

# La Competitividad Sistémica sugerida por el Instituto Alemán de Desarrollo aplicada a las Pequeñas y Medianas Empresas del Municipio Diego Ibarra.

Mailyn Medina

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela, mailynmedina@yahoo.es

En vista de la importancia que tienen las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) para el fortalecimiento de la economía, por su capacidad de absorción de mano de obra, por su aporte al Producto Interno Bruto, se plantea la presente investigación que tiene como objetivo proponer herramientas para la competitividad en las PyMEs del Municipio Diego Ibarra del estado Carabobo, Venezuela. Para ello se analizará la competitividad Sistémica sugerida por el Instituto Alemán de Desarrollo.

Se desarrolló el concepto de competitividad sistémica que tiene como médula el entorno que rodea a las empresas. Cómo instrumento de recolección de información se aplicó un cuestionario de entrevista aplicado a los gerentes PyMEs en estudios.

## Adstract

In view the importance of Small and Medium Enterprises (SMEs) to strengthen the economy, its capacity to absorb labor, for their contribution to Gross Domestic Product, this research aims to propose tools for competitiveness in SMEs Diego Ibarra Municipality in Carabobo State, Venezuela. We analyze the systemic competitiveness suggested by the German Development Institute. Developed the concept of systemic competitiveness whose marrow is environment surrounding enterprises. How to collect the information was applied a questionnaire used to interview managers in SME studies.

## INTRODUCCIÓN

Diferentes estudios han demostrado que las PyMEs tienen un sin fin de debilidades que les impide que su aporte al PIB sea mayor, que obtengan ventaja en la competencia nacional e internacional y a su vez en la mejora de obtención de máximo beneficios que es el fin último de todo el que realiza una actividad económica.

Vivimos en una época de constantes cambios, no sólo en Venezuela, sino en todo el mundo, donde la globalización y los avances tecnológicos han creado un ambiente de continua lucha para aquellas empresas que desean sobrevivir y que únicamente lo lograrán siendo competitivas, a través de la eficiencia, calidad y servicio.

Al considerar la competitividad sistémica se analizara el entorno que rodea a las PyMEs en estudio, este objetivo es de gran relevancia al tomar en cuenta que el entorno donde se encuentran inmersas las empresas puede restringir o favorecer su capacidad para desarrollar competitividad, este entorno puede convertirse en un elemento distractor que aleja a las organizaciones de su actividad medular.

El concepto de competitividad Sistémica se basa en un debate originado en la OCDE en el que se han desarrollado en los últimos años considerables esfuerzos para sistematizar los diferentes enfoques

San Cristóbal, Venezuela

existentes sobre el fenómeno de la competitividad y resumirlos en un enfoque integral al cual llamaron "competitividad estructural", CEPAL (1992). Los elementos medulares de este concepto son (1) el énfasis en la innovación como factor central del desarrollo económico, (2) una organización empresarial situada más allá de las concepciones tayloristas y capaz de activar los potenciales de aprendizaje e innovación en todas las áreas operativas de una empresa, y (3) redes de colaboración orientadas a la innovación y apoyadas por diversas instituciones y un contexto institucional con capacidad para fomentar la innovación.

IAD habla de la competitividad sistémica y establecen que es sistémica porque sus factores determinantes no se comprenden sino a partir de la relación recíproca entre elementos y factores focalizados en cuatro niveles diferentes Nivel Meta, Nivel Meso, Nivel Macro y Nivel Micro.

Al respecto Esser (1999) dice:

“...pero la ausencia de un entorno eficaz restringe la capacidad de las empresas para desarrollar una competitividad duradera. Sucede que éstas no pueden concentrarse en la actividad productiva central que las hace competitivas por verse obligadas a desarrollar ellas mismas producciones y servicios internos que a otras empresas les basta con adquirir o explotar como efectos externos” p40.

Este autor deja claro como las organizaciones están inmersa en los aconteceres nacional e internacional

June 2-5, 2009

donde todo lo que sucede a su alrededor direccionará sus acciones.

