

# Las Competencias Gerenciales en la Gestión de Instituciones de Educación Superior

Minerva Aristimuño<sup>1</sup>, Wilfredo Guaita<sup>2</sup>, Carlos Rodríguez Monroy<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Universidad Nacional Experimental de Guayana. UNEG.minerva0205@hotmail.com, <sup>2</sup> Universidad Nacional Experimental de Guayana. UNEG. Wguaita@uneg.edu.ve. <sup>3</sup> Universidad Politécnica de Madrid. UPM. Email: crmonroy@etsiupm.es

Esta investigación, persigue como objetivo: Estudiar los componentes de las competencias gerenciales requeridas por directivos o gestores de las Instituciones de Educación Superior (IES). En este sentido se determinan, de acuerdo a la percepción de los docentes que han desempeñado cargos de dirección en las IES estudiadas, cuáles deberían ser las competencias de los cuadros directivos o gerenciales y como se interrelacionan estas competencias entre sí. Dado que el objeto de estudio son los docentes que tienen o han tenido cargos de autoridad en las IES, estudiadas, en sus respectivas organizaciones para universitarias y/o gremiales, se determinó que la población total está constituida por 69 docentes, por lo cual no se calculó una muestra probabilística puesto que es un número pequeño de individuos. El instrumento diseñado fue sometido a la validación de expertos; se calculó su confiabilidad obteniéndose un valor de 0.76, considerado como aceptable. El procesamiento de los datos permitió obtener, las competencias gerenciales requeridas por los cuadros directivos así como, las competencias de carácter personal y organizacional. Los resultados encontrados, se convierten en insumos, para el diseño de programas de formación y desarrollo gerencial, y gestión de los directivos universitarios.

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, las universidades se han visto en la necesidad de adecuar sus procesos para adaptarse a los nuevos eventos del contexto, y así cumplir con su misión. Ello debe ocasionar su transformación en organizaciones que innovan y aprenden de sus propias experiencias y desempeño.

Las universidades están cambiando en función de las exigencias de la sociedad. Su rol pasivo y de respuesta a largo plazo ya no es pertinente con las nuevas realidades y presiones del entorno, Palomares D, García A, Castro E, (2008), consideran que las universidades deben jugar un nuevo papel, las presiones y desafíos políticos y económicos, tecnologías de la información, y comunicación entre otros aspectos, originan crecientes demandas, de masificación e internacionalización de la Investigación y educación, así como de una mayor calidad, cuyos resultados deben ser cuantificables y generadores de beneficios económicos a la sociedad

En este sentido, de acuerdo a Gutiérrez, R (2007), la gestión universitaria se estudia desde diferentes aproximaciones. Por un lado se plantea como un

modo específico de gestión organizacional y otras veces es vista como un elemento muy particular de la realidad universitaria o mundo universitario. La Gestión o gerencia de estas instituciones está determinada por las competencias o elementos gerenciales que manejan sus cuadros directivos, quienes en la gran mayoría de las universidades del mundo son sus académicos, elegidos por elección popular y por compromisos políticos.

Estos directivos, aun teniendo profundos conocimientos en su área profesional y una vasta experiencia docente e investigativa, pueden carecer de competencias, experticia y conocimientos gerenciales, lo que podría dificultar el logro del engranaje de los distintos subsistemas universitarios para dar respuestas a las exigencias del entorno. Tal como lo plantea Spencer y Spencer (citados por Rodríguez, 2006), "Las Competencias están compuestas de **características** que incluyen: motivaciones, rasgos psicofísicos y formas de comportamiento, autoconcepto, conocimientos, destrezas manuales y destrezas mentales o cognitivas

## OBJETIVO

El objetivo de esta investigación fue Estudiar los componentes de las competencias gerenciales

requeridas por directivos o gestores de las Instituciones de Educación Superior (IES). En este sentido se determinan, de acuerdo a la percepción de los docentes que han desempeñado cargos de dirección en las IES estudiadas, cuáles deberían ser las competencias de los cuadros directivos o gerenciales y como se interrelacionan estas competencias entre si..

### ASPECTOS EPISTEMOLÓGICOS Y METODOLÓGICOS

Los investigadores han escogido como enfoque metodológico la utilización de instrumentos y aproximaciones que pueden estar, simultáneamente en dos paradigmas: el positivista y el cualitativo. Se parte de la premisa de que es necesario un enfoque cualitativo para conocer en detalle una realidad social; y en una fase posterior, se diseñan instrumentos de recolección de información que permitan la realización de un proyecto de investigación no experimental, con una dimensión temporal transversal, ya que se trata de: “analizar cuál es el nivel o estado de una o diversas variables en un momento dado, o bien, cuál es la relación entre un conjunto de variables en un punto en el tiempo” (Hernández , Collado y Baptista, (2006).

En la aplicación de esta premisa, se realizó una entrevista a profundidad a cinco docentes que son en la actualidad autoridades universitarias (dos de la Universidad Nacional Experimental de Guayana, y uno (1) de cada una de las casas de estudios superiores restantes: Universidad de Oriente – Unidad Experimental Puerto Ordaz, Universidad Católica Andrés Bello y Universidad Gran Mariscal de Ayacucho).

A partir del análisis hermenéutico realizado a estas entrevistas, se diseñó una encuesta para identificar las competencias necesarias, requeridas por los Gerente o Gestores Universitario. La población total está constituida por 69 docentes, por lo cual no se calculó una muestra probabilística puesto que es un número relativamente pequeño de individuos. El instrumento diseñado fue sometido a la validación de expertos.

Para analizar la confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach el cual consiste en administrar el cuestionario una sola vez y produce valores que oscilan entre 0 y 1 basado en las correlaciones promedio de los ítems. Sampieri y Hernández (2006). Con la prueba de confiabilidad mediante el

Coefficiente de Alfa de Cronbach el valor obtenido fue de 0.76 que fue considerado aceptable.

### RESULTADOS

Se refiere como resultado general que, en opinión de los docentes encuestados, estas son las competencias que debe tener el directivo universitario, ver Tabla 1

Table 1

Competencias Personales	Competencias Organizacionales	Competencias Gerenciales
Autoconfianza	Compromiso con la Organización	Liderazgo
Sensibilidad interpersonal	Conocimiento Organizacional	Habilidades de dirección
Control de cambio emocional	Gestión del Cambio y Desarrollo organizacional	Pensamiento Estratégico
Empatía	Capacidad de Negociación	Gestión del Talento Humano
Trabajo en Equipo	Administración de Recursos	Resolución de Problemas

Los resultados obtenidos en esta investigación, se pueden convertir en directrices para la revisión de los procesos de gestión y gerencia de las instituciones de educación superior. En este sentido se recomienda diseñar e implementar programas de formación y desarrollo gerencial, en los cuales, dentro de sus contenidos sean consideradas las competencias requeridas por los cuadros directivos identificadas en este estudio

### REFERENCES

- Hernández, R., Fernández, C, y Baptista, L. (2006). Metodología de la Investigación. México: McGraww-Hill Interamericana
- Palomares D, García A, Castro E.( 2008).*Evaluación de las instituciones de educación superior: revisión bibliográfica de sistema de indicadores assessment of higher education institutions: a bibliographic review of indicators' systems.* Revista española de documentación científica31,
- Rodríguez Trujillo, Nelson. (2006). Selección efectiva de personal basada en competencias Escuela de Psicología, Universidad Central de Venezuela Psico Consult. Disponible en: <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab>