opportunities to seize. Similarly defined the limitations and weakness of the university to virtualization. We present the different stages of virtualization program that defined the college education, specific programs for teacher training to the virtualization of education, the creation of the Center for Teaching Support (CADOC), the pilot program teaching blended learning and training courses for teachers in the virtual learning platform, called EVA (Virtual Learning Environment).

Keywords: EVA, Plataforma de enseñanza virtual, Virtualización, Docencia semipresencial.

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente la educación tiene nuevas vertientes en su ejecución que cambian el enfoque tradicional del proceso enseñanza-aprendizaje y uno de estas vertientes es el uso de las TICs no solo para apoyar y facilitar el proceso mismo, sino para sustentarlo de modo extienda su alcance mas allá de la frontera de la capacidad de asientos en aulas de los centros de enseñanza tradicional. El uso de las redes tecnológicas de comunicación abre un espacio propicio para complementar y reforzar en enfoque tradicional; pero además para reemplazarlo por un enfoque a distancia, semipresencial y totalmente virtual.

En la educación superior, la virtualización puede comprender los procesos y objetos asociados a actividades de enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión y gestión a través de INTERNET, tales como, aprender mediante la interacción con cursos electrónicos, inscribirse en un curso, consultar documentos en una biblioteca electrónica, comunicarse con estudiantes y profesores, que son los mismos elementos que se encuentran en el contexto de la educación presencial, con los cuales se puede por igual realizar la instrucción con excelente calidad. UNAPEC, en su proceso de mejora continua está desarrollando un programa hacia la virtualización cuyos resultados y retos se detallan más adelante.

1.1 OBJETIVO GENERAL

- Virtualización de la docencia en la Universidad APEC, UNAPEC.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Capacitar mayor número de profesores para el logro de la virtualización.
- Integrar la educación presencial y la virtual incrementando la calidad de la enseñanza para cumplir con el logro del objetivo del proceso formativo de enseñanza aprendizaje.

1.3 UBICACIÓN ÁREA DE ESTUDIO

El estudio se ubica en la Universidad Apec de Santo Domingo, la cual tiene dos campus en los que se ofrecen diversas licenciaturas, ingenierías y niveles técnicos, así como carreras de cuarto nivel.

2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Se circunscribe en la investigación cuantitativa ya que se ofrecen datos porcentuales de las actividades realizadas a fin de lograr el objetivo. Estos datos constantemente van variando en virtud de la integración de nuevas actividades pro virtualización y de la continuidad permanente que se da al programa.

3. DESARROLLO

3.1 Retos de la Universidad frente a la virtualización:

- Acceso equitativo a las tecnologías de la información.
- Reducir tasa de abandono/deserción.
- Encontrar nuevas formas de motivación.
- Diversificación de la oferta académica.
- Vinculación de universidad-empresa.
- Financiamiento sostenible de la infraestructura.
- Adecuado nivel de redes y calidad de los servicios informáticos.
- Calidad y pertinencia de los contenidos con los requerimientos de la sociedad.
- Eficiencia del proceso de aprendizaje basado en estándares.
- Potenciar la figura del gestor de contenido.
- Capacidad de innovación, como lo estipula el Plan Decenal de Educación Superior 2008-2018 de la República Dominicana establecido por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT) de la República Dominicana.

3.2 Oportunidad de la Universidad frente a la virtualización

- Calidad, en cuanto al intercambio de conocimientos entre las redes universitarias; Mejoras en la educación como enfoque innovador; Investigación, consultoría, post-grado; Facilidad del aprendizaje continuo; de la comunicación entre profesores y alumnos; y del uso de bibliotecas electrónicas.
- Equidad, desarrollando redes como facilitadoras y conductoras de la integración internacional que reduzcan las brechas entre países desarrollados y en vías de desarrollo; y la consecuente reducción de costos de movilidad de docentes y estudiantes.
- Espacio Físico, Mayor disponibilidad de espacio físico para nuevas ofertas de formación en modalidad presencial.

3.3 Limitantes de la Universidad frente a la virtualización

- Privilegios de acceso desde y hacia la red de la universidad.
- Uso incipiente de bibliotecas virtuales.
- Infraestructura de telecomunicaciones en proceso de expansión.
- Incremento de la labor del docente en la preparación de guías, contenidos, asignaciones y retroalimentación al participante.
- Ausencia de un sistema de acreditación nacional de la educación a distancia sustentada en redes tecnológicas.