### **TIPO DE INVESTIGACIÓN:**

En cuanto al tipo de investigación del presente trabajo esta es documental y de campo. De acuerdo a los objetivos planteados se aborda la investigación desde un nivel descriptivo. Bajo una perspectiva cuantitativa.

### **CONCLUSIÓN:**

El desarrollo de competitividad desde el punto de vista del IAD es claro al establecer la urgente necesidad de integración de todas las entes que componen el mundo económico, social, político, y en fin, todo el entorno empresarial, con reglas claras del juego para el buen desenvolvimiento de sus actores.

En la investigación se detecto que el 41.67% de los gerentes PyMEs posee un grado de instrucción a nivel técnica, seguida por un 25% de instrucción primarias por parte de estos gerentes; el grado de instrucción de las personas que ocupan los puestos claves en la organización corresponde a que un 50% tiene instrucción técnicas y 25% educación secundaria.

Otra característica de las PyMEs del municipio Diego Ibarra es que en su mayoría estas no proporcionan incentivos a sus trabajadores, para ser exacto el 75% de las PyMEs no dan incentivo alguno a su fuerza laboral, sólo el 25% afirmó otorgar como incentivo bonos de producción y tiempo libre para aquellos trabajadores que lo requieran porque están estudiando.

De igual manera se detecta que estas no realizan estudios técnicos para calcular el nivel de productividad, sólo el 25% de estas afirmó que si realizan este estudio técnico pero no demostraron cómo lo hacen, no tuvieron argumentos que demostrara tal afirmación.

En cuanto a la competitividad Sistémica sugerida por el Instituto Alemán de Desarrollo Económico aplicada a las PyMEs en estudio se realizaron ítem que están relacionada con esta competitividad. Se encontró que el 100% de los empresarios tengan como valores en la política de atención al cliente la calidad de sus productos y el tiempo de entrega de las mercancías.

En cuanto a la participación que tienen las PyMEs en los procesos de innovación de los mismos sólo dos empresarios afirmaron que realizan innovación en estos

Se aprecia una cultura empresarial a realizar la labor productiva sin considerar elementos relevantes como es el caso de su capital humano y la innovación de sus procesos.

Las políticas gubernamentales afectan la capacidad de actuación de los empresarios de manera directa

o indirecta, es el caso del control de la Divisa, que les ha dificultado a estos empresarios acceder a los insumos requeridos para la producción, por la dificultad de acceder a ellas.

En este mismo orden de idea de intervención gubernamental, las PyMEs del municipio tienen total desconocimiento de cuales políticas están dirigidas para coadyuvar su desarrollo. Afirmando que temen encontrarse con trámites burocráticos que lo harían perder tiempo y dinero, además de ser pesimistas de encontrar ayuda alguna.

Se detecta en este estudio y aplicando el concepto de competitividad sistémica que las PyMEs del municipio Diego Ibarra tienen dificultad para obtener ventajas en la competencia, en virtud de no contar con una cultura sociocultural en donde prevalezcan valores que de estímulo a sus trabajadores y la incorporación de herramientas tecnológicas en sus procesos, tampoco existen redes industriales de cooperación que aumente su capacidad de negociación, de la misma manera no está la presencia de reglas claras por parte del estado que manifieste separación institucional que le trasmita a los empresarios confianza y que estos asuman que existe un gobierno eficiente y los motive a ampliar sus inversiones y confiar en los planes de crecimiento y desarrollo de la economía. Se detecta una separación de las políticas gubernamentales con las empresariales, es decir no hay ideas concatenadas de estos dos sectores importantes para el país. Una relación importante para los empresarios es el intercambio con instituciones educativa, que en el caso de las PyMEs del municipio Diego Ibarra tampoco cuentan con este beneficio que le agregaría valor a sus actividades.

### **BIBLIOGRAFÍA:**

- CEPAL. (1992). **Desarrollo Económico**. Extraído el 02/10/2007 desde [www. Eclac.org](http://www.Eclac.org).  
Esser, K. (1999). Competencia Global y Libertad de Acción Nacional. Nueva Sociedad.