

# El Capital Social en el área de Gestión del Conocimiento y su relación con las actividades de docencia e investigación de la UCLA

Armando Perdomo Giménez

Universidad Centro Occidental "Lisandro Alvarado" Barquisimeto, Venezuela, [aperdomo@ucla.edu.ve](mailto:aperdomo@ucla.edu.ve)

## Abstract

The intention of the investigation was to study the relation between the Social Capital in the area of Management of the Knowledge and the academic performance of educational of the Deanship of Sciences and the Technology (DCyT) of the University Western Center Lisandro Alvarado (UCLA) in Barquisimeto, Venezuela. The investigation was quantitative, reaches correlational and correlational transeccional design. In the documentary phase the concept of social capital was described, framed in activities associated with management of the knowledge to study the advantage of the existing knowledge in the people and the possible interactions between these to create, to combine and to share knowledge with collective aims where the quality of the relations plays an important roll. The results of the investigation were: a) exists favorable attitude towards the social capital, b) does not appear a favorable attitude to the use of this resource in activities of academic performance, and c) I demonstrate deficiency of institutional policies that promote this resource. One concludes that the social capital is a resource that creates competitive advantages that of being incorporated as political within the institution can generate favorable effects in the university scope. It was recommended to realise future investigations in the area.

## EL PROBLEMA

El problema objeto de estudio se basó en dos aspectos primordiales para el fortalecimiento de los procesos académicos: la calidad de la gestión académica, y el aprovechamiento de los recursos implícitos en el capital social (CS) que se deposita en el personal docente y de investigación, y analizar su potencial uso colectivo dentro de cada departamento del DCyT. La pregunta general planteada por el investigador fue ¿Cómo se relaciona el CS en el área de gestión del conocimiento y el desempeño académico de los docentes del DCyT de la UCLA?.

## OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

Objetivo General: Estudiar la relación entre el CS en el área de Gestión del Conocimiento y el Desempeño Académico de los docentes del DCyT de la UCLA.

Objetivos Específicos: a) Establecer las relaciones entre el CS y la Gestión del Conocimiento, b) Describir aspectos relacionados con el desempeño de las actividades de docencia e investigación en el DCyT de la UCLA, c) Describir las relaciones que vinculan al CS y la gestión del conocimiento con los criterios de desempeño en las actividades de docencia y de investigación, y d) Determinar la correlación existente entre los recursos provenientes del CS y el desempeño académico de los docentes del DCyT de la UCLA

## METODOLOGIA

Fue una investigación de tipo no experimental, con diseño transeccional correlacional para una población de 130 docentes activos del DCyT de la UCLA, con una muestra de 45 docentes activos, calculada a partir de la fórmula de poblaciones finitas. Se utilizaron dos instrumentos: a) Cuestionario ARCS, para medir actitud del personal docente hacia los recursos provenientes del CS, y b) Cuestionario ACSA, para medir la actitud del personal docente hacia el CS en su aprovechamiento en el desempeño académico.

## ANALISIS ESTADISTICO DE LOS DATOS

El análisis estadístico de los datos se realizó con el paquete estadístico SPSS versión 12.0 para MS Windows. Se realizó un tratamiento estadístico descriptivo a los resultados de los cuestionarios de actitudes con escala tipo Likert, los cuales se aplicaron a la muestra seleccionada. Además, se realizó un tratamiento estadístico que permite cuantificar el grado de relación entre dos variables. La correlación estudiada se hizo calculando el coeficiente de Spearman rho que toma valores entre -1 y 1, estimando el grado de correlación entre dos sistemas de valores X e Y (CS, desempeño académico).

Diferentes investigadores definen CS (Nahapiet y Ghoshal, 1998; Tsai y Ghoshal, 1998, entre otros), a partir de los cuales el autor ha desarrollado una de

las variables utilizadas en esta investigación Las variables utilizadas se presentan en la Tabla 1.

**Tabla 1: Variables**

Variables	Dimensión	Indicador
<b>Capital Social</b> (Grado de conexiones entre personas que proveen información, conocimiento y asistencia)	Estructural	Interacción Social Lazos de red
	Relacional	Calidad de la relación Confianza Cooperación
	Cognitivo	Lenguaje Compartido
<b>Desempeño Académico</b> (Nivel de formación del docente en función de la solvencia académica, la investigación, el tiempo de dedicación, y la actualización)	Docencia	Solvencia Académica
		Investigación
		Dedicación
		Actualización

### RESULTADOS

- El 71.1% de los docentes, valoraron y se sintieron identificados con los recursos provenientes del CS: la interacción social, los lazos de red, la calidad de la relación, la confianza, la cooperación y el lenguaje compartido.
- Los docentes mostraron una actitud con tendencia no favorable hacia el CS en su aprovechamiento en el desempeño académico, dado que los resultados obtenidos variaron en la escala de no favorable hasta favorable.
- Los resultados arrojados por la matriz de correlación, evidencian la no existencia de una correlación estadísticamente significativa entre los ítems, y una correlación de Spearman débil para cada una de las relaciones entre las dimensiones de las variables

### CONCLUSIONES

- El personal docente del DCyT de la UCLA tiene una actitud favorable hacia los recursos provenientes del CS y en consecuencia a explotar los recursos provenientes de la misma.
- El personal docente del DCyT de la UCLA, aun cuando cuenta con actitud favorable hacia el CS, no tiene una actitud favorable hacia el aprovechamiento del mismo, en el desempeño académico, definido en este estudio como el nivel de formación del docente en función de su solvencia académica, investigación, tiempo de dedicación y actualización.

- El estudio evidenció que no existe una supervisión en el desempeño académico, dado que las respuestas a los ítems relacionados con políticas institucionales relacionadas con la formación del personal docente, fueron no favorables.
- Con este estudio se puede deducir, que aún cuando existe una actitud favorable hacia el CS y al mismo tiempo una actitud desfavorable para aprovechar estos recursos en actividades relacionadas con el desempeño académico. Los docentes del DCyT de la UCLA carecen de mecanismos para utilizar efectivamente los recursos provenientes del CS, a través de las relaciones, en su desempeño académico.
- Los resultados del estudio evidenciaron que no existe correlación estadísticamente significativa entre los recursos provenientes del CS y el desempeño académico de los docentes del DCyT de la UCLA.

### RECOMENDACIONES

- Crear una línea de investigación en el DCyT sobre el CS en el área de gestión del conocimiento, para incorporar a los docentes investigadores a desarrollar estudios relacionados con el tema, dado que con anterioridad no se han realizado estudios en esta área.
- Tomar esta investigación como base para futuras investigaciones, en donde se consideren otras dimensiones de las variables.
- Proponer la realización de una investigación con enfoque mixto, tanto cuantitativo como cualitativo para realizar el levantamiento de la información requerida en el estudio. Para la recolección de datos, sería recomendable realizar entrevistas abiertas y observación de campo, herramientas propias del enfoque cualitativo.

### REFERENCIAS

- Nahapiet, J. & Ghoshal, S. (1998). "Social Capital, Intellectual Capital, and the Organizational Advantage." *Academy of Management Review*, 23(2), 242-288. Recuperado el 15 de enero de 2005, de ABI/INFORM Global.
- Tsai, W., & Ghoshal, S. (1998). "Social Capital and Value Creation: The Role of Intrafirm Networks". *The Academy of Management Journal*, Vol 41, pp 464-476.