3.4 Impacto en la comunidad académica

- Formación de redes sociales de interacción síncrona y asíncrona entre profesores y alumnos.
- Formación de redes sociales propias de los alumnos, en las cuales comparten sus modos, culturas y características.
- Desarrollo de nuevos modelos de cooperación hacia el aprendizaje por pares iguales.
- Necesidad de validar y retroalimentar el aprendizaje.

3.5 Etapas del Programa de virtualización de la enseñanza en UNAPEC.

- 2003: Primeros pasos: Soporte a la docencia presencial (Moodle), algunas escuelas.
- 2004: Programa “Desarrollo profesional docente de las ciencias particulares”
- 2005: Participación de docentes en programas semi-presenciales
- 2006: Maestrías internacionales de especialización en áreas de enseñanza
- 2006: Programa EVA (extensión de Moodle a toda la comunidad académica)

- 2007: Formación docente en herramientas de virtualización de la enseñanza
- 2008: Definición Fases del programa piloto hacia la virtualización
- 2008: implementación Fase 1: Centro de Apoyo a la Docencia (CADOC)
- 2009: Implementación Fase 2: Clases semi-presenciales (selectivo)
- 2010: Implementación Fase 3: Semipresencial ampliado a carreras
- 2011-2012: Virtualización selectiva de carreras de grado y post-grado

3.6 Programa especifico para la formación del docente hacia la virtualización de la enseñanza:

- Curso-taller Profesor Conectado (3 ediciones)
- Taller de Montaje de cursos en línea (24 ediciones)
- Curso Tutor Virtual (2 ediciones)
- Talleres de formación y Uso de las TICs para edición de contenidos.
    - Camtasia Studio (20 participantes).
    - Snagit (13 participantes).
    - Memories on TV (18 participantes).
- Tertulias Tecnológicas sobre programas de simuladores de apoyo a la docencia.
- Entrenamiento Taller en el uso de BBDD virtuales para incorporación a la docencia.
- Taller para la elaboración de Guía Didáctica.

3.7 Otros cursos dirigidos al desarrollo de habilidades especificas:

- Elementos esenciales de Word 2007
- Power Point 2007 para presentaciones educativas.
- Conocimientos básicos de una PC y de Windows.
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).
- Manejo y montaje de actividades didácticas en el EVA.
- Confección de exámenes en el EVA.
- Confección de mapas conceptuales.

3.8 Creación del Centro de Apoyo a la Docencia (CADOC)

Espacio concebido para apoyar a los profesores de UNAPEC en su quehacer docente, promoviendo su desarrollo y formación continua a través de programas de mejoramiento y facilitándole la conexión a la red.

4. RESULTADOS

Programa piloto de docencia semipresencial

El programa piloto semipresencial desarrollado en UNAPEC ha permitido que los docentes apliquen las habilidades y destrezas desarrolladas en la enseñanza, haciendo uso del EVA (Espacio Virtual de Aprendizaje) y de otros recursos de TICs disponibles en la academia.

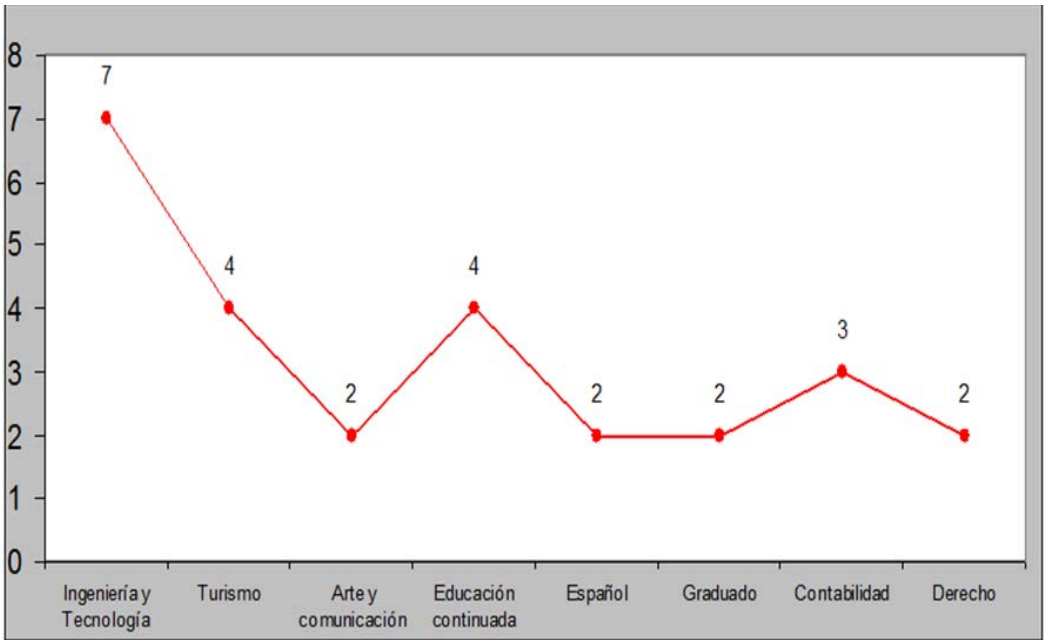

Tabla 1. **Docentes participantes del curso Montaje en Línea**

PROGRAMA	Participantes
Diplomado en Educación Superior Mención Enseñanza de las Ciencias Particulares.	153
Maestría en Ciencias de la Educación Mención Enseñanza de las Ciencias Económicas y Empresariales	31
Maestría en Ciencias de la Educación Mención Enseñanza de las Ciencias de las Ingenierías	25
Maestría en Ciencias de la Educación Mención Enseñanza de las Ciencias del Diseño y la Comunicación Gráfica	16
Maestría en Ciencias de la Educación Mención Enseñanza de las Ciencias Jurídicas	4
Maestría en Ciencias de la Educación Mención Enseñanza de las Ciencias Sociales	11
Maestría en Ciencias de la Educación Mención Enseñanza de las Ciencias de las Informáticas	10
Maestría en Ciencias de la Educación	29
Doctorado en Ciencias de la Educación	8

Tabla 2. Programas especializados de formación docentes en ciencias de la educación

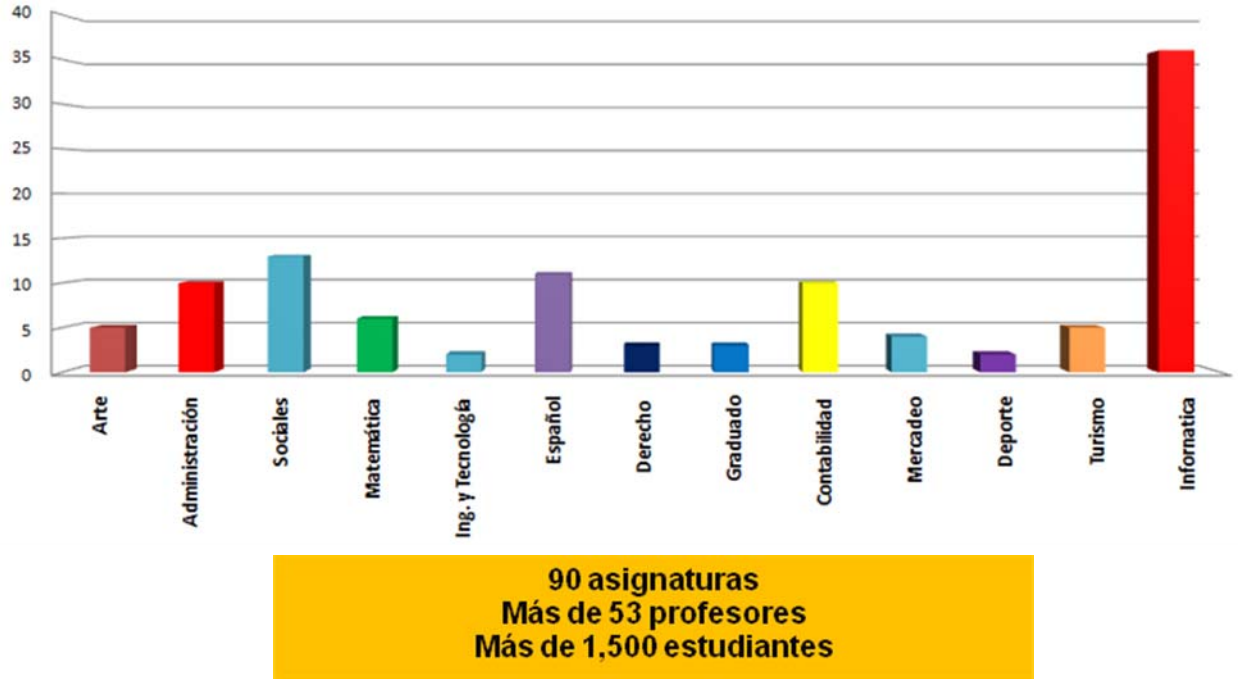

Tabla 3. Docencia semipresencial por Escuela y Asignaturas

RECOMENDACIONES

- Capacitar a los estudiantes de nuevo ingreso en la plataforma de enseñanza virtual EVA.
- Continuar la capacitación constante a los profesores en la plataforma de enseñanza virtual EVA, por la poca destreza en su asimilación de operacionabilidad y funcionalidad.

CONCLUSIÓN

La experiencia de UNAPEC se encamina al objetivo que persigue el Plan Decenal 2008-2018 de la Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, SEESCyT, sobre el uso eficiente de las TICs en la Educación Superior de la República Dominicana, y por igual, se encamina al objetivo delineado por el Programa del Gobierno Electrónico.

Dichos objetivos se encaminan a lograr alcanzar el proceso de enseñanza virtual de manera colaborativa y aplicación eficiente, lo que permitirá abrir nuevos modelos de enseñanza, asequible a un número diverso de individuos, en diferentes partes del mundo y bajo un flexible y eficaz sistema educativo. Para ello UNAPEC desde el año 2004 inició la capacitación de sus profesores, comenzando con la formación pedagógica en programas de especialidad, maestrías y doctorados conjuntamente con la Universidad de Camagüey, CUBA; también especializando a sus profesores en sus áreas particulares del saber, y así ha mantenido una capacitación continua y permanente.

Nos atrevemos a afirmar que la Universidad APEC, calificada por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, MESCyT, como la universidad con mayor puntaje en la evaluación quinquenal realizada en el pasado mes de agosto del 2009, es un modelo a seguir en el proceso hacia la virtualización de la docencia. Los hechos lo han demostrado y con resultados muy positivos.

UNAPEC ha comenzado y va en el camino correcto.

REFERENCIAS

Olga Lidia Pérez González, María de los Angeles legañoa y Nirian Nieto, "La evaluación del aprendizaje en la educación *a* distancia y semipresencial para la formación de maestros", Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), Universidad de Camaguey, Cuba, http://www.rieoei.org/deloslectores/Perez.PDF.

Paola A. Dellepiana (2009), "Propuesta de educación a distancia y semipresencial en la formación de nivel superior a través de entornos virtuales" Universidad de Argentina de la Empresa UADE http://www.slideshare.net/pdellepiane/propuesta-de-educacin-a-distancia-y-semipresencial-en-la-formacin-de-nivel-superior-a-travs-de-entornos-virtuales.

Zoila Libertad García, Mena Campos, Ángela Palacios Hidalgo, Evelio Machado Ramírez, Nancy Montes de Oca Recio, Nivia Álvarez Aguilar, Pablo Portuondo Padrón, "El Aprendizaje Semipresencial", Algunas Reflexiones Sobre Educación A Distancia (Taller). 6TO Congreso Internacional de la Educación Superior, PED-058, PED-492. http://www.ieub.cl/Memorias.pdf

Paola A. Dellepiana (2009), RL Diseños Educativos, Diseño y Tecnología Educativa E-learning - B-learning, http://rleducativa.blogspot.com/feeds/posts/default.

Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), Ley Orgánica de Educación de República Dominicana, Ley 66-97 - Congreso Nacional, http://members.fortunecity.es/jemarcano/cultura/educacion/titulo01.html

Colás Bravo, Pilar; Rodríguez López, Manuel y Jiménez Cortés, Rocío (2002), "Evaluación de e-learning. Indicadores de Calidad desde el Enfoque Sociocultural". Revista Número 06-02 – Teoría de la Educación, Universidad de Salamanca, España (www.usal.es).

Bello Díaz, Dr. Rafael Emilio (2003), Multimedia y Educación, Editora Búho, Santo Domingo, República Dominicana.

Authorization and Disclaimer

Authors authorize LACCEI to publish the paper in the conference proceedings. Neither LACCEI nor the editors are responsible either for the content or for the implications of what is expressed in the paper.